



台湾便利店

本报记者 陈晓星

为何这样火?

近日，台湾媒体报道，台湾的便利店突破1万家，成为全世界便利店最密集的地区，平均每2000人就拥有一家。便利店正影响和改变着台湾人的生活方式，它的发展也是台湾经济和社会几十年变迁的写照。

卖点是便利不是便宜

便利店的理念兴起于上世纪20年代的美国，小型超市的经营模式取代传统的杂货店，开放的货架、明亮的店面、全年不关门、食品和日用品一应俱全……这样的小店立即得到附近居民的热捧，连锁的便利店产业应运而生。

台湾统一集团1979年从美国引进24小时经营的7-Eleven，便利店开始在台北出现。目前，7-Eleven稳居台湾便利店龙头地位，在1万家便利店中占有近5000家，并且是首家把店开到台湾离岛和大陆的企业，也是台湾首家上市的便利店企业。

目前台湾排名前四的便利店为7-Eleven、全家、莱尔富、OK，四家均为24小时营业、全年无休的连锁店。记者在台湾驻点采访期间，是附近一家便利店的常客，三餐日用全赖此店。一位台湾朋友建议：“还是找个时间去一趟超市吧，便利的东西贵一些。”记者问：“为什么东西贵还这么红火呢？”台湾的朋友说：“因为便利啊。”时间便利，24小时任何时间都可以去买东西；地点便利，学校、医院、地铁、写字楼、就连阿里山上都有店，都市几

乎不出百米必遇便利店；商品便利，便当（盒饭）、咖啡、鲜切水果、电池、手机卡、油盐酱醋一应俱全；服务便利，复印、邮寄、缴费、买火车票，都可以在便利店完成。

满足工商社会快节奏

便利店在台湾的发展并非一炮而红，最早引入的7-Eleven曾经亏损，家庭主妇还是宁愿东奔西走到各家固定的店铺采买食品和日用品。但经过一段时间的市场适应期，特别是生活节奏快的上班族渐渐喜欢上便利店。省时省力的便利店战胜传统杂货店小小的价格优势，融入台湾人的生活。

便利店在台湾成功发展除了得利于生产和生活节奏的加快，也因为各品牌的便利店在竞争中不断根据人们的需求提供最便利的商品和服务。比如食物，过去便利店只提供方便面、包子和茶鸡蛋，现在则夏天有凉面冬天有麻油鸡饭，还有可配餐用的盒装小菜和水果。至于饮品，则从各类瓶装饮料发展到现磨咖啡，据统计，7-Eleven立等可取的现磨咖啡已经占据了台湾咖啡的八成市场。

从便当到买菜，从杂志到内衣的商品极大地满足了人的需要后，便利店又开拓服务项目，提供洗手间和开水，提供复印、传真、印相、邮寄、缴费、买票、网购收货服务等，几乎涵盖了一个人及一个家庭的全部需求。

便利店在激烈的竞争中各自突出自己的特色，都拥有自己的一片天地。阿里山上的便利店主打美景，设立户外座位区，让消费者在此赏樱、看云、观山景；引进自日本的全家便利店开发饭团产品，锁定固定消费人群；位于公路旁的便利店提供大片停车场，起到休息区的作用；自行车道上的便利店准备骑行者们喜欢的食物用品，被称为骑行补给站。

随着大陆游客的增多，便利店首次把游客纳入自己的消费人群。台北市内湖区一家免税店对门的便利店，引入了人民币付款机制，还可为大陆游客代办邮寄。游客买了东西，留下地址就可走人，便利店负责邮寄到消费者家中。

一些便利店根据大陆游客的需求备货，凤梨酥、太阳饼、金门高粱酒、面膜、白花油等，凡大陆游客喜欢的，可在便利店一网打尽，既把便利延伸到游客群体，又增加了便利店的盈利点。

便利店一般不大，但却把提供便利和精品服务做到了最大最强，成了一个红火的产业。

兼顾游客需求收人民币

“驱蝗”游行所造成的恶劣影响，已不仅仅在于香港的国际声誉。过去3个月的众多事实证明，这种以极端行为去满足个人利益的风气正不断在社会蔓延。事实上，从年前的“冲击驻军基地”，到年后的向内地游客征收税项的动议，再到律政司司长袁国强被“大专生”辱骂，种种事实令公众忧虑：极端势力正在蚕食香港的核心价值，正在摧毁香港整体利益。让人更为担心的是，一场比眼前“驱蝗”参与人数更多、更为激烈的“占领中环”行动正在酝酿，如果公众不对此大声说不，由“驱蝗”到“占中”的1年时间里，将会是香港由天堂到地狱的距离。

