

为您服务

在华外国人

突发疾病 怎么办?

本报记者 李尧

《2012年度人力资源社会保障事业发展统计公报》显示,至2012年末,持外国人就业证在中国工作的外国人已达24.6万人,而因旅游、求学来华的外国人数量更多。辞别故土,难免水土不服。看病,尤其是突发疾病成为继衣食住行后摆在来华外国人面前的一项生活必修课。

多家医院设立外宾门诊

据报道,就北京市而言,北京医院、协和医院、友谊医院、北医三院、中日友好医院、中医研究院东直门医院、儿童医院、肿瘤医院、北医口腔医院、急救中心等29家涉外医院都设立了外宾门诊。公费留学生基本在北医三院就医;大部分欧美客人喜欢去有百年历史的协和医院看病;东欧人则去友谊医院看病;亚洲人特别是日本人选择去中日友好医院。

卫生与计生委新闻办相关负责人在接受本报记者采访时表示,根据我国加入世贸组织的有关承诺,我国对外国人在华诊疗给予“国民待遇”。北京医院等医疗机构为外国患者设立的外宾门诊,其诊疗流程与其他门诊等同;协和医院设有国际医疗部接待外国患者,同时,外国患者亦可到普通门诊接受诊疗。

成立国际紧急救援中心

当外宾突发疾病,又对周边医院情况不清楚时该怎么办?考虑到改善投资环境,满足来华和在华的境外人士、港澳台同胞紧急医疗的需求,1995年10月,经原卫生部批准(卫医发(1995)第54号),成立了卫生部(现改称卫生与计生委)国际紧急救援中心(以下简称救援中心)。

救援中心自成立伊始,就承担起组织、协调涉外医疗紧急救援工作,并对国内已建救援机构和外国救援机构驻华代表处工作实施管理、联系、协调、支持,促进其救援工作顺利地开展。同时,建立紧急救援信息网络,汇总和分析有关医疗救援的各项信息。据不完全统计,截至2012年,救援中心在中国境内为130万人次的外籍人士、

港澳台同胞和59万人次的大陆同胞提供了医疗救援保障,直接享受网络医院医疗救援服务的达5615人次。

救援中心的救援流程

救援中心下设呼叫中心,对外提供全年365天,7×24小时的全天候救援服务。紧急救援呼叫电话:800-810-9995和010-88393900。

目前,成为救援中心的保险会员是获得救援中心服务的先决条件。当保险会员在中国大陆发生意外时,可直接拨打呼叫号码,呼叫员可根据保险会员的伤病情

转至其他医院)的要求,救援中心的救援医生会与保险会员的主治医生评估后,向保险会员提出是否转运以及如何转运的咨询建议。救治出院后,救援中心负责保险理赔的工作。

国际紧急救援中心目前已拥有一个由918家医院组成的医疗救援网络,该网络遍布全国31个省、自治区、市,网络医院全部由二级甲等以上的公立医院组成。

加入网络的医院须满足以下4个条件:

- 1、能体现当地医疗技术水平的三级甲等医院;
2、具有特需医疗部,医护人员的外语(英、日等)水平能够满足国际医疗救援服务需要;
3、具有信息化管理系统;
4、著名旅游区和外籍、港澳台人员居住密集地区50公里以内没有三级甲等医院,可推荐本区域内医疗技术力量最强的其他等级的医院。

如何成为救援中心的会员

救援中心与中国太平保险(香港)有限公司、社团法人中华海峡两岸健康旅游休闲协会等多家保险公司和单位开展了意外医疗紧急救援服务合作。同时与Aetna等国内外保险公司合作开展了就医绿色通道服务(即术前咨询、预约挂号、费用担保或垫付、保险理赔)。

成为会员的具体方式,可登陆救援中心网站(www.ieachina.cn)或拨打电话进行查询(010-88393953;88393872)。

况,提供基本的现场医疗支持和心理支持,并在第一时间协助其向相关机构报案。根据保险会员的要求,与相关网络医院取得联系,协助安排就医,并向医院提供不高于保险赔付额度的医疗费用担保。如果保险会员提出转运(在医护人员的陪同下



