

● 领事服务

如何提高中国护照“含金量”

吴楚

10月31日,在法国进行正式访问的外交部长王毅先后来到巴黎中国签证申请服务中心和驻法国使馆领事部,了解这两个驻外领事服务机构的工作情况,并接受媒体采访。王毅指出,驻外机构首先要服务好在海外的中国同胞,要尽可能和更多国家签订相互简化签证手续的协议,直至签署互免普通护照签证协议,要提高中华人民共和国护照的“含金量”。

加强对海外中国公民的服务、提高中国护照“含金量”,无疑是给老百姓带来实惠的重大举措,对提升公民的尊严感、自豪感和自信心不无好处。

近年来,随着国家综合实力的增强,老百姓的收入不断增加,出国旅游渐已成为富裕起来的国民度假休闲的重要方式之一。据统计,2012年,内地居民出境旅游达8318万人次,近3年呈现年均1000万人次的增幅。

出国旅行首先面临的是申办签证问题。持中国护照申办外国签证不容易,有多少国家给予简化签证手续或免签待遇,日渐成为民间热议的话题。在微信朋友圈里,各种版本的申办签证攻略、出境旅游攻略受到追捧,签证达人走红网络。

那么,作为政府负责对外工作的外交部,在方便国民出行等方面到底



外交部部长王毅(左一)在驻法国使馆领事部接待大厅与办证的一对母女亲切交谈。
图片来源:中国领事服务网

做了什么呢?

推进公民出国便利化

事实上,这几年外交部一直致力于推进中国公民海外旅行便利化。比如,与塞舌尔、毛里求斯签署包含普通护照在内的免签协议;推进与泰国的全方位免签谈判;推动与美国、欧

盟及中亚等国家和地区商谈简化签证手续等。同时,外交部领事司每年都牵头召开多场签证工作座谈会,邀请外国驻华使领馆签证官和办证单位,包括民营企业和高校代表出席,请外国签证官介绍本国签证政策、申办程序和材料,请办证单位介绍申办签证过程中遇到的困难和问题,为双方搭建了沟通交流的平台,一方面使签证官更好地了解中国国情和申办人的困惑,另一方面也让申办人了解相关签证规定,最终目的是为了让我们公民在申办签证时更为方便。

在申办留学签证的旺季,领事司顺应广大民众的呼声,预先与有关国家驻华使领馆沟通,请其在职权范围内尽可能加快我公民申办签证的审批速度。另外,在每年举办的中外双边领事磋商中,我公民申办签证、居留方面的问题已成为重要议题。

简化签证手续需增信释疑

王毅部长在讲话中首次把“外交

为民”的大理念具体到提高护照“含金量”的小细节,展现出中国外交越来越为民务实的作风。目前,与一些国家普通护照动辄享受上百个国家免签待遇相比,持中国护照出行确实相当不便。这一问题的根源在于很多国家担心签证手续简化或免签之后引发中国人非法滞留,形成非法移民问题,毕竟这一问题在欧美发达国家已长期存在。换位思考,如果中国是发达国家,面对一个有13亿人口、经济发展仍不平衡、贫富差距依然较大的发展中国家,我们也会对降低其国民签证门槛心存顾虑。

免签或简化签证手续不是一厢情愿的事,我们如何才能提高中国护照“含金量”?在当前国情下,可能更需要我们主动多做外国工作,增信释疑,化解外方的担心和疑虑,让他们真正认识到便利人员交往是互利共赢的大好事,就如李克强总理在谈及我国与泰国准备商签互免持普通护照人员签证协议时所说,“亲戚越走越亲,这份协议将为两国人民往来提供便利,密切人文交流,造福两国人民”。与此同时,应当加强与外国在防范和打击非法移民问题上的交流与合作,把免签或简化签证手续所带来的负面影响控制到最小。合作打击非法移民不仅是西方发达国家的需要,中国同样需要,因为日益发展的中国也正在成为一些外国非法移民的目的地。

当前,处理人员跨境交往的领事工作正成为中国外交新的着力点。相信今后会有不断的惠民举措出台。



在公交车上给有需要的人让座,是我国礼仪文明的重要标志之一。我作为一名持有老年证的公民,经常享受到这种礼遇,深感温馨和幸福。同时我也看到,让座与否,问题不少,值得认真探讨。

现状

城市公交车上的让座情况,总体来讲是令人满意的。据我观察,有售票员的公交车,让座率更高一些,因为在其热情督促、提醒下,如果车上不是特别拥挤,基本上能够做到给老幼病残孕让座,概率可达95%以上。而没有售票员的公交车,以及快速公交等,司机若只顾开车,不主动督促让座,虽然自动报站扩音器里也提醒让座,但实际上让座率就比较低,至多也就是70%左右;至于地铁,虽然也广播号召乘客给“有需要的人”让座,而实际让座率可能不足30%。

