



随着阿根廷华侨华人数量的快速增长,当地越来越多的社会服务机构开始瞄准这部分移民群体。在此背景下,拥有170年历史的英国医院4月8日与阿根廷华人超市公会签订合作协议,为华人群体提供双语医疗服务。

根据双方合作协议,英国医院将在总院和其他分院增加中文导引标示内容,提供24小时中文医疗热线咨询和呼叫服务。此外,将从当地和国外聘请中文背景的常驻医生,或在就诊过程中提供中文翻译服务等。英国医院由此成为阿根廷首家提供中西双语服务的医院。

英国医院市场营销主管阿列杭德罗·波埃塔在接受记者采访时说:“近几年,华人社团对高端医疗服务的需求在不断增加,我们的工作就是要打破医疗服务的语言障碍,通过双语服务让病人从问诊到治疗全程享受无障碍医患沟通,为华人提供更好的医疗服务。”

相较于公立医院而言,阿根廷私立医疗机构就医环境和

医疗服务质量更好一些,所以中高收入人群一半都会选择私立医疗机构,为此人们通常会购买医疗保险或私立医院提供的按月收费医疗计划,一旦生病基本不用额外支付费用就能享受良好的医疗服务。

记者在签约现场随机采访了几位华人代表。一位来自浙江的华人代表对记者说,阿根廷公立医疗体系发达,但是人多且等待时间太长。最近10年,华人的经济条件改善了很多,越来越多华人家庭倾向于通过购买医疗保险享受私立医疗服务。

一些当地华人反映说,遇到一般感冒发烧的小病,自己还能简单应付,但如果是复杂严重病症,他们通常要自己花钱雇临时翻译,但因为

及专业医学领域,即使当地华人翻译也无法应付。医患沟通不畅经常带来不小的麻烦。

“这将是一次开创性的尝试。”出席签约仪式的中国驻阿根廷大使馆领事部主任张琳致辞时说。她认为,近年来,华人社团快速发展但受制于语言文化的差异,教育医疗等方面面临的服务障碍逐渐显现。这次合作的顺利开展将有助于华侨华人充分享受阿根廷社会优质的医疗资源。

签约当天,记者在医院接诊大厅看到,用西班牙语、英文和中文三语标注的导引标示已经启用,门口警卫居然能够用“你好”等简单中文跟记者打招呼,操着一口台湾腔普通话的留大夫也已正式上岗,而医院会员管理部门经理马塞拉古纳斯则对记者说,她一个月前就开始学习中文了。

当地有华文媒体认为,英国医院向华人病患提供中西双语服务,是继今年3月初首都布宜诺斯艾利斯

市政府开设南美第一座中文西班牙语公立双语学校以来,阿根廷华人全方位融入当地社会方面取得的又一突破,对带动其他公共服务机构涉足华人移民服务领域具有很好的示范效应。

自上世纪80年代以来,阿根廷华侨华人数量稳步增加,据阿根廷媒体估计,目前总人数已超过12万,成为阿根廷第四大外国侨民团体。在阿根廷经济生活中,华人侨社以从事超市经营者居多,华人超市公会则是华人超市业主自发创立,在阿根廷主流社会具有广泛影响力的华人社团。



4月8日,拥有170年历史的阿根廷布宜诺斯艾利斯英国医院与阿根廷华人超市公会签订合作协议,为华人群体提供双语医疗服务。叶书宏摄



本报电

(肖列) 4月9日,中国华侨历史学会六届六次理事会议在北京召开。中国侨联主席、中国华侨历史学会会长林军出席会议并作工作报告,中国侨联副主席、学会常务副会长董中原主持会议。来自全国各地的理事以及中国侨联各部门负责人共计90余人出席会议。

林军在回顾和总结了学会2013年的主要工作后指出,2014年中国华侨历史学会的主要工作有6个方面:一是贯彻落实中央《关于加强和改进新形势下侨联工作的意见》,参与《意见》辅导读本编写工作,加强与全国相关高校等华侨华人研究机构的联系合作,推动华侨华人研究学科体系建设。二是精心做好年鉴编纂工作。三是积极开展海外工作和侨务工作研究。四是利用各种形式,大力弘扬侨务精神,包括主办“陈嘉庚精神与中国梦”学术研讨会;继续扎实推进侨史工程与华侨历史文库出版工作,正式启动《中国华侨农场史》的调查及编纂工作;继续组织编辑出版华侨历史文库,适时与有关机构合作开展“海外华侨华人口述史”工作。五是进一步加强学术交流合作,继续推进国家社科基金特别委托项目“侨批文书整理与研究”相关工作。六是精心打造工作品牌,继续办好“中国侨联华侨华人研究系列讲座”和“华侨华人研究北大讲座”,提高《华侨华人历史研究》的办刊质量,翻译出版《2013年世界移民报告》。

