中国“橄榄枝”情洒南苏丹

——记中国第二支赴南苏丹维和警队

胡宁华 杨晓风

维和部队出征仪式

“出征！”

嘹亮号令穿苍穹。2012年10月26日，文龙队长带领12名维和警察，雄赳赳踏上南苏丹的维和征程。

中国第二支赴南苏丹维和部队是由广西公安机关单独组建的，代表中国警察赴南苏丹执行维和任务，是服务国家总体外交战略、维护世界和平的一项光荣而艰巨的政治任务。广西是第一个，也是目前唯一单独组建维和警队的少数民族自治区。

国旗猎猎舞东风。伴随着“哼、哼、哼”脚步与大地的合击声，等待中国第二支赴南苏丹维和警队的不仅是使命与荣耀，还有恶劣的环境和未知的风险。

和平卫士——危难中显英雄本色

2013年1月18日，清晨，警队队员石磊手机又响起。手机传来伦拜克市援建公司的老总焦急万分的声音：“工地四周响起密集的枪声，当地雇员全部逃回家，电话联系不上……”

原来，当天7时30分左右，一伙人从援建医院向市中心进行报复性攻击。

湖泊州伦拜克市是靳平、石磊、陈煌明工作的维和任务区。2013年1月15日开始，当地部落之间发生多起争斗，已导致26人死亡，四个部落之间、部落和军队、警察之间互相交战，大量平民伤亡。更让人揪心的是，在枪战密集点距离不超过3公里的地方，就有正在建设的中国政府援助工程——伦拜克中心医院，而该医院附近300米范围内，也不时发生枪战，在这里工作的26名中国公民生命安全受到直接威胁。

靳平、石磊、陈煌明组成的驻伦拜克地区小组了解到：1月14日，一名中国运沙工人曾遭到不明身份人员持枪威胁。综合各方面情报，警队队长文龙指示石磊与工人同胞们商定了安全措施：白天工地大门关闭，安装好紧急情况下可快速封死大门的机关，工人下午6时以后严禁外出，工地聘请的保安公司增加人数，同时将3名队员的手机号码打印出来粘贴在工地各处。

事态比想象的更为严重。18日清早，文龙再次接到了石磊的紧急报告：战事已蔓延到市周边，中国工地四周响起很密集且清晰的轻、重机枪声，当地雇员全部逃跑了，中国员工的电话也联系不上。

早上9点，石磊终于与一名员工取得了联系，让人稍微松口气的是，26名中国工作人员均未受伤害，他们按安全预案躲避在工地后部的集装箱板房内，但工地外枪战十分激烈，就在这时段，约50名当地妇女儿童翻墙涌入工地避难，这有可能导致暴力进攻。

此后，与被困工人再次失去联系，伦拜克小组一方面在联合国指挥中心不停地探听消息，一方面多次找联合国营地最高主管，要求适时派出武装力量保护平民。

同时，南苏丹首都朱巴市，中国公安部国际合作局巡视组和使馆参赞会见了联南团秘书长特别代表。经过努力协调，石磊随联合国武装巡逻装甲小队车队出发。

12时35分，车队抵达援建医院大门，绕工地外围行驶两圈，检查发现无暴力进入情况，但枪声依然不时从四周传来。经过协商，两辆装甲车停在工地外围显著位置，军人持自动步枪四周警戒。

石磊由侧门进入工地内部，几番周折终找到26名被困的同胞，发现他们没有任何伤亡，石磊一颗悬挂的心暂时舒缓，接着他立即与联合国安全人员对整个工地进行了检查，听取了工人代表提出的安全要求，争取到派出联合国武装巡逻装甲小队进行24小时巡逻。现场向工人传授了简单的自救英语后，石磊与联合国人员退出工地，将装甲车退到50米开外进行驻守，直到夜间武装巡逻小队前来轮替。

