

敞心扉 先微笑

何秀霞 宁夏固原市原州区基层干部

说到邻里关系，我就想到了过去在乡镇工作时候的经历。那时，到任何一个村子里去，村民只要看熟了脸，就都把你当亲人一样，迎进屋、摆上茶，末了还非得要留你吃饭。村民对我们这些外来人都是如此，更别说村民之间了，邻里关系虽然免不了磕磕碰碰，但是好起来那可真是不分家，农闲时串串门，说说话，到了饭点肯定要给人家摆上双筷子。谁家有了急事，即便是过去有矛盾，那也要伸出援手来。

我搬进现在这座楼房，已经12年了，12年里虽然不能说和农村那种邻里关系一样，但是整栋楼的人都认识我，偶尔也会相互串串门，一起约着出去散散步，把孩子、老人的问题拿出来交流，这对于忙碌了一天的我们来说，精神上是种很好的放松。为什么会这样？因为我们的楼房里没有电梯，上下楼都得走楼梯，时不时要打个照面。我的经验就是笑脸相迎，遇到谁都要笑一笑，打声招呼。慢慢地，人家也开始冲我微笑回应。微笑是打开心扉最好的钥匙。我觉得不管是国家、社会也好，个人也罢，都应该重视这个问题，让住进楼房的人也能够像过去一样享受到和谐的邻里关系。毕竟，这是每个人

的精神需求。最近我看电视，有些地方开始举办邻里文化节，通过社区组织的平台，让过去陌生的“楼友”们走出家门，共同参加文体活动。这个措施真的很好。其实这种类似的活动可以更多样化一些，比如吸引年轻人参与的郊游、唱歌等时尚活动，通过这些平台，让大家增进了解，打开尘封的心锁。

本报记者 朱磊整理

要想熟 需热情

商娜 重庆 白领

说起邻里关系，我心里满满都是自豪感。为啥这么说呢？因为在我现在住的小区，邻里关系特别和谐。2011年，我和老公从武汉来到重庆工作，起初，我们俩每天早出晚归，回到家就关起门来玩电脑、看电视，与邻里的关系，基本上等于没关系。而且由于租房原因，我们又连换两个小区，更是没工夫、也没心情结识邻居，一个人都不认识。直到我怀了宝宝，为了方便照顾，婆婆从老家搬来与我们同住，把她大杂院的闲谈功夫也一起搬了过来，一切就都不一样了。

一开始，我还没察觉出情况和以前有什么不同，只是偶尔和婆婆一起早上锻炼、晚上散步或周末出门买菜的时候，觉得小区里有挺多人跟她打招呼。后来，我发现婆婆熟练地从小区里找到了好多“老乡”。只要对方操着一口非重庆话，她就上前问：“你们是哪人啊？”然后自报家门说我也不是重庆人，我从外地过来，准备带孙子呢。结果过了一段时间，在重庆的外地人都成了她的老乡。婆婆又特别热情，对小区里的这些“老乡”又送吃的又送衣服，“老乡”见“老乡”，两眼虽不泪汪汪，心里却是暖洋洋。再后来，我和老公没事在小区

溜达时，所有带孩子的、奶孩子的都和我打招呼，关心地问我“大肚婆，最近感觉怎么样”，还告诉我孕期注意什么，要做哪些检查，孩子生下来之前要准备什么，电梯里还有人主动借我发奶用的震动棒，邻里关系那叫一个密切。总结婆婆的做法，其实也没啥特别，就是主动和邻居们摆龙门阵。这龙门阵的核心就是孩子，谁家没孩子呀，一谈起孩子，七大姑八大姨地就开始分享经验了；孩子由谁带、怎么带、生吃吃什么药，吃的穿的用的什么最好，一来二去，有共同话题就熟络了。接下来，邻居遇到什么困难，互相借个工具，修修水龙头，疏通下水道，都不在话下。此时，我深深感觉到，远亲确实不如近邻。

