

泰山脚下论“商道”

——2014商务发展论坛侧记

柴逸扉 杨 瑶

10月17日-18日，由中国商业联合会和山东省商务厅共同主办的2014商务发展论坛在山东泰安召开。来自全国各地300多家商贸流通企业和30余家国内外投融资机构的代表汇集泰山脚下，共同探索商贸流通领域的新发展。

本次论坛以“促流通扩消费——改革、转型、发展”为主题，聚焦商贸流通，重点围绕现代流通与营销转型、流通信息化与电子商务、现代商贸物流、绿色流通等四个主题，邀请境内外16位专家学者和企业家到会演讲，开展对话交流。期间，论坛还举办了山东省商贸流通合作项目发布会。

开幕式上，中国商业联合会会长张志刚在致辞中表示，商业早已像阳光、水、空气一样是我们生活的必需品。当前我国经济已由工业经济主导型转向服务经济主导型，服务业增加值占比正进一步扩大。加快包括商贸流通业中的服务业的发展，是转变经济发展方式的显著标志，也是完善产业体系的主要方向。



中国商业联合会会长张志刚在论坛开幕式上致辞

呼吁体制改革 加强“顶层设计”

长期以来，我国内贸管理体制远远落后于外贸，所谓“外贸已入‘世贸’而内贸却还未‘入世’”的比喻时有发生。内外贸一体化融合发展势在必行，各界对商贸流通领域改革需要“顶层设计”的呼声越来越高。

党的十八届三中全会提出，要推进国内贸易流通体制改革，建设法治化营商环境。对内贸领域的改革深化，将激活国内经济中庞大的“沉睡的市场能量”，而顶层设计的完成也将使得流通业的各种新兴业务在规范中成长。

商务部流通业发展司向欣司长在发言中指出：“流通业在高速增长下，掩盖的问题开始浮现：连锁企业有网络没有链，信息化管理手段缺乏，发展进入了瓶颈，难以发挥规模优势，传统商业发展陷入困境，大型实体店时有关闭……”

他表示，流通业发展已经进入了新常态，结构推动商业模式进入全新时期，按照党的十八届三中全会对流通领域进行的全局部署，必须建立新的模式，推动流通领域改革，调整结构和转型升级，以建设更加法治化的流通环境。

作为消费大省，山东的市场转型升级也已刻不容缓。

“山东是个拥有1亿多人的消费大省，消费潜力和需求巨大”，山东省人民政府副省长夏耕在开幕致辞中表示，推进国内流通贸易改革，形成商品和要素自由流动的流通体系，研讨新形势下商贸流通改革创新的发展路径，共同提升商贸流通业谋划能力，为山东商贸流通



2014商务发展论坛现场

企业学习借鉴各地做法有重要意义。

同时他强调，下一步，山东省将把推动包括商贸流通业在内的现代服务业发展作为全省经济转型方式调结构的重点，以深化流通体制改革为动力，以转变流通发展方式为主线，全面提升流通现代化水平，着力构建现代流通体系，更好地服务经济社会发展。

山东省商务厅副厅长陈泽浦也在发言中说到，在推进流通业发展过程中，山东要立足改善民生服务大众，着眼于加快流通现代化，致力于推动流通业技术、管理和模式的创新升级。

现代商贸流通 面临转型选择

“现代流通不仅仅是一个节点，更是一个全过程流通。生产和流通的边界越来越模糊，流通的生产和生产的流通在现代经济的条件下，已经成为现实。”国务院研究室综合司司长、中国国际经济交流中心总经济师陈文玲强调，要以新的理念加快推进商贸流通业转型升级、创新发展。

由于信息技术在商贸领域的积极应用，电子商务已成为改变商业发展环境、提升贸易功能升级、赢得全球资源配置优势的有效手段。利用电子商务平台优势，转变传统商业销售模式，促进商贸流通发展，已经成为传统流通企业转变经济发展方式的新路径。

