

政府揭面纱 百姓随便看

青岛机关大院 拆“围墙”

潘旭涛 赵伟

今年以来，“机关开放日”成为青岛街头巷尾的一个热议话题。从“向市民报告、听市民意见、请市民评议”的“三民”问政活动，到政府主动参与电台直播热线的舆论监督，再到政府信息公开……青岛追求公开、透明、民主的脚步从未停歇。



二月十二日，青岛市首个机关开放日在青岛市委、市政府机关大院举行。

“能够亲眼看到肉菜追溯体系后台的工作情况，亲耳听听机关工作人员讲解如何通过这个系统查询蔬菜‘身份’，亲自走到办公室了解工作人员的实际工作情况，这是一个非常好的体验。”十几天前，家住青岛李沧区的李兰英参加了青岛市商务局的“机关开放日”活动，印象深刻。对于这次活动，李兰英毫不吝惜地打出了满分

在青岛这座城市开放的土壤里，政府正在多管齐下，努力浇灌透明之花。

“机关开放日”开放什么？这是青岛举行活动时需要解决的第一个问题。为确保“机关开放日”活动富有特色、内容实在、群众欢迎，青岛市委市直机关工委首先确定重点组织与人民群众生产生活联系密切的市直单位先行先试，内容聚焦人民群众关注的热点难点问题。各单位在制定活动主题、方案时，注重把解决实际问题的效果作为衡量活动成效的重要标志。

其中，青岛市政府办公厅将市政府12345受理中心、市应急指挥中心、电政信息平台、行政审批服务大厅、公共资源交易大厅以及政府文件运转系统向市民全部开放；青岛市市政公用局组织实地查看了市民高度关注的垃圾焚烧发电、污水处理、水质监测等项目；青岛市农委安排观摩了农业科技110、农产品质量、远程视频诊断系统和无土栽培等

打开 红领西装的“私人定制”网站，选择22个尺寸，根据配图提示，自行搭配不同部位的样式、扣子种类、面料，乃至每条缝衣线的颜色。不超过十分钟，你就完成了一件为自己设计的，独一无二的西装款式。在线付款、提交，接下来，你自己设计的西装就会通过电子商务平台进入工厂车间的流水线。从接单到发货，只需要7个工作日。

“从身高130厘米到210厘米，几乎所有身形的人，都能在数据库里找到合适的尺寸。”红领集团董事长张代理自豪地介绍说。之所以能将个性化的产品批量化生产，其背后正是红领用了11年

青岛红领在电子商务下的新转型

西装进入『3D打印』时代

杨瑶

时间，投资2.6亿元，打造的大数据支撑下的定制平台——RC-MTM (redcollar made to measure)。

在过去的11年中，为了建立这一大数据库，红领集团用每年大约40万套的西装制作数据，建立人体尺寸与西装版型之间的数据库。红领集团实现了用制作建筑图纸的方式，根据顾客的身体数据进行计算机3D排版。定制平台的款式数据和工艺数据囊括了几乎全部的设计流行元素，能满足超过百万亿种设计组合。红领集团成立了将近150人的团队不断对数据进行增补和修改，使做出的3D模型像人的第二层皮肤。

每天系统会自动排单、剪裁、计算、整合版型，无需人工转换、纸质传递。每位顾客的不同需求，都被存储在一个芯片上，该芯片全流程向生产流水线和供应链传达指令，流水线上员工根据芯片指令完成制作。每一个工位都有专用电脑读取制作标准，用数字化手段快速、准确传递个性化定制工艺。而且，每一道工序都可在线实时监控。

就是这样，在大数据和电子商务的支持下，红领集团将传统的游戏规则打破了。库存，这个服装行业的最大困扰，在红领的这种模式下，不复存在。

谈到今天的成功，红领集团常务副总裁李金柱介绍说，红领集团以消费者的需求为主导，在不断谋求转型升级的道路中，找



红领集团董事长张代理展示客户定制的西装

进一步推进电子商务应用与普及、开通跨境贸易电子商务服务试点、引进和促进电商平台发展、促进内外贸融合。这是今年以来，青岛实施“电子商务引领发展”行动计划以来开展的四项工作。