本报记者 汪灵犀整理



楼道内乱堆物，影响邻居出行、通风和采光；楼上居民乱扔杂物、湿衣物滴水、养宠物、种花草影响到楼下的居民；底楼开棋牌室、商店等大声喧哗、油烟扰民……这些事情说大不大，说小不小，都是实实在在的烦心事。



和睦始于谢谢

王彩云 北京

我在农村生活了大半辈子，来北京是因为女儿平时上班忙没时间照顾孩子，心疼不过就搬了过来。刚来时很不习惯，在农村地方大，住的平房虽然简陋但是很宽敞，而这个单元楼房，房屋面积不是很大，且两户人家共用一条窄窄的走廊。我家和邻居家恰好是一个直角的形状，每次我家开门通风时，走廊都会被门堵着过不去人。若不开门通风家里又不凉快，有些憋气，开门通风的话，邻居又不好出行。

为了避免和邻居因此发生不愉快的事，给女儿添麻烦，每次我在家开门通风的时候都会特别注意。一听到邻居开门了，便起身去轻轻把门合上，等邻居走过去了再打开。时间一久我习惯这么做，没听到邻居有什么怨言。有一天，邻居下班回来，我准备去关门的时候，邻居快步走过来，阿姨每天这样也挺麻烦的，以后我来弄这个门好了。我听了觉得很意外，便连忙道谢并同意了个建议。

之后，我们每次碰见都会友好地微笑，一起说说话，一来二去就渐渐地熟悉了，有什么事都会互相帮忙。有一次，邻居回来站在门口叫我，手里拿着个小气球，说正好看见了，买了一个给您小外孙，就当感谢您上次帮我把废品拿去卖了。

我当时就感到很欣慰。在乡下听多了城里邻居互不理睬的事，本以为在这单元楼里找不到人说话，交不到朋友，没想到就因为我主动开关门给邻居让行这一小事，打开了我和邻居之间的隔阂，给我和邻居友好相处开了一个好头。我想，邻里相处并不难，只要你时刻考虑他人的感受，就能换来他人的尊重，从相互“谢谢”声中掀开和睦的新篇章。

伍芳整理



好邻居不是择来的

路漫漫 友善·谦让·惜缘

温馨的邻里氛围如今似乎越来越少。钢筋混凝土的森林，楼高了，人矮了；房大了，心小了；钱多了，情淡了。同区同院同楼同单元，见面难有问候声，数年不知对方姓。故媒体接连披露胆肥小偷光明正大撬门，甚至索性雇佣搬家公司连窝端，邻居却以为对门在搬家。冷漠让人心寒，居此境界，必人人自危，哪有温情可言。

邻里相处，友善为首。远亲不如近邻，近邻不如对门。你待人好，人待你好。我家与邻里和睦顺心。见左邻右舍，总要“阿姨阿姨、兄弟妹妹”的亲热打招呼，当然得到笑脸回应。看对门往楼道放了袋垃圾，下楼时就顺手拎出。清理卫生时，把上下楼梯也打扫干净。还把家养的几盆花放楼道里，愿花儿也芬芳因缘而聚的邻友。只要与人和善友爱，互相关心，宽厚互谅，乐于助人，善于奉献付出，当你有困难需要帮助时，周围非亲非故的邻居就能比远方血脉相通的亲戚更直接、更及时地解你燃眉之急。

待邻之道，谦让为上。虽然大家都是关起门来过日子，但是低头不见抬头见，打交道是在所难免的。生活中，私占楼道、油烟呛人、噪声扰民、汽车乱停、垃圾乱放等，都容易引发邻里矛盾。

