产品做好了 剩下的交给我

——走近青岛市中小微企业外贸供应链服务平台

宋晓华

想把产品卖到全世界，却愁找不到海外买家吗？没关系，你只要做好产品，剩下的复杂流程交给平台去做，“青岛市中小微企业外贸供应链服务平台”就承载着这样的使命。

该平台成立两年以来，已经先后帮助青岛4000多家中小微企业开拓海外市场，被誉为“外贸企业成长孵化器”。当前，在全球经济增速放缓，外贸业受到不小冲击的背景下，这一平台有何特色？它如何帮助中小微外贸企业打造国际贸易新优势？本报采访了平台的建造者，新华锦集团董事长张建华。

问：据我们了解，青岛市中小微企业外贸供应链服务平台如今被称为青岛“外贸服务航母”，当初成立的背景是怎样的？

张建华：新华锦集团的前身是山东省省属外贸公司。在国际贸易经营的实践中，我们感受到大多数外贸企业一直沿袭传统的运作模式，各自为战、小而全、多头并行，导致了资源的低效运营和浪费。据统计，青岛中小微企业有12764家，占外贸企业总数的98.1%。在当前的经营形势下，中小微外贸企业遇到了诸多困难，部分企业依靠自身资源难以独立发展。为整合资源，带动中小微企业共同发展，2012年2月，在青岛市政府的推动下，集团与青岛市商务局、青岛市国税局、中国进出口银行山东省分行和中信保山东分公司共同打造了“青岛市中小微企业外贸供应链服务平台”。

问：平台为外贸企业提供哪些便利？建成以来取得了哪些成果？

张建华：平台依托线上综合式网站与线下国际贸易各环节，为中小微外贸企业提供包括融资、物流、退税、清关、信息咨询、客户介绍、产品展示、海外追账、对外投资在内的涵盖国际贸易各个领域、各个环节的增值服务，已初步形成服务专业化、风险成本最低化、业务操作便利化和功能嫁接综合化等优势。

目前，平台已与4000多家中小微企业建立了合作关系，累计出口5.9亿美元。在平台的帮助下，有300多家小微企业由原来的年出口额不到10万美元，发展到目前的过百万美元。

问：当前外贸业受全球经济形势冲击较大，平台是如何帮助企业逆势上扬的？

张建华：平台经过几年来的运作，形成了明显的信誉优势，在银行评级中达到A级，通过集约资源打包的方式，由银行统一授信，为中小微企业提供供应链管理模式的金融服务。平台还拥有海关A类企业资质和相应的商检资质证书。中信保山东公司针对平台实行小微企业平台化集约投保模式，简化操作，降低费率，退税速度也比一般中小微企业平均提高2—3个月的时间，近洋和远洋航线平均价格也都比市场低15%—20%。

另外，平台利用新华锦集团“外汇集中管理试点单位”的优势，提供结汇汇率上浮100个点的优惠，即企业出口1美元可获得1分钱的补贴。

问：近期，青岛提出建设东北亚国际贸易中心城市，你认为会为平台带来什么机遇？平台未来几年发展目标是什么？

张建华：今年青岛获批开展跨境贸易电子商务服务相关试点工作，我们将积极探索新的业务模式，推进与知名跨境电商网站的合作，加快发展跨境电商业务，将平台建设成为面向境内、境外的双向服务平台，并逐步打造对外投资的支持平台。

下一步我们将根据中小微企业的个性化需求，进一步优化平台功能，提供更多的增值服务，吸引更多企业加入到平台中来。未来3至5年内，力争与5000家以上中小微外贸企业建立合作关系，累计创汇20亿美元以上。努力打造成为资源整合能力强、辐射地域广、服务企业多的全流程型外贸综合服务龙头企业。

