青岛出“三民”问政新方式

潘旭涛 赵 伟 杨 瑶

市民在家中收看“三民”活动现场直播

在青岛，每年有一场特殊的“考试”。

1月4日至5日，2013年度青岛政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动述职报告会（简称“三民”活动），将青岛54个政府部门“一把手”置身于电视、网络、电台的“考场”，同步直播述职，接受市民代表评议。

青岛的这一行动是对中共十八届三中全会要求切实转变政府职能，深化行政体制改革的落实。“通过开展‘三民’活动，青岛市将进一步实现政府与市民的有益互动，把群众关心的热点难点问题落实到位，增强政府工作的公信力和群众满意度，加快推进人民满意的服务型政府建设。”青岛市市长张新起在“三民”活动现场指出。

青岛问政于民，彰显了执政方式改革的三部曲，从执政理念的转变，到执政方式的改革，直至执政效果的提升，体现出深化执政方式改革的实践力量。

10分钟，晒一年工作，验住年承诺，谈来年思路……在“三民”活动现场，没有华丽辞藻和长篇大论，青岛市各职能部门“一把手”们聊家常般的口语化汇报，让人感到颇有新意，获得了众多市民的认可和好评。

报告会共分四场，54个市政府部门分四个场次述职，向市民代表报告一年来的主要工作，征求广大市民意见建议，接受市民的监督和评议。每场报告会共有2500名市民代表现场填评议票，对各部门年度工作完成情况、机关效能建设情况、总体评价予以打分。

“‘三民’活动为政府部门提供了与市民双向沟通的渠道，去年我们认真办理完结了市民在‘三民’活动中提出的88条意见和建议、网络提出的381条建议，回复办结率达百分之百。”这是青岛市商务局局长马卫刚的述职开场白，他将市民意见建议的回复情况作为述职的一项重要的内容。

接地气 工作好坏百姓评

宋敏是青岛科技大学法学院讲师。“三民”活动现场，她一边旁听“一把手”们的述职报告，一边认真地在纸上写着自己的看法，一上午时间，就写了满满一页。“持续开展的‘三民’活动，让‘一把手’们已经适应如何在报告中突出百姓关心的问题”。宋敏感觉，今年政府部门述职报告角度更加贴近群众，很多部门都将意见建议办理情况写到了报告里，体现了对市民代表的重视，“我还特别注意到，很多部门网上晒的报告是4000字，现场述职的时候是1500字，更注重报告市民最关注的问题。”

在述职报告会上，为了让报告更加生动，部门负责人述职时，主席台两侧大屏幕上同步播放幻灯片，让市民更直观地了解政府各部门过去一年的工作内容。

部门“一把手”接受市民代表评议

要在短短的10分钟内亮出一年的“功夫”，对于每个被考核者来说都是一种挑战。而要想取得好成绩，靠的是“真事”，凭的是“实绩”。

作为第一个述职的部门，青岛市发展改革委主任朱培吉直面群众关切，阐述了未来发展的机遇，将给人民生活带来哪些改善。同时介绍了青岛进一步完善生态环境、社会生产和公共服务设施建设的规划。

“青岛的海工装备研发是个短板，今年就要把短板部分尽快补上。”青岛市科技局局长姜波在现场表示，2014年将突出海洋创新，把海洋科技的优势转化为海洋产业的优势。

讲实情 句句不离民众关切

“让市民吃上放心肉菜，全市‘菜篮子’市场流通追溯网络已覆盖屠宰、批发、市场、超市等375家单位，100余个肉菜品种；去年我们完成15处农贸市场的现代化改造工程，对市区44处脏乱差农贸市场，47处占路早夜市、摊点群进行集中整治规范；还举办了‘青岛城市购物节’，组织香港、德国、泰国、新加坡等进口商品展及系列促销，参与店铺过万家，为消费者让利近10亿元。”句句回应市民关切，青岛市商务局的述职得到了市民代表的热议好评。

台上，政府各部门的“一把手”端上的年终大餐很有“料”。台下，市民代表听得真切，感到很“解渴”。

市民代表林光琳每年都参加“三民”活动。“三民”活动首日，上午听了14个部门“一把手”的述职后，林光琳感到，与去年相比，各个部门“一把手”述职更自信了。“所谓自信也就是因为市民关注的事情，他们真做了，有底气了，掷地有声地告诉大家取得了哪些成绩，还有哪些不足，请市民来评价和打分。”林光琳说。

同样作为市民代表的盛宝英认为，青岛今年的政府述职报告，全都是具体为民办的实事和数字。“这样可以让市民在了解部门的同时，更理解各部门的工作。” 盛宝英说，她今年提了5条建议，其中包括公平教育、社区卫生、环保工人待遇等，期待回音。

此次“三民”活动，改向官述职为向民述职，全程现场直播，整个过程接受群众监督，让市民充分行使知情权、参与权、表达权和评议权。

市民代表认为，改官话为白话，用平实的语言、温和的语气，真诚的态度，实事求是地向市民报告，这种“民考官”的公开述职方式，体现了政府的责任，也表明了政府执政为民的服务能力。这项活动已成为青岛深化执政方式改革的举措。参与活动的市民也越发广泛，包括城乡居民、个体经营等服务对象代表以及各级专家学者、媒体等社会各界代表。

