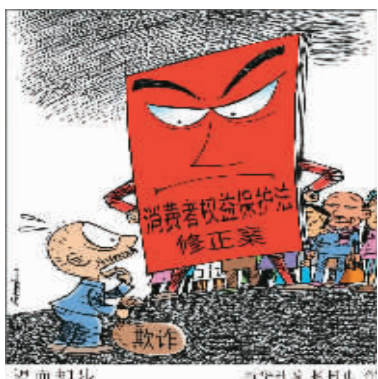


消费者权益保护法近20年来首次大修改 消费者多了哪些权益？

本报记者 刘少华 李尧



10月25日上午，十二届全国人大常委会第五次会议表决通过了关于修改消费者权益保护法的决定。在修改后的消法中，对消费者在网购等新消费方式中的保护，对消协的职能、政府的监管职责的加强，对维权难的解决方案以及加大经营者惩罚性赔偿力度等，为消费者带来了许多新权益。

据悉，这是自1993年全国人大常委会制定消费者权益保护法以来，对这部法律的首次大修改。修改后的消法将于2014年3月15日起施行。

网购维权有法可依

全国人大常委会法工委民法室主任贾东明说，与20年前相比，消费方式已经发生了变化，网络销售、购物已成为重要的交易方式。针对网上消费的规定成为新消法的亮点。按照新规定，消费者通过网络等方式购买商品可“七日内无理由退货”，且无需说明理由。贾东明表示，这一规定，是通过与淘宝网的几位店主面对面交流等调研后，经过多次修改才完善的。

尽管可以无理由退货，但是消费者也需要为“反悔”埋单，承担退货运费。淘宝网“香优特产”店主刘先生告诉记者，他认为这一规定有利于买卖公平。“产品不是买着玩的，如果到手了发现不喜欢就免费退，卖家岂不白白吃亏”。

针对消费者个人信息的保护，是本次修改的另一大亮点。国家工商总局副局长刘俊臣表示，新消法对于收集和使用消费者信息规定非常严格，“必须正当，必须有必要，必须明示，必须经本人同意，必须严格保密，必须承担法律后果”。

经营者义务被强化

贾东明表示，在新消法中，对于经营者的义务进行了强化。这其中包括将举证责任转移给经营者，加大惩罚性赔偿力度，对如何约束合同的格式条款进行规定，以及对经营者应何时召回产品进行规定等。

正如全国人

“分级读物” “分享阅读”

从二三十元的幼儿图书到数百元的高教读物、从教材到各种教辅、从阅读用书到考试用书，展会上都能看到。图书如此之多，顾客如何挑选到自己需要的书籍呢？

“瞧，看这个标志，上面很清楚地标着适合多大的小朋友来读，很方便。”鹿女士指着图书后面的一个小标志跟笔者说。鹿女士是北京某国际学校的图书馆工作人员，由于这个小标志，她很快挑到了适合自己学校图书馆的书籍。

“这是国外特有的分级读物，根据读者的年龄段和语言程度来划分级别，非常有针对性。”北京市图书进出口有限公司业务主管沈萌介绍到。一套适合中学生阅读的名为《国家地理》的图书，全套共100本，根据词汇掌握量800到3000不等划分成了8个等级。

一种名为“分享阅读”的大书也同样受欢迎。有一本大书高约50厘米，宽约40厘米。“分享阅读主要用于幼儿老师的课堂教学，师生共读一本书，增加互动。”参展商高级客户经理付强说到，“我们还有相配套的小书可供孩子课下阅读。”

(上接第一版)

习近平强调，做好新形势下周边外交工作，要从战略高度分析和处理问题，提高驾驭全局、统筹谋划、操作实施能力，全面推进周边外交。要着力维护周边和平稳定大局。走和平发展道路，是我们党根据时代发展潮流和我国根本利益作出的战略抉择。维护周边和平稳定是周边外交的重要目标。

要着力深化互利共赢格局。统筹经济、贸易、科技、金融等方面资源，利用好比较优势，找准深化同周边国家互利合作的战略契合点，积极参与区域经济合作。要同有关国家共同努力，加快基础设施互联互通，建设好丝绸之路经济带、21世纪海上丝绸之路。要以周边为基础加快实施自由贸易区战略，扩大贸易、投资合作空间，构建区域经济一体化新格局。要不断深化区域金融合作，积极筹建亚洲基础设施投资银行，完善区域金融安全网络。要加快沿边地区开放，深化沿边省区同周边国家的互利合作。

要着力推进区域安全合作。我国同周边国家毗邻而居，开展安全合作是共同需要。要坚持互信、互利、平等、协作的新安全观，倡导全面安全、共同安全、合作安全理念，推进同周边国家的安全合作，主动参与区域和次区域安全合作，深化有关合作机制，增进战略互信。

