从资源到研发 伊利海外战略画出『微笑曲线』

早春三月，东风送暖。2014年政府工作报告指出："将推进创新驱动发展，全社会研发支出占国内生产总值比重超过2%"，这让"创新"和"研发"再次成为了舆论热点。而一个与之呼应的事实是：很多中国企业在全球化的过程中，已经逐渐结出了创新的"果实"。比如，就在中国"两会"召开前一周，中国乳业的第一个海外研发中心在荷兰成立了。

"伊利欧洲研发中心的成立，标志着中国乳业全球化从资源端上升到研发端。"在2月25日伊利集团与荷兰瓦赫宁根大学共同成立欧洲研发中心之后，乳业专家陈渝的这句评语被媒体反复引用。那么乳业上升到了研发端究竟意味着什么？伊利欧洲研发中心又将怎样对全球乳业格局发挥影响呢？

乳业的微笑曲线

所谓资源端与研发端之说，来自于产业经济学的一个理论，也即微笑曲线。所谓微笑曲线，说的是产业链和价值链的关系。微笑曲线从左至右分别是产业链上的研发环节、制造加工环节和品牌营销环节，而从价值链来看，左右两个环节附加值更高，曲线两端朝上，形如微笑的嘴型。我国企业要走出去实现产业升级，还要在全球产业链中占据更有利的位置，很大程度上就是向微笑曲线的两端提升。

中国乳业早就是全球化程度最深的行业之一。国际前50强的乳企都已经在中国安营扎寨，而中国乳业走出去的步伐也在不断加快。国际合作非常深入，国际竞争也同样激烈。

作为行业的领头羊，伊利先是通过奥运和世博完成了品牌的升级，如今又开始瞄准研发环节进行全球升级，"研发端"和"品牌端"对其的重要性不言而喻。

全球布局"三步走"

伊利集团执行总裁张剑秋说过，伊利的全球战略有三步：第一步是积聚全球的品牌能量；第二步是建设全球化的产业链体系；第三步，就是进行全球的渠道建设。这三步，正是从国际产业链中间的基础环节向全球产业链两端的"制高点"升级的过程。

这些年伊利全球化的发展过程，也证明了这一点。

据介绍，早在2007年，伊利就开始了全球化的试水。那一年，伊利向埃及出口28.8吨黄油，这是中国乳企第一次向传统畜牧业国家出口这样大宗的乳制品。而通过这次试水，伊利感到的是树立国际化品牌对于企业发展的重要。之后，伊利经过一系列的国际品牌塑造，提升品牌的影响力，目的是做价值链的高端。

2013年是伊利海外合作的全面爆发年。在短短的半年中，伊利先后在新西兰投资奶粉项目，与美国最大的牛奶公司DFA达成战略合作，与意大利斯嘉达达成战略合作，在美洲、大洋洲、欧洲都有项目。

"全球织网"带来战略收益

数据显示,2013年前三个季度,伊利的营业总收入达365.7亿元人民币。而其在2014年年初发布的年报预增公告则显示,其2013年全年业绩预期在食品板块个股中排行前列。

这只是一眼看得到的收益。其实，无论资本市场如何看待，伊利建立欧洲研发中心最大的意义，还是对中国乳业整体的提档升级。

在华尔街日报财经板块《伊利升级海外研发系统》一文中，对伊利欧洲研发中心的成立背景、前因后果作了分析。该文认为，中国旺盛的市场已经是全球乳业的中流砥柱。这次伊利海外战略的升级，为中国的乳业全球研发打通了新的通道。

美国广播公司ABC则将报道重点放到了全球科技创新上，他们对比了美国的硅谷，表示欧洲食品硅谷迎来了首个来自中国的研发中心，这是全球食品研发领域的重要信号。

实际上，更受业内人士关注的还有欧洲研发中心成立的时间点。

该中心于2月25日在荷兰成立。这一时间点恰好选在中国国家主席习近平出访欧洲四国一个月前。这一时间点的巧合，让人们不得不从中荷甚至中欧的角度，重新审视伊利欧洲研发中心的意义。也让人对于其实质性的研发成果，增加了一份期待。