傍晚6点半，局势趋于平静，除偶尔一两声冷枪。这时，石磊又接到一个电话，来电者是中昊国际海外建设有限公司驻瓦乌的符经理：当天上午，公司员工范玉宁押运一卡车的钻井设备从朱巴出发，按照平时路线，下午6时前应抵达伦拜克，但他们出发后，范玉宁的电话却一直无法接通，至下午6时，手机终于接通了，传来的却是一名操当地丁卡语的男子声音。范玉宁等人生死不明。

得知这一情况，文龙指示伦拜克小组立即联系当地警察局和刑警部门，派出警车沿途查找失踪车辆和人员。7点多钟，巡逻车在距离伦拜克约20公里处，发现失踪车辆停在路边，多名武装人员将中国工人和司机拉下车殴打，抢劫者看到巡逻队立即逃窜，范玉宁等人这才获救。

这是中国维和警队进入南苏丹不久就遇上的反政府武装的险情。据介绍，警队抵达南苏丹任务区后，全部队员被分散部署在东赤道州、西赤道州、中赤道州、湖州、西卡帕萨州5个地区开展维和工作，队员们奋发进取，各展所长，在各自岗位上取得了优异的成绩。2013年7月，瓦屋所在的中国华谊医院接连被盗，损失惨重。李振举积极协助侦破案件，挽回了经济损失。

在西赤道州还流传着中国警官牛角号“吹”退抢牛贼的故事。

西赤道州下属伊佐县紧靠边境，反政府武装及来自境外的各零星武装集团经常滋扰此地，其中，武装抢牛一直是生活在当地人民的最大恐慌。

2013年6月初，一群抢牛匪徒在袭击伊佐县纳目迪村时，被该村村民击毙3人。中国警官刘圣皇临危受命，带领工作组到案发地进行案件调查和武装巡逻。

在武装巡逻的震慑下匪徒也暂时不敢返回报复，刘圣皇却陷入了深深的思考：如果武装巡逻撤出后怎么办？村民如何防范隔三差五的匪徒袭击？当地无驻军，最近的警察局也有近30公里路程。虽然当地村庄都有村民自卫组织，但因无任何通讯设施，匪徒来袭时，无法及时召集村民防范和通知邻村援助。

联合国授予中国第二支赴南苏丹维和警队全体队员和平勋章

刘圣皇想起中国少数民族地区牛角传讯的故事，计上心头，他马上组织当地警察，附近各村村长和自卫组织队员召开商讨会，要求每个村都制作牛角号，遇到紧急情况立即吹响，附近村庄听到后也依次吹响，这样各村就会及时援兵，当地警察也会迅速发现警情。

牛角号的运用效果出奇得好，武装巡逻撤出后，匪徒两次试图偷袭村庄，但都在这牛角号声中仓皇而逃。该县抢牛案件大幅减少。

友谊使者——热情服务当地群众

警官马晓库回忆说：2013年初，南苏丹正值旱季，非常炎热。毒辣的太阳毫不留情炙烤着那片红土地，一片片诺大的丛林里住着稀稀拉拉的人家，破旧的茅草房，一贫如洗的家庭，三五成群衣衫褴褛的孩子们，那一双双迷茫而又渴望的面孔与眼神，似乎要把人的心给揪出来。

他决定要为这些孩子做点什么，立即连同荷兰及瑞典的同事发起了募捐。

2月25日，三人利用短暂的午休时间，驱车前往周边村庄，向村里的贫困家庭发放慰问品。刚进到村子，那些小孩子看到他们吓得马上跑了，躲到自家的草棚里，不敢出来。

后来，马晓库就把车门打开，拿出衣服和一些玩具给大人和孩子看，示意给孩子穿上衣服，这才让他们放下心来。其他孩子在远处看到自己的伙伴穿上了新衣服，似乎明白了是怎么回事儿。渐渐的，有些孩子开始怯怯懦懦地靠近，不一会儿，之前还躲避的孩子纷纷都涌现出来，团团围住马晓库等人，伸手抢要衣服。

