

中央经济工作会议指出，做好2014年经济工作，最核心的是要坚持稳中求进、改革创新；营造稳定、透明、公平的营商环境，切实保护投资者的合法权益。

青岛市外商投资服务中心（简称青岛外服中心）“三级联动”服务体系，是青岛优化外企投资环境的积极探索。这一体系将市级、各区（市）级、街道（镇）和经济园区级的13个联系站和149个联系点连接成一整套服务“链”，通过统一服务规范、模式、管理和平台，为外商投资企业提供精细化、无缝隙服务。

“青岛近年来在复杂的国内外经济形势下，经济社会保持了平稳健康发展的良好态势，外商投资环境不断优化。”山东省省委常委、青岛市委书记李群指出，当前青岛正展开新一轮城市空间布局调整，加快实施蓝色引领、全域统筹和创新驱动战略，大力推进改革开放，激发经济社会发展的新活力。



山东省副省长夏耕一行赴青岛市中小商贸流通企业服务中心调研。

营商环境 引力策源地

在日前举行的2013中国国际人才交流大会上，青岛入选2013“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的十大城市”，这是青岛第三次获此荣誉。此前不久，在全国文明城市测评中，青岛的城市文明程度指数测评成绩在省会、副省级文明城市中名列第二；在《中国城市基本公共服务满意度评价（2012-2013）报告》排行榜中，青岛排名第七。

青岛的荣誉源于自然禀赋与人为努力。青岛依山傍海而又气候宜人，可谓得天独厚；青岛是国内首批14个沿海开放城市之一，可谓得风气之先。自然与历史的眷顾，使青岛在地理位置、自然条件和城市开放度上具备了一定的环境优势。近年来，青岛以勃发的激情和辽阔的视野，不断放大既有优势，与国际接轨，加速优化营商环境。

青岛商务局最新数据显示，2013年，青岛市实际利用外资突破50亿美元，增长20%，位列全国15个副省级城市第二位，连续三年保持两位数增长，实现了改革开放30多年以来的历史性跨越。

很显然，以“优化外企发展环境”为命题的考卷做到现在，青岛的成绩相当不错。目前，青岛市已有外商投资企业7250家。

“外商投资企业为青岛的经济社会发展做出了重要贡献。我们要继续打造优良的投资环境，让外商企业在青岛不断发展壮大。”青岛市副市长刘明君表示。

谈到优化外企发展环境，青岛市商务局局长马卫刚说：“为了打造营商环境最优的现代化国际商务城市，我们将创新启动建设国际贸易中心城市，加快推动传统对外贸易向现代国际贸易转变，完善一流的政务、法制、人才、政策等体系。”

干预少，减环节降收费

十八届三中全会传递出了深化政府职能改革的强烈信号，地方政府积极跟进，正在增强改革的主动性和创造性，以更大的步伐和更快的节奏推进改革。“要明确价值取向和发展目标，将政府从不该管也管不好的领域退出。”青岛市委副书记、市长张新起在政府职能转变改革工作会上指出。在青岛胶州——青岛市政府职能转变改革的综合试点区域，当地政府正在“边试、边改、边完善”，最大限度地释放改革新红利。

取消53项，调整为监督服务事项56项

推进政府“瘦身”改革，最大限度给各类市场主体松绑，以政府行为的“减法”，释放市场行为的“加法”，胶州市集中梳理了原有265项审批事项，

青岛“三级联动”服务体系越来越宽越来越细

潘旭涛 赵伟

贴心政策 赢得好口碑

“三级联动”服务体系的初步建成，不仅实现了自上至下的统一规范指导与政策信息传递，也初步建立起由下而上的反馈通道，两条线的循环传导互动，构成了促进服务不断完善升级的“闭环”，为优化青岛市外企发展环境带来成效。

目前，“三级联动”服务体系已成为青岛市优化外企发展环境的新平台和各级政府服务外企的重要渠道。据统计，自去年5月初该体系启动以来，青岛市累计为外商及外商投资企业提供服务4222件；其中，走访企业1834家，接受咨询求助事项2388件次，办结率达100%。

青岛的这一做法得到了肯定。2013年，青岛市外服中心被联合国贸易和发展会议、中国国际投资促进会评为全国唯一的“2013年杰出投资促进机构”，同时，中心还成为中日韩环黄海经济圈10城市最佳商务区“一站式服务窗口”。

青岛优化投资环境的做法，远不止“三级联动”。青岛为外商“量身定做”的一系列“微服务”，成为青岛优化外企环境最贴心的举措。去年4月，青岛市委、市政府出台《关于2013年优化经济发展环境工作的意见》和《关于进一步优化外商投资企业服务环境的实施意见》。