民考官 执政方式在改变

“经历无数次考试，这次的题最不好答。”青岛市农委主任由翠玉感慨，“把述职会进行现场直播，当着广大干部群众的面，必须一五一十地说。”

其实，青岛市民对政府的监督不仅体现在“三民”，已深入到各职能部门的日常工作中。

“我一直很关注‘三民’活动，去年我提了一些有关商贸方面的建议，得到青岛市商务局领导的回复和面对面交流。”中国社科院特约研究员李光全今年被邀请到了报告会，他说，今年他还会认真的行使权利，为城市的发展和建设提出一些意见和建议。

“三民”活动是青岛在转变政府职能道路上的路标，但并非终点，青岛立志将前行不止。

青岛市市长张新起希望青岛市民代表热情参与评议，积极建言献策，“一如既往地关心和支持青岛的经济社会发展，继续对政府工作给予监督和帮助，推动青岛率先科学发展、实现蓝色跨越，早日把青岛市建设成为宜居幸福的现代化国际城市，共同为实现中国梦作出贡献。”

制图：潘旭涛

问政于民有哪些新手段

褚松燕

近年来，随着经济发展带来的社会利益多元和政府日益开放，政府与社会公众之间的互动日益频繁。听证会、电视问政、网络问政的情形越来越多，特别是随着互联网的迅速普及，网民数量已经超过6亿，网络问政已经开始成为政民沟通的普遍形式。

迄今为止，以互联网为平台的政民沟通已经经历了从单向发布到主导互动三阶段的探索。第一个阶段是1999年以政府上网工程为标志的探索，主要是从信息化角度来推进电子政务。第二阶段是政民网络沟通的制度化探索，始于2001年湖南红网的“百姓呼声”栏目。第三个阶段是个体化政民沟通的发展，与第二阶段几乎同步。2003年开始，不少官员开始在网上与网民进行在线交流，到2011年，政务微博已经大量涌现，与政府网站、政务服务网站一起形成了政府与公众之间的即时沟通渠道。

目前，网络问政形成了三种模式：一是由官方网络媒体搭建互联网平台，推动政府与公众交流沟通的网络官媒推动模式，红网的“百姓呼声”栏目属于这种模式。二是地方政府在其网站、地方信息港等网站开办论坛，加强政府与公众之间的交流的政府主办模式，以芜湖的“市民心声”为代表。三是第三方获地方政府授权主办的模式，以辽宁省政务公开信息处理中心在辽宁省纪委、监察厅的授权下运营的“民心网”为代表。这三种模式都较早适应了互联网时代传播的即时性、交互性和沟通的无级别、无差别性，作为新技术和既有的政民沟通规律相结合的平台节点，以公开解决群众问题来耦合领导者的决心与既有体制，增进政府与公众的互信。这三种模式都经历了这样的推进逻辑：推出投诉举报产品—测试效果，效果好—完善流程—制度固化—推出其他互动产品。这种边探索边制度化的做法既有利于巩固已经取得的政民沟通成果，又有利于推出将互联网互动功能最大化的新举措，使政府与公众在不断的沟通中形成并不断扩大共识，发挥建设性作用。

与网络问政相比，电视问政出现得要晚一些，2005年6月，兰州市推出了作为“治庸计划”重要组成部分的“一把手上电视”栏目，2010年，武汉市推出了“电视问政”直播节目作为对官员的问责形式，取得了良好效果，被不少地方仿效。受制于电视传播的单向性，其目的也相对单一，主要用于政府姿态的传送和媒体监督作用的发挥。

从总体上看，无论是什么形式的问政于民，只要是成功地坚持做下去的，都逐渐形成了良好的协商互动性政治生态，这种政治生态以包括决策信息和公共议程设置信息在内的信息公开为基础形成治权的共享。由此，民智得以汇集，共识得以凝聚，文明理性的公民文化得以逐渐孕育。

需要指出的是，“问政”的要义在于政府与公众之间的双向沟通，实则包括政府问民和民问政府两个方面。目前中国各地的问政于民实践各有特色，都旨在解决具体问题，在互动性、服务性、亲民性方面还参差不齐，“公众满意”作为评价基线还缺乏客观的衡量标准，未来的“问政”更应在开放民问政府上下功夫，形成政民双向沟通的制度化、常态化。

（作者为国家行政学院政治学教研部教授）

资讯速递

青岛离岸服务外包破15亿美元

本报电 2013年，青岛市离岸服务外包执行额首次突破15亿美元，达16.3亿美元，同比增长98%，占全省41.3%，提高3.5个百分点，连续5年倍增发展，青岛获评“中国服务外包最具潜力城市”。据悉，青岛实施服务外包“双十两大”工程以来，重点培育扶持“十大运营企业”和“十大在建项目”，以青岛国际创新园、青岛信息谷、青岛软件科技城等为重点，形成“东谷西园北城”的战略新布局，服务外包政策环境进一步优化，企业实力明显增强。