青岛市北区转型：区老人不老 腾笼换新鸟

潘旭涛 赵 伟

位于黄海之滨的青岛，是中国最早的沿海开放城市之一。闻名世界的青岛啤酒、青岛港所在的市北区，则是青岛的商业策源之地。

早在2008年，青岛市就提出了关于推进老城区企业搬迁改造工作的具体实施意见，要求老城区通过对企业实施搬迁、保留、破产分类调整，实现产业升级、优化城区功能。

青岛市市北区占据青岛主城1/3面积、1/2人口。老城区人口过于密集，本是商务发展的“短板”。市北区经过多年的改革创新，实现转型发展：“腾龙换鸟”——建起特色园区；偏爱洋品牌——吸引一批世界500强企业落户。如今的青岛市市北区，已成为拉动青岛快速发展的关键力量之一。

位于市北区的家乐福

给特色园腾地方

这是一个老城区。120多年前，青岛的海港由市北区崛起，自此开启了魅力海港城的蓝色历史。百年青啤从这里流淌向世界，登州路啤酒街和四方啤酒街飘散着青岛的“醉美”风情；这里有风情万种的欧式建筑，也有青岛方言里的“里院”，“最青岛”的人生百态都在其中；纺织博物馆、青啤博物馆、葡萄酒博物馆、青岛民俗馆、烟草博物馆等链接成了“青岛时光”。

这个老城区集聚了啤酒、纺织等现代民族工业，下辖台东镇、大鲍岛、小鲍岛等青岛商业起源地，拥有全国知名的特大型深水港口青岛港，孕育了海尔、青啤、四方机厂等一大批国内外知名企业。

一直以来，市北区传承着青岛的百年商脉。如今，“转方式、调结构”成为我国经济发展的主线。老城区“如何转、怎么调”，这是一个新课题。

专家认为，老城区企业搬迁改造，腾笼换鸟，是实现产业升级、优化城区功能的有效路径之一。对于市北区来说，腾出资源，是为了更好地发展特色园区。

位于市北区的化工橡胶行业产学研示范基地就是一个特色园区。基地之前仅有青岛软控一家企业。经近两年的发展，橡胶谷逐渐成长为高新技术产业聚集体。“未来的橡胶谷，不仅有国际交易中心及信息中心、产业孵化中心，还将建设中国橡胶博物馆、橡胶商业文化街、橡胶谷科研中心、物联网应用示范中心等项目。”橡胶谷有限公司副总周杭生介绍说，这片土地，日后将成为一个橡胶特色园，成为橡胶行业的“硅谷”。

但是，在“腾笼”过程中如何避免中心城区“产业空心化”？在挽留优质企业的同时，市北区积极跟进腾空地块产业招商，积极鼓励搬迁企业在市北区新注册研发中心、销售中心、结算中心等新公司，并按照招商引资新引进企业标准，给予优惠的扶持政策。

目前，青啤麦芽厂、汉河地块搬迁后，已分别在市北区注册了工商纳税公司；青岛捷能汽轮机集团股份有限公司、青岛国电蓝德环境工程有限公司搬迁后将在欢乐滨海城建设总部……

瑞昌棉业马拉维工厂一角

引外资源源而来

这也是一个新区。2012年，青岛按照全新的城市战略，撤销青岛市市北区、四方区，设立新的青岛市市北区，以原市北区、四方区的行政区域为新的市北区的行政区域。

发展源于超前规划和精准定位。市北区委书记惠新安介绍说：“新市北区立足‘一带突破、双核引领，三区集聚、四轴展开、多园支撑’空间布局，坚持突出发展总部经济，集聚发展生产性服务业，提升发展生活性服务业，加快发展新兴服务业，形成以现代服务业为主的产业体系。”

强大的吸金能力也为市北区不断引入新鲜血液：法国家乐福、德国麦德龙、英国特易购、香港屈臣氏、新加坡凯德、瑞士SGS、澳大利亚麦格理等一批世界500强企业和知名企业相继落户于此，从这里走进广阔的中国市场。

