

以开放促改革促发展促转型

全国人大代表、淄博市市长徐景颜在接受专访时提出

杜季哲 王桂英



全国人大代表、淄博市市长徐景颜就深化改革、经济发展及政府自身建设等问题接受了我们的专访。徐景颜表示，要坚持把改革创新贯穿于经济社会发展各个领域各个环节，与时俱进地丰富完善发展实干和以项目建设为纲的工作导向，提高经济发展的质量和效益，创造淄博更加幸福美好的未来。

徐景颜说，刚刚过去的一年，面对错综复杂的国内外环境，全市上下在中央及省委

的坚强领导下，深入贯彻落实党的十八大精神，牢牢把握主题主线和稳中求进的工作总基调，强化发展实干和以项目建设为纲的工作导向，扎实做好稳增长、调结构、促改革、惠民生各项工作，全市经济社会发展稳中向好，稳中向好。徐景颜指出，今年政府工作总的指导思想是全面贯彻党的十八大和十八届二中、三中全会精神、习近平总书记视察山东时的重要讲话精神及李克强总理所作《政府工作报告》的精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持把改革创新贯穿于经济社会发展各个领域各个环节，与时俱进地丰富完善发展实干和以项目建设为纲的工作导向，在持续增长中打好转方式调结构攻坚战，着力激发市场活力，提高经济发展质量和效益，着力保障和改善民生，创新社会治理，促进经济持续健康发展，社会和谐稳定。

徐景颜提出，实现2014年经济社会发展目标，重点要抓好九个方面的工作：一是集中力量做好“加减乘”促转调的三篇文章。要推动结构升级、转型发展，立足淄博实际，把握内在规律，强基固本做“加法”，节能环保做“减法”，创新驱动做“乘法”，深层着力，精准发力，推动产业内部结构从价值链低端向价值链高端转变，三次产业结构从“二二一”向“三二一”转变。二是努力促进经济持续健康发展。要坚持把稳增长牢牢抓在手上，实现经济发展质量和效益稳步提高又不会带来后遗症的速度，为调结构、促改革、惠民生奠定更坚实基础。三是大力推进创新驱动发展。深入实施创新驱动发展战略，优化创新资源配置，提高区域创新效率，提升核心竞争力。四是扎实推进新型城镇化。要认真贯彻落实中央城镇化工作会议精神，遵循规律，增速提质，加快推进以人为核心的城镇化。五是加快发展现代农业。要按照“三个导向”的要求，加快转变农业发展方式，大力发展现代农业，促进农业增效、农民增收、农村生态提升。六是提高开放型经济水平。要实行更加积极主动的开放战略，坚持对内对外开放相互促进、引资引智相互融合、引进来和走出去更好结合，以开放促改革、促发展、促转型。七是大力加强生态文明建设。生态建设关系淄博的生存和未来，必须痛下决心，综合施策，标本兼治，“三城同创”，努力打造全国生态文明先行示范区。八是加强民生和社会建设。要继续按照守住底线、突出重点、完善制度、引导舆论的思路，统筹做好改善民生各项工作，提高社会治理水平，让发展成果更多更公平地惠及全市人民。九是全面深化改革体制改革。

以改革为动力推动国有煤炭企业转型发展

党委书记、董事长张升在接受采访时提出

赵亚东 张克平



书记、董事长张升就国有企业改革问题，接受了我们的专访。张升介绍，黑龙江龙煤集团是由1998年中央下放到黑龙江省管理的鸡西、鹤岗、双鸭山、七台河4个矿务局组建的，是省属最大的国有煤炭企业，历史上为新中国成立和社会主义现代化建设做出过重要贡献。龙煤集团现有在册职工24.38万人，离退休职工18.5万人，集体职工13.8万人，职工和家属接近200万人。煤炭产量年均5300万吨左右。如何在新一轮改革中更大幅度地维护矿工权益和利益，是改革最终的出发点和落脚点。对此，张升提出，当前推动大型国有企业改革，要注意解决好以下四个问题：

第一，解放思想，更新观念。受计划经济的影响，老的大型国有企业存在的问题大同小异，主要是思想不解放，观念落后，市场意识、创新意识、发展意识不强。因此，改革必须在解放思想、更新观念上做文章，破除思想上的障碍，消除体制机制上的弊端。