会议还邀请侨史研究领域的专家学者就华侨史编纂、华侨华人研究现状与趋势、侨乡文化研究等问题展开交流和探讨。

根据双方合作协议,英国医院将在总院和其他分院增加中文导引标示以及提供24小时中文医疗热线咨询和呼叫服务等,英国医院由此成为阿根廷首家提供中西双语服务的医院。叶书宏摄

私人医疗机构瞄准华社

赠卖“树头鲜”当心惹官司

新华社记者 叶书宏 赵燕燕

骆舒娴

清明刚过,春意正浓,按华人传统习俗,现在应是郊游踏青、品尝树头鲜的好时机。如今,在美国部分华人聚居小区,一些华人新移民将自家种的瓜菜新鲜摘出来贩卖,让吃惯了超市菜、想尝树头鲜的民众有个小小的惊喜。

在圣盖博某城市一处热闹商业广场,近来有民众经过时注意到,一位广东口音的华人阿婆摆出了一个瓜菜摊,摊位虽小,瓜菜种类却不少,丝瓜、长豆角、红黄甜椒、小紫茄、泰国茄、迷你卷心菜等,都十分新鲜。从阿婆手里买菜的华人苏女士表示,来美国七八年,从未遇到过华人会出来摆摊卖自己种的菜。第一次在广场里看到阿婆的菜摊,就想起在家乡每天清早和傍晚都会有农民出来摆摊,出售刚摘下来的树头鲜。来美国后,除了回国探亲就再也吃不到树头鲜了。美

国超市里瓜菜虽然看起来也很新鲜,但美国生产蔬菜都是机械化作业,在长途货运和配送过程中采用保鲜技术,新鲜度和美味程度远远比不上树头鲜,即使是从农贸市场和有机食品超市买的瓜菜水果,新鲜度也要打个折扣。

阿婆表示,她就住在商场附近,瓜菜都是在家里种的,自家吃不完就拿一部分出来赚点买菜钱,但超市寄卖或租摊位都太贵,所以选择在广场上摆个小摊。

瓜菜量大价廉,苏女士说,一把一磅多重的长豆角一元,一包约两磅多重的迷你卷心菜一元,四根总重约两磅多的丝瓜二元,其他蔬菜每份定价也都在一到二元,买四元钱的蔬菜足够三口之家吃两天。

自家产树头鲜近年来在华人小区悄悄滋生。一位华人民众透露,不少探亲父母来美帮子女带孩子,等儿孙

开始上幼儿园,老人就在后院以种菜为乐。有的老人直接在车库门口摆个摊位,每天早上、傍晚把新鲜菜摘出来、捆好,放个价格卷标在旁边,基本上是一元一份,附近街坊邻居开车经过就买上一两把,不仅华人爱吃,其他族裔居民也有来买。

有留学生通过学生论坛在网上帮父母推销在保留地种的瓜菜,以相当低的价格卖给其他学生。在学校时常向一对探亲老人买瓜菜的李小姐说,通常学生上门先“点菜”,老人根据“订单”内容到地里现摘,可谓货真价实的“订单农业”,新鲜无敌,在留学生圈子里十分受欢迎。

但也有爱好园艺的华人指出,吃树头鲜固然是华人饮食一大爱好,但在美国还是不得不考虑到法律责任,同好之间互赠瓜菜之前最好签一份免责声明,免得一旦有人上吐下泻会惹官司上身。摆摊卖菜更是存在卫生、执照等诸多定时炸弹,万一出现问题“卖八辈子菜都赚不回来”。

华裔少年 乐在中原



穿京剧服饰



包饺子

清明小长假期间,由中国华文教育基金会主办、河南省濮阳市外侨办承办的“2014中文学习乐园——坤祥河南濮阳”在中原油田第一小学开营。来自泰国的40名营员将在这里展开为期一个月的中国传统文化体验及游学活动,亲身感受中华文化的博大精深和中原文化的独特魅力。



