

# 为星星撑起一片夜空

齐心

刚刚过去的4月2日，是世界第7个自闭症日。中国对自闭症研究起步较晚，很大程度上借鉴国外既有理论、技术成果。国内专家学者大都拥有海外学习交流经历，这部分海归成为了自闭症儿童的诊断、矫正的主力军，有力纠正了社会对待自闭症儿童的不科学认知。

随着人们对自闭症认识的深入，一部分海归致力于对自闭症的专业研究，还有一部分海归充分利用自身技术、语言、经历等优势，对自闭症儿童给予更加全面具体的关注和帮助，在更多力所能及的方面帮助自闭症患儿及其家庭走出困境。



办学校 筹善款 搞研究 做义工

# 打开自闭症儿童的心扉

刘伯年 张钧风



图为田惠萍与自闭症儿童互动。

图片源于网络

## 海归妈妈和她的星星雨

留德海归田惠萍是北京星星雨教育研究所（以下简称“星星雨”）的主要创办者，这是中国第一家专门服务于自闭症儿童的专业特殊教育机构。1986年留学德国前，田惠萍生下了一个可爱的男孩。在留学德国的日子里，她始终牵挂着远在国外的儿子，每当听到儿子健康平安的消息，她就会喜不自胜。1987年，学成回国后的她却发现，儿子不是如想象中的那么喜欢她。

她带儿子去看儿科精神门诊的医生。“医生说，孩子得了自闭症，那時候我就想带着儿子一起离开这个世界。”田惠萍回忆道，“一开始是因为自己的儿子才有了创办星星雨的想法。”但是，当她得知当时的全中国大概有40万名自闭症儿童时，她便毅然决然地走上了创办星星雨的道路。

创业举步维艰，更何况星星雨是一个完全全的NPO（非盈利组织）。但凭着田惠萍的一腔热血和科学的教育方法，渐渐地，社会上的好心人和一些国际公益组织开始关注并支持星星雨。从最初的3000元人民币捐赠，到1万元、2万元、13万元，再到李连杰壹基金100万元的资助，星星雨逐渐壮大。

## 海归义工和他们的善心

“除了捐款和筹集善款，我觉得海归在帮助自闭症儿童方面还可以做更多事。”一位星星雨教育研究所的负责人说道。

来自广州的一位海归志愿者说：“我在新西兰期间做过照顾自闭症患儿的义工，回国后就去了广州的自闭症机构做义工，一来可以照顾自闭症患儿，二来可以跟机构里的老师交流一下新西兰在照顾自闭症儿童方面的方法。”她认为，发达国家治疗自闭症儿童的方法比较先进，国内的ABA（行为分析）教师多受过日本、美国等国的志愿者专业培训，在国外接触并掌握过ABA知识，可以承担这些专业的培训工作。

北大生命科学学院教授、美国斯坦福大学生物信息学海归博士魏丽萍，近年来一直注重开发并利用高效的生物信息学软件和数据库技术帮助自闭症患儿。北大生命科学学院、应用汇、清华美院志愿者团队及星星雨共同研发出了一套自闭症儿童辅助沟通和辅助教学App《小雨滴》。经一年的测试，《小雨滴》对自闭症儿童的辅助效果明显，并于4月2日正式上线，自闭症儿童家长可到苹果的应用商店里免费下载。

## 海归行动和他们的呼吁

截至2011年4月2日，全世界自闭症患者已达6700万名，发病率在全球呈急剧上升趋势。我国的自闭症患者数量也在不断升高，据全国残疾人普查情况统计，儿童自闭症已占我国精神残疾首位，有估计称，中国内地自闭症患儿已超过100万名，且患病率正逐年上升，而未确诊发现和患有自闭症倾向的则可能更多。

星星雨虽然从1993年开始已为近6000个自闭症儿童及其家庭提供过服务，“但是对于庞大的自闭症儿童群体来说，这些努力还是显得有些杯水车薪。”面对自闭症患儿越来越多这一严峻形势，田惠萍也呼吁全社会一起来关注、关爱自闭症儿童，“这需要很多人，需要全社会。”