——《大公报》发表署名陈道理的文章《“驱蝗”始作俑者是谁?》

如果我们香港人出去玩，碰到同样情况，我想香港人都会不开心。这次事件发生后，有海外报道谈论香港是否安全。如果这个讯息变成国际性，旅客可能怀疑香港是否一个安全地方。

——香港旅游业议会主席胡兆英

难道可以用这样的行为对待同胞?世界上没有一个地方允许如此不文明的恶霸行为。香港需要和平的环境才能发展，而不是任由反对派冲立法会、冲中联办、冲军营。任何一个市民都不应坐视不理。

——香港华侨华人总会主席陈金烈

不明白示威人士为何要用“蝗虫”这种针对性的字眼。香港经济于2003年陷入低谷，因为对中央有期望，中央才会推行自由行，现在“打完斋不要和尚”，是忘恩负义。

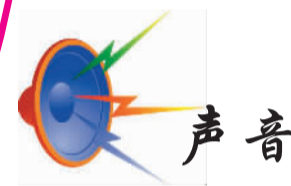
——爱港之声召集人高达斌在电台节目中点名要求辱客活动组织者梁金成道歉

内地游客见到“龙狮旗”，会觉得香港人很奴性，居然喜欢殖民政府多于自己的政府。但大部分香港人都希望经济繁荣，希望香港和国家的关系融洽。传媒可做街头访问或民意调查，帮大部分文明守法的市民“割一大白”。

——范徐丽泰邀媒体茶叙时表明观点

根据《公安条例》，破坏社会秩序、教唆犯罪、煽动动乱、制造骚乱都可能受到检控。激进人士辱骂内地游客，并导致店铺拉闸停铺，警方事后根据清晰的影像证据便可以“拉人”。反对派近期往往以所谓“政治检控”为由，不服从警方的检控，但如果行为破坏法理，危害香港的公安，警方应该依法拉人。

——本身是律师的立法会法律界议员谢伟俊



声音

香港连续数日讨论内地游客在港被辱骂事件，从政府、团体到社会名人纷纷谴责此一恶行。现摘录几篇文章或发言。

稀奇! 绿岛拍到黑珊瑚

据台湾媒体报道，台东潜水教练林铭声最近在绿岛外海104米深处拍摄到一株罕见珊瑚。台湾生物学专家郑明修表示，这株珊瑚在分类上属于黑珊瑚目，每只珊瑚虫有6只触角，骨骼呈黑色，一般生长在深海水流较强处。现在全世界已知黑珊瑚种类约250种，但仅凭照片无法鉴定这株珊瑚的具体分类。

黑珊瑚因骨骼呈黑色或深褐色得名，与其它珊瑚不同的特性之一是珊瑚虫内无共生海藻，不需要提供养分或依赖阳光就能在深海生存。此外，全球所有品种的黑珊瑚都受到保护，不可随意买卖。

天价! 一个车位过百万

据香港媒体报道，虽然香港车位昂贵不是新闻，但近期一个车位以119万元（港元，下同）价格成交却破了纪录。这个车位在香港大角嘴富荣花园，买家称是这里的住户，一直在物色自用车位，见车位租金和造价不断上升，相信也能保值，所以还是拍板买下车位。

登记资料显示，车位原业主于2012年3月以67万元买入，现转手获利52万元，这个车位升值近八成。

纪念! 高凌风演唱会照开

台湾知名艺人高凌风原定3月8日举办出道40周年演唱会，但他于2月17日病逝。这场演唱会的票已售出近一半，高凌风的家属和老友表示，演唱会如期举行，原来高凌风邀请的嘉宾和他的朋友们都会登台，把演唱会办成纪念音乐会。目前，台湾艺人余天、张菲、张帝、张魁、猪哥亮等都已承诺到场。

据透露，办这场演唱会是高凌风生命最后时刻的支柱，他已经设计了演唱会的各个环节，包括邀请20多位与他同时代的艺人演唱，他还准备了昔日与邓丽君等合作演出的录影，准备在演唱会上播放。

