“政务超市”让福州政务提速

“马上就办，办就办好”

本报记者 李炜娜

福州市行政服务中心外墙上，“马上就办”四个大字特别显眼。市民一进服务大厅，就有热情的引导员上前询问要办理什么业务，很快就能找到自己所要的办理窗口。

在该中心国地税联合业务窗口，从宁德来福州开公司的林先生把材料递给了工作人员。核实证件、填写表格、审批表格……整个过程只花了15分钟。之前像林先生这种情况，办理税务登记证需要几天时间，还要宁德、福州来回跑。

高效的“福州速度”，得益于福州市“马上就办”的优良传统。20多年前，时任福州市委书记习近平就大力倡导“马上就办”的工作作风，福州推行行政审批制度改革，在全国首创“一栋楼办公”，建立“一条龙”服务制度，简化办事环节，提高办事效率。经过多年的坚持和发展，“马上就办”已成为福州构建服务型政府的一个缩影。

集中办理，百姓少折腾无数回

过去，老百姓办事如涉及多部门，常需要折腾无数个来回。但在福州市行政服务中心，市直部门原本分散的审批职能被集中起来，实行一个窗口对外和一站式服务，有关政府审批事项，只要材料准备清楚，大多数可当场搞定。

总建筑面积5.8万平方米的福州市行政服务中心，既有为企业和市民提供审批服务的功能，也有公共资源集中交易的功能。全市共46个审批部门和单位的审批、服务事项入驻行政服务中心，从而使市直部门90%的行政审批和公共服务事项实现了集中办理。福州市招标办、建设工程交易中心、政府采购中心等5个公共资源交易相关的单位及其事项整建制入驻。银行、快递、印章刻制、数字证书等配套服务也入驻了。

行政服务中心实行“一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结、一个平台收费”的运作模式，“政务超市”让福州政务提速。2013年该中心共受理申请58.92万件，办结58.59万件，当场办结40.90万件，平均每个工作日受理2357件，群众满意率达99.99%。

民情台账，主动服务解决难题

“马上就办 热心服务。”这是日前福州市外经局窗口收到的一面锦旗。在了解到香港国际中和科学院公司拟在闽清县投资9990万美元设立福建省中和实业公司时，外经局窗口的工作人员主动介入，指导投资者准备报批材料，与当地各个部门沟通协调办理相关审批手续。短短两天，这个项目的各种审批手续办理完成，项目也成功落地。

“不能等着企业、群众有困难找上门，而要主动上门了解困难，解决问题。”该中心负责人介绍说，现在中心建立了日“巡查制”、周“主动回访制”、月“社情民意分析制”和季“服务座谈会”，及时了解掌握社情民意，建立民情台账，健全完善“民意收集——分析——办理”的吸纳民意机制。

走出窗口，福州市行政服务中心不断将服务触角向基层一线延伸，建立中心领导下基层服务机制，组织窗口审批服务人员定期进基层、进企业、进园区，协调解决项目推进过程中出现的各种审批困难和问题，有力地推动了项目顺利实施。

不久前，在仓山区双湖新城保障房建设现场，进行了一场别开生面的项目审批现场会。面对项目建设单位提出的各种手续办理问题，发改委、国土、规划、建设等各个职能部门的审批工作人员现场办理、现场答疑，有力促进了项目建设审批进度。

换位思考，服务方式不断创新

换位思考，福州市行政服务中心和入驻单位想群众之所想，急企业之所急，推出一系列服务举措，例如：

率先推广应用企业审批业务信息共享系统。中心以组织机构代码IC卡为载体，形成一套完整的从企业“注册”到“注销”的全过程信息共享数据平台，企业凭一个信息代码（企业身份证）就可完成全部审批事项办理，避免企业多次递交纸质材料、多次重复复印的麻烦。

在全福建省率先推出市县联动服务。办事者从此不必“折返跑”。需要市县两级审批的事项，县（市）区完成审批后，网上审批系统自动上传办理，申请人可以不必跑到市直部门。目前，全福州市已有15个部门的63个事项实现了市县联动。。

换位思考，行政服务中心不断创新服务方式，在全国率先推出了市政府领导定期赴市行政服务中心协调工作机制和周末预约咨询服务，市领导亲自协调解决部分超过15个工作日的审批服务事项，让15个工作日成为市行政服务中心办事时限的“最大值”。

海沧，都市生态引来白鹭飞

林世雄 陈韵

“前几年，海沧湖湖水泛着臭气，关上窗户也能闻得到。而现在，海沧湖生态环境明显改善，吸引了不少白鹭。每天早晨一起床，推窗见绿，出门见花，心情别提多舒畅了！”近日，住在福建省厦门市海沧湖畔的市民吴林生在市民公园下棋，说起海沧的变化，一脸兴奋。

海沧是厦门市唯一的宜居环境建设示范创建区，今年将争创全省宜居环境建设示范县（区）。近3年来，海沧区高起点、高标准、高层次、高水平为新城铺绿，念活“绿色经”，造就了一座满目滴翠的秀美之城。

