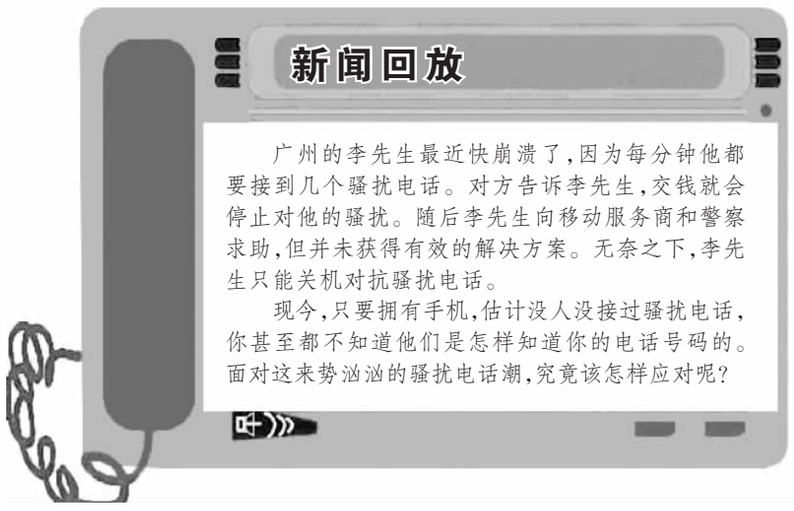

骚扰电话，新公害，谁来除？

诈骗电话太多 防不胜防

记者与骗子过招

■ **朱远乐**　新疆 伊犁垦区报记者

作为一名从业多年的记者，自己的手机号码都快成为社会“公用”号码，很容易被别有企图的人获得。但电话不能不接，否则就可能错失有价值的新闻线索。我粗略统计了一下，自己大概每接10个电话，其中至少1个与推销有关，甚至涉嫌诈骗。

2012年夏天的一个早晨，我在乘车采访的路上接到一个陌生手机号码打来的电话，并且手机号码没有归属地显示。按照习惯，我接听了电话。电话一通，我就听到一阵哭声，我纳闷地“喂——喂——”了几声，电话那头没有应答。当时，我一下懵了。我心想，这该不会是我家人遭遇了什么不幸吧。约10秒钟后，我听到电话里传来一个陌生、带哭腔的声音：“你是朱远乐记者吗？”我赶紧回答：“是。请问你是谁？你有什么事吗？”对方不紧不慢地说：“你祖籍是山东的，对吗？你老家有一个舅舅，对吧？”我连忙答道：“是，是……”还没等我提问，对方在电话中说：“我是你老家的亲戚，你舅舅刚才遭遇了车祸，现在医院做手术抢救。但是现在钱不够，你看能不能借点钱急用。”我边听边想，舅舅遇车祸，我的舅妈或表哥怎么不直接跟我联系。于是，我问：“我的舅妈、表哥和你在一起吗？我想和他们说话。”电话那头停顿片刻，然后接着说：“你舅妈和表哥去亲戚家借钱去了，他们让我给你打个电话。急着用钱救命，没办法。”我说：“还差多少钱？”电话那头的人立刻兴奋了起来，说：“缺口2万多，你看能不能借2万？我等会给你发个银行卡号。”我回答说：“我现在手头没那么多钱，如果需要2万，我要回家去取。”对方立即说：“你舅舅手术不能耽误，你现在手头有多少就赶紧打过来吧。”我想了一想说：“听声音，你是不是我舅妈的侄子？”对方回答说：“呃，就是，就是。你快点把钱打过来呀。”我心想，我舅妈就没有侄子。这个电话肯定是骗子打来的。但是，我没有立即揭穿，我随口回答说：“好吧，你等着。”然后，我挂了电话。