礼仪漫谈 135

国宴轶事(一)

马保奉

国宴是国家的门面,既要讲究,又不能奢侈。国宴60多年来,变化很大,值得一说的事情不少,且听我这位老礼宾工作者慢慢道来。

开国第一宴

1949年10月1日晚7时,在中华人民共和国宣布成立后4小时,中央人民政府在北京饭店举行开国第一宴,毛泽东主席由于临时有事未参加,周恩来、朱德、刘少奇等中央领导人,解放军高级将领,各民主党派和无党派民主人士,社会各界知名人士,国民党军队的起义将领,少数民族代表,还有工人、农民、解放军的代表共600多人出席了宴会。

宴会持续了两个小时,共60桌。菜品包括冷菜8种:酥烤鲫鱼、油淋仔鸡、炆黄瓜条、水晶肴肉、虾籽冬笋、拆骨鹅掌、香麻海蜇、腐乳醉虾;头道菜:乳香燕紫菜;热菜8种:红烧鱼翅、鲍鱼四宝、红扒秋鸭、扬州狮子头、红烧鲤鱼、干焖大虾、鲜蘑菜心、清炖土鸡;点心4种:菜肉烧卖、淮扬春卷、豆沙包子、千层油糕。酒类有茅台、绍兴黄酒、汾酒、竹叶青等。

周年国宴

1950年9月30日,毛主席在北京饭店为国庆一周年举行招待会。中外人士600人参加,周恩来总理夫妇和聂荣臻代总参谋长在宴会厅门口迎接客人,毛主席在欢迎台前接受来宾道贺。招待会开始,奏代国歌《义勇军进行曲》,毛主席简短致辞、举杯祝酒。来宾敬酒,不发表正式致辞。在主桌就座的有毛泽东、刘少奇、朱德、宋庆龄、李济深、张澜、周恩来等。国家和政府其他领导人为其他各桌主人。晚10时,毛主席离场,奏《东方红》。周总理在现场照料来宾,待来宾退场后才离去。到会的外宾,只请了当时在京的世界青年代表团、中苏运输谈判苏联代表、各国驻华使馆官员、外籍记者。由于新中国尚处于战争状态,未专门邀请外国代表团。对此,周总理解释说:“招待不过来,不敢请。以后工作做好些,再请。”

十年大庆

1959年10月1日,新中国成立十周年,全国举行隆重庆祝活动。苏联等国家领导人率团前来祝贺,国宴等活动安排受到国家领导人高度重视。北京人民大会堂和钓鱼台国宾馆作为10年大庆的献礼工程胜利建成,为接待各国贵宾提供了保证。国宴时间:9月30日下午7时至9时;地点:人民大会堂大宴会厅(这是人民大会堂落成后第一次举行国宴)。规模:4647人,其中外宾1681人;请柬名义:毛泽东、刘少奇、朱德、董必武、朱德、周恩来(均不具衔);菜单(标准:5元/人):冷盘12个,热菜2个(烧四宝、口蘑烧鸡块);酒类有茅台、俄国烧、白兰地、红葡萄酒等;还有点心、水果及各种饮料。程序:周恩来和赫鲁晓夫先后讲话,最后以周恩来祝酒结束。

取消敬酒

从1964年起,为来访的外国元首和政府首脑举行的国宴,一般压缩为40桌左右,现在一般是10至15桌。1965年2月28日,外交部出台《关于改进接待国宴的礼仪安排的几点建议》,免去外交团祝酒和排队敬酒做法,我领导人也不去各使节桌上敬酒。此前,国宴上曾安排外交团团团长上台致祝酒词,各国使节和夫人则排队向国宴敬酒。考虑到这种礼节繁琐、拖延宴会时间,外交部建议取消,得到中央同意。

