

## 在金融行业中：

## 海外华人“痛并快乐着”

张红 李艾鑫

一段时间以来，收入丰厚、衣着光鲜的金融行业吸引着越来越多的海外华人。近日，英国媒体的数据显示，在海外华人的“行业压力指数排行”中，金融类职业位居榜首。表面的风光与背后的沧桑总是相伴相生，在金融行业摸爬滚打的海外华人们也同样前行在“痛并快乐着”的道路上。

## 趋之若鹜的行业

在海外，踏入金融圈的华人不仅薪酬、生活质量令人艳羡，还能提升华人在海外的职业形象、社会地位等。因此，会计师之类的金融从业者不仅成了海外华人职业精英的重要群体，也成了海外华人职场的“香饽饽”。

据悉，近期在英国参加CFA（特许金融分析师）第一级别的考试中，华人考生的比例高达50%。参加考试的华小姐表示，大部分人来考证的原因是觉得这个证书对自己的职业发展比较好，是想在金融行业谋求更好发展的保障。

对于金融业掀起的“考证热”，大部分华人都不感到惊讶。还在深造中的林同学对未来充满了希望，他说：“在找工作时经常遇到一些华人金融猎头打着‘持CFA优先’的旗号为大公司物色金融人才。”大部分华人都认为，进入这个行业可以换来“一年买车，三年买房，十年退休”的高效率、高收入、高水平的未来。

## 时机成熟的条件

据外媒调查，在海外金融行业供职的华人，主要分布在投行、银行、会计行、律师事务所等，常见的职业包括会计师、精算师、分析师、交易员等。华人移民“二代”因为在国外的教育、文化背景和语言社交能力方面相对有优势，因此他们中已经有不少人进入了金融这个难度和强度相对较高的行业。

有专家指出，不少华人在改革开放之后走出国门，其目的已不仅限于安家落户，而更看重追求更

刚到美国的华人往往对当地无处不在的小费文化迷惑不解，深感不适。即使在美多年的华人，对于当地林林总总的习俗也往往难以完全适应。不同文化间的差异时刻考验着人们的耐心和彼此的理解。有时候，文化差异会使华人在美遭遇一些尴尬甚至悲剧。

最近，美国一华裔男子因为给10岁的女儿洗澡而受警方介入，并最终因此被击毙。在此之前，圣塔蒙尼卡的一对华夫妇，因为做饭时喜欢煎炒油炸使得饭香“袭”房东和平时吃榴莲而被要求搬出公寓。纽约华人大妈6月起在日落公园排练节目而被多次投诉，其领队还收到了法院的传票。类似的事件层出不穷。这类纠纷的结局似乎往往是双方闹得不愉快，而华人被“教训”要遵守美国的法律和风俗习惯。

其实，这些事情并非不能以更加柔和而积极的方式解

## 文化摩擦中的和谐共处

颜晓敏



决。这方面的成功案例也不少。以纽约日落公园的华人大妈广场舞事件为例，领队的华人虽然接到了法庭的传票，但是法官念其是第一次犯此类错误，因此并不将此次事件记录在案；华人大妈们也表示，以后排练的时候会更加注意距离和音响分贝；而纽约警方则建议她们使用耳机或者随身听播放广场舞音乐，这样就可以做到两全其美。

而就在同一地区，警方在七八月份的时候还收到了当地居民对华人在阳台上晾晒内衣裤的投诉。当地人认为这种行为暴露隐私，有碍观瞻，而且涉及色情，令涉事华人非常尴尬。华人在了解当地的风俗后，给予理解并将相关衣物撤走；而纽约警方则建议华人在自己院落或者后阳台晾晒此类衣物，提供了一个比较好的解决办法。

所以，如果华人多了解一下美国的法律、风俗习惯的话，很多文化摩擦就可以避免；即使摩擦出现，如果双方互相谅解，进行有效沟通的话，很多问题其实是可以通过双方都接受的方式得以解决的。