“看着孩子们欣喜满足的样子，我们三个也感到很开心。”马晓库说。

4月16日，警队关爱困难儿童捐赠仪式在首都朱巴第一小学举行，中国驻南苏丹大使馆张翼参赞、维和警队全体队员、朱巴市教育局官员、及第一小学师生代表约300人出席了仪式。警队共捐赠了价值约8000元人民币的文体用品，并为参加仪式的学生提供饮用水、小食品和丝巾、领带等纪念品。

中国警队秉承中国维和警察既是和平卫士又是友谊使者的优良传统，积极为当地人民做好事、解难事。

瓦屋地区工作的梁锡壮、李振举向当地派出所捐助了太阳能照明系统，结束了该派出所无电无灯历史；卡波以塔地区工作的胡景仪与方子丞购买了十多张塑料椅子捐献给当地警局；延比奥地区工作的刘圣皇在巡逻途中采取果断措施，及时救助一名从芒果树上摔落、被树杈穿破肚皮的当地小孩；伦拜克地区工作的陈煌明利用消防工作经验协助当地警察将一名被遗弃于粪坑的新生婴儿救起……中国维和警察的善举得到了南苏丹政府及联合国工作人员的高度赞赏，也受到了驻地群众的真情拥戴。

英雄凯旋——完成使命，载誉归来

11月29日下午，南宁吴圩国际机场。

“出来了！出来了！”在场等候的家属将欢笑和拥抱献给归来的英雄。

当胸佩联合国“和平勋章”和头戴蓝色贝雷帽的维和队员们出现在机舱门口时，亲人们拼命地挥手、尽情地流泪。13名维和官兵走下飞机，向人群敬礼、招手。中国第二支赴南苏丹维和警队圆满完成联合国维和任务凯旋。

13个月来，队员采取徒步、车行、空巡等方式开展协同警务，足迹踏遍辖区警署、社区、边境、难民营等地，行程累计5万余公里。为表彰警队为维护南苏丹和平与安全所作的贡献，今年9月4日，联南团为警队举行隆重授勋仪式。联合国秘书长特别代表希尔黛·约翰逊女士说：中国维和警队凭借良好的专业素质和出色的工作表现赢得了整个联南团的尊重。

据介绍，中国警队严格遵守警队纪律和联合国各项规章制度，以“零违纪”、“零处分”的优良记录，展示了中国维和警察的形象，被联南团和维和警察领导层、各国警队公认为最守纪律的警队。

300多个日夜的牵挂和思念，千言万语，却在见面的一瞬无语凝噎。

16时30分，当警官胡景仪走下飞机舷梯，儿子胡力文飞奔过去扑进爸爸的怀抱，忍了许久的泪水终于夺眶而出。胡景仪泪流满面，向对待男人般拍了拍小男子汉的肩膀，像安慰、像鼓励、像感谢。

与胡力文不同，一岁半的小豆豆认出爸爸可费了些功夫。“快叫爸爸。”尽管妈妈一再催促，豆豆只是不停地打量石磊。终于，豆豆指着蓝色贝雷帽喊了一声“爸爸”。原来，每晚睡觉前，豆豆都要抱着爸爸的照片看呀看，比起面前这个黑皮肤的家伙，他更熟悉的是那顶蓝色贝雷帽。

久违的亲情，英雄们深深怀念，让他们好好沉浸其中吧。命令就是号角，也许下一次出征就在明天。

加强社区党组织建设 打造和谐社区新局面

夏红琴

社区是构成社会的细胞，社区党组织建设又是和谐社区发展的核心与灵魂，社区的和谐直接关系着社会的稳定发展。随着我国以人为本观念的深入人心，社区作为一个组织逐渐成为群众生活的主体。社区党组织是社区发展的组织者和推动者，是社区活动的主要负责者。因此，加强社区的党组织建设，能很大程度的增强社区居民的凝聚力和创造力，有助于把社区建设成为井然有序、文明祥和的社会细胞。社区党组织应充分发挥好政治核心作用，引导社区秩序逐渐完善，最大限度的满足人民群众多方面的需求，为打造和谐社区建设贡献关键的力量。

