

你遇到过办证难吗？

那些费尽力气才办下来的证

办准生证·得靠熟人

今年5月，妻子怀孕了，这乐坏了我们两家人。确定怀孕喜讯之后的第二周，我就开始咨询和着手准备办理未来宝宝的准生证了。可千跑万跑，从不抽烟和说奉承客套话的我，每次给人送烟说好话，磨破了嘴皮子，直到8月底，还没办理下来。看着妻子越来越大的肚子，自己为这事着急，也还得宽慰妻子说：我们未来的孩子一定是哪吒的亲弟弟，在妈妈肚子里多待些时候，等爸爸把准生证办好了，才乖乖来到世上。一直是个良好市民的我，心里还真有些着急，却也一筹莫展。

直到9月底一天上午，我在辖区范围内巡逻，遇到了一个小学同学。几句寒暄之后，我无意间才知道他正好在我要办证的这个业务部门任职。听说了我的情况后，他马上给相关人员打了电话，然后告诉我，让我放心，事情已经落实。果然，当天下午，我就将准生证领到手了。这事至今让我百感交集，唏嘘不已。

无独有偶，我有位远亲长辈是位乡村小学中年教师，去年在办理教师资格证时，也是一波三折。前两次他去县教育局办证，



■ 格桑尼玛
西藏拉萨警察

都无功而返，郁郁而归。第三次去，办公室里几名年轻的工作人员给他脸色看，还找些不咸不淡的话语来推诿搪塞。当他一言不发坐在走廊的长椅上休息片刻准备回家时，突然有人主动向他打招呼，抬头一看，原来是他小学师姐、时任教育局副局长。问及缘由后，在她的敦促帮助下，他的教师资格证迅速办好了。

据我所知，在我身边，这样的人和事还不少。究其原因，恐怕是政府工作人员只对上级负责不对下负责，把本职工作和义务当作一种炫耀卖弄的资本甚至是利益交换的筹码或借口，这就彻底背离了以民为本的理念和构建和谐社会的目标。（黄自宏整理）

上户口·花了20年

■ 梁佳明 武警战士

“操碎心，磨破嘴；苦青肠，跑断腿”，足以道出老百姓对“中国式办证难”的无奈、委屈甚至痛恨。我觉得，这里有政府办事人员的责任，也有当事人自身的毛病。

我爸是农村户口，我妈是城镇户口，他俩结婚时还不到法定结婚年龄，因此办不了结婚证，更办不了准生证。我出生时，爸爸到派出所去为我落户，派出所工作人员说：您得拿“准生证”和医院出具的“出生证明书”来。可我是在农村奶奶家由所谓的“老娘舅”给接生的，哪来的“出生证明书”啊！爸爸到医院去开证明，医院方说，您的孩子不是在我们这儿生的，不可能给您开证明。正因如此，一晃20年过去了，我的户口一直没有落上。这期间，也曾多次找过相关部门，但始终未果。

到了上小学的年龄，我因为没有户口，小学不收，爸妈与学校好说歹说总算让我把小学念下来了。念中学时，仍是托人情才能就读。现在我已经是个成年人了，可没有户口，也没有身份证，想出差，住不了宿；想乘飞机、坐火车，



买不了票；想出去打工，也不行；连想存款都存不了啊！我真是东挪不得，西动不得，叫天天不应，叫地地不灵，成了中国的“黑人”。我从小就想当兵，为了圆这个“参军梦”，我得要户口、要身份证，还别说，这一要，还挺管用，武装、公安、街道办事处等相关部门多方协调，共同努力，终于使我落上了户口，办理了入伍手续，成为一名军人。

“办证难”也是公开的“潜规则”了。对于无权无势无关系的普通人而言，有时候办事就犹如登天一般。而对于有权有势者来讲，往往不需耗费太多精力和时间。因此，希望政府部门尽快转型，简化办事流程，让我们一目了然，知晓办事办证需要哪些手续和资料。（陈希国整理）

办营业执照·一波三折

■ 小李 外企行政人员

两年前，我们公司准备在某沿海乡镇设分公司，老板派我到当地办理营业执照。虽然提前按网站要求准备了材料，可“涉世未深”的我还是没料到，此行如此不易。

在行政服务大厅，一名女性工作人员飞快地扫了一眼材料：“不齐，回去补。”我问：“缺了哪些？”答曰：“上面不都写了吗？”我问：“我就是按要求准备的啊。”答曰：“不齐，回去补。”捧着一沓材料，我只得悻悻地退到一旁。