不久，这位自作聪明的骗子给我发了一条短信，上面有银行卡号和一个我不认识的姓名。当时，我想干脆我就将计就计，与这个骗子“过过招”。大约过了一个小时，我给这个骗子回了一条短信，内容是：“给你卡里打了2万元，望查收！”之后，过了不到5分钟，对方打电话过来。不过，我没接。我回了一条短信：“在采访。如果钱没收到，你去问我舅妈。”此后，再没有这个骗子的任何音讯了。

我的经验是，遇到陌生号码一定要谨慎。无论对方在电话中说得多么天花乱坠，只要涉及到与钱有关的事，你就要提高警惕。如果你有点怀疑，那么在你做决定之前，一定要多方求证。如此，骗子的谎言即可揭穿。对于推销电话，我的做法是礼貌地拒绝，立即挂断电话，然后把打进来的号码“拉黑”。　（**徐　励**整理）

假借招工来骗钱

■ **鲁虎兵**　河南省内乡县仙鹤纸业公司　农民工

因为打工找工作，经常投简历留电话。我因年轻没经验，曾被防不胜防的骚扰电话诈骗过。

那年我接到电话通知，请我到远洋渔业公司打工，年薪近10万元，在南海及太平洋捕鱼，经常出海游，天天吃海鲜，如果因捕鱼需要，还能到马尔代夫、文莱等热带风情国家去。机不可失，时不再来，平常海洋旅游还得上万的费用呢。我曾在报纸上看到过此类广告，一听动心了，就答应愿意应聘。对方说要办出海（国）执照，制做服装及为每人配备晕船药、应急药、防晒药等，需要1000元。我按账号汇款后，却再也联系不上了，电话关机。我到他们所说的地址一看，一片狼藉，房东说他们租房到期已搬走，我这才知道受骗了。

推销的、卖保险的骚扰电话很牛，他们如相声演员般语速快而清晰，我都插不上话。好不容易等他讲完了，我说根本用不着。他给我来句：那你不早说，就啪地给我挂了，倒让我惭愧。

对骚扰电话，我总结了经验，以攻为守，三招应对：

如果不忙的话，接通后把电话放旁边，让对方一个人自言自语，好好展示口才吧。

或者接了电话，告诉他：生活就像打电话，不是我先挂，就是你先挂，最终我们两个都要挂！那就请你先挂！

或说明我是穷打工仔，手机快没费了，你先给我充50元话费吧；或询问对方若有诚意，借我1万元安家费，我抵押身份证，到你单位打工还债怎样？如此回复，对方肯定一言不发先挂。

（**路漫漫**整理）

我们的个人信息在裸奔

■ **马薪蕊**　编剧、影评人

最近几年，我和我的小伙伴们都会遇到类似事件，并且每天都在发生：新房钥匙还没到手，装修公司就上门拜访；刚买了新车，就有人来推销保险；通过中介看房，就有一堆中介给你推销房源；去医院作完孕检，返家途中就接到孕婴产品销售商和月嫂公司的问候电话……很多骚扰电话，对方不仅知道你姓啥名啥，还熟知你的家庭住址、职业、身份证号码、你父母的健康状况。转念一想，一定是保险公司干的！不得不感叹，这年头我们的个人信息在裸奔啊！

尽管几年前，国家也相继出台一些法律，为治理个人信息泄露提供了法律依据，但目前，似乎整治和惩罚力度都不够，盗用现象依旧越演越烈。作为老百姓，必须提高警惕，加强保护意识。比如在超市买东西，经常会贪图小便宜，给商家留下联系方式，结果就悲剧了……我同事，参加超市促销活动，一天当中接到20多个推销电话，气得她都想打人。还有一些产品保修单，一再承诺终身保修包退包换，我们又激动地留下电话，可当东西用坏时，厂商早就倒闭了，还终身呢！取而代之的是又骗走个人信息。希望今后占小便宜的心理不再有。

