

①高管组成志愿服务"老总队"

在成都的一家疗养院里,80多岁的朱大爷 每个月有20多块的零用钱。老人平时舍不得 花,但是每月会用一半的钱买一盒红塔山烟。"他 知道我有吸烟的习惯,每次都给我买烟,还买些吃 的。"爱老敬老志愿者谭洪伟说,我每个月来看一次 老人,他已经把我当亲人了。

谭洪伟是成都爱老敬老志愿队的总队长。他 的另一个身份是成都一家外资企业的管理人员。 在这支志愿队伍里,有20多人跟谭洪伟相似,是企 业的高管或者老总,人称"老总队"。

老总们每月一次去敬老院看望老人,至今已经坚 持了6年。到了敬老院,老总们穿上志愿者马甲,给老 人剪指甲、洗脚、按摩。"这是老总们实现个人价值的 一种方式,许多老总习惯了将公益当成了一种生活方

谭洪伟的这支志愿者队伍是在2008年汶川地 震时组建的。同样一支因汶川地震而生的志愿队 伍——成都应急救援志愿队,经常登上当地报纸的

应急救援队的队长叫左弟海。在成都团市委工作部,记 者见到了这位"传奇队长"。他是一名退伍军人,衣着朴素,身 材精瘦。瘦是因为他3/5的胃已被切除。工作人员说,由于忙于 志愿服务活动,左队长的胃病一拖再拖,最后不得不做胃切除手术。 左弟海的队伍在汶川地震时已经引人注目,在今年的鲁甸地震

8月3日16点30分,云南省昭通市鲁甸县发生地震。当晚21点, 成都应急救援志愿者们集结出发,第二天早上6点50分便到达鲁 甸县政府。县政府没想到救援队伍到得这么快,连登记的表格 都还没来得及制作,志愿者们就将名字写在临时找来的白纸

> 的一家人感受到了温暖。 2011年8月,河南商丘老人赵素兰失踪。 自此,家人在当地开始了"拉网式"寻找。今 年10月,有人称在成都火车北站见过

老人。消息经媒体报道后, 引发成都志愿者

成都志愿者不仅服务周边地区,还让远在河南

关注。市民曾先生主动提出"可提供一台车24小时待命,寻找走 失老太太"。对于这份来自成都的温暖,老人家人十分感动。

诸如此类的感动,在成都数不胜数。在成都,志愿者不光 有老总,有英雄,还有儿童、老人。

"就是身高差了点,踮脚擦起来有点累,不过这葫芦我 还是擦得很干净的。"忙得满头大汗的陈杰,参加了今年8 月的"小小志愿者进社区"活动,而14名小志愿者中,最小 的仅有8岁。

家住成都石羊街道三元社区的李兴惠今年85岁。以前 独居的她很少与外界接触,可如今,她总是拉着社区志愿 者的手话家常,不舍得他们离开。有意思的是,这些志愿 者们也都是老人,他们平均年龄65岁。

受成都志愿服务氛围影响,"年轻的老年人' 开始走出家门,帮助"更老一些的老人"。据成 都市文明办统计,目前,成都市55岁以上 注册的志愿者已达到2万人,有414个 社区设立有老年互助志愿者服

成都到底有多少 志愿者?据成都志 愿者网统计,每 10个成都人 中就有1个 是注册志 愿者!

邻里守望志愿服务活动

the section of the se

乙定煺服务删下仔

在成都,遍布城乡的志愿者服务,成为一道特别的风景。

基因,让志愿者受到社会的尊重与推崇。

业,而是用来方便邻里互助……

一群平均年龄65岁的老人,本该在家安享生活,却组成了一支社 区服务队;几十位公司老总,习惯了"高大上"的生活,却愿意俯身为 素不相识的老人洗脚、按摩;一个很好的软件开发创意,没有用于商

我为人人,人人为我,这样的理念弥漫城

乡,这样的爱心充溢邻里,这样的服务 便利大众,让成都成为一座闻 名遐迩的"志愿者之

每一个故事与现象,反映的都是成都人的新风——志愿活动 是一种责任。成都人爱当志愿者,成都人争当志愿者。同时,成 都市委市政府也通过建立机制,完善制度,为全社会注入公益

成都郫县的唐玉平有一本红红的小册 子,外观类似献血证。这是郫县为志愿者们 发放的"志愿服务证"。有了这本小册子, 志愿者不仅有荣誉,还能享受到实实在在的 好处。根据郫县规定,活动单位将服务时数 满100小时的志愿者信息,报送至县文明 办。志愿者在年满70岁后,按照不低于自己 服务时数30%的比例,免费享受服务。郫县

范。而现在用星级评定来激励志愿者, 可以提醒每个人,我们也可以变成这个 样子,鼓励更多人参与到志愿者服务中 来。同时,星级志愿者在社会体系中享 有优先权利,鼓励社会成员跟进。比如 一些商家主动跟进,达到什么程度的志 愿者,就是我的VIP。这会对社会风气形 成一种引导,调动更多人加入。