还好，旁边的大哥看到我的窘境，帮我指出了缺失的材料，还给我指了条“明路”：找政府帮忙。“出师未捷”的我只得赶回公司，又联系镇政府招商办的工作人员，约好下午“再战”。有了“靠山”，工作人员的态度好了不少，她还“亲切地”指出了问题——复印件要盖公章、会议记录缺了一部分等等。没办法，还得返工。

第二天接待我们的是一个小伙子：“对不起，公司的英文名称不符合规定。经营范围太泛了，要



具体。”于是我不得不再次和公司沟通，由于是外资企业，我又驱车两小时赶到市级行政服务中心审批，一天忙下来腿都软了。

总算备齐了所有的材料，第三天一早，我再次和服务人员“正面交锋”。还好，材料齐全，小伙子把材料往身边一扔：“主任开会，‘出师未捷’的我只得赶回公司，又联系镇政府招商办的工作人员，约好下午‘再战’。有了‘靠山’，工作人员的态度好了不少，她还‘亲切地’指出了问题——复印件要盖公章、会议记录缺了一部分等等。没办法，还得返工。”

说实话，最后一天我跨进服务中心大门的时候，呼吸都不顺畅，就像在学校到老师办公室时的那种忐忑。所幸，跑了6趟，营业执照终于拿到了手。不过对于办证这件事，我确实有了终生的“阴影”。（本报记者 刘 晓整理）

新闻回放

从“北漂小伙为办护照遭遇刁难返乡6次多跑3000公里”，到“济南孕妇及家属为办准生证三地跑十多趟未办成”，近来媒体对“办证难”问题的集中曝光，激起了公众集体的痛感。

有人形象地将“中国式办证难”比喻为经历九九八十一难的西天取经，需要政府部门办的证和盖的章多如牛毛，可能没有几个普通人在办证盖章时，没遭遇过这种让你看冷脸和跑断腿的情况。

一边是一些基层机构和办事人员“门难进、脸难看、事难办”，一边是普通群众“磨破嘴、跑断腿、操碎心”，试问我们要到何时才能办证不难呢？

那些费尽力气也没办下来的证

办护照·伤神费钱

■ 莎同学 高校研究生

说起我办护照这件事儿就是一肚子的气。

我的家乡在西北的一个小县城，两年前来到北京读研究生。入学之后，导师说可能有出国去参加国际学术研讨会，让我把护照先提前办好。于是我就满心欢喜地去办护照，结果折腾了大半年，却还没办成，现在气得都不想办了。

最开始，我去了北京市的公安分局，工作人员说我户籍还在家乡，护照需要回当地办。想到回去一趟不容易，打电话先咨询了我们县公安局，工作人员告诉我带上身份证、户口簿、学校的出国证明就可以办理了。办好了学校证明，趁着长假回了家，到了县公安局，录完指纹，交了材料，县公安局说将纸质材料交到市出入境管理处就可以了。

等我跑到市里，把纸质材

料递上去，工作人员却说不行，因为我缺少国外大学的邀请函。我解释：“县里公安局告诉我，只需要这些材料啊。”这位工作人员摆开了架子：“我不管你们县里怎么说，在这里你缺了这个材料就得补上才能办。”

回到学校，导师联系了国外的大学，给我扫描了邀请函。我拿着它又坐了一天火车来到市里。结果工作人员强硬地说这个邀请函不是原件，不能办理。我问这具体是什么文件规定的，他却不理我。

一个护照，来来回回加起来跑了6000公里，路费都不知道花了多少，还耗费了大半年的时间，结果还没办下来。我现在在等邀请函的原件，等来了还得再跑一个来回。这次如果再不行，我真的不想再办理了，太伤神费钱了。（魏康直整理）

破除“证”的症结

鲁 钊

我曾办理过移民户口，酷暑骑自行车几近穿越城市，又逢大桥拆除重建必走大U形路才能到达。排队办证时，这次说A项不对，下次说B项不符，再下次又称C项需证明，足月时间我连跑五六趟。有次女办事员头不抬把材料扔向柜台，力度过大掷到地上，我按捺不住质问：“你什么态度？”回答：“我就这态度，你爱办不办。”我问：“不怕反映你的情况？”对方毫不在乎。我强压愤怒，不卑不亢说：“县局、市局可能官官相护自家护短，没人制约你，我花一元钱邮费，把情况反映到公安部督查室或直寄公安部长处，不信没有效果！”对方这才态度和善，向我解释天热、办证人多、心情不好、家里还有烦心事等。“门难进、脸难看、话难听、事难办”，折腾人，耽误事，想起就心寒。与官老爷作风的交锋，我体味到，要解决这种官僚主义，着力在情，重在制度，关键在人。