当然上述情况还算好的，电视里曾经报道过一些新闻，冒名办卡透支欠款：有人买你的个人信息，办个你的身份证，在网上骗取银行信用，办理出各种信用卡，恶意透支消费，银行就直接将欠费的催款单寄给身份证主人。也就是说别人冒你的名花钱，还要你来买单。还有些不法分子办一张你的身份证，然后挂失你的银行或信用卡账户，重新补办你的卡，再设置密码，如果你长时间不用卡，钱款说不定已经不翼而飞了。更有很多冒充熟人要你转账的，你应当机立断把他们拉入黑名单并要时刻谨慎保管好四种证件：身份证、社会保障卡、护照、户口簿。对你身边年纪大的老人和未成年孩子，更要时时提醒。

刚刚打开我的电子邮箱，发现又收到好几封垃圾邮件。很多人每天打开邮箱第一件事就是删除垃圾邮件。相关资料显示，在国外，对垃圾邮件实行重罚，一封就罚100多美元。希望国家能够进一步出台和完善相关法律法规，加大严惩力度，从控制源头做起，维护社会稳定与老百姓个人信息安全，否则将来我们要面临的局面是，必须花钱才能有效保护个人信息。但愿我们的个人信息不再裸奔！

网络骚扰也疯狂

无孔不入的广告

■ **陈　媛**　宁夏医科大学护理学院教师

我们老师平时的工作文件大多是通过QQ和邮箱传送，所以学生和教师的手机号码、身份证号码和QQ号码都可能泄露。例如在办理毕业生求职补助时，因为在QQ上传送文件，导致学生手机号码和身份证号码泄露，不法分子打电话给学生，进行诈骗，给我们的工作带来了不小的麻烦。学校局域环境范围小，学生教室、教师办公室距离都不太远，因此，我建议涉及教师和学生个人信息的一些工作文件尽可能用U盘拷贝，不用QQ传送，以免泄露教师和学生的重要信息，被不法分子利用。

有次我的QQ突然响起，点开竟是一名陌生女性发来的关于化妆品的推销广告，我很在意为何这位陌生女性会加我的QQ并且给我发关于化妆品的推销广告，显然，我的信息已经被泄露了。我立即将这位陌生女性的QQ删除，并且对自己的聊天工具中自己的个人信息进行了隐私处理。

QQ上关于网络兼职等广告也很多，只能用“无孔不入”来形容，就跟牛皮癣一般存在在我们的周围。虽然这些广告对于我们教师来说没有什么诱惑力，但是我们有义务来告诫学生不要相信此类广告推销，以免上当受骗。

还有比较多的就是骚扰电话或者短信。比如，作为教师，要经常发表一些文章，写文章需要一定的时间和精力，而许多社会上的发表论文的中介机构利用教师发表文章的需求来进行电话或者短信骚扰，其实，我们对这种手段没有丝毫的兴趣。这方面的骚扰电话或者短信有时无法避免，我们接听电话得知是中介机构，就会挂断。

（本报记者　**刘　峰　朱　磊**整理）

对付骚扰电话 我有好招

清醒留神讲原则

■ **上官海**　湖南长沙　白领

一次周一上班时间，我正忙着，突然接到客服打来的关于推荐新流量套餐的电话。对方说了几分钟依然兴致勃勃，我礼貌拒绝后，他却丝毫没有打住的意思，我只得又说：这个套餐我暂时用不上。对方却说，像您这样的“90后”年轻人，肯定实用。我终于忍不住发火：我现在是上班时间，你干扰我工作，当心我把通话录下来告你去。对方终于乖乖挂机，我长长叹了一口气。

其实这也不是什么新鲜事了，而且相比我曾接过的一些诈骗电话、色情电话和邪教录音电话，这还不算缠人和烦心的。我感觉自从换了智能手机以后，陌生短信和骚扰电话仿佛一夜之间多了起来，弄得我在上班时间和睡眠时间都得把手机调成静音。