据了解，海沧区率先在厦门启动绿道建设，建成绿道总长65.1公里，北部完成天竺山绿道，南部完成海沧湖环湖绿道，覆盖南部生活区22.8公里范围，并配套建设全市首个公共自行车系统；在区行政中心“无围墙政府”的基础上，完成国税、工商、地税、海沧街道、新阳街道等单位拆墙透绿，让机关办公楼绿地成为开放式公园……

镶嵌在海沧区政府与文化艺术中心之间的市民公园，如城市森林一般，种植着成片的树木。海沧城建集团负责人说，成片的绿荫吸引了大量鸟儿前来玩耍觅食，“为了让鸟儿更好地在公园安家、繁殖后代，我们准备建设温馨的小木屋”。

“海沧最吸引我的就是绿化。”两年前从江西来到海沧的黄广新，花了半天时间走了几条街巷后，便决定在海沧买房。与黄广新一样，吸引朱成刚夫妇定居海沧的也是这郁郁葱葱的绿。朱成刚是海沧实验中学的化学老师，妻子3年前放弃了在北京优越的工作条件来到海沧，此后绿色便和他们的生活紧密相连。

新海沧人越来越多，老海沧人对优美的环境更是倍加珍惜、爱护。

天刚蒙蒙亮，海沧湾畔不时有晨练的人走过。一个穿着朴素的老人沿着街边，一路捡拾垃圾。老人说，自己是“老海沧”，已在这生活大半辈子。“我就是每天早晨散步的时候，顺便捡捡，虽然垃圾也不多，不过我都习惯了。”老人说，看着海沧越变越美，自己回报给这个城市的，就是做一点力所能及的事情。

当地形象地将造林绿化比喻为“绿色银行”，认为种树就是存钱。造林越多，老百姓享受到的绿色福利就越多。据统计，2013年，海沧累计完成植树造林3093.8亩，保持造林绿化全省“三连冠”。今年初以来，该区累计完成植树造林1778亩，目前海沧已获评省级生态区，并已申报国家级生态区。

海峡西岸 新闻周刊

人民日报海外版编辑部 福建省政府新闻办公室 合办

“晋台同源”服务台胞

邓志新 夏仰峰

洪双飞（中）快速领到登记表入住酒店

“微信扫一扫，服务真周到，回家的感觉真好。”4月4日下午，“台湾新娘”洪双飞拿到《境外人员住宿登记表》高兴地说，嫁到台湾6年，每次回围头探亲都是福建泉州边防支队围头边防工作站官兵提前办理好了住宿登记手续。

洪双飞一家4口搭乘了泉金轮返乡祭祖，刚到石井码头，她用手机轻轻扫了一下这个站的“晋台同源”微信平台二维码，很快就得到了这个站工作人员的答复。清明前夕，为方便台胞返亲，简化办事手续，实现证件“全天候申报”，这个站创新推出“晋台同源”微信平台。返亲同胞只要使用微信将上岸时间和地点发送到“晋台同源”微信服务平台，这个站官兵就可以根据返亲台胞的入境口岸申报情况，在第一时间快速办理临时住宿登记手续，并为返亲人员提供行李运送、信息咨询等服务。

在围头村，现有130多名像洪双飞一样的“围头新娘”远嫁海峡对岸的台、澎、金地区。像往年一样，围头边防工作站尽力为广大台胞营造回家的氛围，确保返乡祭扫台胞安全出行。民警主动放弃休息时间，深入辖区，设置便民服务点，提供咨询导航服务，帮助统一办理手续，预定车票，发放“文明祭扫”倡议书，对于年迈的老台胞，还上门提醒注意事项。

据悉，围头边防工作站建站以来共接待来靠台轮6000余艘次，服务台胞6万多人次，救助遇险台轮45艘次。

“两马”航线迎返程高峰

4月8日是清明小长假结束后的第一天，“马尾—马祖”航线迎来许多旅客出境。据统计，清明小长假期间，“两马”航线共有1027名旅客返乡祭祖。为确保返程旅客顺畅通关，福州边检站成立“服务小分队”，帮助旅客提运行李、指引通关；安排熟悉闽南话和福州话的检查员，为返乡台胞提供“乡音服务”。

王芝惟 王炫晨摄影报道

漳江口，红树林念活新生意经

何祖谋 王一雄

位于福建省云霄县的漳江口红树林国家级自然保护区，是省内迄今为止唯一的国际重要湿地，拥有我国北回归线北侧种类最多、生长最好的红树林天然群落。红树林用苍翠、雄浑、广阔之躯，日夜不停地消浪护岸、净水调温，保护着海岸生态系统。

保护区总面积2360公顷，现有秋茄、木榄、桐花树、白骨壤、老鼠簕等天然珍稀树种面积达3000多亩。漫步栈道，与红树林零距离接触，宛如走进一片原始森林。

“红树林最奇妙的表征是所谓的‘胎生现象’，种子尚未离开母体就已在果实中萌发，长成棒状的胚轴。胚轴发育到一定程度后脱离母树，几小时后就能在海滩淤泥中扎根，长成新的植株。”保护区工作人员林振苑说，若恰逢涨潮，幼苗就直立着随潮水漂流传播，有时在海中漂泊几个月乃至一年，而一旦遇上条件适应的土壤，就能落地发育。于是，沧海桑田间又增加一处生机蓬勃的绿色家园。

