华媒热盼“中企”出海

本报记者 王丕屹

席卷欧美的金融危机已经肆虐5年，欧美经济不好，华商经济受波及，华文媒体的业绩也大不如前。华文媒体的新契机是什么？很多欧美的华文媒体“当家人”意识到中国企业“出海”会给华文媒体注入新的活力。

泰国华文媒体上的广告

加拿大华文媒体上的广告

财政出现窘境

在海外，有5000多万华人，他们是华文媒体的主要受众。大部分海外华文媒体都是由办华文报纸起家，沿袭传统的经营模式——广告盈利，免费赠阅。华文报刊信息量大，新闻及时，吸引了很多华人读者。

近年来，金融危机继续在欧美各国蔓延，华商陷入生意萧条、资金周转困难的窘境，各国多频率、大规模、高强度检查，更让华商雪上加霜。华商在中餐业、服装加工、贸易批发、零售业等传统领域身陷困境。华商繁忙景象不再，华人餐馆、店铺、网吧等纷纷转让，很多华人开始考虑回国发展。

华文媒体均以华人社区广告为主要收入来源，占华文媒体广告总额的八成。广告内容基本上局限于华人的餐饮业、留学服务、房屋中介、律师楼等。华人经济萧条，华媒的日子一样不好过。

熟悉当地情况

华商和华媒在欧美经济不好的情况下，纷纷把目光转向中国国内企业，盼望中国国内企业走出国门。很多华文媒体的当家人已经调整了自身定位——海外华文媒体要充当中国企业与海外传媒间的中介与桥梁，牵线搭桥，提供信息，使国内对海外了解不多的企业，很快熟悉海外情况。

中国企业纷纷跨洋出海，已经在全球近190个国家和地区投资。华文媒体指出，中国企业在海外拓展需要了解当地的政策、法律、法规以及风俗、习惯等。如果不了解当地情况，可能会出现“水土不服”的情况。今年6月，加纳政府抓捕涉嫌非法开采金矿的中国公民，起因是加纳的大规模打击非法采金行动。中国商人不了解当地法律，只能“梦断”加纳。如果他们投资前，能很好地与当地华人、华媒沟通，可能不会招致这个后果。

合作要有实效

很多海外华文媒体把“中”字头的企业当成广告的大客源，如中国国航、中国银行、中国国旅。华文媒体受众就是这些公司的潜在顾客。

海外华人是一个巨大的市场。近年来，华人经济在世界经济领域更加有影响力。海外华人在主流社会中所占比例不是很高，但正在逐步影响主流社会。现在很多“出海”的中国企业忽视了华文媒体，在华文媒体上投放的广告很少。

怎样才能让中国企业更加重视华文媒体？华文媒体的从业者提出，现在，中国企业并不了解海外华文媒体的状况，这需要华文媒体自我推销，勇于主动地联络以取得中国企业的支持。在海外推广中国企业，取得实效，更有利于双方日后合作。有了中国企业的支持，海外华文媒体在金融危机的“寒冬期”也许会好过一些。

● 西班牙

建筑法规频繁变更 不规范华商恐被罚

徐凯

从去年开始，西班牙建筑行业所涉及到的法规、政策不断变化，一些原先的涉及到建筑行业安全规范、用人机制、行业标准、政策批准性的法规已经更新，而在许多华人从业者不知情的情况下，西班牙政府已开始就新法规对行业内部开始检查行动，一旦发现不符合规范者，将给予重罚。

本月初，巴塞罗那一建筑工地上，几名警察对正在施工的工地进行突击检查，除了检查施工批文，又逐一对施工工地的从业标准以及用工机制进行了详细调查，其间发现一名华人工人没有购买在此工地上工作的保险。据了解，从今年下半年开始，西班牙政府、警察部门尤为重视各行业中的用工情况，对使用黑工和异地用工的违法行为专门加大了稽查力度，一旦发现立刻进行处罚，丝毫不会给予对方解释的空间。