第二，要把握推进改革的节奏。当前，像龙煤集团这样老的国有煤炭企业历史遗留的问题是长期积累的结果，加之煤炭行业属高危行业的特殊性，推进改革，必须处理好当前和长远的关系，必须处理好依靠国家政策支持促进改革和坚持运用市场化办法推动改革的关系，加强战略思维，顶层设计，坚持以确保安全生产和职工队伍稳定为前提，分步实施。

第三，努力用市场化办法解决发展中的问题。我认为，这一轮深化国有企业改革一定要继承和坚持上一轮国企改革中成功做法和有效的政策，一定要把这些成功的做法和有效的政策同市场在配置资源上的决定性作用进行嫁接，更加突出市场化改革，把发展混合所有制经济、调整产业结构这个核心牢牢抓住，总体设计、分步实施、分散突围，最终通过全面深化改革减轻负担、消除弊端、完善制度、推动发展。

第四，正视当前国有企业面临的问题，为改革创造良好的环境。龙煤集团所属鸡西、鹤岗、双鸭山、七台河四大矿务局建企以来累计开采煤炭30多亿吨，2004年以来上缴税费370多亿元。近三年来，在煤炭市场持续下行、企业营业收入逐年大幅度下降的情况下，继续为国家做出了重要贡献。2011年到2013年，煤炭主业销售收入由270亿元下降到210亿元，但仍然为国家纳税144亿元，每年仍然承担各类社会负担近20亿元。我认为，当前更加需要为这些企业创造有利于市场化改革的环境，主要是：尽快剥离企业办社会负担，减轻税费负担，解决破产煤矿经常性费用资金缺口等历史遗留问题。使大型煤炭企业有条件平等参与市场化改革，引进战略投资者，吸纳非国有资本，推动国有资本有序流动，发展混合所有制经济，最终实现转型发展。

北京市昌平区妇幼保健院热烈祝贺全国两会胜利闭幕！



图为北京市昌平区卫生局副局长、昌平区妇幼保健院党总支书记 王红珍

来院有人迎 住院有人管 出院有人送 回家有人访

——北京市昌平区妇幼保健院工作纪实

北京市昌平区妇幼保健院位于昌平区北环路，是一所集预防、保健、医疗、教学、科研为一体的二级甲等专科医院，北京市医疗保险定点单位，北京市公费医疗定点单位，北京市妇产医院协作医院，北京大学人民医院医疗共同体。多年来，医院始终坚持大专科小综合的办院方向，坚持保健与临床相结合，面向基层，面向群体的工作方针，做精做优妇幼，做强做大服务。探索出健康宣教—全民体检—门诊治疗—住院手术—出院随访的一条龙系列服务。医院担负着全区166万人口的妇女儿童保健工作，认真完成两癌筛查、妇女病体检、0-6岁儿童免费体检、婚前保健等政府职能。长期致力于提高出生人口素质，保障妇女儿童身心健康，降低出生缺陷等各项工作。

一、勇于探索、创新思路，构造妇幼保健新的运营模式

坚持以保健为中心，保健与临床相结合，面向基层，面向群体的工作方针，以健康教育为主线，结合妇女普查，儿童健康体检、妇女两癌筛查等项政府惠民工程。紧紧依托社区卫生服务体系，探索出一条健康宣教—健康体检—门诊治疗—住院手术的新型妇幼保健服务模式。

二、推行人性化管理，亲情化服务，做精做优妇幼，做强做大服务

当前的妇幼保健院院内环境优美，温馨舒适，整个服务流程顺畅，体现出妇女儿童的特色，设备先进、技术精良、注重细节化管理和优质服务。真正做到：

来院有人迎：医院门诊大厅设导医咨询台，对行动不便人员由导医推扶轮椅帮助患者就诊。客服部设精通四国语言护士，为外宾提供全程导诊服务。

住院有人管：住院部设高、中、低三档病房，收费实行套餐制满足不同层次消费者需求。楼道设安保人员，严格凭探视卡进出，维持病房内秩序，确保母婴安全，防止交叉感染。病房设责任医生、护士，公开手机号，便于医患及时沟通。