令人欣慰的是，随着自闭症被人们渐渐熟知，越来越多的海归组织和个人开始关注自闭症儿童，并且为公益事业献爱心。近日，在“海归精英聚首杭州关注自闭症儿童”的活动中，海归精英纷纷慷慨解囊，当即筹得善款37800元。这笔善款将由杭州慈善总会代为捐向儿童康复中心，并用于自闭症儿童的治疗。

3月29日，教育部留学服务中心发布了《2013留学人员回国就业报告》。报告显示，2013年，我国各类留学回国人员总数达35.35万人，同比增长29.53%。近几年，这一数据呈递增趋势。对许多小规模创业者来说，如何才能在大创业大潮中掌握先机呢？

十几年前，能够出国深造，甚至能留在国外工作，一向被旁人所羡慕，回到国内的海归也有自己的优势。而今海归原本闪亮的光环不再明显，使得他们的回国就业也面临新的挑战。“穷则变，变则通”，有些海归为了获得更好的发展，转变思路，独辟蹊径，跳出金融、投资和高科技等专业，扎根“小行业”，做出“大生意”。

张欢：

## 盒饭也“疯狂”

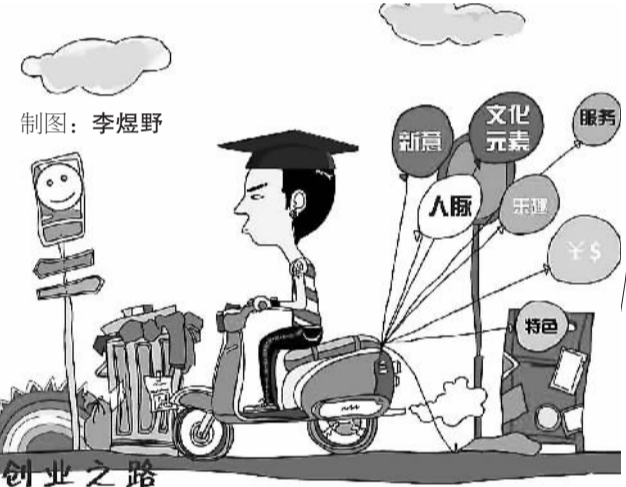
17岁出国留学，25岁开始创业，张欢原本在瑞士学习的是酒店管理专业，回国后由于各种原因，创业之路并未开启。于是他先在西安的一家五星级酒店找到了一份月薪800元的工作，做起了酒店服务生。期间，善于观察的他发现了一个“秘密”：写字楼里的上班族每天都在纠结于下班后吃什么的问题。就是这个发现，让他的创业找到了支持点，并最终创办了西安捷星餐饮管理有限公司。该公司严格按照国际标准建设的厨房，其制作的盒饭很快成为同行中的“星级”。

## 扎根“小行业” 做出“大生意”

王兆娟 朱敏



绘图：王鸿艳



制图：李煜野

## 用“小心思” 让顾客倾心

重庆财富中心有家咖啡店备受消费者的青睐，这家店的老板是27岁的海归郭凌峰。郭凌峰考虑到自己开店没法跟大品牌的连锁店相比，于是在细节上花了些小心思，打造了一家独具特色的咖啡店。

“每次冲泡咖啡，心情不一样，按不同比例冲泡咖啡，味道就会不一样。这让消费者每次喝咖啡都能觉出新意。”郭凌峰说，“要想取胜，必须从除品牌影响力之外的其它角度去取悦消费者。”此外，他还经常与消费者互动，亲自教他们如何冲泡咖啡。为了使顾客自己在家也能喝到纯正的热咖啡，他还出现现场烘焙的咖啡熟豆和研磨咖啡的设备，类似中国的功夫茶具，一套设备要500元。他说：“人们在研磨和冲泡咖啡的同时，感受到了其中的热情 and 情调，因而这种设备得到了越来越多人的喜爱。”