难点

现在公交车上大都标明“老幼病残孕”专座,座位的颜色可能是黄色、红色等,与其他座位的颜色有明显区别。可是,如何掌握“老幼病残孕”标准,有不少难点。“老”一般来说,白发、满脸皱纹、行动困难等是主要标志,而如果刚刚65岁,虽然佩戴老年证,但是头发尚黑、红光满面、行动矫健,很可能得不到“让座”的礼遇;至于“孕”,只有怀孕七八个月以后,才能看出来。对于这类孕妇,以及“幼”(抱在怀中的孩子),公交车上的任何人都会主动给予关照。可是怀孕3个月时,是危险期,通常看不出来,关照起来就比较困难。“残”的标准比较好掌握,至于“病”的标准便很难掌握了。我的理解是,比如有人脸色苍白,双手紧紧抓住扶手还显得力不从心,或者被人搀扶上车者,应当予以照顾。中青年的“病”者,除非不得已,一般是不会要求给自己让座的,而这些人恰恰也是应该得到照顾的。

心态

我几乎每天都坐公交车,看到让座的人绝对要比

● 礼仪漫谈 133

在公交车上

让座

马保春

不让坐的人多得多。然而,坚决不让座的现象也确实存在。

如果老年人行动不便,脚站不稳,应当受到照顾。可是偏也有些老年人,奔跑、挤车、抢座位超过年轻人,上车后,大摇大摆坐到别人让出的座位上,不哼不哈,连个“谢”字也懒得说出口,这会令一些年轻人心里不舒服。还有一些老年人,一时没得到年轻人让座,就死死盯着人家,似乎在逼人家让座。如不让,就指桑骂槐。其实,这种心态也不好,老年人早上挤车,无非是去公园晨练,或者是到批发市场买点便宜货之类,何不避开高峰时段呢!

换一种思维,持另一种心态如何?人家没给让座,则证明自己不老,身体好,这不是令人愉快的事吗?还有,也许那位没让座的年轻人正好体弱多病,或已怀孕三四月,也需要照顾呢!退一步讲,现在年轻人竞争那么激烈,有几个不忙碌、劳累?他们也不容易,再说也没有哪条法律规定,必须让座啊!

而作为年轻人,则应想开一些:这些老人不都是自己的爷爷奶奶、爸爸妈妈一辈的人吗?在家孝敬老人,在社会上敬老爱幼,可是我们中华民族的传统美德啊!同老人计较这点小事,值得吗?既然有老幼病残孕专座的明显标记,咱身强力壮,就尽量别坐;如果坐了,看到有需要的人,应立刻让给人家。让座不吃亏,反而会给你带来“绅士风度”以及助人为乐的满足感。

归结起来则是:年轻人,要敬老;老年人,可不能倚老卖老。

礼法

在我国,让座是礼貌行为,属于道德范畴,但不是义务。公民的道德行为与法律义务是有区别的,不能把让座这个道德问题,当作法律义务来必须遵守。在公交车上让不让座,是个人的选择,自觉自愿地让座值得表扬、赞美,而不让座,不管有无理由,虽有不礼貌之嫌,可能会遭到“白眼”,但没有触犯法律,任何人不可采用强制手段逼人让座,只能采取提醒、督促的办法。而接受别人的让座,一定不要忘记表示感谢。

(作者为原外交部礼宾司参赞)



因为一个互相交流的机会,我得以了解德国警察的真实生活。德国是世界第四经济大国,虽然极其富裕,但在警务经费上却是锱铢必较,70%用于人员工资,25%用于维持业务工作,剩余的5%才用于基建和设备。

德国警察的办公条件十分简陋,堂堂联邦内政部至今没有固定的办公场所,这些年来都是在外租房办公。柏林市警察局仍蜗居在二战时曾遭盟军轰炸废弃的机场办公楼内,走在过道上还能听到地板“嘎吱”“嘎吱”作响。联邦警察学院的正门窄得开不进大客车,高级警官宿舍人均面积不足10平方米,里面除了一张床、一套桌椅、一个书柜和一个衣柜,就别无他物。

为了节省经费,德国警察局从不专门购置警用巡逻车,而是从汽车商

● 海外纪闻

德国警察的算计与不计算

汇泉

那里租用车辆使用。汽车租赁后,车身上的警用标志不用油漆喷涂,而是用锡箔粘贴,3年租期结束后只需直接将锡箔揭下,就可由汽车商回收作为二手车售卖。

德国警察的算计还不只这些,偌大的国家,竟然各州的警察制服颜色不统一。部分州响应欧盟的号召更换为蓝色警服,可是首都柏林由于经费问题不能及时更换新式警服,仍然使用卡其绿色警服。

然而,德国警察在某些方面却大手大脚,花起钱来一点儿都不心疼。在德国,每个警察分局都建有射击馆,规定在职配枪警察每年必须参加10次射击训练,累计打满700发子弹,经考核合格顺利结业,才能取得下一年的配枪资格。可是德国的警用手枪子弹根本不宜,每发子弹价格将近2欧元。一年下来,光一名在职配枪警察的射击费用,就快顶上一名刚入职的初级警员月薪(1500欧元)了。