获得新加坡“建筑卓越奖”的青建集团项目

2009年，世界500强法国家乐福集团以其全资子公司荷兰家乐福（中国）控股有限公司，在市北区投资设立外商独资企业——山东家乐福商业有限公司，2013年在青岛的销售额达8.4亿元人民币。“我们对这里的感受是，文化底蕴深厚、基础设施完备，政策优惠，未来发展不可限量。”家乐福天津、山东地区区长陆鸣如此评价。

新的起点，也让这个新城的发展瞄向全球，深挖发展机遇：截至2013年底，青岛市市北区境外投资项目累计达到72个，中方投资额累计达39480万美元，境外投资已遍及亚洲、欧洲、北美洲、非洲等28个国家（地区），实现了由贸易合作、生产合作向技术合作、资源合作、资本合作等产业链高端的跨越突破。

其中，辖区内的青建集团先后在30多个国家和地区开展过国际工程承包和劳务合作，在海外16个国家设有常驻机构；瑞昌棉业则立足“订单农业”，在非洲赞比亚、马拉维、莫桑比克、津巴布韦等6个国家从事棉花种植管理，并在2012年作为中国唯一一家在非洲直接合同种植、收购、加工棉花的企业承担了中国援建马拉维农业技术示范中心项目。

结交全球伙伴

这还是一个面向全球寻找发展之路的城区。

在全球范围内寻找同伴，结为友好城区，是市北区拥抱世界最有力的举措之一。

据统计，市北区是目前青岛市所辖区市中对外结好最多的一个区，共有5个友好城区，分别是原市北区结好区市韩国光州广域市西区、韩国仁川广域西区；原四方区结好区市韩国大邱广域市达西区、美国俄亥俄州阿克隆市；区划调整后结好区市美国俄亥俄州阿克隆市、美国加利福尼亚州千橡市。

伴随着两区的结好，相关企业也互相伸出友谊之手，联手发展。橡胶谷是市北区与美国俄亥俄州阿克隆市结好催生的例证之一。最近，在阿克隆市的委托下，美国布曼德律师事务所着手在橡胶谷建立并维护知识产权交易机构，凭借橡胶谷优势，充分发挥其在美国产业界、法律界的专利成果推广能力，面向中美两国市场展开合作伙伴关系。

在提及如今的市北区时，老青岛人会简称其为“新市北”。在老青岛人的心里，新市北之所以“新”，不仅因为行政区划的调整，也因为发展蓝图的更新。

据市北区区长张杰介绍，近年来，市北区先后出台了《市北区引进内、外资企业奖励办法》、《市北区促进楼宇经济发展扶持办法》、《市北区促进文化产业发展扶持办法》等一系列扶持政策，以“政策洼地效应”吸引优质项目和高端人才入驻；加强产业退二进三，腾笼换鸟，大型企业调整结构布局、深耕价值链的步伐不断加快。

如今的市北区，从百年港湾起航，意在建设最具投资价值和发展潜力的现代航运业经济走廊。以青岛CBD和青岛新都心为核心，构建总部经济、金融服务、现代物流等现代都市产业体系。以橡胶谷、百年啤酒厂、百年台东商圈为中心，打造科技、文化和商业的新地标。更加开放的市北区已拥有了拉动青岛加速发展的产业矩阵，将为全球投资者提供更大的市场和更多的机遇。

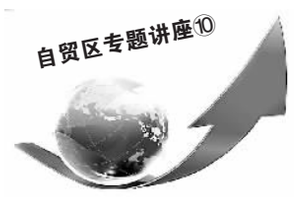
内地与香港“更紧密经贸关系”如何安排

2003年6月29日，内地与香港特区政府签署《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》（简称CEPA），同年9月29日，内地与香港特区政府签署《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》的6个附件，并于2004年1月1日实施。这是“一国两制”原则的成功实践，是内地与香港经贸交流与合作的重要里程碑。自此之后，内地和香港根据经济发展的实际需要，于2004年至2010年，陆续签署了《补充协议》、《补充协议二》、《补充协议三》、《补充协议四》、《补充协议五》、《补充协议六》和《补充协议七》。