红树林被称为“海岸卫士”。为保护好这片“天赐”红树林，2007年，保护区管理局投入资金和人力，建立近百亩的红树林育苗基地，经过科研攻关，目前已成功培育桐花树和白骨壤树苗160多万株。他们还联合厦门大学专家学者开展大米草除治试验，在原先长满大米草的滩涂高密度种植红树。经过几年努力，漳江口共扩种红树林约2000亩，既避免与周边乡村的群众争滩涂，又改善了生态环境。

保护带来了发展，发展是为了更好的保护。

以前，村民大都依靠在红树林里赶小海，抓泥蚶、锯缘青蟹、缢蛏等海鲜谋生，甚至有村民把红树林砍去当柴火烧饭，也有的毁林造池搞养殖，对红树林的生态系统造成严重的破坏。自从规划漳江口保护区后，红树林才得以“华丽转生”。

红树林良好的生态环境给周边村民带来了实惠。村民们在红树林滩涂或池塘养殖黄鳍鲷、泥蚶、多纹巴非蛤、缢蛏、锯缘青蟹等优质水产品，畅销日本、欧美及东南亚。这里是淡水和海水的交汇处，水产品吃起来口感更嫩，味道更鲜美，价格高出其他地方的同类产品。此外，红树林为人们的生活环境提供了绿色屏障，优美的自然环境、清新的空气、众多的珍稀物种，还吸引八方来客到此观光、旅游、科考。

桃溪，串起106个美丽乡村

薛谋 林森

穿城而过的桃溪，是永春人的母亲河，福建泉州市600万人口饮水的重要水源地。永春县计划投资30亿元，用3到5年撬动桃溪流域综合治理。经过两年多的项目推进，桃溪旧貌变新颜，并串起106个美丽乡村，一幅现代版的“清明上河图”，正沿着桃溪两岸徐徐展开……

构建生态屏障

桃溪之畔，碧草青青、百花飘香，鱼游浅底、白鹭纷飞……在桃溪流域综合治理项目石鼓段，人们悠闲地看水、听水、亲水。

而此前，桃溪石鼓段的大部分流水都被截留用于发电，导致下游水流减少，河滩淤积严重。随着桃溪流域加快水治理进程，石鼓镇关闭了这座小型水电站。此后，水流大了，生态得以修复，水也干净了。

永春还把文化、旅游与桃溪流域综合治理相结合，在桃溪两岸规划建设樟香桃苑、白鹤曲苑、乡愁寄园和溪畔潺园等系列文化主题公园。

县委书记林锦明说，永春县将继续致力统筹山、水、田、林、路以及城市、村镇规划，把桃溪建设成会呼吸的河道，成为魅力之溪。

推行惠民治理

桃溪水治，两岸将整合出可开发土地4000多亩，可实现土地收益32亿元。整治中新增的土地，通过用途流转、集约使用，可在不同村、镇进行调整。换言之，永春通过桃溪流域治理优化了全县布局。

在桃城镇济川村，新整理出的土地，一部分成为县工业园区分园，另一部分被用于村里的产业服务基地。东平镇文峰村，山路九曲十八弯，外迁的人越来越多，赤脚医生走了，小学合并了，打工难、就学难、就医难，成了名副其实的“多难村”。在生态建设中，永春县对文峰村进行整体搬迁，村里“借”用镇里从桃溪整出的33亩土地盖起66幢新房，全村182户713人都住进新小区。“现在可好了，从山上‘飞’到镇区，住进洁净、美丽的小区，孩子上学方便，用水用电方便。”文峰村党支部书记黄良斗喜悦之情溢于言表。

彰显美丽效应

桃溪流域综合治理，提升了永春的生态环境。目前，永春县森林覆盖率达69.2%，是全国绿化模范县、国家级生态县。

生态红利正在释放，经济效益已经凸显。看到永春从泉州的后花园向泉州“御花园”迈进，不少大企业纷纷入驻淘金，包括碧桂园生态社区、云河谷生态旅游、古树名木湿地公园、天沐温泉等4个总投资达76.6亿元的“三维”大项目（即中央企业、港澳台侨外资企业、民营企业的大项目）去年以来先后落地。

“整治不单是为了改善水生态，更要让流域内118个村庄的百姓受益。这是桃溪流域治理和美丽乡村建设一起推进的原因所在。”林锦明说，得益于桃溪流域综合治理，永春县美丽乡村建设正在获得美丽效应。

泉州石井边防派出所强化校园安防

近日，福建省泉州边防支队石井边防派出所组织警力在学生上学、放学时段开展校园周边定点巡查，指派专人于每日的上下学期间在重点路段护送学生过马路。图为边防干警提醒家长对孩子加强交通安全教育，共同守护孩子安全成长。

谢建师 柳标忠摄影报道