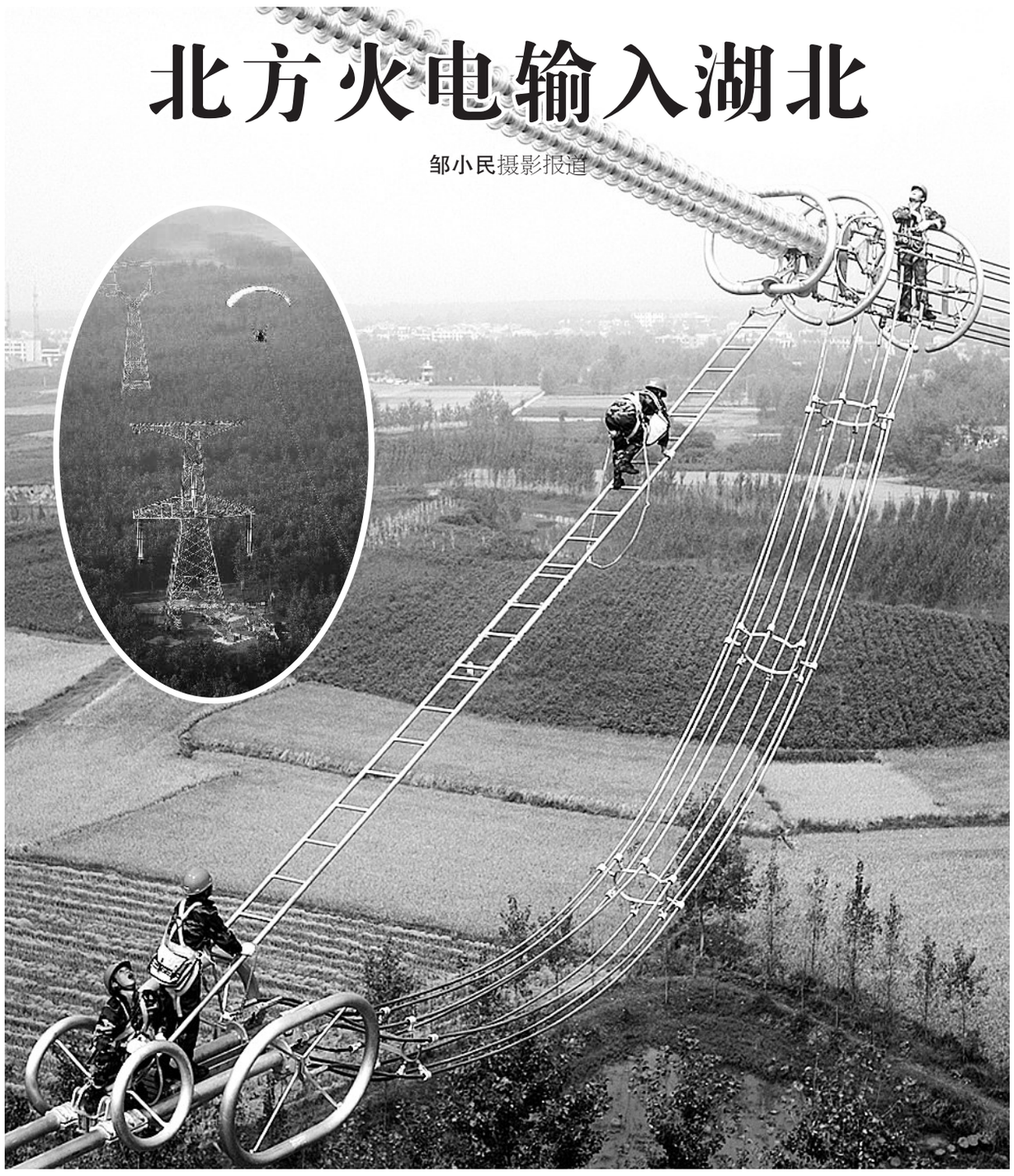
相信，无论成果最终如何，凝结两国智慧的技术结晶，对于双方来说都将是一件具备里程碑意义的喜事。

（张露）

伊利集团与瓦赫宁根大学签署协议

北方火电输入湖北

邹小民摄影报道



世界首条1000千伏晋东南～南阳～荆门特高压试验示范工程投入运行，开辟了湖北通过特高压电网接受北方火电资源的新纪元。建设特高压跨区输电工程将减少我国东中部地区的燃煤排放，有助于治理雾霾，还能从长远上保障东中部地区的能源安全。通过特高压跨区送电，把煤电基地大规模建设的高效、低排放的煤电输送到东中部地区，实现终端用能的"以电代煤"，将是特高压电网调整能源结构的重要内容。

以湖北为例，煤炭占终端能源消费比重高达63.5%，电力消费仅占13.1%，大量燃煤消费严重污染了环境。据统计，全省PM2.5的50%—60%来自燃煤排放，20%左右来自机动车排放。将来如仅靠建设火电来满足2020年2000万千瓦的电力缺额，大气环境治理难度将进一步加大。

