

盘点华商年末的“生意经”

杨宁 付琼



圣诞节、元旦、旧历新年，集中了各种重要节日的年底，成了商家十分期待的“黄金旺季”。海外华人商家也纷纷瞅准这一商机，进行多管道宣传，推出花样繁多的促销活动，盘算自己的“生意经”。

“多管齐下”抢占商机

“本店最新一批的圣诞装饰品和节日礼品已经到店，商品种类有限，先到先得，提前预定还可享受折扣优惠……”这是西班牙一家华人百元店主陈先生近日在其微博上的更新。随着年底的临近，此类的宣传开始在旅西侨胞圈中不绝于耳。

在洛杉矶华人资讯网的社区里，“洛城小资”就经常以帖子的形式向大家宣告最新的打折促销活动和购物攻略。

从传统的平面广告到网络媒体广告，华商在宣传手段上可谓多管齐下，推陈出新。“一般的广告纸我们都是常年累月发送的，除此之外，我们还会及时在微信、facebook、论坛里面更新，上传最新的图片，这样更容易吸引顾客的眼球。”陈先生说。尤其是马上要轮到中国传统的春节了，许多旅居海外的侨胞们往往习惯及早备置带给国内亲人的伴手礼。“在华人圈中做生意，口碑是比较重要的。年底的一个月是我们的销售黄金期，网络宣传看似分散，其实也有‘滚雪球’似的口碑宣传力量。”陈先生表示。作为商家，当然会尽可能地抢占各类商机，恰当把握销售旺季。

“翻新花样”扩大市场

除了在宣传途径上加大力度外，华商也开始绞尽脑

汁推出花样繁多的促销活动，以图及早占领消费市场。

据报道，美国华人快递业在年底购物季，也是生意红火，竞争激烈。在洛杉矶蒙市惠尔大道上的一家华人快递公司，近期就推出了各种不同的邮寄计价方案，试图拉拢顾客。这家快递公司根据所寄物品的不同，首磅邮费为8-12美元，续磅为5-12美元不等。店主称，这个价格是包含通关的，货物如果被查税，都由快递公司负责。

另一家专门为“海淘族”服务的转运公司也为迎接即将到来的购物季大减价推出了转运优惠方案。比如公司用户注册积分可以在消费时抵现金使用；老用户推荐新用户注册，均可获得运费抵值券奖励等。

此外，每年的12月都到了商家们正儿八经的冬季打折期。国外商场百货一般也都进行有期限的促销，消费者往往需要提前排队等候。华商们则打好提前量，在节日之前就开始促销。在零售行业，华商一般适当打些折扣，推出“平民价”商品，结账时还会赠送小礼品，以吸引顾客再次光临。许多做海外代购的华人更是提前将折扣信息公布在网上，让国内的消费者也尝到国外过节的甜头。

“中西结合”商路更广

相关人员表示，相比于其他行业，华商们在餐饮业的境遇却不那么乐观。在西班牙马德里市中心地区，当谈到年底的生意旺季，许多华人店家几乎一致表示，生意和前一阶段相比并没有什么两样，大家甚至没有感觉到什么生意旺季的到来。

华商们该如何让顾客乐于在中餐店中度过圣诞之夜呢？

专家建议，选择“中西结合”，或许是拓宽商路的一个不错的办法。纽约China Palace餐厅的经理雷格表示，他们店就为顾客准备了中英文两份菜单，而英文菜单上多包含中美精选菜式，像鸡蛋卷、芥兰牛肉、左宗鸡、芝麻鸡、猪肉捞面等，这些都是明星菜品。大部分美国顾客都会选择这些已经被美国化的菜品。

“入乡随俗地过节，我们当然也不会放过这样好的商机”，一家在洛杉矶经营家乡菜的店主刘女士说道，除了华人侨胞外，他们也会根据美国人的用餐风俗来研发自己的菜品，让中餐真正走出“唐人街”。

图片来源：昵图网

『华二代』享受做义工乐趣

武玥

近日，在美国尔湾戴尔花车基地，处处可见华裔学生忙碌的身影。据了解，他们是来自南加州的中学生义工。为了参加这次花车游行，他们早早赶到了基地，开始剪花、分料、贴色、分装营养水的准备工作。学生们欢快地穿梭在绚丽的花海中，俨然变身成勤劳的“小蜜蜂”。