IBM国际商业管理集团公司董事长李生用一段拍摄TESCO购物中心的短片展示门店的新定义和现代购物的新模式：

进入超市，会员卡立刻对顾客进行身份

识别，调出他们的购物习惯；对上百种款式和花色的产品可直接使用电子屏进行选择，大大节省了货架的摆放空间；通过购物车上的自助扫描装置，顾客选中的货物即可得到扫描，所形成的单据能直接传输到收银设备上，节约了排队交费的等待时间……

“全渠道、全体验，建立以顾客为中心的新秩序，这就是我们的现代流通。”他表示。

北京宴禧餐饮公司董事长杨秀龙表示，服务不仅仅是为他人做事情，还需要一个注解，是做他人需要的事情。

“打个比方，如果我将黑鞋油擦在了你的白皮鞋上，你一定不认为这是很好的服务，当然你会觉得这样的错误非常明显，我不会这么去做，可是现实中，很多时候你并不知道顾客是白皮鞋，而我是黑鞋油。我提供服务你就要买，是不正确的。”

推进改革试点 青岛抢先发力

日前，国家正在启动流通改革城市试点计划，已经初步确定了上海、青岛、广州等7个城市作为率先推动现代流通改革城市的试点。开展商贸流通体制改革综合试点工作，实施国内外贸易融合发展，对创新体制机制、促进商贸流通业转型升级，具有重要意义。

作为山东省唯一入选的试点城市青岛，市委市政府高度重视青岛市开展商贸流通体制改革综合试点工作，成立由青岛市长张新起任领导小组组长的工作组，并于日前讨论通过了《青岛市商贸流通体制改革综合试点工作实施方案》，将于近日上报商务部。

在商务部的指导下，青岛市结合本地实际，明确了“以流通立法工作为重点，通过立法突破带动内外贸融合发展；以外贸标准办内贸，推进现代农产品流通体系建设、电子商务发展等改革和创新工作，在全国试点工作中打造青岛亮点”的工作思路。

在青岛市前期的流通地方立法工作中，

青岛市商务局会同有关部门成立了流通地方立法试点调研课题组，组织了5次专题调研活动，举办3场专题研讨会，征求各方面意见形成了《青岛市商品流通条例》。

青岛市在注重支持流通发展的同时，更加突出流通规范的机制创新；在注重发挥市场配置资源决定性作用的同时，突出政府依法干预的机制创新；在注重完善流通发展体系的同时，突出青岛先行先试的机制创新。



青岛保税物流园区

「青岛建设国际贸易中心城市」专题⑥

青岛国际转口贸易寻求突破

宋晓华

今年上半年，青岛市转口贸易额达140亿美元左右，同比增长15%。高速增长的数字彰显出青岛强劲的转口贸易优势，为把青岛建设成为东北亚区域性国际贸易中心城市添砖加瓦。

青岛市民可以直接在家门口购买到价廉物美的进口保税展示商品；企业在货物进出特殊监管区域时可先不缴税，事后统一纳税；申报进出境时，连合同、发票的电子单证都不用提交了……寻求突破发展，一方面，青岛看齐上海自贸区，积极复制上海自贸区新制度；另一方面，对于不涉及法律修改的政策，先行先试，争取在机制体制方面有所创新。

目前，青岛积极推进自由贸易港区建设，硬件设施建设正如火如荼地进行。青岛港3000平方米的酒类和食品检测实验室已于3月底建成，法定检测时间从45-60天缩短至5天以内。同时，4.6万平方米现代化恒温酒水食品储藏库得到升级改造，山东省首家进口商品青岛直销中心完成建设。20万条的轮胎分拨集散仓库、烟叶转运中心、服装跨国采购检品检针中心、LED显示屏进口分拨中心、日本家居用品出口集运分拨中心等都取得了良好的运营业绩。董家口港区则定位于国家大宗干散货集散中心、重要的能源储运中心和以蓝色、高端、新兴为导向的国家级循环经济示范区，努力推进港区泊位及其他重点项目建设、行政审批下放，加快转口贸易发展。

整车进出口业务也开展得风生水起，汽车口岸发展环境不断优化，汽车口岸一期已进入全面运营阶段。今年上半年，该口岸已累计进口汽车1348辆，进口额约5000万美元。为提升贸易便利化水平，海关、商检等单位实施查验、出场、检测一站式服务，在证件齐全的情况下，5个工作日即可完成全程报关报检手续，综合效率在同类城市中居领先地位；工商、税务、商务等部门研究出台支持措