而特高压电网输电更加环保。据推算，特高压每输送1亿千瓦时电力，可使负荷中心减排PM2.5约7吨，PM10约17吨，减排二氧化硫、氮氧化物约450吨。

全面加强入网设备首检 确保健康上岗

3月13日，宁波供电公司运检部组织全领域多专业40多名专家，通过7天的努力，顺利完成对市中心220千伏程浪变输变电工程竣工预验收工作，对工程实现了"零死角"体检，也是对宁波电网推出大验收机制后的第一次全面检阅。

入职体检 多个栏目确保无病到岗

公司组织制定《宁波供电公司220千伏及以下首检式验收管理办法》以来，已取得过成功案例。通过开展针对性首检式验收，在1月10日的110千伏新都变竣工验收过程中发现110千伏GIS主回路电阻超标重要缺陷，成功避免一起缺陷设备入网事件。在110千伏新都变和爵溪变（扩）竣工验收中相继发现所变低压电缆出口处缺少低压空开的重要隐患，运检部针对此问题签发联系单通知各部门，并要求相关责任单位立即整改。此外，公司还全面推行持卡验收，严格验收标准和项目内容，实施验收标准化和规范化。

双数据库 生产基建标准无缝对接

运检部专门对历次验收发现的问题梳理分析，将典型的、工程中反复出现的缺陷或问题整理汇总后建库——典型缺陷库，将典型验收缺陷库分发给各部门大验收组联络员，让各部门能在设计、出厂验收、工程施工、监理、三级自验以及竣工验收中进行重点把关。目前缺陷库收集了540条缺陷，其中归入典型缺陷库84条缺陷。同时也加强与基建和设计部门的沟通，协商建立统一规程，消除生产和基建的差异化。通过分析缺陷或问题的原因及相关技术标准库，找出基建和生产标准或要求的差异性，建立了生产-基建标准差异化数据库。目前收集的差异库库数据共15条，其中规程类共6条，需求类9条。

计划上墙 全程跟踪协调专业联动

2014年，宁波电网实施阶段的输变电工程有50个，前期阶段输变电工程有115个，线路和送出工程有51个，其它类的4个，总共220个工程项目。那么，怎样合理安排这么多工程项目的计划，确保全过程的各专业人员到位？验收组想了一个办法，对上述项目均建立了工程进程管控表，并将其中重点的42个项目上墙，对实施过程进行全方位管控和参与。这样一来，通过对各项目的全过程监督和追踪，掌握了工程的实际进度，结合项目启动协调会信息，将每月的验收计划与各生产单位月度工作计划相结合，确保验收工作按计划执行。同时也便于督促监理部门做好工程遗留问题的"回头看"，以及缺陷问题的跟踪闭环工作。

（王幕宾 王磊）

奉化公司"贴民心、解难题" 服务海塘用电获赞誉

3月18日下午，奉化莼湖供电所共产党员服务队带着安全用具来到奉化松岙镇伍佰岙村最大的海洋养殖基地——宁波大学水产养殖中心，上门为海塘养殖户进行初春海产生产养殖用电检查，这是该公司扎实推进党的群众路线教育实践活动的一个侧影。

确保养殖区用电无忧

宁波大学水产养殖基地位于奉化松岙最东端的伍佰岙村，临近象山港，这儿养殖着当地称为三样"宝"的对虾、鲍鱼和白蟹。因这一带海塘微量元素含量丰富，养殖的鱼虾蟹保留了自然海产品的纯正性和存活率，是沿海一带最好的蟹虾人工养殖基地。作为宁波海洋渔业主要产区之一，近几年在自然海产品锐减的环境下，伍佰岙村栖凤海塘养殖的特色原生态咸水对虾以其肉鲜味美、营养价值高，成为各地商家抢购的美味。但海塘养殖最大的问题是用电要求高，鱼虾蟹养殖供氧及冷库用电必须做到24小时连续不停。三月份是海塘育苗的高峰期，为保证海塘可靠稳定用电，3月初开始，该公司共产党员服务队一边对养殖海塘区线路进行彻底排查，积极为海塘养殖区域更换增容配电设施。

"这漏电保护器怎么合不上呢？"一看到电力共产党员服务队，伍佰岙村海塘养殖户林大伯双眼看一亮，原来，由于前期续阴雨天气导致海塘区线路漏电，漏电保护器跳闸。一行人立即上前查找漏电原因，在检查入户线以及室内线路时，却没有发现漏电处。经过一番查找，发现原因是一个插座被雨水打湿导致漏电，经过拆除处理，漏电保护器终于可以正常合上。看着轰轰运转的水泵、增氧机，林大伯高兴地竖起大拇指，直夸电力共产党员服务队"给力"。