## 把文化元素融入产品

刘晓蓬是山东省滨州市娇点蛋糕烘焙连锁店的总经理。短短几年，蛋糕店在当地成了市民选择糕点首先考虑的品牌。刘晓蓬在国外考察时发现西式糕点的烘焙技术并不复杂，国内许多蛋糕店都能做出同样口味的产品。但要想吸引顾客，最重要的是特色。去年中秋节期间，这家店将“滨州新八景”与传统剪纸相结合，推出了“新八景”月饼，将代表当地

## 规模无大小 心思很重要

李煜野

## 借朋友圈聚集客源

汤金浩2012年从乌克兰国立美术与建筑学院油画系毕业后，现在淄博经营一家艺术画室，主要为当地的家装公司做墙壁彩绘。在这些工作之外，他还任在济南西工坊开了一间“金浩工作室”，为艺考的学生做培训。

汤金浩常常往返于济南和淄博，在创作和教学中开拓了两地的顾客资源。在济南培训时，他认识了很多同行业的朋友，在淄博创作时，他又跟许多企业洽谈彩绘墙壁的合作。他的作品在当地很受关注，很多新客户经过老客户介绍主动上门，看过他的彩绘墙之后啧啧称赞，他不用打广告就把自己的艺术作品宣传出去了。从刚开始的人不敷出到现在每单生意赚到5000元，汤金浩说：“顾客资源最重要。”



# 打造『金名片』造福千万家

记湖州首位电力社区客户经理吴克忠

## 扎根百姓中 搭起连心桥

2006年，不惑之年的吴克忠成为公司首位派驻社区服务的驻点客户经理。社区客户经理角色虽小，每天工作串起的却是百姓生活的点点滴滴。当时，吴克忠服务范围内的社区共有16个，涉及电力客户12万多户。他每天骑着摩托车，不间断穿梭在湖城的大街小巷，一只约15斤重、装满工具和笔记本的包，就是他的“移动办公桌”。每天他至少要跑四、五个社区，行程50公里以上，帮助群众解决用电问题10余件，成为社区电工中接到服务电话最多的人。“老百姓用电上的事就是我的事！”这是吴克忠常挂在嘴上的话，更是他的工作信条。吴克忠给自己定下了一条铁规矩：用电的事无小事，只要涉及电的，都要做到让居民满意为止。

## 传递正能量 打造“金名片”

在社区里奔走多年，吴克忠越来越觉得个人服务力量的单薄，组建一个服务团队、让更多有心人加入进来，成为他最大的愿望，也给湖州公益供电服务带来了翻天覆地的变化。2009年，国网湖州供电公司成立吴克忠班；2011年初，湖州供电公司成立吴克忠供电服务队；2013年，吴克忠共产党员服务队命名，从内涵到模式，都实现了质的飞跃。依托团队的集体优势，原来“电力·社区”服务内容拓展为社区服务、乡村服务和园区服务三大特色品牌服务。如今，越来越多的“吴克忠”们在社区驻点开展用电咨询、故障报修、业务受理等12项便民服务项目，以“乡村·电力”服务共建为载体，推进农村电气化建设；为企业提供业扩绿色通道，主动上门为企业提供优质用电方案、安全用电服务，宣传普及节约用电知识，指导企业科学用电、安全用电，合理降低企业用电成本；定期组织技术人员开展安全用电检查，积极引导开展节能改造等系列活动，为客户提供全方位个性化服务。从服务模式一人唱主角到团队共同发力，吴克忠三十年如一日为民服务之路，走出了一片广阔的天地、领悟了服务的真谛，融入了每一个群众的心里。（王佳）

今年52岁的宗新民，是浙江杭州供电公司承装分公司物业维修班班长，同事们说，哪里要小修小补了，哪里就有宗师傅。

成天跟零碎物件打交道的日子是平实的。然而业余时间，宗新民还有一个鲜为人知的身份——杭州市公安局刑侦支队刑侦四大队反扒队员。这源于30多年前的一次偶然。当时，宗师傅在小车桥坐公交车，车上他发现了一个小偷正在偷乘客东西。正义感使然，他冲了过去，一把扭住了小偷，将他送进了派出所。