青岛保税区

施，方便企业办理注册登记、发票开具、进口许可证办理等手续。另外，保税港区研究出台《支持汽车口岸发展的暂行办法》，吸引产业集聚。目前该港区已注册的汽车销售公司达68家，未来重点招引世界五大汽车滚装船公司，争取开辟新的滚装航线，拉动汽车海运物流增长。

此外，青岛还推出一系列其他便利的通关政策，大大提高转口贸易的效率。陆运方面，满洲里口岸与阿拉山口口岸经铁路运输到青岛铁路港站的大宗货物直通青岛保税港区，实现了一次转关、联运直达。海运方面，保税港区积极开展出口拼箱业务，出口拼箱航线从初期唯一一条香港航线扩充到目前拥有往返香港、日本、美加等地的多条航线，拼箱库也由最初的2家试点扩展到全区开展。出口拼箱政策可使企业集装箱整箱出口量增加40%以上，物流周转速度提高30%以上，为企业带来了巨大的经济利益。

今后，青岛还将推进家电电子、机械装备、橡胶轮胎等专业化跨境电商平台建设。其中青岛国际商品交易所正加速有关项目建设，跨境电子商务平台也在稳步推进中。同时，政府也进一步加强人才团队建设，例如促成青岛国际商品交易所与山东大学的合作，推动成立青岛国际商品交易所博士后工作站等。



青岛港

资讯速递

新加坡青岛工商中心揭牌成立

本报电 记者从青岛市商务局获悉，青岛工商中心日前在新加坡举行揭牌仪式。作为青岛市在海外设立的首家商务代表机构，青岛工商中心将以向双方企业提供服务为宗旨，对促进青岛市与东南亚地区的相互交流、双向投资、贸易促进和经济合作，推进实施青岛市与新加坡开展城市发展全球合作战略计划发挥积极作用，成为青岛与新加坡及其他东盟国家之间的桥梁和纽带。

青岛加强与韩国经贸合作

本报电 近日，青岛市贸促会与韩国群山商工所签署合作协议。双方将定期组织企业考察团进行互访，为两城市企业之间的商务洽谈、市场考察、贸易往来、投资合作等活动提供相关支持。据了解，群山市作为韩国全罗北道主要的工业城市，在汽车、化工、电子制造等领域具有较强优势；群山商工所是当地最大的经济组织之一，拥有近600家企业会员。

2014“蓝洽会”在青岛举行

本报电 2014中国蓝色经济国际人才暨产学研合作洽谈会（青岛）于10月18日至19日在青岛举行。此次“蓝洽会”由青岛市委、市政府主办。组委会数据显示，本届“蓝洽会”共有134名“千人计划”专家、110名海外高层次人才和50家国内科研单位、10家海外协会机构、16家金融科技中介机构参会。

据不完全统计，本届“蓝洽会”会前和会议期间，先后有210多家企业、科研单位、孵化器园区对接了570多个海内外人才项目，达成合作意向540余项，其中现场洽谈达成288项合作意向，包括国家“千人计划”专家项目54个，海外高层次人才项目106个，产学研合作项目128个。

青岛港与安特卫普港牵手

本报电 中国青岛港与比利时安特卫普港日前签署合作协议，正式建立友好港关系。根据协议内容，青岛港与安特卫普港将围绕港口开发建设、运营管理、现代物流、多式联运、邮轮业务、绿色低碳港口、专业知识及员工培训等方面开展战略合作，加强国际港航动态信息的交流，并在商务活动方面相互提供支持和帮助。据了解，安特卫普港是比利时最大的海港，欧洲第二大港，港区内拥有欧洲最大的石化工业集群。

青岛新机场获立项批复

本报电 记者10月20日从青岛市新机场工程建设指挥部获悉，10月11日，青岛市新机场项目获国务院和中央军委批复，这意味着青岛新机场建设将由前期准备转入具体实施阶段。根据批复，青岛新机场位于胶州市胶东街道办事处区域内，运行等级为4F，为最高等级。