做群众最需要做的事情

"鲍鱼养殖尤其是育苗，一旦停电对鲍鱼养殖很不利。"该公司莼湖供电所负责人介绍，海塘养殖产业主要靠24小时运转的水泵、增氧机，3、4月份是鲍鱼的育苗期，对于海水的品质要求很高，海水必须用电泵抽起，再净化过滤后，才能注入鲍鱼苗养殖池，全过程对电的依赖程度最大，一旦停电，后果将不堪设想。他表示，电力共产党员服务队将以党的群众路线活动为契机，以"接地气、贴民心、解难题"为原则，做群众最需要做的事情，真正为老百姓办实事。

在走访排查中，该公司共产党员服务队主动与渔民对接，了解他们最需要帮助的地方。据了解，该公司先后走访了伍佰岙村海塘养殖区10多家鱼虾专业养殖户、50多个居民用电户，为养殖区一带多台自备变压器进行安全检测，得到海塘养殖户的一致称誉。（林燕萍 徐飞波）

现代教学技术教育部重点实验室招聘启事

为了有计划有重点地做好人员引进和补充工作，进一步加强人才队伍建设，现代教学技术教育部重点实验室2014年人员引进和补充工作启事如下：

一、招聘计划（见下表）

二、补充原则及条件等更多内容见实验室网址： http://ctpad.snnu.edu.cn/

三、其他

2014年人员补充计划有效期至2014年12月31日。

联系人：武老师 电话：029-85303532

邮箱：wubaojun589@163.com

单位	学科	专业或研究方向	补充要求	人数
现代教学技术教育部重点实验室	神经生物学	学习记忆	在国外知名院校、科研机构完成博士后研究；专业为神经生物学，在学习记忆方向取得创新性研究成果	1
	基础心理学	认知神经科学	博士，要求研究领域为研究人的高级认知功能的神经机制；熟悉ERP、TMS、FMRI等技术	1
	发展与教育心理学	教学心理与创造性	博士，在教学心理或创造力研究领域有创新性成果	1
	教育技术	教学技术	博士，要求能进行教育产品研发	1
	计算机应用技术或电子技术	教育产品开发	博士，要求能进行教育产品研发	1
	心理学、认知神经科学或教育技术学	心理学、认知神经科学或教育技术学	高层次人才引进：旗帜型学术带头人、学术带头人、学术骨干，详见http://rsc.snnu.edu.cn/browse.asp?id=1559	1
教师专业能力发展中心	课程与教学论或发展与教育心理学	课程与教学论或发展与教育心理学	博士，有2年国外留学经验者优先考虑；在教师教育或基础教育研究领域达到国际水平；掌握科学的研究方法；具有指导基础教育教学实践的能力	1

德清县供电公司 "现场把脉"打造优质服务

"变压器换新之后，配电箱没有更换，这两天天气热，鱼塘的增氧泵打开后是不是超过配电箱的额定容量了？用表测测电流看。"3月14日，德清县供电公司的10位管理人员和一线员工代表围在新市镇舍东村的变压器前，现场检查配电设备，共同研讨近期停电的原因，商讨解决方案，提高供电质量。

专家组到场 停电症结立现

技术专家和一线员工代表首先来到因停电遭到客户投诉的新市镇舍东村和嵇加斗台区进行了实地调查，查看现场线路设备运行、家保安装、用电负荷等情况，并找到投诉人开展问询，深入分析管理上存在的不足之处，设备改造的薄弱环节，最终找到了变压器增容后相应配电设备没有及时更新，导致高负荷情况下出现部分农户停电的设备运行隐患。专家们立即提出整改方案，并要求其它运行单位同时排查类似问题，限期整改。

组建"医生"团队 现场开出"药方"

为进一步提高供电服务质量，德清县供电公司以客户满意为出发点，以问题、投诉为导向，对客户反应的问题组织专家队伍和各单位代表，通过召开现场会的方式，现场"把脉"，查找症结，提出解决问题的"药方"。现场开出的"药方"即是问题单位的"治病药"，又是相关单位的"预防药"。此外该公司还发挥"大所制"优势，确定专人监控改造台区，落实闭环处理流程，观察"药效和疗效"，有效防范投诉工单的再次发生。

解决实际问题 践行群众路线

据悉，此次会议是该公司2014年第二次就客户投诉现场分析会，是该公司扎实开展群众路线教育实践活动，解决为民服务"最后一公里"热点问题的具体行动。通过类似现场会议，"分析一个投诉，解决一类问题"，有力促进该公司优质服务水平的整体提升。据悉，自党的群众路线教育实践活动开展以来，德清县供电公司以问题为导向，把客户投诉为切入点，以专家现场会的形式发挥集体智慧查找并弥补管理漏洞，完善服务举措，精心细心做好供电保障和服务工作，让群众满意。

（俞涛）