着力在情。就是心中要有情，有群众，知道以人为本，工作为民，才能破除衙门作风，求真务实，勤政高效，清正廉洁。政府是公仆，是为民服务的，共产党执政的根本目的是实现中国最广大人民的根本利益，要增强对代表人民利益、实现群众利益的认识。在任何时候任何情况下，全心全意为人民服务的宗旨不能忘。当下的群众路线教育实践活动，目的就是保持和巩固党与群众的鱼水之情。

重在制度。没有规矩不成方圆，要有完善制度并严格遵守之。某些基层人员对业务很不熟练，办事态度极其冷漠傲慢，效率极低，拖沓推诿，说明制度不落实，监督制约不到位。尸位素餐者不仅浪费了有限的财政资源，而且造成没有能力的赖在岗位，有能力的人被拒门外，形成干好干坏、干与不干一个样的怪象，某些人员自然相互推诿少担责任多享清闲了。

关键在人。透过人浮于事现象看本质，就是关键在人。人的思想观念、综合素质、思维方式，决定了一个地方的工作力度、发展速度、和谐程度。毛泽东说“人的因素第一”，习近平也曾说“关键在人”。要把人教育好、管理好、督促好，就要真正奖优惩劣，淘汰一批，鼓励一批，让每个公务员都真正珍惜热爱自己的岗位。只有这样，办证难等问题才能有效解决，政府方能赢得群众满意，否则只能是：秦人不暇自哀而后人哀之，后人哀之而不鉴之，亦使后人复哀后人也。

办工作证·10月未果

我的房产证过户是花两个多月办下来的，大专毕业证是用3个月才等来的，可最难办的却是我的工作证，10个月过去了，一点进展也没有。事情是这样的：

今年元旦，由于调到了公司的宣传岗位。我找到了公司的工作证办证员，让他给我办一个现岗位的新工作证。办理业务的是一个小伙子：“拿一份部门的证明，并加盖公章，我才能办理。”

我只好找到党办主任，让他开证明。主任说：“要什么证明，你把调令拿去不就行了。”下午，当我拿着调令找到办理工作证的小伙子时，他出差了。

一个星期后，我又找到这个小伙子。他不耐烦地说：“下个月来，这段时间我太忙了。”不知不觉过了一个月，新工作使我忙得昏头转向，一直没有时间去办理工作证。等到我想起时，已经接近春节了。

春节过后，我再次找到办理工作证的小伙子。他生气地对我说：“你这人怎么脑子就



■ 曹正方
湖北某公司职员

‘一根筋’呢，你的工作证又不是不能继续使用，换个岗位名称，对你来说真的很重要吗？”我解释道：“不是这个意思，我……”

“换一个工作证多麻烦，要重新注册、登记，而且里面的芯片要更换，成本很贵的。”办理工作证的小伙子一本正经地对我说，“公司每年都有很多人事变动，个个像你这样，得浪费多少成本？像你这样在乎的人吗？”

“好了，你别说这样伤人的话，我走可以了吧？”我头也不回地走了。

如今10个多月过去了，我依然在使用过去的工作证。

开餐馆办证·越来越快

进步

我从事餐饮服务行业已经快30年了。干我们这行，劳力劳心是常事，但许多时候，我们也在为自身业务与技能素质之外的事情劳神，比如办证。

去年初，我城郊的外甥准备经营一家特色野生菌农家菜，筹备工作做了很久。单是办理卫生证，原本简单的一件事，却不不知怎的经了十多道程序，每天起早贪黑驾车往返几十里路，前后足足折腾了一个多月还未果，严重打击了“90后”外甥的积极性，也极大影响了全家人的心情。血气方刚的外甥，不止一次说要放弃，还扬言说要去相关部门找他们上级“讨说法”。记得当年我创业时，也是成天满城跑，到处忙碌和打听，几个月才把所有手续证件全部办理齐全，勉强



■ 唐强
四川成都餐饮店主

开了一间巴掌大的小吃店。身为同行和舅舅的我，也只能现身说法不断安慰他：作为创业小青年，一定要坚持自己的梦想，千万要沉得住气，经得起考验和打击。况且社会在不断进步，国家在深化改革，放心，总会越来越好的。

外甥的店经营得不错。今年上半年，他把店交给父母打理，自己又到市区来做市场考察调研，这次他瞄准的是养生药膳汤系列。8月底，他的新店开张营业了。不过这次办证，才个把星期就全部到位了。外甥说，相关部门精简程序、提升效率，根本还是得益于党和政府转变作风、推进群众路线，让更多的青年创业者能够实现自己的梦想。（黄自宏整理）