华人学生小王说：“我以前只在电视上看见过花车游行。在中国的时候，学习压力很大，课外生活也很单调，最多就是踢踢球、打打游戏，从来没有参加过志愿者的活动，更别说去帮人家贴花了。这次看到这么多不同的植物被我们贴成漂亮的花车装饰，很有成就感。”小王说，贴花的工作看起来简单，实际上讲究却不少。不过，有些同学已经连续参加好几年了，在他们这些“老义工”的带领下，工作“有趣大过辛苦”。

华生家长梁先生说，他的女儿从初中开始就参加贴花了，最开始并不是出于兴趣，而是因为“要替学校社团挣点补助费”。没想到随着花车游行落下帷幕，女儿的想法也发生了变化，回到家以后开始滔滔不绝地向他讲起小伙伴们做义工时的趣事。第二年的花车准备工作刚刚展开，小梁就带着他的好朋友奔赴现场。今后的几年每年都是如此，小梁说，这份工作越来越喜欢，给他们全家带来了更多美好的回忆。

家住新加坡芽东一带的黄小姐每天清晨6时即前往离家不远的佛寺做清洁义工，擦桌子、抹香炉、换灯芯、洗花瓶，一忙就是近两个小时。几年下来，寺庙已成为她的第二个家。黄小姐说：“做义工其实是一种修行，做义工的过程能够让心静下来，多一些沉淀的时间，少一点自私的杂念，不光帮助了别人，更帮助了自己。”

在海外，做义工已成为不少年轻人的生活方式。学校要求他们勤于锻炼，社会也为他们提供五花八门的机会。孩子们通过做义工，丰富了生活体验，加深了对社会的认识，结识了志同道合的朋友，还能在“授人玫瑰”的过程中体会“手有余香”的快乐，学会奉献和付出。今天的“华二代”比起“华一代”的生存压力更小，比起国内的同龄者又有更充足的课外时间，在社会氛围的引导下，义工文化逐渐成为他们扎根海外的土壤。如今，“乐于奉献”早已成为华人义工共有的“新标签”，我们期待着更多华人青年向世界传递“正能量”，扮演“活雷锋”。



来自艾尔蒙特地九年級的三名華裔學生蔡明勛（左至右）、陳春風和杰弗里·徐都是移民美國讀書後第一次參與花車裝飾。
楊青攝（圖片來源：美國《世界日報》）



澳洲华人服务社：传递浓浓同胞情

李佳璇

在澳洲，有一群专为华侨华人服务的义工们，他们在华人服务社的统一安排下，每年向数以千计的在澳华人提供移民定居服务，用无微不至的关怀向每一个海外侨胞传递着浓浓的同胞情。

黄发垂髫 怡然“同”乐

随着中国人口的不断涌入，悉尼的华裔长者人数逐年递增。异国他乡，年龄和语言都成了他们与外界联络的障碍。长期孤独无助的生活状态，使得这一群体幸福指数大大降低，而外界也无从了解他们的情况。

一向致力于服务社区的华人服务社关注到了他们，并在宾士镇市政府的慷慨赞助下，于今年年末再度推出“长者电话关怀服务”。许多受训义工在华人服务社的安排下定期致电长者，传递爱心关怀，提供支持援助。甚至对65岁或以上的华裔长者免除一切费用。在华人服务社的帮助下，华裔长者与外界有了更多的接触，增强了他们对社区的归属感及对生活的自信心。

同时，华人服务社还在今年推出“家庭幼儿教育者培训课程”，对有意从事幼儿教育者如何进行儿童保护、儿童行为管理、如何在多元文化社会里看护小孩等多方面的指导。

上至年过古稀的黄发老者，下至牙

牙学语的垂髫小儿，用实际行动维护着在澳华人的切身利益，帮助华人拥有更好的海外生活。

免费服务 造福华人

澳洲华人服务社是悉尼历史最久、规模最大的非营利社区服务机构之一，由政府资助拨款，为在澳华人提供各项免费帮助。自服务社成立31年来乐善好施，几十年如一日，为广大旅澳华侨华人安居乐业、为华人社区的和谐建设及促进多元文化发展发挥着积极作用。