出院有人送：针对家住农村、山区，交通不方便的产妇，医院设专车免费送妈妈回家。

回家有人访：患者出院一周内，由医院客户服务中心电话随访，了解恢复情况提供免费咨询，必要时还可上门服务。

三、发展医院文化，加强内涵建设，提升妇幼保健队伍形象

注重医院的文化建设，打造学习型医院，内强素质、外塑形象，讲学习、比进步、树正气。

创作了院歌——《用真情传递温暖》。

院训——爱岗敬业、无私奉献，诚信和谐、感恩惜缘。

提倡爱岗敬业、无私奉献，诚信和谐、感恩惜缘的文化，王红珍院长常对职工说：“病人第一次来医院，是我们的缘分，第二次来是对我们的信任。所以我们不能辜负这份信任。要感谢患者来就诊，因为他相信我们，把健康和生命托付给了我们；感谢单位给我们提供一个工作岗位；感谢领导的支持和同事的帮助。珍惜医患缘分，珍惜工作缘。”

几年来医院坚持每周一院长查房制度，深入一线了解病人的真实感受，和住院病人及家属面对面沟通交流，了解工作中存在的不足，当日下午召开班子会及时修正。

推行星级服务，发放住院病人征求意见表，评出品牌医生和护士。

每年召开社会监督员座谈会，倾听来自各行各业的不同声音，及时管理工作中遗漏的死角。

除了注重硬件软件建设，还注重“心件”建设，即对待工作要热心、对待医院要有爱心、对待病人要有诚心、对待同事要有真心、遇到纠纷要有耐心、对待未来要充满信心。

自2009年该院创下北京市第一家开放式学习型医院以来，始终保持全员学习、全面培训，努力提高全院职工综合素质。每年三月定为读书月，组织全院职工读一本好书。三年来共读了《细节决定成败》、《砍掉成本》、《跪拜大地》、《人民院长》、《心身双修》等书籍。并从全院职工的心得体会中每次选出10名优秀者进行演讲比赛，和大家共同分享学习成果，畅谈学习体会。

四、规范管理、严谨治院、营造妇女儿童温馨健康乐园

医院以妇产、儿科为主，辅以内科、外科、中医科、口腔科、眼科、肛肠科、理疗科，全程全方位地为全区妇女儿童服务。院内还设有健康体检中心，为群众做健康体检、婚前医学检查，为了将保健与临床有机结合，于2010年5月成立了母婴健康中心，中心采用淡粉和嫩绿色。（女人是花，妇女保健中心部分采用温馨的淡粉色；儿童是芽，儿童保健中心部分采用象征生命力的嫩绿色）使人耳目一新，成为医院的一个亮点。

儿童早教中心采取医教结合的方式，由儿科保健医和幼儿教师组成，开展了新生儿游泳、婴儿抚触，引进了儿童生

发育综合评价系统，开展了亲子活动，感觉统合训练等项目，促进儿童的智能体能发育。

妇女保健中心开设了孕期保健瑜伽，产后高温瑜伽，乳腺疏通，子宫复旧，中医经络疏通治疗产后抑郁，月子套房让产妇在这里科学地坐月子等有利于妇女妊娠前后身心健康的项目。

儿科在原有的基础上，于2010年底投资500万，开设了新生儿洁净病房。内设呼吸机、制氧机、呼吸监护仪、蓝光箱、早产儿培养箱、心电图监护仪、生命体征监护仪、生命支持仪等先进设备。

2011年11月普通儿科病房正式启用，内设病床20张，顺利做好了儿科门诊治疗的延续，避免了重症儿童转诊的不便。儿科病房的建立填补了儿科业务的空白，成为医院发展史上的一个新的里程碑。

医院还将成功的经验和办法传授给区域内其他的医疗机构，对基层社区卫生服务中心进行儿童生长发育监测评价、组织助产技术评估、母乳喂养指导、计划生育手术检查等工作，定期召开二级医院业务院长、产科主任、儿科主任、社区卫生服务中心主任、幼儿园园长，和基层保健医人员组成的妇幼工作会。传达布置区卫生局、市妇幼保健院的文件精神和工作要求，推广先进的技术和管理经验，总结分析工作中存在的问题和不足，以点带面、上下互动、形成合力，推动全区妇幼保健事业的发展。（杜季哲 王桂英）