在跨境电子商务服务试点方面，青岛联合中外运、邮政速递、全麦、诚商网等多家青岛本地及外地企业参与公共服务平台建设，搭建了具有青岛特色的阳光快速通道。青岛海关成立的监管平台已于6月30日正式上线试运行，并在物流渠道、跨境商品分类、降低标准简化手续、风险管理等方面进行了大步伐改革创新，极大地便利企业结汇、退税和消费者网购。

青岛运用互联网思维创新经营理念，形成了独具特色、有一定影响力的平台企业。青岛红领集团以信息化与工业化融合为基础，创新电子商务零售模式，进行个性化定制产品的工业化流水线生产经营，颠覆了现有的商业规则和生

商直接交互平台，实现了实体经济与虚拟经济的有机结合。青岛报业传媒集团“掌上青岛”移动端客户端整合传统媒体特色内容和资源，为消费者提供专业、细致、实用的娱乐、购物等电商服务。落户崂山区国际创新园的速普商城，发展成为国内母婴用品电子商务垂直平台三甲企业。橡胶谷集团规划建设的“橡胶E谷”将以互联网思维服务于内外实体产业发展，同时具备产权交易功能，实现产权在线查询、咨询、展示、交易等功能。青岛微品网络有限责任公司，推出“快播”移动端客户端已在国内10个城市上线，平台集客户、商家、政府利益为一体，拓展商贸流通营销方式，同时可为政府提供在线数据分析。

青岛发展电子商务，促进传统商贸流通企业实现转型。青岛利群商城通过开展多种线上促销活动，订单额超过同期20倍以上。家政行业的标杆企业“爱心大姐”家政服务公司，完成了手机客户端建设工作，实现了家政服务人员的线上展示和预订营销。

青岛充分发挥各个区市的优势，在外贸企业多、楼宇经济发达的地区，引导其做好电商总部基地引进和培育工作。在市北区、李沧区引导其重点发展传统商贸流通企业转型升级，突出电子商务与现代服务业的深度融合；保税区和出口加工区利用特殊政策优势，做好跨境电子商务企业、物流企业集聚，建设跨境电子商务综合示范区；黄岛区、城阳区发展特色园区，引导电商平台企业、技术支持企业等集聚发展；崂山区依托国际创新园、崂山科技城、金家岭金融新区，下一步将为电子商务发展打造200万平方米以上的载体，辐射辖区500余家电子商务企业。

青岛将整合产业链上下游资源，在市北区形成以橡胶谷、百洋医药、家润等龙头企业为聚集的园区；在城阳区天宇电子商务产业园，形成了占地面积3万平方米，集电商营销推广、物流仓储等于一体的电商发展基地；在胶州市搭建创凡电子商务专业楼宇，将集聚70家电子商务企业；市南区青岛微品网络有限责任公司建设的2万平方米电子商务专业楼宇已吸引多家企业入驻，有望成为市南区企业集聚发展的载体。

青岛建设国际贸易中心城市专题② 青岛以电子商务续写发展

杨瑶

融合“走出去”与“请进来”

的成绩，“非常棒，希望今后能有更多机会参与。”

李兰英参加的活动是青岛市“人民群众走进机关”开放日系列活动之一。自今年2月份起，青岛市委市直机关工委会同青岛部分市直单位开展了这一活动。截至目前，已有15个市直单位开展了机关开放日活动，其中有11个单位与区直部门联动开放，开放项目260余个，参加的各界市民代表6000余人次。预计到年底，开放单位将超过20个，参加代表近万人次。

青岛的“机关开放日”，为社会各界代表近距离感受机关工作打开了一扇门。通过活动，参与代表们可以看看机关状况是什么样，了解办公室的人到底在干什么、干得怎么样，工作流程是否合理高效，工作业绩能否让他们满意。

据了解，举办“机关开放日”活动已列入今年青岛市委的工作要点。组织机关有序持续向市民开放，在全国城市中青岛走在了前列。“开放是青岛的特质，也是青岛的重要优势，‘机关开放日’既是这座