一、加强社区党组织建设的重要意义

基层党组织的建设是党的整个执政能力体系中的重要组成部分，是党的执政能力建设的落脚点。只有每一个基层党组织都健全而充满活力，整个党的组织才能坚强有力、朝气蓬勃。

基层党组织处在建设与改革实践的第一线，是推动党的执政能力发展的主要动力。社区已经成为基层党组织建设和发展的主要社会空间,成为党组织社会、整合社会、动员社会,从而实现有效领导和执政的重要工作平台。社区党组织是社区的领导者，直接密切接触群众、联系群众。社区党组织建设在构建和谐社区的过程中起着至关重要的作用，社区党组织的决策与形象直接影响着党在群众心目中的地位。随着我国社区发展进入一个崭新的局面，社区党组织的建设和党建工作的进行也跨入了一个全新的领域。社区的党组织结构和布局都在发生着重大变化，因此在新时代加强社区党组织的建设成为了当务之急，社区党组织的建设对构建和谐社区乃至构建和谐社会都有着不可替代的推动作用。

随着我国社会转型和社区格局的变化，原来的社区党员队伍构成也出现了一些新变化。因此新形势下的社区党组织建设要和高速发展的通信网络技术相结合，打破传统党建条块分割的局面，增强全社区党建工作的影响力和渗透力，全力打造秩序井然、和谐共处的社区新环境，不断提高社区党组织的凝聚力和在群众中的威信。

二、社区党组织在构建和谐社会中的重要职能

1. *领导决策和协调职能*。随着我国基层民主自治制度的健全和全民政治参与意识的逐步增强，社区党组织成为了贴近群众的领导决策组织。社区党组织在社区发展的过程中，应当积极主持和引导群众参与到社区民主建设中来，并依法进行社区民主政治选举，把基层民主自治作为社区有序发展的保证。社区的决策对于社区的发展至关重要，因此社区党组织应及时听取群众的意见和建议，真心实意把群众的需求放在首位，促进和谐社区的建设和发展。

社区党组织应成为党和群众沟通的桥梁，耐心听取群众的呼声，及时将群众的真实需求反映到上级党组织，并在社区尽力宣传党的方针和路线，协调社区居民的关系，建立党员志愿者队伍，全心全意为社区人民服务，争做社区和谐建设的楷模。

2. *发展管理职能*。社区党组织除了对社区发展进行重大决策外，党组织自身的发展也是重要职能之一。党组织在社区中不断发展壮大党员队伍是实现社区基层自治的前提。社区党组织在日常的工作中要注重发展新党员，巩固党的执政地位并加强党员和积极分子的思想教育。社区党组织要定期召开党组织会议，带领党员们学习最近的政策，关注时事要点，重视社区工作者的人才队伍建设，培养高素质、甘愿为人民服务的社区工作者，最大限度的做好社区的管理服务。

3. *宣传教育职能*。在社区的发展过程中，社区党组织要在社区中广泛宣传，帮助社区居民树立正确的人生观、世界观和价值观，营造良好的社区环境，把党组织的核心和纽带作用落到实处。

三、社区党组织打造和谐社区新局面中的创新途径

1. *加强领导，努力协调*。加强社区党组织的领导作用是着力构建和谐社区的基础内容。随着近年来社区服务需求的大大增加，建立新型健全的社区服务体制、实现横纵交错的社区管理模式成为当今社区管理的主要模式。和谐社区的构建需要人民群众的共同参与，社区党组织要把群众的利益放在首位，广泛开展政策宣讲工作，进行社区党建资源的优化配置，努力协调社区居民的关系，将不同利益群体的居民密切的联系在一起。当今社会面临着巨大的就业压力等问题，社区党组织要及时了解群众的难处，最可能的帮助困难家庭，通过不断创新的党组织工作方式，达到群众满意的效果，促进社区的和谐健康发展，使社区真正成为党和人民交流的桥梁。

