

聚焦京城

去哪个部门一查便知 填什么表格网上下载

北京市民点鼠标称“找政府”

本报记者 宦佳



图为北京市西城区社区网上服务大厅网站截图

申请结婚登记、经济适用房排队、企业工商注册、办理医保费用报销……这些北京居民原本需要跑上多个政府部门的民生要事，预计从明年起可以通过政府网上公共服务平台实现“一站式”搞定，不用出门就能反映问题；政府的工作人员也可以不用坐在办公室守着电话，而是通过手机等移动设备也可对责任区域进行实时监控。

云计算、大数据、物联网……当这些信息化时代的新技术被应用在政府公共服务的提供上时，市民们能得到怎样的便利？

●在线办理生育服务证

家住西城区展览路的谢先生与妻子都是“80后”独生子女，在2010年迎来一个宝宝之后，夫妻两人打算明年在政策允许范围内生育二胎。为了弄清楚办理这类二胎生育的准生证需要哪些材料和程序，谢先生登陆北京西城区社区网上服务大厅，查询相关问题。“你看，网站主页右边有个‘向导式服务’栏，点击选择中间的‘申请再生育’，然后依次选择女方户籍

地、是否独生子女、首个孩子是否健康等选项之后，就可以专门生成一个适合我们的事项，要准备哪些材料、办理起来是个什么程序、哪些街道办负责这个事，都可以清楚明白地看见，省得像以前那样还要一趟趟跑去排队，好不容易排到了又因为材料不全而办不成。现在能从网上处理好这些事情确实给我们省了不少事。”谢先生一边操作，一边向记者解释。

记者看到，登陆这个网上服务大厅后，出生、教育、工作、养老、社会保险、工商登记注册、中小企业办事等栏目一应俱全，居民注册登录后就可以在线下载办事所需要的申请表格，并进行在线预约、在线预审等。如办理生育服务证，在下载申请表填写、提出在线预审后，会得到一个短信回复，然后可以通过在线预约时间去所在街道办办理相关证件。

●明年底16区县全覆盖

这份给市民的便利是北京市多网融合工程的一项成果。北京市委社会工委书记宋贵伦介绍说：“预计明年底，北京市16区县多网融合体系将实现全覆盖，今年底西城、朝阳等试点区域将率先实现覆盖。”

目前，北京正在全面推进社会服务管理网格化体系建设，已实现覆盖全市75.3%街道、乡镇，70.4%的社区和村。宋贵伦表示，将会争取在年底前实现全市街道和城市社区网格化平台建设全覆盖，并加快向农村地区扩展延伸。

据了解，社会服务管理网格化体系建设将帮助实现城市管理、治安和社会服务管理的“三网融合”。由于目前这些工作分属不同部门，为了简政便民，并更好地统一管理居民信息，今后把这些系统全面融合为一个大的信息系统，并在区县、街道乡镇、社区和村建立三级网络体系，让市民不出家门就能办理原先属于公安、交通、水电热力、街道办等多个不同部门管理的服务事项，登录网上政府大厅就可以进行政策咨询、反映问题

等。西城和朝阳目前已率先开始试点。

●责任区域内实时监控

市民们打开手机，便可以在任何时间、任何地点便捷地得到自己所需的公共服务，而政府部门人员也可以通过手中的移动设备，随时对责任区域内进行监控。专家表示，这是物联网、云计算等信息化技术综合集成应用的有力成果。

实现全面透彻的感知、宽带泛在的互联、智能融合的应用，这正是全新的“智慧城市”所要实现的目标。“智慧城市”是在当前人口膨胀、环境污染、交通拥挤等城市病凸显时期，通过信息技术解决城市所面临的问题并有效管理城市的全新理念。国务院参事、第三世界科学院院士牛文元表示：“智慧城市是集自我创新、时空压缩、自动识别、智慧管理等功能于一身的高度数字化、网络化、精准化、智能化的信息集合体。”

在政府将公共服务搬到网上的行动中，朝阳区按照“智慧城市”的全新理念重点打造了“智慧朝阳服务网”。朝阳区信息办相关负责人介绍，通过打造这个网络平台，利用信息技术手段全面构建以市民为中心的数字化生活服务和政务服务体系，可以“一站式”解决城市里的水、交通、公共安全、电力、建筑等一系列城市管理问题。