如果大家都有谦让的心态，通情达理，责己宽人，不搬弄是非，就没有解不开的疙瘩、迈不过的坎。“千里家书只为墙，让他三尺又何

我和妻子见到单元门口或邻居门口掉落的各类通知单都会拾起，或电话联系邻居，或待邻居回来送去。冬天大雪过后，停车位里雪要自行清理，除完自己车位的雪就顺手清除左右车位的雪，此后我车位的雪也“自动消除”好多次。有对外地夫妇在楼下经营小超市，遇到一点小难题，妻子为其跑了一天终得解决。从此后，邮寄我家的包裹一到就被超市大哥送上楼来，我们心存感激却又劝其不上楼。

能伸援助之手就会彼此感恩。邻里和谐，贵在自觉，栽好梧桐树，自然会有凤凰邻居。



妨。长城万里今犹在，不见当年秦始皇。”安徽桐城“六尺巷”故事流传广泛，为我们揭示了邻里如何相处之道。

维系邻情，惜缘为要。佛说五百年修得换来今生一次回眸，际会因缘，成为芳邻亲舍，这是多小的偶然，多大的缘分，要备感珍惜。“人”字一撇一捺相互依存，缺一不可。邻里之间更应如此，互持互重，拿出自己的热情、大方和真诚，主动去消弭隔阂、自私和冷漠。邻里之间团结和睦，就不会再有“鸡犬之声相闻，老死不相往来”、“各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜”的无情与尴尬。

“昔孟母，择邻处”，为找到一个好邻居而屡次搬家，用心是好的，但做法已过时。其实，好邻居不是“择”来的，而是彼此用心“处”出来的。你友善待人，人友善待你，何愁没好邻居？

我几年前搬进一幢高层楼房的顶层，同邻居有一堵一米多高的围墙相隔。之前装修顶楼时，老公和我商议，是否把两家的围墙加高加固。我想了想说没必要，邻里间还是相互信任和尊重些更好。

邻居是两位对土地感情很深厚的老人。他家比我家先装修入住几个月，顺着围墙望过去，他家楼顶有大片绿油油的菜地和一窝肥壮的鸡，很让我们这些在城里生长了二三十年的年轻人由衷羡慕。据我观察，二老秉性勤劳朴实。我们有样学样，也在楼顶种了些花草水果，养了只小狗。春节期间，由于晚上休闲娱乐较晚，早上本想赖床，不过却

切莫以暴制暴

杨宇翔 广西南宁 企业员工

我家小区楼底有一家卡拉OK厅兼户外烧烤店，夜间营业，生意貌似不错。不过其隔音效果不佳，在楼上半夜常常还能听到歌声喧哗，而且烧烤油烟味也挺刺鼻，“百米飘香”。对此，楼上的住户颇有微词，也不止一次与他们交流意见建议。可那家世故的老板总是以“大城市生活成本高、生活不易、很忙碌”为由，对大家的意见建议置若罔闻，楼下喧哗和油烟依旧。楼上不少居民住户只得在夜间关好窗户，甚至塞上耳朵睡觉。

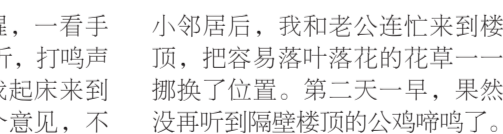
一天凌晨，楼下的歌声和喧哗声太刺耳了，我和几户楼上的居民终于忍不住了，推开窗户破口大骂，并把生活垃圾扔下去。第二天，大家发现那家店门口被横七竖八贴了几张“大字报”，墙上被彩漆喷了一些不雅甚至暴力恐吓的言词，窗户玻璃被砸坏了，门前除了垃圾还多了几堆宠物的粪便。该老板无奈之下，找到了社区相关人员并报了警。

经过相关工作人员的介入调查和走访化解，这名老板写了份书面道歉贴在小区门口，根据大家的意见建议，在当事人的监督下，迅速把歌厅做了隔音处理，并把露天烧烤摊转移到室内。我们楼上当时一些有过激行为的住户也及时向他道歉，并主动承担了相应的经济赔偿。