2. *合理引导，积极预防*。我国还处在长期的社会主义初级阶段，财富分配还很不平均，社会的矛盾仍较为明显。社区党组织要积极引导，切实做好群众的思想工作，真正把以人为本的理念贯穿到社区党建工作的全过程，增强社区居民的集体荣誉感和共创和谐社区的责任感，积极开展“社区文明靠大家”等群众性活动，全力打造和谐社区，创建和谐的生活氛围。此外，社区党组织应深入到群众内部，及时处理群众反映的突出问题，对群众的冲突或矛盾采取合理引导和耐心教育等方式，化解群众怨气，积极预防危害性事件的发生。

3. *构建和谐社区文化*。社区党组织要在社区中营造团结友善的社区氛围，弘扬社会正气，积极活跃社区文化生活。党组织可定期引导群众组织文化活动，用舞蹈、表演的形式调动社区群众的积极性，并注重文化活动与时势相结合，开展阶段性的居民娱乐活动，努力做到寓教于乐，用健康和谐的文化感染社区居民，推动社区文化建设。

（作者单位：**冀中能源邢矿集团生活后勤服务分公司金宫居委会**）

知群众冷暖 解百姓之忧

——浙江淳安推行乡镇干部联片包村“三认”服务机制

徐小晟

浙江淳安为进一步加强干部作风建设，激励乡镇干部深入一线熟民情、破难题、助发展、强党建、保稳定，创新推行认人、认情、认事“三认”服务机制，将原有联片联村提升为联片“包”村，真正使乡镇干部成为村民的“本家人”、“贴心人”、“责任人”。

一、认人：认人头，真当村民“本家人”。明确驻村和走访的硬性要求，推动乡镇干部进村入户熟人头，要拉得起手、叫得出名、谈得了心，真正成为服务村的“活字典”。一是干部三亮牌。统一制作包村干部身份牌、去向牌、公示牌，进村联系服务佩戴身份牌，标明姓名、职务、承包村等信息；乡镇办公楼或干部办公室（科室）门口设去向牌，标明干部每日去向；村务公开栏内公开包村干部姓名、职务、照片、职责和联系电话等内容，方便群众联系，实现包村干部与群众联系“零距离”、全天候。二是进村十必访。包村干部每月到村走访、办事、服务不少于10天，每次走访农户不少于10户，做到困难户、残疾人户、孤寡独居人员、70岁以上老人、发生大病住院等重大变故的村民（居民）、邻里纠纷矛盾突出家庭、外出务工户、种养殖大户、全体党员（党代表、人大代表、政协委员）、红白喜事户等十种类型必访，全年实现村内农户走访、谈心全覆盖。三是联户八必到。每名包村干部在承包村结对联系1户困难户、1户专业户和1名老党员，定期走访联系、谈心交心、宣传政策、提供服务。在联系户出现家庭纠纷、遇到难题、生病住院、婚丧嫁娶、情绪不稳、违章违纪、需求技术、邻里矛盾等八种情况时，必须及时到户做好相关工作。四是每日五自问。包村干部要怀着责任、带着真情进村，每日问自己五个问题：一问我知道联系村、结对户今天的情况吗；二问我今天还有群众交办的事没完成吗；三问我服务发展、服务群众的能力今天还能胜任吗；四问我廉政准则今天执行严格吗；五问我的工作作风今天端正吗，以此反省、检查、净化、提高自身行为，进一步增强党性修养、责任意识和宗旨观念。五是认人一要求。通过包村联系服务，总体达到乡镇党政主要领导和本地区各行政村“两委”成员相互熟悉；包村干部和承包村内90%以上的户主、村内60%以上的村民相互熟悉的目标要求。县委组成暗访组，不定期开展检查督促，结果向社会公开。