文化差异虽然会带来一些摩擦，但其本身并不意味着不同文化之间不能和谐共处。只要双方积极沟通、相互理解和尊重，文化摩擦中的和谐共处其实不难做到。



来源：图行天下

高质量的生活。越来越多成绩好、能力强的人将目光锁定在金融方面的专业，因为其就业机会多、就业方向广，且工资待遇好，可谓既有前途，又有“钱途”。

另外，华人金融业也在不断发展并壮大。如二战以后，新加坡恢复了国际中转贸易港的地位，为华人进入金融业创造了良好条件。一时间，华人银行如雨后春笋般生长。而那些能够顽强生存到今天的华资银行，如新加坡华

侨银行，为当地华人在金融业的发展提供了不少帮助和便捷条件。

## 无法躲闪的挑战

在海外投行工作的华人李先生近日对自己的工作多了几分忧心。在他看来，投行压力实在太大，每天手里上亿的资金在流动，容不得半点懈怠。“作息时间不规律，熬通宵是家常便饭，有时候真有点儿拿命换钱的感觉。”他说。

如果说“透支生命”的工作节奏是选择涉足这个行业必然要承受的结果，那么金融风暴的来袭和蔓延则是这个领域中的“特洛伊木马”，其带来的巨大挑战让从业者感到了无以复加的“压力山大”。

自2008年美国爆发金融危机以来，全球金融业就开始一波接一波地裁员。据美国资深华裔金融界人士介绍，美国第四大投资银行雷曼兄弟宣告破产后，在其中供职的约2000名华裔精英均遭遇了或大或小的损失：有人损失了6至50万美元、有人甚至丢了“饭碗”。如今，全球金融危机影响还在持续发酵，还在海外金融圈打拼的华人依然得时时揪着一颗心。

压力飙升的工作节奏、日益激烈的竞争环境、不容乐观的经济形势……金融圈变成了一个看上去很美好的童话而实际上很残酷的圈子。不过，即便如此，这条路还是吸引了不少华人前赴后继的努力。他们当中已经有人脱颖而出，如掌管着西方国家中唯一由华人控股的证券交易所——亚太证交所的华人王人庆，还有荣登2013年新加坡富豪榜的华裔投资商周氏兄弟……但更多的华人还在为了美好的未来而奋斗在前进的道路上，书写着他们与金融苦乐参半的邂逅。



## 海外华人服务业打造升级版

付琼

长久以来，餐饮业与家政保姆、建筑装饰等行业一道，成为华人劳务型移民的最优选择。此类服务性产业往往市场准入门槛低，简单易操作。但近年来，随着市场的不断变化，打造华人服务产业升级版已经势在必行。

## 优势减

10月29日，BBC开始播放华裔女主播黄静亿的一档名为“餐馆拯救”的节目。节目的内容是选取多家中餐馆进行升级拯救。其中，有位山东大妈在英国开的小餐馆，始终坚持乡村菜的方式，比如大分量、无修饰的炸酱面。消费者对这样的经营方式已经丧失了热情。餐馆已经走到了关门的边缘。黄女士指出，改变廉价经营模式，更新经营理念，让餐饮业者重新感觉到热情是她在节目中最大的挑战。

在英国从事装修业的郑先生表示，近来，自己的生意有所下滑。装修行业越来越多，竞争压力越来越大。而且，现在，东欧的人工费反而比华人要低一些，华人在这一行业与其他族裔竞争主

流市场的优势已不明显。在西班牙某城市工作的华人保姆薛女士近日也遇到了这样的麻烦。她每月的工资是850欧元，包吃包住，虽然工资和来自其他国家的保姆差不多，但其主人却要求她每周工作6天，否则就会辞退她。

海外华人服务业靠信誉生存。但传统服务业的发展已开始面临瓶颈，业者要想在此行业生存下去，无可避免面临改革升级。

## 问题多

“一些没有行业规范的装修队，因为之前已经交完了所有的款项，项目做到最后收尾时一些细节没做好就走了，也没法把人再找回来。”这是很多英国雇主对华人装修队的抱怨。

分析指出，华人传统服务业分散，缺乏行业整体规范，大多业主在经营理念和方式上都是有问题的。

大多从事服务业的海外华人坚持的经营理念就是廉价。专家认为，打算以廉价取胜，走向主流市场，是不可能的。

此外，文化差异也是华人服务业和当地市场脱节的重要原因。根据行业调查显示的结果，居英从事建筑装饰行业的华人有上万人，而华人装修业务仅占目前英国装修市场3%—5%的份额。在拥有华人区的固定市场份额之后，华人装修公司就很难再拓展客户群，更不用说抢占英国的本地市场。