要着力加强对周边国家的宣传工作、公共外交、民间外交、人文交流，巩固和扩大我国同周边国家关系长远发展的社会和民意基础。关系亲不亲，关键在民心。要全方位推进人文交流，深入开展旅游、科教、地方合作等友好交往，广交朋友，广结善缘。要对外介绍我国的内外方针政策，讲好中国故事，传播好中国声音，把中国梦同周边各国人民过上美好生活的愿望、同地区发展前景对接起来，让命运共同体意识在周边国家落地生根。

习近平指出，政策和策略是党的生命，也是外交工作的生命。做好外交工作，胸中要装着国内国际两个大局，国内大局就是“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦；国际大局就是为我国改革发展稳定争取良好外部条件，维护国家主权、安全、发展利益，维护世界和平稳定、促进共同发展。要找到利益的共同点和交汇点，坚持正确立场，有原则、讲情谊、讲道义，多向发展中国家提供力所能及的帮助。要推进外交工作改革创新，加强外交活动的策划设计，力求取得最大效果。要做好外交工作的统筹协调，组织和协调好方方面

大常委会法工委民法室副主任杜涛所言，维权难的问题历来都是消费者权益受损的“重灾区”，而在维权难中消费者反映较多的问题就是举证难。此前，按照法律的一般原则，“谁主张谁举证”，需要消费者进行举证、证明和鉴定等。而在修改后的消法中规定，对于耐用商品或者装饰装修的服务，消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

除此之外，对于经营者的惩罚性赔偿力度也加大了。如果商品和服务有欺诈行为，需对消费者增加赔偿的金额为消费者购买和接受服务价格的三倍；如经营者明知商品或服务有缺陷，仍提供给消费者，造成生命健康严重损害的，除承担赔偿损失的责任外，另外再加两倍惩罚性赔偿。

消协可提公益诉讼

新消法对于消费者协会的身份、职能等方面也进行了修改。

据介绍，中国消费者协会和在省、自治区、直辖市设立的消费者协会可针对“侵害众多消费者合法权益”的行为提起公益诉讼。

之前，如果消费者权益受到损害，运用得比较多的途径有两种，消费者个人或推选的代表可以向法院提起诉讼，或者由

政府有关部门主导解决和处理，对经营者进行行政处罚或提出赔偿方案等。公益诉讼则是针对“众多且不特定的消费者”受到侵害而设定的。

贾东明表示，消费者比较关注的事情，如“不公平、不合理的格式条款、格式合同”等都可以由消协提起公益诉讼。另外，一些虚假广告和虚假宣传侵害的对象也可以列入其中。

日本“和平之船”抵南京

“我们不会忘记南京大屠杀”



10月25日，日本民间组织“和平之船”的第85次日韩航线的90余位乘客，来到侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆，参加纪念活动，传播和平理念。

图为“和平之船”的乘客拉起写有“我们不会忘记南京大屠杀”的横幅。

新华社发

4万余种进口原版图书、外文原版教材教辅，600余种进口教具，1个国际教育资源服务体系……
10月23日，国内最大的外文原版教育书展——《湖湘国际教育书展》在北京国际图书城举行。来自英、美、法、德、意、日等国的48家出版集团，380余家出版社展出了最新出版成果。

4万余种进口原版书、600余种教具

外文原版教育书展进行中

郝丽伟 王璐 尹晓宇



面，注意发挥各自优势，把外交工作办得更好。

习近平强调，周边外交任务艰巨繁重，从事外交工作的同志们要增强责任感、使命感、紧迫感，牢记宗旨、提高本领、锤炼作风，讲奉献、敢担当、勇创新，更加积极有为地做好周边外交工作。

李克强在主持会议时指出，中央统筹国际国内两个大局和我国外交全局，决定召开这次座谈会，对于我们全面深入贯彻党的十八大精神，进一步巩固对我总体有利向好的周边环境，维护好、利用好我国发展的重要战略机遇期，具有十分重要的意义。习近平总书记的重要讲话总揽全局，思想和内涵丰富，从战略高度强调了做好新形势下周边外交工作的重大意义，对做好新形势下周边外交工作特别是周边外交工作具有重要指导意义。希望同志们认真学习领会讲话精神，统一认识，结合各自工作实际抓好贯彻落实。

国务委员杨洁篪也在会上讲话。他表示，中央就周边外交工作专门召开座谈会，充分体现了中央对周边外交工作的高度重视。我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，准确把握周边外交工作面临的新形势、新目标、新任务，不断增强工作的积极性、主动性、创造性，齐心协力、真抓实干，切实把中央对周边外交工作的大政方针和各项部署落到实处。