为什么要把这么多钱花在射击训练上呢?德国警察同行给出的答案是:警察的职责是保护公民的安全,只有射击精准了,才不会误伤公民,才会准确地击伤或击毙歹徒,所以在这一点上,绝对不能马虎。

德国警方在一些公益事务上很舍得花钱。现在,在德国骑自行车上班已经成了一种潮流。出于安全考虑,警方往往建议市民骑自行车时戴头盔,但这并非法律上的强制行为。因此,警察局每年都会花上大笔的广告费,在电视、报纸、网络上打广告,反复呼吁市民这样做。

德国警察花钱对自己算计,而对市民不算计,他们花掉的每一个欧元都经得起纳税人的质询和监督,更加提升了警察的专业和亲民形象,也赢得了人们对警察职业的尊敬和爱戴。

● 实用信息

国航新开北京至清迈航线

中国国际航空公司11月7日新开北京至泰国清迈航线,每周三班。北京至清迈航线航班号为CA823824,班期为周一、周四和周六,由波音737-800机型执飞。去程航班北京时间18点30分从北京出发,当地时间22点40分抵达清迈;回程航班当地时间23点45分从清迈出发,北京时间早上5点抵达北京。

清迈位于泰国北部山区,是泰国的第二大城市,也是泰国北部的政治、经济、文化中心,以历史人文景观著称,有“泰北玫瑰”之称。每年10月至次年3月是清迈最适宜旅游的季节:租一辆摩托车,穿一款民族服饰,吃咖喱大餐,做泰式按摩,逛寺庙,放天灯,这些在电

影《泰囧》中出现过的场景,值得人们慢慢体味。

埃塞俄比亚至上海航线将开通

埃塞俄比亚航空公司即将于2014年上半年开通上海航线,并计划开通上海及广州的航空货运业务,以满足中国和非洲之间不断增长的贸易往来需求。

埃塞俄比亚航空公司是非洲第一家航空公司及全球第四家航空公司开通中国航线。目前,埃塞俄比亚航空公司每周有28个航班飞往中国,中国已成为埃塞俄比亚航空公司的重要市场,也是埃塞俄比亚航空公司航线网络中最重要的目的地之一。

据介绍,埃塞俄比亚航空公司的主要目标是为非洲与其他地区的主要贸易中心之间架起桥梁。除了覆盖非洲大陆的46个目的地以外,埃塞俄比亚航空公司遵循多枢纽策略,使往返中国和非洲目的地的航班衔接更为便捷。

神农架机场今年底投运

四川航空公司一架空客A319客机11月7日在上月建成的湖北神农架机场平稳降落,标志着由中国民航中南地区管理局组织的神农架机场试飞获得成功。据悉,这座华中地区海拔最高的机场预计将于今年12月底投入运营。

该机场位于海拔2580米的神农架红坪镇大草坪,定位为旅游和通用航空相结合的4C级机场。机场设计飞机年起降2900多架次,年输送旅客25万人次、货邮吞吐量1130吨。神农架林区有着全球中纬度地区唯一保存相对完好的原始森林,有“世界生态宝库”的美誉,但交通通达性差一直是当地经济社会发展的主要制约因素。机场建成投运后,将进一步拉近神农架与外界的距离。从武汉到神农架为例,将来的旅途时间将由现在乘汽车9小时缩短至乘飞机50分钟。

(据新华社电)

“一摊水”还是“一滩水”?

杜老师:

我在读报时,有时候看到“一摊水”的写法,有时候又看到“一滩水”的写法,请问哪种写法妥当?谢谢!

河南读者 季中原

季中原:

“摊”的用法较多,可做动词、名词和量词。“摊”做动词时,可表达四个意思:一、表示“铺开、摆开”。例如:(1)小明做功课的时候,把书包、课本、笔记本摊了一桌子。(2)没关系,把矛盾都摊到桌面上,咱们慢慢商量。(3)全班每个人摊十块钱,小李的困难就解决了。(4)不用你一个人出,还是咱们均摊吧。二、表示“分担”。例如:(5)这回你摊上事儿了,摊上大事儿了。(6)要说这事儿啊,摊在谁身上,谁也很难承受。三、表示“碰上某种不如意的事情”。例如:(7)今天中午吃烙饼、摊鸡蛋,我去买两根葱。(8)我奶奶特别会摊煎饼,全家都很爱吃。“摊”做名词时表示“临时售货处”,常读成儿化音。例如:(9)虽然是摆个摊儿,但他做的豆腐脑很受欢迎,生意不错。(10)到了孔家门口,他在路边的水果摊儿买了几个苹果带进去。“摊”做量词时用于液体、糊状物或者事物。例如:(11)油桶坏了,漏到地上一摊柴油。(12)墙砌完了,墙根儿还剩了一摊稀泥。(13)太忙了,今天还有好几摊事儿要办。“滩”只有名词用法,指“滩地”等。例如:(14)河滩上有人搭建了几个窝棚。(15)这片海滩涨潮时,就淹没在海水里了。从上面的例子可以看出,“摊”有量词用法,“滩”没有量词用法,因此,宜写“一摊水”,不宜写“一滩水”。《语言文字报》原主编 杜永道