同样在9月,成都出台了《推 进志愿服务制度化的实施意见》, 对之前的探索进行了总结,提出建 立健全社区志愿服务制度。具体包 括,完善社区志愿者招募、培训、 服务记录和激励回馈等制度,推广 建立"公益超市"爱心卡、积分卡 等社区志愿服务评价激励机制。通 过"爱心超市"服务积分平台、居 民群众推选志愿服务明星等,提高 社区居民参与志愿服务的积极性。

此外,《意见》还就志愿服务 经费的筹集和管理作出规定。 成都市、县两级将志愿服务

经费纳入年度财政预算,街道(乡 镇)、社区(村)用公共服务资金 支持开展志愿服务,提供工作经 费保障。并且积极鼓励企事业单 位、公募性基金会和公民个人资 助志愿服务活动,形成多渠道的 社会化筹资机制。

"你需要寻求帮助,或者 想要帮助他人,都可以直接在这 个APP中了解信息"。在成都成华 区华林社区活动中心里, 社区居民 聚在一起操作手机 APP "善邻"。据 了解,这个APP是一个用于社区邻 里交流、互助的工具。谈起开发 "善邻"的初衷,成华区托爱

事业发展中心的负责人 说:"我们就想到可以开发 一个手机软件, 为社区居 民们搭建起一个互助的平

> 是一个微信公号,都 能与公益挂钩。公 益、互助是成都 人的本能,是 独特的文化 基因。走 进成都的 大街小 巷、闹 市广

无论是一个APP还

场、展馆会场,人们会发现,在这座 "志愿者之城"里,志愿活动几乎成为 了新型的公共服务。

11月3 日闭幕的第 十五届"西 博会",除 了 1210 亿 元的贸易成 交额外,还 有一组数字 格外引人注 目: 500 名 志愿者,在 会展现场,

③社区居民互动有了手机软件

一个个身穿 金黄色衣服的志愿者,穿梭于人流 中,维护秩序,查验票证,担当翻 译。这些志愿者给参展人员留下了深 刻的印象, 充分展示了成都乐于公益 的城市气质。

成都应急救援队在训练

而在社区服务体系里, 志愿者甚 至已经成为了主角。

在成都圣灯街道的华林社区的办 公室里,拥挤地坐满了200多位居 民。社区办公室变成了"社区大教

在教育 服务体系 里,志愿者 更是一支不 可小觑的力 量。

基地"。以

后,街道可

以依托成都

理工大学,

向周边社区

居民提供志

愿者服务。

从2012年起,成都就成立了教 育系统学雷锋志愿服务总队,下设5 个志愿服务大队。

今年,圣灯街道正式和成都理工

大学启动"共建大学生志愿者服务新

志愿者张力耕,27岁担任副校 长,却主动请缨,前往甘孜藏族自 治州得荣县担任教师志愿者。"这里 的孩子,除了最基础的教科书以 外,没有任何别的课外读物,有时 候孩子的一本课外书可以变成全班 的公用图书。"张力耕说,他向青羊 区反映过, 让区上的中小学生与得 荣县的学生联动,开展课外书"漂 流"活动,成都的孩子可以将自己 喜欢的课外书送给得荣县的孩子 们,并附上自己的联系方式,让双 方交朋友。



通过志愿服务制度化,保证了志愿服务热情 的持久。

成都青羊区的志愿者,也有一个 "证",不过科技含量更高。一张"青羊公益 服务卡"与普通银行卡一般大小,方便携 带。志愿者身份注册、志愿服务时间记录、 志愿服务积分激励等都存储在这张卡里。卡 与"爱心公益平台"相联, 当志愿者提供服 务时,可通过某银行提供的手持式移动终 端,刷卡记录服务时间,相关数据自动传送 到"爱心公益平台"

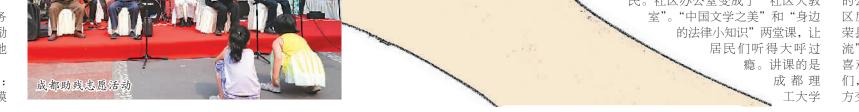
成都能成为"志愿者之城", 离不开各 级政府的手段、机制创新。

9月,成都公示了4个关于成都志愿者 "注册登记、志愿服务记录办法、志愿服务 供需对接、志愿服务星级评定"等方面的征 求意见稿,不少规章制度让人耳目一新。

意见稿鼓励社会各界对有良好志愿服务 记录、表现优异的星级志愿者进行表彰奖励 和提供优先、优惠服务。星级志愿者在其他 荣誉评选和各项公共服务中享有优先权利。

成都公益慈善联合会秘书长傅艳认为: "以前盛行的就是把这群人塑造成道德模





广告处 电话 65369288 传真: (8610) 65003109 总编室 65369316 经营部门 65369405 发行部 65369319 零售周一至周四1元/份 周五1.5元/份 周六1元/份 国内定价全年280.80元 国内统一刊号: CN11-0066 广告许可证: 京朝工商广字0153号