西班牙建筑协会执行会长赵双群介绍，由于华人从事的建筑行业常年没有一个规范标准，导致现如今行业中各个建筑队杂乱无章、各自为战，大量的无居留工人、异地保险工人充斥其中，所以现在很多建筑队都有不同程度的问题。这些建筑队负责人大多带着侥幸心理进行施工，但一旦被政府相关部门发现并查处，都将面临着巨额罚款，有的甚至可能面临刑事责任。在这段时期，巴塞市政府对各行业黑工检查非常严格，建筑行业里频频出现因黑工或者异地保险而被罚的现象。

除此之外，在市政府检查过程中，现行的建筑行业标准较之以前的建筑行业标准已经有了很大的变动，在行业安全规范、标准方面进行了多项变更，有的甚至尚在变更之中，但由于受到语言和社会环境的影响，华人从业者对这些已经变更的法规、政策不甚了解，依然按照以往的建筑行业标准从业，因此而致遭受检查无辜受罚的情况也时有发生。

不仅如此，在新的建筑行业政策、法规变更之后，政府部门的稽查范围也开始逐步扩大，并在稽查过程中细则化，大到政府施工批文、工人从业标准、第三方责任险等，小到从业者作业过程中的防护保护措施、专业服装等，政府部门都会严格检查。

由于受语言和社会环境的影响，使得诸多华人从业者对现行变更的许多行业法规不甚了解，在法律、规定变更之后依然按照老式的法律、规定进行作业，从而导致在“不知情”的情况下违反了当地法律、法规的规定。像前面报道的施工工地业主一样，许多人遭到处罚时百般解释、叫苦不迭却又无可奈何。 （摘自西班牙欧浪网）

● 美国

华裔长者爱上老人院

曾多闻

图为老人院中的华裔老人

华裔年长者到美帮助子女照顾孙辈的人不少，但三代同堂问题很多，不少年长者选择搬出子女家、住老人公寓。不同于国内“进养老院就是被子女抛弃”观念，美国老人公寓在华裔年长者中相当热门，许多年长者形容老人公寓生活“逍遥自在、多采多姿”。

周末，圣地亚哥霍顿老人公寓的交谊厅，传出中文生日快乐歌声，飘出咸粥香味。住在这里的华裔老人，每月一次庆生活动，热热闹闹好不开心。这只是老人公寓每个月众多活动的其中一项。在这里住了3年、72岁的天津师范大学退休数学教授毛信实说：“住这里好，快活！”毛信实的两个儿子于1988、1993年先后来美，一个住在旧金山、一个住在圣地亚哥。1996年毛信实和同样在天津师范大学教物理的老伴退休，两个儿子嚷着要帮老人办绿卡，让他们来美国帮带孩子。

毛信实和老伴在儿子的安排下申请绿卡，在旧金山、圣地亚哥两地轮流住，帮忙照看孙子孙女。“可我在美国总觉得住得不快活，一个朋友也没有，”毛信实说，常常美国、天津两地跑，回国看老同事、老学生。毛信实说，两个儿子都住在郊区，他们说那是高级住宅区，我说那是高级监狱！没有公交车，两老出不了门，在家里好憋闷；想拜托儿子开车带出门，儿子又忙，时间上无法配合。

毛信实和老伴想回国，两个儿子极力挽留，偶然听说市中心有福利很好的老人公寓，毛信实提出申请，没想到老人公寓真热门，在旧金山排5年没排上，又在圣地亚哥排了两年，终于排上，两老一起搬进来。搬进来后才发现，老人公寓里一半以上都是华裔老人，搬进来的理由，也跟毛信实差不多。毛信实说，不住在儿子家，矛盾少了，更好相处。

（摘自美国《世界日报》）

美国旧金山唐人街的中餐馆

观点

汉语公共外交大有可为

海外华文媒体是开展汉语公共外交的重要渠道。当前，全球有5000万华侨华人分布在各个国家，分布在世界的2万多所华文学校、2万多个华人社团、数百家华文媒体以及独具特色的唐人街、中国城、中餐馆和中医诊所都是开展汉语公共外交的途径。日本的华侨华人、留学生正在迎来百万人时代，其中有中国国籍的七八十万，另有一些已经加入日本国籍。在日华侨华人留学生的分布相对比较集中，其中东京最多，有近20万，每100人中就有1.3个中国人。在日本的数十家华文媒体也成为传播中国声音和中国文化的重要渠道。