“外商投资企业是青岛经济社会发展的重要组成部分。为企业创造良好的发展环境，为投资者营造公平、透明的投资环境是增强经济增长的内生动力。”青岛市委副书记、市长张新起表示，青岛将继续按照国际标准，搞好软环境建设，营造高效率、低成本的发展环境。

青岛对外商的热情和温情换来的是信任与合作。“有一位外商连续介绍了4家外资企业落户青岛。”青岛外服中心主任王集源举例道。

“三级联动”服务无死角

莱西一家韩资企业泰光制鞋有9100多名员工，每天工人上下班过马路是个大问题。莱西市商务局了解到这一困难，立即协调所属联系点和有关部门，专门设置了信号灯，获得了外企好评。

即墨青岛服装工业园管委会针对企业反映园区内交通不便利的问题，设立了6条园区内公交专线。该工业园还根据企业需求实行定制服务。发现高级人才和已婚职工流失的主因是就近住房难，园区多方论证、协调，筹备建设了10万平方米的公共租赁房。

这一切得益于青岛外服中心的“三级联动”服务体系。按照青岛市优化经济发展环境的统一部署，青岛外服中心创新设立了涵盖市级、各区（市）级、街道（镇）和经济园区级的三级联动服务体系，在各区（市）和经济园区设立13个联络站，在街道办事处（乡镇）设立149个联系点，每个联络站和联系点均设有24小时服务热线和外企服务专员。

在这一服务体系中，13个联络站是承上启下的畅通服务平台。作为青岛市内的联络站，市北区商务局在该区19个街道办事处全部建立了外商投资企业服务平台，通过各类短信、QQ群平台，及时把市外商投资服务中心传来的千余条政策信息发布给该区19个联系点。同时，在数据库建设上狠下工夫，以“菜单式”服务有的放矢开展工作。此外，该区还实行了外投资项目备案制，新项目不管在哪个街道备案，该区商务局会立即派人跟进，与街道联手互动。

为了使“三级联动”顺畅运行，青岛在全市范围内组织11场次培训活动，参训人员达200多人，重点从三级岗位职责、涉企事项24小时热线服务制度、搭建网络平台、畅通交流渠道、数据库及工作平台建设、拓展“保姆式”微服务、三级联动服务体系工作流程等六方面展开系统培训。



商务物流业发展司司长向欣一行在青岛调研指导中小商贸流通企业公共服务平台建设工作。



青岛市外服中心工作人员正在为印度客商答疑解惑。



青岛市外服中心工作人员赴莱西市进行外企调研。

小贴士：

青岛市外商投资服务中心
地址：青岛市福州北路1号乙
网址：www.8858.gov.cn
电话：86-532-88653523
邮箱：qd85856855@163.com



在结构调整、加快转变经济发展方式的背景下，地方政府过去那种以廉价土地、人力等为主打的粗放型招商引资方式恐难以继，必须从制度创新入手，改善营商环境。

过去，各地为促进当地经济的快速发展，出台了不少促进招商引资的优惠政策措施。从中不难发现，土地、税费上的优惠是不少地方政府手中的重要砝码。这种优惠，相当于地方政府给投资者提供了补贴，再加上廉价的劳动力资源以及庞大的市场，总体上看，得到投资者的青睐是有理由的。

这种营商环境，短期会有效，但长期难以持续。土地红利正在减少，低价甚至无偿征用土地，只会加快土地资源消耗的速度。在东部沿海有些地区，土地资源已近消耗殆尽，即便是中西部地区，如果不改变这种土地供给方式，也会很快面临这样的窘境。税费减免固然在一定时期内起到激励作用，但长此以往，必然扭曲资源配置，使政府取代市场成为资源配置的主角，与市场机制在资源配置中发挥决定性作用的理念背道而驰。同时，随着“刘易斯转折点”的到来，人口红利正在消失。从沿海到内地，不少地区不同程度地出现了“用工荒”，随之而来的是用工成本的连年上涨，这将导致劳动力资源丰富、劳动力成本低廉的优势一去不复返。

放眼国际，自金融危机以来，美国积极号召制造业回流，以增加美国的就业机会，改善本国的经济状况。一些美资企业开始或正在将海外生产线迁回美国本土，或在美投资建厂。另一方面，一些投资中国的外商企业，因生产成本不断提高的态势，将企业迁往东南亚等生产成本低廉的国家或地区。

在内外成本逐渐上升、外有其他国家或地区竞争的情形下，地方政府应站在国际视角下，着眼于长远，打造可持续的营商环境。营商环境所包含的内容很多，地方政府各种因地制宜的有利于改善营商环境的政策措施都可摆上行动议程。其中，有两点很关键。

一是要加快转变政府职能，建设服务型政府。公共服务型政府的要旨，就是要厘清政府与市场的边界，将市场能解决好的事情交给市场，“越位”的要退出，“缺位”的要补上，“错位”的要纠正，以大幅减少政府的审批环节来尽量避免对地方经济发展的不当干预，将政府工作重点转向政策制定、市场监管、社会管理以及公共服务上，为投资者构建一个安心创业的营商环境。