城市开放因子的显现，也是建设国际城市的必然要求。”山东省委常委、青岛市委书记李群评价道。不难看出，城市管理者对这一活动的重视，体现的是整座城市对进一步扩大开放、构建服务型政府、拉近与群众距离的决心。

谈起活动发起缘由，活动组织者介绍说：“在第一批党的群众路线教育实践活动中，青岛市在自选动作上开展了‘接地气、连民心’活动，全体机关干部到所居住的社区报到，参与社区活动。”与之相对，机关开放日活动，则坚持机关干部“走出去”进社区与把人民群众“请进来”到机关相结合，“可以丰富和拓展‘接地气、连民心’活动载体，进一步拉近人民群众与党政机关的关系，让人民群众了解、参与、监督教育实践活动，督促推动市直机关巩固和深化活动成果。”

开放群众最关心的领域



群众代表通过青岛市商务局举办的“机关开放日”活动，现场查看如何“过蔬菜流通追溯系统验证蔬菜‘身份’”

专家认为，现代政府应该是公开透明、责任明确、廉洁高效的开放型政府。“这一活动对于进一步提高机关工作的透明度，拉近政府与群众的距离，增进社会各界群众对机关工作的了解、理解和支持、监督，推动青岛市机关建设和机关作风的转变很有意义，可以使政府机关去‘衙门’化、去神秘化。”青岛市市长张新起总结道。

据不完全统计，通过举办“机关开放日”活动，各单位共收到各类意见建议3000余条，除肯定性评价外，具体意见建议近300条。对代表的提问和意见建议，青岛相关部门有的现场作了解答，有的在活动后进行了沟通答复。此外，各单位还对该活动代表意见建议进行责任分解，深入分析研究，组织实地调研，拿出切实可行的办法措施，能立即解决的马上就办，一

准

自身定位，通过将互联网技术、数字技术与传统制造业完美结合，打造“红领数字化大工业3D打印模式企业”。

现在，每一分钟都有几十个订单从世界各地传送而来。作为中国第一个实现西装100%定制的企业，这样“私人定制”也带来了创新电子商务零售C2M (Customer to Manufacturer) 的新模式。也正是通过此，红领集团建成了客户快速响应的电子商务平台，实现了信息化、工业化融为一体的从服装设计方法、生产模式、经营模式的创新发展。

如今的“红领模式”已经成为了一个代名词，让很多企业慕名前来观摩。尽管在服装领域开创了这样一个全新的模式，但未来的红领并不满足于此。

“红领模式具有非常高的复制和推广价值，可以引领制造业企业实现真正意义的转型升级。其他制造类企业，运用该模式，只需增加软件和信息化硬件设备，进行流程再造，短期培训，但能大幅度提高企业效益。”张代理对此踌躇满志，“未来的红领就是要输出一整套的个性化定制系统，要整合资源，搭建平台型企业，让更多领域实现个性化生产，开启新的商业模式。”

代表意见全部办结回复

时解决不了的，限时解决。在反馈环节，青岛相关单位则对代表提出的意见建议逐项逐人进行反馈。据统计，意见建议办结率、回复率均为100%。

根据市民代表提出的意见和建议，青岛市交通运输委重点强化事务公开平台建设，凡没有保密要求的全部公开；青岛市地税局继续深化便民办税春风行动，让纳税人缴满意税、明白税、便利税、诚信税……

通过开放机关改进工作是活动取得的直接效果，而将“机关开放”常态化并形成体制，则是对此活动的升级和深化。

在开展活动的过程中，各单位集中展现改进“四风”的成果和深化整改工作的思路与举措；汇报材料用感情说话，用数字说事；活动不搞启动仪式，严格落实中央“八项规定”等要求，使群众看到了开展党的群众路线教育实践活动实实在在的成效，促进了教育实践活动的常态化、