青岛对外承包工程创历史新高

本报电 2013年青岛市的对外承包工程取得历史新突破。据青岛市商务局统计数字，去年全年，全市对外承包工程业务新签项目44个，比去年增加20个，合同额31.2亿美元，同比增长119.8%，占全省32.3%，连续两年保持全省第一；完成营业额35亿美元，增长5.4%，高于全省5个百分点，占全省43%，连续两年保持全省第一。对外承包工程业务各项指标首次实现位居全国十五个副省级城市第二位，实现了历史性突破。与此同时，在对外承包工程市场开拓和对外承包工程大项目增加方面均取得可喜成绩。对外承包工程新签过亿美元项目7个，合同额27.7亿美元，同比增长154.2%，占合同总额的88.8%。对欧洲、南美洲承包工程实现零的突破，对外承包工程业务向中高端领域拓展。

青岛对外投资额超11亿美元

本报电 2013年，青岛市加快实施“走出去”与“引进来”相结合的发展战略，着力推动双向投资贸易融合式发展，全市对外投资指标继续高居全省首位。去年全年，全市核准对外投资项目72个，对外投资额达11.8亿美元，同比增长17%，企业海外并购实现新发展，优势产能境外转移成倍增长。据了解，为给青岛企业境外投资创造良好环境，青岛市商务局创新完善推进境外投资重大项目新机制，积极争取对外经济技术合作专项资金3000多万元，支持44家重点企业对外投资和跨国经营，密切与金融、保险及有关部门联系，形成银企合作、部门协作、组建“联合舰队”，合力推进重大境外投资项目新机制。

西海岸引才1年1个“师”

李 尧 宋晓华

在2013中国国际人才交流大会上，青岛第三次入选2013“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”，与北、上、广、深一道成为中国引才“十强城市”。

将目光投向青岛——仅去年一年，青岛西海岸新区已汇集各类人才26100余人，相当于我国军队中一个师的人数。现为青岛中德生态园管委会经济发展局副局长的博士后那君喆就是这支“队伍”中的佼佼者，近日她从黑龙江省讷河市市委副书记岗位上来到青岛，与21名博士后、博士共同成为青岛西海岸经济新区新成立的“博士后挂职实践基地”第一批人才。

据统计，2013年引进的人才中，“千人计划”专家4人，山东省“泰山学者”、“齐鲁友谊奖”、青岛市拔尖人才等市级以上领军人才16人；新增博士后科研工作站、院士工作站等市级以上各类创新创业平台51家。驻区高校应届毕业生31073人，新区就业5809人，驻区高校毕业生本区就业率19.18%，均创历史同期最高水平，为新区经济社会发展提供人才保证和智力支撑。

青岛西海岸到底有怎样的魔力？

据了解，青岛西海岸经济新区向全国有关高校和科研院所的高层次人才抛出橄榄枝，吸引他们来此挂职。近日，新区成立“博士后挂职实践基地”，首批成功引进的22名博士后、博士来自北京交通大学、北京师范大学、北京农业大学、中科院海洋研究所等高校及科研机构，现已全部到岗工作。

吸引高层次人才挂职，是青岛西海岸“智岛计划”引才育才的一部分。“挂职所在单位和区组织部分别派专人，为这些高层次挂职人才提供‘二对一’保姆式服务。”该区组织部工作人员表示，挂职高层次人才还将享受免费住宿、免费体检、人身意外伤害保险等多重优惠政策。

除了引入高层次人才，新区还积极推动大学生就业创业。2012年以来，该区孵化基地新扶持入驻创业大学生79人，创业带动就业981人。从白手起家到成长为一座拥有122名员工的设计馆掌门人，在新区创业的生茂仅用了5年时间，这得益于新区积极搭建创业平台，提供一系列政策支持。

在该区日前出台的《“智岛计划”高层次人才引进暂行办法》中，各类人才可获得的政策支持得到了清晰阐释。

《办法》提出高层次人才引进须服务于产业升级和城市转型，突出蓝色、高端、新兴，重点包括高端制造业、现代服务业、社会事业领域的高层次人才以及其它急需紧缺的人才。经评价认定后，根据高层次人才业绩，按年度发放安家补贴。顶尖人才、领军人才、紧缺人才3年内分别享受100万元、20万元和6万元的安家补贴。高层次人才年收入在12万元以上的，按其经济贡献给予为期3年的奖励，每年最高奖励30万元。除了发放补贴，人才住房保障体系也得到完善，2013年新建人才公寓35.9万平方米，“智岛公寓”成为招才引智的“城市名片”。

同时，建立高层次人才“保姆式”服务体系，解决人才的后顾之忧。为人才提供落户居留、医疗保健、配偶安置、子女就业入学等系统化、专属化、高端化服务等高层次人才引进的配套保障措施。

全球人才瞄准青岛西海岸经济新区不只是宜人的自然环境，更重要的是这里有尊重人才、爱护人才、适于人才发展的政策环境。新区近期修订的“智岛计划”力图打造一个有层次的人才梯队，规划5年内引进培育30名左右顶尖人才、300名左右领军人才、3000名左右紧缺人才，集聚15万大学生就业创业。