制作马勺脸谱

全江摄

华商陈国忠办教育: 把企业做成“百年老店”

本报记者 聂传清文/图

在北京崇文门的一栋写字楼内,一间经营了7年的英语培训学校获得了业界良好的口碑和许多学生家长的青睐。美国商会副会长、环球托业英语总裁陈国忠最近在北京接受记者采访时说:“这所学校见证了我回国创业的酸甜苦辣,也带给我新的挑战。”

人生最大的投资

“人生最大的投资是对于教育的投资,因为它的回报可以享用一辈子。”陈国忠说。

陈国忠1994年留学美国,攻读电脑科学研究生,随后选择了读教育学博士。他说:“在美国,我发现很多华侨华人本身素质不高,却花很多钱去培养下一代。这是因为他们不希望后代重演自己的生活,重新用土办法赚钱。于是,我开始研究教育是怎样改变人的一生的。”

真正推动他投身教育事业的,在教育领

域创业的,一个是他的父亲,一个是原中国侨联的一位老领导、翻译家。

他父亲说,“出国不是目的,出国是为了更好地回来,把你学到的东西用在国内,更好地为国家服务,为国家做点事情。”中国侨联的老领导在2002年接待陈国忠回国时,对陈国忠说,“你应该在中国办一所英语学校,教中国人学英文。中国改革开放,中国人会越来越需要英文能力。你把在国际上最好的东西拿回来,用最好的方式交给中国人,让他们用最短的时间学会英语。这是一件很有意义的事情。”

1998年,研究生一毕业,陈国忠就创办了电脑科技公司。2002年,当电脑行业兴旺的时候,他卖掉了电脑公司,赚取了人生的第一桶金。正当他在彷徨的时候,父亲的话和侨联老领导的教诲,让他下决心回中国创业。

英语是一种文化

“在短时间内使人们英语达到可以使用的水平,提高整体使用语言的能力,而不仅仅去考高分,这就是我的教育理念。”陈国忠说。

作为一家国际化、高端的英语培训教育机构,陈国忠把环球托业定位为高尚文化的传播基地。他坦言,英语本身就是一种文化,掌握一门语言首先需要去了解这种文化。“我希望传递的是正能量,不要为了赚钱而教英语。”

300个小时是环球托业英语的完整语言学习周期,学校首先根据学生目前的英语水平制定学习计划,线上线下学习相结合,同时辅助专项训练。陈国忠说,“目的不是只让你考试拿高分,更重要的是循序渐进地掌握一门语言。”

当然,办学校,重要的在管理。经过几年的实践,陈国忠带出了一支很好的管理团队。“我们这个团队,坚守三条原则。一是用数字模式管理企业。第二是信誉重于生命。第三是有坚韧的性格。”



陈国忠近影

而这些,是一位在美国办企业的香港商人唐先生教给他的。“我从他身上学到很多,最重要的是,要做事,先学会做人。”

像木桩一般扎实发展

从2006年学校成立到如今坐落于CBD的第二家培训中心开张,在陈国忠的学校里接受过培训的学生不下2万人。在当下的英语热潮中,陈国忠相当清醒,环球托业的规模也没有盲目扩大。

陈国忠说:“我不贪大,也不求洋,更不希望它昙花一现,只求扎扎实实站稳脚跟,然后一步一个脚印往前走。”

他介绍说:“我们所有的外教都持有外国专家局执照,都是全职教师。我们得到了ISO9000企业认证,我们是北京东城区政府外语人才库外语培训基地。尽管我们是小企业,但我们像木桩一般在扎实地发展,也可以拥有强大的生命力。”

2014年,远程教学成为了环球托业的发展重点。陈国忠说:“社会在变革,教学模式也在改变。作为企业经营者,要与时俱进做出调整,不然就会被挤出去。”他表示,要将现有的教学模式搬到线上,因为现代化的教学模式更适合现代人学习英语的需求。

在陈国忠的带领下,环球托业正蓄势待发筹备上市。陈国忠希望自己的企业能“踏踏实实地发展”,他坚信,“小企业也能做成常青藤般的百年老店。”

推动华侨华人研究学科体系建设

中国侨史学会在京召开理事会议