现代农业新技术；青岛市商务局重点演示了市民极为关心的蔬菜溯源追踪等项目；青岛市质监局挑选6个与群众生命财产安全密切相关的重点检验检测实验室开放参观；青岛市环保局组织参观了空气质量监测预报、重污染天气预警、路边空气质量监测站和最新的“奔驰”应急监测车；青岛市科技局组织参观了透明电视、3D打印等高新技术和科技成果转化交易流程等；市食品药品监督管理局现场介绍和演示了辨别真假药品、保健品的窍门；青岛市地税局全面展示了智慧办税系统以及减轻纳税人负担、优化服务举措和落实税收优惠政策等；青岛市交通运输委向市民开放了局长的办公室，组织代表现场查看了机关办公用房、公务用车整改情况。

那么，“机关开放日”向谁开放？在人员邀请组织方面，以日常通过热线电话、投诉信箱等反映过问题的市民以及行政执法有关当事人为主，同时根据实际邀请社区群众代表、学生代表、机关、社会团体、企事业单位代表，社会监督员，“三民”活动市民代表和新闻媒体代表等，以便面对面地进行沟通交流，充分听取各方面的意见建议。

长效化。青岛市公安局、市质监局、市商务局、市政公用局、市档案局等单位，已经建立了定期向市民开放的机制，并多次举行开放活动；青岛市交通运输委、市水利局、市政公用局等单位还将于今年年底举行第二次开放日活动，向市民报告全年工作。



群众代表参与青岛市环保局对机动车排气污染执法活动

资讯速递

中美合作办学签约仪式在青举行

本报电 7月11日，青岛市商务局、对外经济贸易大学、美国佐治亚州立大学合作办学项目签约仪式在青岛举行。签约仪式上，经青岛市政府授权，青岛市商务局与对外经济贸易大学签署了《青岛市商务局与对外经济贸易大学合作办学协议》；对外经济贸易大学与美国佐治亚州立大学签署了《对外经济贸易大学与美国佐治亚州立大学合作办学协议》。根据协议，对外经济贸易大学与美国佐治亚州立大学将在青岛合作创办“中美商学院”，重点培养商务、金融、法律、风险管理等领域的高端专业人才。签约仪式上，对外经济贸易大学与青岛市商务局还共同签署了《共建中国企业“走出去”协同创新中心框架协议》。

上半年青岛外贸 进出口增长12.9%

本报电 今年上半年，青岛市对外贸易实现两位数增长。根据山东省商务厅发布海关数据，今年1—6月，青岛进出口完成404.7亿美元，同比

增长12.9%，分别高于全国、山东省11.7个百分点和1.1个百分点。其中，青岛出口208.7亿美元，增长7%；进口196亿美元，增长19.9%。据悉，在东部沿海副省级以上城市中，只有青岛进出口保持了两位数增长；在5个计划单列市中，青岛是进出口、出口、进口三项指标唯一保持全面增长的城市。

上半年青岛实际到账外资增长12.8%

本报电 今年上半年，青岛利用外资超额实现目标。今年1—6月，青岛实际到账外资37.8亿美元，同比增长12.8%，规模超过了2011年青岛全年到账外资完成额，超额完成全年60亿美元目标。据了解，近年来青岛市利用外资不断迈上新台阶，其中，2012年突破40亿美元达到46亿美元，2013年突破50亿美元达到55亿美元。今年上半年青岛实际到账外资37.8亿美元，为全年达到60亿美元新台阶打下了坚实基础。下一步，青岛市将继续创新利用外资方式，着力引进带动力强的制造业重大项目；拓宽利用外资领域，着力引进股权投资、融资租赁等现代服务业项目。在保持利用外资增长速度的同时，进一步优化结构，提高质量。

法国孚日省议会代表团访问青岛

本报电 近日，法国孚日省议会副主席勒克莱尔率政府代表团访问青岛。代表团此次来访的目的是加快落实双方签署的《中国青岛市与法国孚日省建立经济合作伙伴关系城市备忘录》，进一步推进双方的经贸交流。勒克莱尔表示，孚日省在林木、造纸、旅游、矿泉水生产等方面具有一定的优势，将积极推动孚日省与青岛市的双向交流合作。

据了解，近年来，青岛与孚日省交往日益频繁，孚日省多次派出重要代表团访青，推动双方在旅游、教育、经贸等领域的交流合作。（申梅梅）