

政府创新社会管理 市民踊跃奉献爱心

成都人缘何

争当志愿者

本报记者 潘旭涛

① 高管组成志愿服务“老总队”

在成都的一家养老院里,80多岁的朱大爷每个月有20多块的零用钱。老人平时舍不得花,但是每月会用一半的钱买一盒红塔山烟。

谭洪伟是成都爱老敬老志愿队的总队长。他的另一个身份是成都一家外资企业的管理人员。在这支志愿队伍里,有20多人跟谭洪伟相似,是企业的高管或者老总,人称“老总队”。

老总们每月一次去敬老院看望老人,至今已经坚持了6年。到了敬老院,老总们穿上志愿者马甲,给老人剪指甲、洗脚、按摩。

谭洪伟的这支志愿队伍是在2008年汶川地震时组建的。同样一支因汶川地震而生的志愿队伍——成都应急救援志愿队,经常登上当地报纸的头版头条。

应急救援队的队长叫左弟海。在成都团市委工作部,记者见到了这位“传奇队长”。他是一名退伍军人,衣着朴素,身材精瘦。

8月3日16点30分,云南省昭通市鲁甸县发生地震。当晚21点,成都应急救援志愿者们集结出发,第二天早上6点50分便到达鲁甸县政府。

成都志愿者不仅服务周边地区,还让远在河南的一家人感受到了温暖。

2011年8月,河南商丘老人赵素兰失踪。自此,家人在当地开始了“拉网式”寻找。今年10月,有人在成都火车站见过老人。

关注。市民曾先生主动提出“可提供一台车24小时待命,寻找走失老太太”。

诸如此类的感动,在成都数不胜数。在成都,志愿者不光有老总,有英雄,还有儿童、老人。

“就是身高差了点,踮脚擦起来有点累,不过这葫芦我还是擦得很干净的。”

家住成都石羊街道三元社区的李兴惠今年85岁。以前独居的她很少与外界接触,可如今,她总是拉着社区志愿者的手话家常。

受成都志愿服务氛围影响,“年轻的老年人”开始走出家门,帮助“更老一些的老人”。

成都到底有多少志愿者?据成都志愿者网统计,每10个成都人中就有1个是注册志愿者!

在成都,遍布城乡的志愿服务,成为一道特别的风景。一群平均年龄65岁的老人,本该在家安享生活,却组成了一支社区服务队。

每一个故事与现象,反映的都是成都人的新风——志愿活动是一种责任。成都人爱当志愿者,成都人争当志愿者。

我为人人,人人有我,这样的理念弥漫城乡,这样的爱心充盈邻里,这样的服务便利大众,让成都成为一座闻名遐迩的“志愿者之城”。



左弟海



邻里守望志愿服务活动

② 志愿服务刷卡存“银行”

成都郫县的唐玉平有一本红红的小册子,外观类似献血证。这是郫县为志愿者们发放的“志愿服务证”。

范。而现在用星级评定来激励志愿者,可以提醒每个人,我们也可以变成这个样子,鼓励更多人参与到志愿服务中来。



小志愿者

通过志愿服务制度化,保证了志愿服务热情的持久。

成都青羊区的志愿者,也有一个“证”,不过科技含量更高。一张“青羊公益服务卡”与普通银行卡一般大小,方便携带。

成都能成为“志愿者之城”,离不开各级政府的手段、机制创新。

9月,成都公示了4个关于成都志愿者“注册登记、志愿服务记录办法、志愿服务供需对接、志愿服务星级评定”等方面的征求意见稿。

成都公益慈善联合会秘书长傅艳认为:“以前盛行的就是把这些人塑造成为道德模

同样在9月,成都出台了《推进志愿服务制度化的实施意见》,对之前的探索进行了总结,提出建立健全社区志愿服务制度。

此外,《意见》还就志愿服务经费的筹集和管理作出规定。成都市、县两级将志愿服务

经费纳入年度财政预算,街道(乡镇)、社区(村)用公共服务资金支持开展志愿服务,提供工作经费保障。



成都助残志愿服务活动

③ 社区居民互动有了手机软件

“你需要寻求帮助,或者想要帮助他人,都可以直接在这个APP中了解信息”。

无论是一个APP还是一个微信公号,都能与公益挂钩。公益、互助是成都人的本能,是独特的文化基因。

场、展馆会场,人们会发现,在这座“志愿者之城”里,志愿活动几乎成为了新型的公共服务。

11月3日闭幕的第十五届“西博会”,除了1210亿元的贸易成交额外,还有一组数字格外引人注目:500名志愿者,在会展现场,一个个身穿金黄色衣服的志愿者,穿梭于人流中。

而在社区服务体系里,志愿者甚至已经成为了主角。

在成都圣灯街道的华林社区的办公室里,拥挤地坐满了200多位居民。社区办公室变成了“社区大教室”。

的志愿者们。今年,圣灯街道正式和成都理工大学启动“共建大学生志愿者服务新基地”。

以后,街道可以依托成都理工大学,向周边社区居民提供志愿服务。

在教育服务体系里,志愿者更是一支不可小觑的力量。

从2012年起,成都就成立了教育系统学雷锋志愿服务总队,下设5个志愿服务大队。

志愿者张力耕,27岁担任副校长,却主动请缨,前往甘孜藏族自治州得荣县担任教师志愿者。



成都应急救援队在训练