来澳多年的中国移民，多会选择入籍澳洲，而与入籍相关的各项问题也接踵而至。社区机构作为政府和新移民之间的一座桥梁，一方面可以引起政府重视新移民的定居问题，另一方面可以帮助新移民解决实际的困难，加快他们对澳洲主流社会的认识，从而尽快融入到澳洲社会。

对待澳洲公民而言，许多公民权利义务都与中国有着千差万别。在中国，参与投票选举是公民权利，而在澳洲则是公民义务，无故放弃投票甚至将会面临数额不等的罚款。对此，澳洲华人服务社特别安排受训义工为华人进行免费咨询，介绍入籍成为澳洲公民后的各项义务，并发放各种相关资料。社工强调，

了解公民义务有助于他们认识政府对公民的期待。

同时，华人服务社还于今年9月同Metro移民资源中心将联合组办公民入籍考试辅导班，为有意加入澳洲国际的人士进行语言及澳洲历史等的专门辅导。秉承公益理念，辅导课程全程免费，助力华人一次性通过考试。

除此之外，华人服务社还定期推出免费税务咨询服务、筹建养老院、积极推广器官捐赠、义务宣传红盾募捐等。



悉尼南部華人聚居的好市圖區華人服務社義工們與州議員庫爾合照

圖片來源：中新網

中新社洛杉矶12月9日电（记者毛建军）当地时间12月9日，美国加利福尼亚州阿罕布拉市警察局长横山（如图）与市长沈时康宣布，阿罕布拉警察局官方新浪微博账号（http://weibo.com/alhambrapolice）正式开通。这是美国警方开通的第一个中文微博账号。

据阿罕布拉市长沈时康介绍，阿市警察局考虑到居住在阿罕布拉市、圣盖博地区以及其他地区的许多新移民和华裔民众还不习惯使用推特网而更多利用微博进行沟通的现象，及时开通微博账号以更好地为这些华裔民众服务。

据悉，部分美国的官方机构也有使用微博来宣传旅游的，但警察局使用中文微博，设立政府账号专门为在美国居住的华裔居民服务尚属首次。阿罕布拉市的首次微博宣传将使用标签#问美国警察#或@阿罕布拉警察局，与广大民众进行沟通、提供咨询。

阿市警察局横山局长表示：“即日起，阿罕布拉市警察局将用微博来增进与当地华裔居民的交流。我们认为微博在华裔社区中是一个重要的网络社交工具。”

最新的人口普查数据显示，美国加利福尼亚州阿罕布拉市超过半数居民为华裔，其中3/4为华裔。相当一部分新移民来自中国大陆，他们在美国生活时继续使用网络来阅读中国新闻和使用中文社交网络。微博账号将成为当地警察局与华裔居民甚至来此旅游投资的华人加强沟通的网络工具。



毛建军攝（中新社發）

华裔奥籍钢琴家陈瑞斌美国举办独奏音乐会

今年是拉赫玛尼诺夫逝世70周年，也是他140岁生日纪念，祖籍台湾的陈瑞斌特地举行以其为名的世界巡回演奏会，向这位伟大的钢琴家致敬。图为12月7日晚，钢琴家陈瑞斌在加州橙县表演艺术中心勒内和亨利·赛格斯特伦音乐厅举行的“倾听完美拉赫玛尼诺夫”钢琴演奏会。毛建军摄（中新社发）

百尺竿头 更进一步

澳洲华人服务社在30多年前成立时，目的就是为社区提供服务，帮助当地华人解决学习、生活上的困难，通过各种活动培养华人和当地人的相互了解和合作，并促进中华文化的传播。

在建立的初期，服务社一无所有，华人社区里也没有中文报纸。要在群众里推广服务社的知名度和建立信誉，只有靠热心的义工和董事局成员，默默地展开一些社区工作，以实现服务社提供社会服务的宗旨，争取支持及口碑。义工们的工作逐渐地赢得了政府的认可，获得拨款资助托儿服务，之后一项项的专项服务出现。

30多年来，海外华侨华人自强不息、公益为民的精神在华人服务社彰显，希望服务社将中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的传统美德发扬光大，为华人社区的健康发展及中澳人民的友好交流作出新的更大贡献。