点击北京

“温暖衣冬”活动在京启动



“温暖衣冬”活动近日在北京昌平回龙观中心青年汇启动，爱心人士纷纷捐赠家中闲置的御寒衣物。活动期间，全市350家青年汇作为此次活动的御寒外套接收点，合格的御寒外套将有唯一识别码，捐赠者可通过北京共青团网站查询衣物去向。图为志愿者在对社区居民捐赠的衣物进行检查和登记。 罗晓光摄（新华社发）

2013建筑纪元北京展开幕



近日，2013建筑纪元北京展在北京中国国际展览中心开幕。展览致力于在建筑设计行业推广创新。观众除了可以在活动上领略近百件创意新品、欣赏艺术展示之外，还可以聆听大师演讲或加入到各种设计沙龙中。图为观众在2013建筑纪元北京展上观看展出的别墅模型。 赵冰摄（新华社发）

“创意纸箱车”亮相中学校园



日前，在北京第五中学分校举办的校园科技博览会上，由该校师生动手制作的“创意纸箱车”吸引了众人的目光。师生们以废旧纸张和纸箱为原材料，运用物理和数学知识解决车辆的自重及载重问题。“创意纸箱车”体现出环保和课堂知识活学活用的理念。图为北京第五中学分校的学生展示“创意纸箱车”。 周良摄（新华社发）

历史名人话北京

陶然亭的雪

俞平伯



我虽生长于江南，而自曾北去以后，对于第二故乡的北京也真不能无所恋恋了。尤其是在那样一个冬晚，有银花纸糊裱的顶棚和新衣裳一样卒猝的纸窗，一半已燃一半红着，可以照人须眉的泥炉火，还有墙外边三两声的担子吆喝。因房这样矮而洁，窗这样低而明，越显出天上的同云格外的沉凝欲堕，酿雪的意思格外浓鲜而成熟了。

那天是雪后的下午。我与G君向着陶然亭去。我们下了车，踏着雪，穿粉房琉璃街而南，炫眼的雪光愈白，栉比的人家渐寥落了。不久就远远望见清旷莹明的原野，这正是城圈里耽腻了的我们所期待的。

那时江亭之北似尚未有通衢。我踟躕于白蓑衣广覆着的田野之间，望望这里，望望那里，都很象江亭似的。商量着，偏西南方较高的屋，或者就是了。但为什么不见一个亭子呢？藏在里边罢？到拾级而登时，已确信所测不误了。然踏穿了内外竟不见有什么亭子。幸而上面挂着的

方匾；否则那天到的是不是陶然亭，若至今还是疑问，岂非是个笑话。江亭无亭，这样的名实乖违，总使我们悵然若失。

然其时雪又纷纷扬扬而下来，跳舞在灰空里的雪羽，任意地飞集到我们的粗呢帽衣上。趁它们未及融为明珠的时候，我即用手那么一拍，大半掉在地上，小半已渗进衣襟去。“下马先寻题壁字”，来来回回的循墙而走，咱们也大有古人之风呢。

在曲折廊落的游廊间，当北风卷雪渺无片响的时分，忽近处递来琅琅读书声。谛听，分明得很，是小孩子的。它对于我们十分亲密，因为从前我们在书房里所唱出的正是一个样子的。这尽可以使我重温熟久未曾尝的几时的甜酒，使我俯拾歌歌声里的温馨馨痕；并可以减轻北风的尖冷，抚慰素雪的飘零。

从回廊下楚过去，两明一暗的三间屋，玻璃窗上帷子亦未下。天色其时尚未近黄昏；惟云天密吻，酿雪意的浓酣，阡陌明胸，积雪痕的寒皎，似乎全与迟暮合缘，催着黄昏快些来罢。至屋内的陈设，人物的须眉，已尽随年月日时的迁移，送进茫茫昧昧的乡土，在此也只好从缺。几个较鲜明的印象，尚可片片撮拾以告诸君的，是厚的棉门帘一个，肥短的旱调