对于骚扰电话，我已初步总结出了一套应对方案：第一，只闪一下的电话直接删除通话记录。因为但凡重要的电话，即便是个陌生号码，对方也肯定会打到你接通为止，或者用短信或其它通讯方式来确认和联系你。第二，可疑的号码千万不要接，这类电话中，诈骗、反动、色情信息很多，而且有的还会收费。第三，无关紧要的电话酌情而止、及时挂掉。这类电话中，推销、保险、电话套餐往往占有很大成分。一方面我们需要尊重对方的工作，另一方面也不能让这种电话干扰影响自己的工作和生活。对于这类骚扰电话，只要自己头脑清醒多留神，把握分寸和坚持原则，就能有效防止受骗上当，有效保护个人隐私和维护自身权利。　（**黄自宏**整理）

不贪不慌不理睬

■ **陈希国**　吉林省九台市民政局退休干部

为防范铺天盖地的垃圾短信和连连不断的骚扰电话，我退休后，白天开机晚上关机。后来又换了电话号，效果稍好一点儿，时间一长，照样复出。我一度真想把手机扔掉！有啥办法呢？我用四招来应对。

一是不理睬。对各类广告等垃圾短信，来了就删掉。不闻不问不回。对于电话推销产品，就是挂掉；对陌生电话一般不接，对“响一声”的一律不回。

二是戒贪欲。对那些中奖之类的短信和电话，一定不要轻信。天上掉馅饼，地上有陷阱。有一次，我接到一个电话，对方说我在厦门中奖了，是一台价值10万元的小汽车，只需要交几千元的相关费用。听完，我立即挂断了。

三是多沟通。接到一些与自己亲友有关的电话，或与钱财有关的短信或电话，一定认真沟通核实才行动。有一次，我收到以亲属名义发来的一条短信，说是有病，急需用钱，让我往他的卡里打3000元钱。我当时就给那个亲戚打了电话，结果人家还在地里干活呢。

四是筑工事。就是要在技术上筑起防线。我年纪虽大，也学了点高科技：对付骚扰短信，把其电话号码放短信黑名单里，选“删除黑名单短信”。对付电话骚扰，可以把手机设置成只接受电话薄里的电话，拒接黑名单电话，接受白名单电话，这就减少甚至杜绝了骚扰电话。

总之，对付骚扰电话主要是靠自己的智慧和科技手段，同时也呼吁国家相关部门早日出台《个人信息保护法》以维护公民的个人信息权不受侵犯。

有关部门要作为

■ **张　俊**　重庆　国企员工

在我印象中，只要是有手机的人，绝大多数都被骚扰电话“问候”过。

就拿我自己的经历来说，刚工作那段时间，经常接到保险公司的推销电话。后来买房了，各种房地产公司神奇地知道我的联系方式和需求，殷勤地来电推销。再后来要装修房子了，什么房屋装修公司、卖建材的、卖家具的，隔三差五问我需不需要他们的产品，最甚的时候一天恨不得要接10来个这样的电话。现在有了宝宝，奶粉经销商也不时来电话“眷顾”我。

骚扰电话这么多，不用说肯定是由于我的个人信息被倒卖了。这些人把我们的信息拿到手，我立刻就像“裸奔”了，大家都知道我最近在干些啥子，打电话问我要不要买什么，真是恼火。这些倒卖我个人私密信息的人实在是可恶，最可气的是现在我还拿他们没办法。听说搜集倒卖个人信息都成一条产业链了，强烈呼吁国家有关部门组织专项行动，把这些人的嚣张气焰打击下去。

如果是爸妈接到骚扰电话推销商品，我会让他们直接挂断。社会上的骗术花样百出，老年人防不过来，劝他们别把电话号码给陌生人，别接陌生人打来的推销电话，凡是遇到跟钱相关的都先和家里人商量，才比较保险。要留信息就留我的，要骚扰就来骚扰我吧，谁让我是家里的顶梁柱呢？　（本报记者　**汪灵犀**采写）