派出所的人问他，要不要做反扒队员，宗师傅没有犹豫就答应了。自此，除了上班，业余时间他经常出现在公交车站、商场等公共场所，搜寻一切有可能的“目标”。

“小偷再怎么掩饰，有时一个眼神、一个举动都会暴露身份。平常人也许是看不出来的，可我们做这行久了的人就比较有经验。比如公交车来的时候，别人都往公交车的方向看去，只有小偷会盯着乘客的包看。”宗师傅说。



春耕之际，吴克忠供电公司组织广大党员深入田间地头，为群众排忧解难，切实帮助解决春耕用电问题。

## 自治“心病”

沈师傅今年58岁，从事电力工作几十年。近几年，身边发生了几起因修剪树枝而致伤致残的事情，让他痛心万分。“我就想，一定要研发出一种工具，让我们站在地上就能安全又轻松地修剪树枝。”

从2010年起，沈师傅开始为这个愿望奔波。为了找到一种既锋利又受力又耐用的锯齿，他访遍国内五金生产制作加工名城，先后去了南京、苏州、绍兴、

# 平民英雄三十年的坚守

平时只要出门在外，他就忘不了自己是一名反扒队员。有一年国庆，他又和15名反扒队员去蹲点，在火车站附近的一所民居周围围守一群“目标”。

为了将团伙全部抓获，宗新民和队员们接到任务，当晚实行蹲点抓捕。零点过了，小偷团伙的成员陆续回到了出租屋内。宗新民和其他反扒队员扑上去，抓住了4个小偷，从他们身上搜出了5只钱包，5000多元现金，还有品牌手机。

冬日的周末清晨，宗师傅通常舍弃温暖的被窝，匆匆洗漱一番便出门了。在路边，买两个包子、一袋豆浆，大口啃着包子，随意跳上一辆公交车，上车时路过的每位乘客都被他看似不经意地观察一遍。每当公交车到达一站，乘客上下车时，他都提高警惕，关注每个下车者的神情，又重新打量每个新上来的乘客。这是30年里反扒工

作的一个缩影。

30年，宗新民不知磨坏了多少双鞋子，摔坏了多少手表，被撕坏了多少衣服。现在他仍然在每次出门前都会带上公安部门发给他的证件，随时做好抓小偷的准备。（钱英）



近期，湖州供电公司12名“电力妈妈”走进湖州物校小学，为该校的一群“特殊”留守儿童包饺子，为孩子们送去“关爱”的温暖。

## 有一种精神叫坚持

在桐乡市供电公司石门供电所沈向农的家中，小小的厅堂里堆满了箱子，一杆黄色的、长长的杆子树在墙角里特别显眼。沈师傅介绍，这些都是他的宝贝。

2012年8月，台风“海葵”来袭，石门供电所得益于他的发明，修剪树枝事半功倍，效果明显，所辖区域因树枝倒压而引起的线路断线仅有5处，远远低于其他区域。此消息传开后，各兄弟单位纷纷前来取经并开始试用。

各单位普遍反映用起来费力，如果能实现电动更好。为实现“电动”二字，沈师傅首先来到苏州大学，向机压系的一位教授请教。有了初步设计构想后，他又找到余姚直流电器厂，向他们请教开关、电池、电机等方面的技术问题。

从2012年底到现在，为了“电动”的实现，设计稿修改了一遍又一遍，制作出伸缩式手动版树枝修剪器和无杆电动修剪器，但离他的目标还有很远的距离，如何把伸缩式绝缘杆和电动修剪器结合起来，真正实现站在地面电动修剪树枝，还有很多问题需要解决，比如修剪器的动力传输如何实现，远距离末端摇晃的问题怎么解决，电池的重量与大小多少合适……

缙云等地，用沈师傅的话说：“差点就跑到香港去了。”至2012年，他的研发大功告成，命名为多功能树枝修剪器，用上它，工人们站在地面就可以带电修剪树枝，效率提高58.3%。

改造升级

面对电动树枝修剪器研发的重重困难，沈向农师傅从来没有低头，未来他将和同事们一起讨论、研究，在团队中发挥自己的力量，争取出成果、提效率。（彭艳珍）