袋一支；老黄色的《孟子》一册，上有银朱圈点，正翻到《离娄》篇首；照例还有白灰泥炉一个，高高的火苗窜着……

在江亭中吃了素面，我只记得青汪汪的一炉火，温暖最先散在人的双颊上。脚步声听不到，门帘也不动，屋里没有第三个人。我们手都插在衣裳里，悄对着那排向北的窗。

炉火使我们的颊热，素面使我们的胃饱，飘零的暮雪使我们的心越越越黯淡。我们到底不得不出去一走，到底不得不得迎着雪，脚踏着雪，齐向北快快的走。

北京冬间早又见了三寸的雪，而上海至今只是黯然的同云，说是酿雪，说是酿雪，而终于不来。这令我由不得追忆那年江亭雨雪的故事。

（作者为现代作家、红学家。

写于一九二四年一月，上海。本报有删节。）

京华纪事

“评书、老人相亲、文艺晚会、书法比赛……”在后海一个仅100多平方米的小茶馆里，这样的活动每天都上演着，而活动的主角基本都是一群年过六十的老人们。正如常来这里的赵大爷所说：“这里在我们心中不是茶馆，是家！”

后海有家“老人茶馆”

魏廉直 肖昉 孟娇 冯妍妍

【小茶馆里办婚礼】

“这儿是茶馆吗？”初入康龄轩，不少人会发出这样的疑问。

古色古香的桌椅，各种精致的小茶杯，绿油油的小盆栽遍布各个角落，墙壁上的佛文，带有古韵的小吊灯……一间小屋，每个细节都透露出一股“家”的温馨。主人李芹介绍到：“我当初布置这个茶馆，就想让它尽可能更像一个‘家’”。

在与主人李芹聊天的时间里，笔者便见到两个老人自己开门进屋，收拾桌子，清理地面，忙得不亦乐乎。李芹说，有10多个老人都有茶馆的钥匙，他们都住在附近，没事他们就过来，扫扫地，烧烧水，招呼一下新来的老人。“你不让他们做事他们还会生气！”李芹笑着说道。

在平常家里，是孙祖三代一个家。而在康龄轩，则

是几十个老人一个“家”。原来，康龄轩的老人们互相间都当成了彼此的家人，平时谁家有个事儿老人们都争相去帮忙，就连做媒也帮上了。在“康龄轩”，至今已举办过好几场老年版“非诚勿扰”交友活动，不止一对老人在这里喜结连理。

李芹说道：“来这儿的老人儿女都很忙，平常一个人在家很孤独。这也是我做这个茶馆的初衷，就是给这些老人们搭建一个实实在在的‘家’。”

【自编自导演“春晚”】

“从2007年到现在，马岐先生的评书我基本每场都来，与一帮老‘伙伴’听听评书，特别有小时候胡同里的感觉。”赵大爷对笔者说道。晚上7点，茶馆里的评书会座无虚席。

除了今天的评书，茶馆还有其它活动。周一的孝道

文化讲座，周二的丝竹管弦演奏，周三周四的评书，周五的书法……老人们每天都能参加固定的为他们量身设计的活动。赵大爷告诉笔者：“我们这群老人爱来，就是觉得这儿什么时候来都好玩，只要没事就会过来。”

老人们不仅当观众，更当起了表演者。朗诵会、舞蹈团、老年合唱团……李芹定期都会组织老人们参与各种形式的表演。去年的春节，李芹办了一个大型的春节晚会，晚会的20余个表演都是由老人们自编自演的。“老人们都希望被重视，通过让他们自己组织表演，老人们都很开心，都特别积极配合的参与排练。”李芹笑着说：“你看今天来的许多老人就是报名今年的春晚呢。”

【老人凑钱共建茶馆】

“你看我们茶馆不收费的，如果仅靠我一个人支撑，早办不下去了，我们茶馆现在是共建互助的方式。”李芹对笔者说道。

原来，老人们和更多的年轻人加入了李芹的行列。2008年45个老人便凑了12.8万给予李芹用于茶馆维持。去年李芹由于交不起每年30万的高额房租，康龄轩一度面临倒闭，一个老人的儿子张先生听说这个情况，主动将自己在后海的餐馆无偿捐献出来，改造成了现在占地100多平方米的康龄轩。

数据显示，2013年中国老龄人口总量突破2亿人，如何让越来越多的老人老有所依早已成为民众关心的热点话题。资深媒体人高严认为：“解决我国日益严重的社会性养老问题，个人也能发挥重要作用，政府未来应支持更多的个人及民间资本加入到养老这个行列来。同时通过对典型人物的宣传，呼吁更多的大众加入到这样一份事业，延续我们中国民族关爱老人的传统美德。”



后海一角。

杨理光摄



古朴典雅的康龄轩茶馆位于城市喧嚣的一隅，为老人凝固了时光。

杨理光摄