二、认情：认感情，真当村民“贴心人”。抓实“六个一”工作法，推动乡镇干部详细掌握村情户情民情，进而深厚干群感情，真正成为服务村的“好亲家”。一是编制一张村情图。通过深入承包村入户走访、熟悉掌握各类情况，并编制成村情民意图记录在民情日记上，做到心中有数、应对有方。二是分发一张联系卡。在村务公开栏公示包村干部信息的基础上，统一为每名包村干部制作一张民情联系卡，并分发到每家每户，既方便村民联系，也接受群众监督。三是开设一个连心箱。在行政村（社区）活动场所门口设立一个民情联系箱，鼓励村民提出意见建议，每周由包村干部定期开箱收信。对群众反映的问题，及时研究、限时办结、即时反馈。四是建立一套民情档。村档与村情图有机结合，全面反映承包村情况；户档详实反映家庭成员、户内关系、人员去向、经济状况、收入来源、存在问题、意见诉求等情况；事档具体反映办事群众姓名、事由、办理人、办理情况、结果反馈、群众满意度等内容。五是记好一本民情账。六是召开一场恳谈会。以恳谈促交心，以交心增感情。

三、认事：认事情，真当村民“责任人”。强化办实事、解民忧这个落脚点和根本，推动乡镇干部全程负责、全程代办群众事项，真正成为服务村的“孺子牛”。一是全程代办。根据“村民事务全程代办机制”的要求，对于群众提出的有较为固定办事程序、可直接代办或协助代办的3大类33项具体事项，由包村干部会同其他村级事务代办员，严格按照问事、受理、承办、回复、建档五个步骤及时予以办理。二是驻村包办。严格按照“每周固定服务日”制度，每周固定1天时间，到承包村与村“两委”干部开展集中办公、定时服务。重点做好政策贯彻、信访接待、纠纷调处、项目推动、工作会商、意见听取等工作，对群众提出的事项，坚持即知即办、立说立行。同时，提倡各包村干部、行政村开通实名微博，与村民尤其是外出流动人员进行网络互动，帮助解决有关民生问题。三是联席合办。乡镇党委每月召开一次包村工作联席会议，联片包村干部、业务骨干和班子成员交流上月各项工作推进和进村入户走访、解决问题情况，乡镇主要领导逐一点评，对未办结和解决结果不佳的责令限期整改，群众不满意台账不销号。四是上下联办。对需县级层面协调解决的重大事项，经乡镇联席会议商议后，与联系本片的县级层面群英智囊团成员联系，由其给予协助办理或向联系本乡镇的县领导汇报沟通，由联系县领导协调县级部门共同办理，形成上下联动、合力服务的良好格局。五是值班夜办。严格落实乡镇干部住夜值班制，实现全天候为民服务。同时，建立乡镇干部夜间应急分队，保持一定的人员数量，增强抗台抗洪、灾害抢险、火灾扑救等突发性情况的应急、处置功能，并适时开展平安巡逻、隐患排查等工作。六是提质快办。重视乡镇干部队伍的教育培训，要求各相关部门灵活方式加大对乡镇干部审批、规划等专业技术的培训力度，提高办事效能。

四、考评：考实绩，真正采用“度量衡”。建立“四度”量化考核体系，将包村干部的村情熟悉度、村民融合度、群众满意度、组织认可度等情况，按50%计入年度个人考核，与选拔任用和评先评优挂钩，衡量工作实效。一考村情熟悉度。推行“村情月考”制，每月由乡镇党委设计主题，采取书面测试或口头呈述的方式，考核包村干部对承包村基本情况、工作动态的掌握、熟悉程度。二考村民融合度。重点测评包村干部与村民相互间的了解程度。三考群众满意度。重点测评联系服务群众、落实民生诉求、解决实际问题、严格廉洁自律等方面情况。四考组织认可度。重点测评中心工作推进、上级决策执行、难点问题攻坚、为民服务作风等情况。主要是利用年底全体乡镇干部会议的契机，组织干部进行背靠背互评，而后由乡镇班子成员会议审定。

今年以来，全县1115名包村干部均实现挂牌上岗和信息公开全覆盖，这项工作已经固化为乡镇干部转变作风的长效机制，全县所有乡镇包村干部纷纷下村工作，将办公室搬到田间地头，做到了干部“身子下去，形象上去”，乡镇干部不但身“驻”农家，心也“驻”农家，已经成为农家的贴心人。