## 谋改进

幸运的是，已经开始有越来越多的人意识到问题所在。多年来从事服务业转型升级研究的专家李先生表示，华人服务业需要主修行业规范。“没有规矩不成方圆”，搞“单打”，做个体户，虽容易树立个人声誉，但也容易丢掉华人整个行业群体的特色及声音。更重要的是，已经

自ABC脱口秀节目中“杀光中国人”的言论播出以来，华人的持续抗议终于换来了一个简单说法。当地时间10月28日晚间，“吉米·基梅尔秀”节目主持人基梅尔在节目中称：对不起，我道歉。但紧跟着他说，“但我的目标就是取悦大众”。

这样的道歉很难让人真心原谅。显然，主持人只是迫于各方压力才道歉，但内心并不觉得自己像广大华人所声称的那样，犯了严重的“种族歧视”错误。或许，他道歉之余还觉得“蒙冤受屈”——脱口秀，不过只是“脱口而出”的做秀，又何必当真？

面对小孩的惊人之语，基梅尔的“这倒是个有趣的想法”——乍看是脱口而出、哗众取宠，仔细想想，或许是一种潜意识里的纵容。在关乎民族、国家尊严的原则性问题面前，选择性忽略就等于默许。

这样的“默许”让我们陷入思考：这难道只是西方世界的个别认识？事件一出，立即引



## 留意华人身边的“傲慢与偏见”

任一丁

起旅美华人群体激愤、游行请愿。在他们的侨居生活中，是否也遇到过类似的污辱言辞和不公待遇，而此事成为点燃他们愤怒的导火索？

旧金山抗议活动的发起人称，很多年来，华人给人的印象都是温顺、善良、柔和、服从，归结为三个字，就是“好欺负”。这其中固然有不同族裔文化差异的问题，但如果有人抱着种族优越感对华人充满“傲慢与偏见”，不是幼稚可笑吗？

好莱坞大片里，华人的荧幕形象经历了从“傅满洲”到李小龙的转变，但华人似乎始终是“扁平化”的华人；而在现实生活中，华人劳工被拖欠薪资、华人社区的安全事件、华裔学生被校园欺凌……种种社会不公，似乎都带有种族歧视的影子。这恐怕是在“脱口而出”的做秀外，更值得警惕的迹象。

事件还在持续发酵。旅美华人在这次抗议活动中空前团结，不仅要求基梅尔个人致歉，还要求ABC公开道歉，并在白宫网站上请愿要求介入调查。收集10万个签名并非难事。恐怕旅美华人真正想要的，是白宫能够正视那些发生在华人身边的“傲慢与偏见”，给一个说法，还有一个尊严。

题图：当地时间10月28日，数百名海外华人在旧金山举行集会游行，抗议ABC电视台日前所播节目中的辱华言论。

图片来源：中新网

当地时间10月29日上午，美国洛杉矶政府在政府大会堂为徐荣祥教授颁发了洛杉矶政府的最高荣誉奖SCROLL AWARD。颁奖理由是：徐荣祥教授因研究器官再生成果获得了2013年度的GOLDEN BIATEC国际奖，为洛杉矶城市和人民争得了国际荣誉。同时，洛杉矶政府也给支持和配合徐荣祥教授科研的徐鹏（加州政府顾问、美国青年企业家委员会委员）颁发了此荣誉奖。（据中新网）

开始有人走上了改进之路。据当地媒体报道，匈牙利“鼎鼎香”饭店的创办者王强，就是这样一位先行者。饭店有自己独到的管理理念，从饭店前台到后厨的厨师，都是各司其职，既充分发挥自己的主观能动性，又在饭店整体的规范内运行。在经济不景气的当下，王强投资了20多万欧元重新装修饭店，因为他相信“投入才能产出”。

最近，创新中国菜成为美国厨师晋升星级的踏板。事实上，如今，不少知名大厨，无论亚裔或欧洲裔，已将中国烹饪菜色融入他们的菜式中。这，或许意味着海外华人服务业迎来了打造升级版的契机。



来源：中新网