二是要制定和完善符合国际惯例的政策法规。各地在招商引资时，不仅面临国内其他地区的竞争，也要应对来自国外的竞争。所以，政策法规的制定和完善，在尊重市场机制的基础上，既要结合本地特点，更应认真研究国际通行做法，使之符合国际规则，并具有持续性、预见性和透明性，让投资者能够在有一个有法可依、有章可循、规则公正、稳定高效的法治环境中放心投资。

地方政府常常是制度创新的先行者。当以资源消耗为代价的红利快要消失之际，自然，通过深化改革增创制度红利，当是地方政府改善营商环境的着力点。

（作者为中国社会科学院财经战略研究院研究员）

用制度提升竞争力

张德勇



“小政府”服务“大社会”

——胶州行政改革试点开启

杨瑶 李尧

取消53项，调整为监督服务事项56项。对263项行政审批事项的申报材料进行大幅精简，对办理流程、办结期限等进行逐项规范。下放到乡镇审批、监督服务事项占实际保留事项数量的2/3以上，并在4个试点镇建立了便民服务中心，4个社区建立便民事项一站式办理服务中心。取消、剥离依附收费项目31项，减少收费1131.3万元。

监管严，该管的事管到位

“各自为政、单打独斗、推诿扯皮”这些过去造成执法空白、监管盲区的现象，将在这次改革推行的集中执法、全程监管下不复存在。胶州创新综合执法模式，除了将7个领域的130项行政执法权限下沉到镇办、社区外，还创新实施了“见章盖章”的运行模式，确保执法主体的合

照，登记审批提速60%以上。与此同时，厘清政府和社会组织的责任，让社会力量成为维护公平正义的“调节器”，要求17个行政化的行业协会商会在人事、机构、财务、资产等方面与行政机关彻底脱钩。除此之外，赋予经济技术开发区市级经济管理权限，做到“涉企审批不出园区”，让开发区区内无旁骛地搞开发。

监管严，该管的事管到位

“各自为政、单打独斗、推诿扯皮”这些过去造成执法空白、监管盲区的现象，将在这次改革推行的集中执法、全程监管下不复存在。胶州创新综合执法模式，除了将7个领域的130项行政执法权限下沉到镇办、社区外，还创新实施了“见章盖章”的运行模式，确保执法主体的合

法性，提高了市场主体的“失信成本”，自然规范了市场的诚信秩序。

回应快，该做的事做到位

面对群众关注的问题，胶州整合全市12个镇办和13个市直部门的365便民热线平台，创新建立365便民快线，做到一条热线受理，多个部门联动，全天候受理的三级联动便民服务新机制，一条热线揽诉求，以最快速度回应关切。与此同时，整合民政、慈善、残联、红十字等10多个部门救助资源，成立了999救助中心，解决政出多门、重复救助、过度救助、遗漏救助等问题，实现有限救助资金的优化配置和救助效益最大化。去年全年，统筹支配发放救助金1.03亿元，救助困难群众5.8万人。

青岛将建百亿元渔业基地

本报电 日前，中国北方（青岛）国际水产品交易中心和冷链物流基地项目在青岛董家口港区正式签约启动。该项目计划投资达101.7亿元，建成后预计年交易量达300万吨，带动区域就业数万人，将成为东北亚重要的水产品交易中心之一。

据了解，整个项目将建设全长6000米的渔港码头，提供卸鱼、补给检修、供水供冰等服务，布置泊位67个；投资1.8亿元建设占地面积约63亩的卸鱼棚，主要用于水产品分装；建设国际一流水准的冷冻冷藏基地，该基地占地约1125亩，主要规划有一般冷库与超低温冷库，用于水产品的冷藏存贮；为配合冷冻冷藏基地，基地项目还将建设占地面积210亩的水产品加工基地，从事水产品的加工作。

青岛大型总部企业逾350家

本报电 2013年，青岛市大型总部企业已超过350家，税收过亿元的总部商务楼宇超过40栋，总部经济发展领域不断拓宽，从原先的制造业为主，加快向金融保险、现代物流、文化创意、科技信息、商务服务等高端服务业聚集发展延伸，成为全市经济增长的重要支撑。

青岛三获最具吸引力城市

本报电 在日前举行的2013中国国际人才交流大会上，青岛获选2013“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的十大城市”，这是青岛市第三次获此荣誉。2013年，青岛市出台了“对符合条件外国专家，可一次性办理最长为5年的居留许可”以及“对取得国家级人文和自然奖项的高端外国专家，一次性给予50万元奖励”等新政策，在全国范围内均具创新和突破性。