此后，他家的生意依然兴隆，由于文明经营，他家同楼上住户的关系也改善了；我们这些当初发誓“绝不光顾他生意”的人，也逐渐成了他的顾客。

通过这事，我们都悟出了一个道理：楼上楼下总是邻里，低头不见抬头见，冷战或冲突对抗都不是良策；遮遮掩掩只会激化矛盾，“以暴制暴”最终两败俱伤。只有通过正规渠道来化解，双方大度共同解决问题，才是可行之道。

辛海天整理



▲小邻居 商娜撰

栽梧桐 引凤凰

陈青松 吉林长春 公务员

邻而居之，自己做得好，好比栽下一棵梧桐，邻居做得好，好比飞来一只凤凰。栽好自己这棵梧桐，怎能没有凤凰邻居。

我家对门刚装修时，我们两家素未谋面。我从装修师傅那儿要来对门电话，主动拨打过去，自我介绍并表示期待他们早日入住、共享邻里生活。当我们见面时，已有初见如故的感觉。楼上、楼下邻居在楼道相遇，无论是是否熟悉都会主动问好、礼让先行。若是邻居携年幼子女出入，总要多上一句对其子女的称赞，这样会很拉近彼此的距离；遇有回应冷淡的邻居，一如既往，总有一天会热起来。

敞开通沟之门就会彼此了解，而常怀包容之心则会化解芥蒂。

我楼下曾住着几位打工的年轻人，时常夜归后一边饮酒一边放摇滚音乐，让人不堪其扰。我在一个深夜拎着一打啤酒登门拜访，笑以邻居身份赠酒，只讲喜欢此曲而归。此后，便没有再听到我“喜欢”的曲子。邻家之犬，在门口常朝我儿狂吠，我儿惧怕、我亦担忧。邻家门口再遇其犬，我叫儿子躲我身后叩其犬家门，邻居开门时让儿子告诉犬主：“您的狗狗回来了！”数次后，犬主见我朝我儿狂吠，便主动严惩其犬。有邻居楼道储物，冬天时常打开走廊窗户，入楼甚冷且味杂，我便悄悄在其储物上贴个便条，提醒主人“千万别把东西冻坏了啊”，没多久储物便不见了。

好梧桐要有荫庇一方的善心。

先道歉 换理解

林湘莲 湖南长沙 教师

被一阵阵公鸡叫声惊醒，一看手机，8点还不到，再一听，打鸣声是隔壁楼顶传来的。我起床来到楼顶，正想向邻居提个意见，不料我家小狗早也忍不住汪汪叫起来，两家一片“鸡犬相闻”。更不巧的是，前一天晚上大风，把我家靠围墙的红梅花极度摧残，邻居楼顶到处都是枝条和花瓣。

早饭后，门铃响了，一位文质彬彬的青年站在门口，原来是邻居家在省外上大学、回来度假的儿子。我们忙把他请进屋。他说，自己已经做通了父母的工作，二老决定把留着过年过节吃的公鸡提前宰杀了，只养母鸡，毕竟在城区，公鸡凌晨打鸣会影响邻里间正常休息。他的坦诚和主动，令我和老公非常感动，于是忙为“落花事件”道歉。送走

小邻居后，我和老公连忙来到楼顶，把容易落叶落花的花草一一挪换了位置。第二天一早，果然没再听到隔壁楼顶的公鸡啼鸣了。

后来，我们两家常在围墙两侧打招呼。对面两位老人虽然言语不多，却总面带朴实的微笑。为了不影我家，他们给蔬菜施农肥时总选在雨后，并及时盖上稻草或薄膜。我和老公也总及时把小狗唤回窝里，以免它发出过多过响的叫声。前几天，正当我准备把刚收获的葡萄和李子带去邻家时，不想邻家大妈却也拎着新鲜辣椒和西红柿过来。交换分享了劳动果实，我们两家都很开心。

是的，能成为邻里，是前世修来的福分。你敬我一尺，我敬你一丈，人间真情正是如此简单惬意。

黄自宏整理