在京中共中央政治局委员、中央书记处书记、

国务委员、中央外事工作领导小组成员出席会议。外交部长王毅作总结发言。

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团、中央党政军群有关部门、有关金融机构和国有重要骨干企业的负责同志，驻有关国家使节、部分常驻国际和地区组织代表和外交部驻香港、澳门公署特派员、部分专门事务大使、特使和代表参加会议。

“北京中轴线”文化开罗展览



10月24日，由开罗中国文化中心举办的“北京中轴线”文化展览在埃及首都开罗开幕。展览通过图片和微缩模型的方式，展示了古老与现代相结合的北京风貌。

当地民众在观看紫禁城微缩模型。
新华社记者 崔新钰摄

台湾各界人士纪念光复68周年

本报台北10月25日电（记者吴亚明、任成琦）今天，台湾各界人士举办各种活动，隆重纪念台湾光复68周年。

当天上午，台湾两岸和平发展论坛联合会等团体与岛内各界人士代表在台北中山堂“抗日战争胜利暨台湾光复纪念碑”前，举行纪念台湾光复68周年活动，借此表达对英勇的抗日志士的敬意与追思。两岸和平发展论坛召集人、劳动党主席吴荣元表示，台湾民众从武装抗日到文化社会运动，再到后期返回大陆参加抗战，一直致力于让台湾重回祖国怀抱的奋斗，这段历史事实绝不能忘记。

台湾当局领导人马英九上午前往位于南投县中兴新村的台湾省政府，参加台湾光复68周年纪念会，并表彰年度台湾文史教育有功人员。

台湾世新大学教授王晓波表示，抗战胜利是包括台湾人民在内的全体中国人的伟大胜利。虽然两岸尚未结束分离状态，但大陆人民8年抗战的历史不容抹煞，台湾民众抗日50年的胜利也不容篡夺。

本报北京10月25日电（记者叶晓楠）中国藏语系高级佛学院首届中级学衔考试与学衔授予活动今天在北京西黄寺阳光楼举行，参加首届中级学衔考试的学员通过4天紧张激烈的辩证考试，经中级学衔评审委员会和考评委员会严格的论文评审，最终有61位学员通过评审和考试，达到了“智然巴”中级学衔的授予标准，经中级学衔评审委员会第二次会议审议和无记名投票表决，决定授予次知木加措、索巴陈列、次仁坚参、兰木加、罗布占堆等61位学员“智然巴”中级学衔。

参加首届中级学衔授予的学员是中国藏语系高级佛学院第一至五届中级学衔班毕业学员。中级学衔学制两年，学员来自西藏和四省藏区，涵盖了藏传佛教五大教派。中级学衔全称“智仁木然坚巴”，意为“中级格西”，与藏传佛教高级学衔“拓然巴”一样，具有团结进步、和谐包容的特点。

首届「中级格西」学衔颁发

藏族学生感受警营生活



广东江门边检站日前携手江门市幼师示范学校，联合开展“情暖藏族莘莘学子”警地共建活动，180名西藏班学生零距离体验警营生活。

藏族学生向战士学习叠被子、整理内务。

陈联川 罗俊林摄

教育书展上展示的教具。

趣味教具 寓教于乐

走到教具展区，制作精美的卡通数字、安全轻便的实验器材、形象逼真的骨骼模具……色彩斑斓的教具产品让人们目不暇接。

“当孩子握住彩虹环时，双手就不会再乱动其他东西”的教具，包含了各式各样的模型，老师可以用模型辅助自己的教学，让学生边听边看；孩子们也可以发挥自己的想象力用这些模具来编排自己的小故事。

展出的教具价位从几十元到上万元，涵盖各个学科、年龄段，购买方多是国际学校。近年来国际学校对教具的需求越来越大，引入教具是本次展会的创新点。展销的教具品种多达600余种，既有各种认知模型和体验道具，还有进口的体育用品、艺术涂料、画板、彩笔、乐谱、乐器等。

电子平台 定制服务

除了这些实体的图书、教具，本次展会中首次引入的国际教育资源服务体系——图书馆电子信息资源平台也是一大亮点。

一片书海中出现的电子屏幕，正在向顾客展示该平台如何使用。用户可以通过某特定网站根据需求自行选择要购买的外文原版书籍；学校还可以提供学校规模、学生年龄段等信息给该平台，随后平台会根据自身的数据库，为其提供专门定制的书单。

登录这个图书馆电子信息平台，比如在网站上输入“Harry Potter”，不同版本、语言、版次的相关书籍都可以查到，轻松勾选便进入了购物车。

薄熙来案二审宣判 山东高院裁定维持原判

据新华社济南10月25日电（记者霍小光、杨维汉）25日上午，山东省高级人民法院对薄熙来受贿、贪污、滥用职权案二审公开宣判，裁定驳回上诉，维持一审无期徒刑判决的原判。