在货物贸易方面，《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》及其6个附件规定，内地从2004年1月1日起对原产于香港的273种货物实行零关税。《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议》规定，内地从2005年1月1日起对第二批原产于香港的529种正在生产的货物和184种拟生产的货物实行零关税。《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议二》规定，内地从2006年1月1日起对原产于香港的进口货物全面实施零关税。

在服务贸易方面，《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议三》规定，内地扩大对香港的服务贸易开放领域，加强双方在贸易投资领域的合作，增加15项开放措施，涵盖10个服务领域。《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议四》规定，内地继续扩大对香港服务贸易开放领域，推行40项开放措施，涵盖28个服务领域，其中11个新增加的服务领域。《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议五》规定，内地在17个领域，共采取29项具体措施，进一步扩大对香港服务贸易领域的开放。《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议六》规定，内地对香港在20个领域，共采取29项具体措施，其中对法律、建筑、医疗、房地产、人员提供与安排、印刷、会展、公用事业、电信、视听、分销、银行、证券、旅游、文娱、海运、航空运输和个体工商户等18个领域在原有开放承诺基础上，进一步采取放宽市场准入条件、取消股比限制、放宽经营范围和经营地域、简化审批程序等措施，同时新增加研究和开发服务、铁路运输服务2个领域。

《〈内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排〉补充协议七》对香港进一步扩大开放，于2011年1月1日实施。在服务贸易方面，内地对香港在14个领域，采取27项具体措施，其中对建筑、医疗、视听、分销、银行、证券、社会服务、旅游、文娱、航空运输、专业技术人员资格考试和个体工商户等12个领域在原有开放承诺基础上，进一步放宽市场准入条件、取消股权限制、放宽经营范围和经营地域等。同时，新增加技术检验分析与货物检验、专业设计2个领域的承诺。在贸易投资便利化方面，增加教育、文化、环保、创新科技等领域的合作，明确了合作机制与合作内容等。同时，在检测和认证、会展合作领域补充了新的合作措施。此外，双方还将进一步加强在金融领域的合作。



资讯速递

新亚欧大陆桥会议达成《青岛共识》

本报电 近日，由青岛市政府口岸办主办，青岛港集团、大陆桥物流联盟承办的“2014新亚欧大陆桥国际运输研讨会暨青岛港亚欧大陆桥国际海铁联运推介恳谈会”在青岛召开。本次会议上，与会口岸代表就加强口岸大通关合作，共同推进以大陆桥国际运输为重点的新丝绸之路经济带合作与发展，促进沿黄流域省市口岸功能延伸和优势互补，形成相互促进、共同发展的新格局进行协商，并签署了深化沿黄流域口岸合作，共同支持大陆桥国际运输的《青岛共识》。

青岛前湾港将享受启运港退税政策

本报电 财政部、海关总署、国家税务总局日前发出通知，决定自9月1日起扩大启运港退税政策试点，青岛前湾港名列其中。国内货物只要确认离开青岛前湾港，通过水路直接发往上海洋山保税港，即被视同出口并办理退税。

据介绍，该政策将出口退税时间点提前到货物起运，使企业享受出口退税更加及时；同时把保税港区的政策优势放大到了山东各地乃至沿黄九省市，吸引经济腹地及周边省市箱源向青岛集聚，将推动青岛加快建设东北亚国际航运中心。

伊藤忠商事株式会社到青岛考察

本报电 近日，伊藤忠（青岛）有限公司总经理铃木琢也一行来青岛考察，就双方深化青岛与伊藤忠商事株式会社的贸易与投资合作交换了意见。铃木琢也表示非常看好青岛的发展前景，将积极推动双方的交流与合作。

据了解，伊藤忠商事株式会社是日本五大商社之一，于1988年在青岛市设立代表处，而伊藤忠（青岛）有限公司成立于1992年。