激烈! 争抢人民币业务

台湾开办人民币业务满一年，业者抢食人民币“大饼”更加激烈。2月19日，台湾中华邮政公司正式开办人民币汇款业务。该公司当天还宣布，最快年底或明年初，将提供人民币存款服务。

图为台湾中华邮政董事长翁文祺（左三）与台湾永丰银行董事长邱正雄（右二）共同宣布启动人民币汇款业务。

新华社记者 黄晓勇摄



港台快递



长衫的故事

上世纪60年代影星林黛的白地印黑花丝质无袖长衫

影星杨紫琼穿着的同款露肩人字襟钉亮片长衫

《百年时尚：香港长衫故事》展览正在香港历史博物馆举办，展示清末、民初至现在香港长衫的沿革与流变，表现长衫行业的发展和制作工艺，讲述香港不同年代的女士与长衫的精彩故事。

香港长衫文化可追溯至上世纪20年代，那时，学界、闺秀和歌影伶人均穿着长衫的先

锋。40年代末，大量上海裁缝师傅到港，壮大了香港长衫师傅的队伍，加上香港女性服饰潮流的发展，令五六十年代成为香港长衫的全盛时期。时至今日，长衫在香港社会经历传承和重塑，仍是不少女性出席重要场合的礼服，也是时装设计师的灵感来源。

在台北对话老兵

吴济海 姚 远

台北眷村聚落宝藏岩的一处小广场，正在举行为期一周的2014台北市眷村文化节。人群中，88岁的胡正怀老人一口浓浓的乡音，让人不难判断出他眷村老住户的身份。

“我是江苏淮阴人。”听闻记者来自大陆，老人情绪一下高涨起来，还向旁边的人们介绍，“这是大陆来的记者”。

不远处，沿缓坡而建的几十处灰白低矮房屋在阳光下显得格外耀眼，胡正怀就住在其中。“我的房子是套小的两房一厅，老婆不在了，我一个人住，够了，挺好的。”老人满意地说。

但讲起以前的生活，老人感叹：“难啊，日子苦。”1948年，胡正怀结婚不到一年就参了军，刚当上兵就开始一路撤退。“我

是‘太平军’，没打过仗”，老人回忆说，从江苏镇江跑到舟山群岛，最后1950年从浙江岱山又撤退到台湾。

刚抵台时，胡正怀非常想念家人，但当局当时不允许两岸通信，生活水平也低，“总跟我们说要‘反攻大陆’，那段日子苦啊。”他说。

1968年，胡正怀退役，和一些老兵一起来到台北市郊的山头宝藏岩。一开始住的房子极其简陋，是木板搭起来的，他没钱改建，就自己到河边挑石头砌起来，后来再慢慢改建成现在的水泥房。

那年，胡正怀建立了新家庭，并陆续生下两个女儿。为了改善家庭生活，他拾过荒，在医院做过清洁工。凭借辛勤所得的积蓄，加上“荣民终身俸”，老人现在衣食无忧。

上世纪80年代，台湾当局开放老兵回大陆探亲后，胡正怀怀着激动的心情踏上寻亲之旅。回到老家才知道，女儿在5岁时已夭折，老家的妻子因为久无他的音讯，也改嫁了。

但胡正怀仍习惯性地将前妻称为“老婆”，“我现在老家还有老婆和4个妹妹，我已经回去探亲6次了，带女儿也一起回去过”。胡正怀告诉记者，他本来想搬回大陆定居，“中国人嘛，讲究落叶归根”。现在故乡各方面条件也很便利，但两个女儿不答应，觉得他在台湾，可以相互照顾。

88岁的胡正怀说，今年3月，他还要一个人回去探亲，“只要腿脚方便，我以后就还会常回去看看”。

从离家时风华正茂的青年，到如今须发花白的耄耋老者，胡正怀见证了大陆的巨大变化。他说，大陆这些年发展太快，“（GDP）已经世界第二了，以后肯定还会越来越好”。

近几年来，与老家亲人联系、来往愈加方便的胡正怀，也切实感受到了两岸和平发展带来的种种好处。他竖起一双大拇指说：“了不起，大陆的可以来台湾，台湾人也可以去大陆，多好！”

（据新华社台北电）