(作者为原外交部礼宾司参赞)

就医绿色通道服务案例

2010年12月,救援中心接到来自无锡的求助电话,美籍持卡人S女士(鉴于患者隐私隐去姓名)希望能尽快协助其挂号就诊。S女士自述胃痛多日,并伴有其它不适。

确认身份后,救援中心呼叫员随即为其联系无锡市人民医院特需门诊,并与中心指定救援联系人进行了沟通。之后,以救援中心名义为患者签发了限额3万元人民币的医疗费用担保函,并预约好次日下午的特需专家门诊。随后,救援中心呼叫员通知病人就诊时间和地点。

由于S女士的病情复杂,涉及多个科室,其当日医疗费用已超出保险公司所规定的单日理赔的额度(1300元),为此,救援中心连线保险公司相关负责人。鉴于S女士首次借助

项绿色通道服务就诊,本人对单日额度的规定有所忽略,又考虑到其病情的特殊需要,建议保险公司作为个案特殊处理。经沟通协商,保险公司最终表示同意在当日总费用不超过2000元人民币的情况下,为其理赔。

之后的几天,在救援中心多次协助下,S女士连续享受了多次免押金的绿色通道诊疗服务。每次就诊预约都非常及

时,她感到非常方便,妇科、眼科方面的疾病也都得到了很好的控制并开始好转。S女士多次表示,非常感谢救援中心高效快捷的医疗绿色通道服务。

杜老师: 报刊和工具书上,有时出现“毕升”,有时出现“毕昇”,究竟应当怎样写呢?

北京读者 杜铭铭

杜铭铭:

1955年12月颁布的《第一批异体字整理表》中规定,“升”为规范字形,

“昇”作为“升”的异体字予以淘汰。

但是,古人名字中的“昇”字,如发明活字印刷的毕昇、清代戏剧家洪昇等,是否应当改为“升”呢?对此一直存在两种不同的看法。一种看法认为应当改为“毕升”、“洪升”,另一种看法认为还是要写成“毕昇”、“洪昇”。

2013年6月颁布的《通用规范汉字表》已经恢复了“昇”(限于姓氏人名)字,因此写成“毕昇”、“洪昇”比较妥当。有的工具书,例如《辞海》(第六版),已经采用了“毕昇”、“洪昇”的写法。

《语言文字报》原主编 杜永道

不齿有别不耻

毕升还是毕昇

杜老师:

我常对“不齿”跟“不耻”的用法区分不清,请您说说这两个词的不同。谢谢! 新加坡留学生 叶子

叶子同学:

“不齿”中“齿”的意思是“像牙齿那样并列”,“不齿”是说不与××像牙齿那样并列,也就是不与之并列、不与之同列的意思。因此这个词含有贬义,表示极其鄙视、看不起,即“羞与为伍”或“耻与为伍”。“不齿”现在常见的用法是构成“为××所不齿”的格式。“为”后的名词性成分表示“不齿”的主动者。例如:

- (1) 这种专写格调低下作品的人,为真正的作家所不齿。
(2) 徇私舞弊、贪赃枉法者,为正直的干部所不齿。
“不耻”是“不以……为羞耻”的意思。含有乐意去做的意

味。“不耻”现在常见的用法是出现在“不耻××”的格式中,往往含有褒义。例如:

- (3) 我们要有不耻下问的精神,多向别人学习,不论他是谁。
(4) 他虽然是著名科学家,但不耻小事,常跟学生们讨论各种问题。
(5) 他凭着不耻最后的精神,勤奋学习,成绩一天天好起来,终于成为一名优秀生。
(3) 中的“不耻下问”是说不以向地位或学问低于自己的人请教为耻。(4)中的“不耻小事”是说不以做小事为耻,形容注重实际、踏实肯干的作风。(5)中的“不耻最后”是说以自己落后于人而感到羞耻。
《语言文字报》原主编 杜永道