新媒体为开展汉语公共外交提供了新途径。虽然不同国家有不同的网络政策，但互联网的确为信息的跨国传播带来了革命性变化。日本的人气电视剧、动漫上映以后，中国观众都会几乎同时观看。而中国的影视作品也越来越多地通过新媒体途径走入日本观众的视野。

一直以来，日本就有“汉字检定大会”、“汉字大会”等丰富多彩的汉字活动，每年还会通过全民投票的方式选出当年的“年度汉字”。可以预见，在今后的公共外交中，汉字可以发挥作用的空间还很大。

（摘自日本新华侨报网）

中国中央电视台节目《中国汉字听写大会》播出以来，受到全社会的广泛关注，节目让人们再次认识到汉字的魅力。日本媒体对节目和中国人的“提笔忘字”现象给予了关注。汉字是中国文化的瑰宝，在当前中国崛起的背景下，全球很多国家学习汉语的人数激增，汉语成为推动中国公共外交的重要抓手。

随着中国综合国力的提升，汉语的影响力和吸引力也随之提高。当前，全球学习汉语的外国人超过5000万，华文学校超过2万所。在日本，汉语学习人数在数年前就已突破200万。10年前，美国公立、私立学校中，设有汉语科目的学校只有200所，而今已经超过1600所。日本文部科学省的统计显示，日本高中学校中，除英语以外开设的外语科目涉及16个语种，多达2027所学校，其中开设汉语课程的学校最多，达831所。出现这种盛况的背景在于中国的经济腾飞给日本带来的巨大机会。日本经济产业省曾对4000家日本国际性企业进行调查，其中39.8%的企业把重点放在中国大陆，而印度只有10%，美国也只有7.1%。

中国已经开始重视通过孔子学院等途径开展公共外交。全球已建立435所孔子学院和644个孔子课堂，共计1079所，分布在117个国家和地区。日本有13所孔子学院和3个孔子课堂，分布在早稻田大学等高校。

赵新利

● 英国

惩治卫生违规不手软 重罚多家中餐外卖店

应 梅

中餐馆和外卖店因卫生不到位被罚款事件长期以来时有发生。最近几个月英国法院和各地政府都加大了处罚力度，罚款金额比前一二年高出一倍，甚至数倍。很明显，政府有关部门希望通过严惩，促使餐饮业的卫生状况达到一个更高的标准。

今年10月9日，位于约克郡的一家中餐外卖店被当地政府的卫生安全部门告到法院。该外卖店涉嫌违反多项卫生条例，厨房的设施、地板、冰箱、员工卫生培训等都不符合要求。当地卫生检查员数次到访，一再提醒改进，业主置若罔闻。当地卫生部门无奈之下强令关闭该外卖店，并将业主告到法院。业主上周被处以罚款1.6万英镑，另加1435英镑法庭费用。

9月28日，位于威尔士的一家中餐馆也因屡教不改被重罚。据了解，这家外卖店在26个月内被卫生检查员先后走访5次，每次都有不同程度的违规现象，如员工从未接受培训、生熟肉制品混放、干货中发现死老鼠、生熟制品使用同一砧板、洗手池肮脏不堪等。检查员考虑到业主是新移民，给予耐心的帮助，不仅提供中文版的卫生手册，还请了一名中文翻译详尽地讲解餐饮业的每一个卫生要求。尽管如此，该店的卫生状况仍没有根本改善，卫生检查员最终失去了耐心，将业主告上法庭，判罚2.2万英镑。

伦敦南边萨里的一家外卖店两月前被罚的金额更厉害，足足3万英镑，这是近年来华人外卖店受到的最高罚款。据悉，该外卖店在过去两年曾多次受到警告，2011年因厨房被发现老鼠屎停业一星期。今年初该店因故停水，老板居然照样经营。不料，第二星期卫生员到场检查，发现停水一星期的外卖店厨房堆满装水的大桶小桶，未洗的蔬菜、肉类直接上锅，厨房地板、抽油烟机长期不清洁，卫生状况极差，该店被处罚3万英镑。

今年各类餐饮店被罚的金额远高于往年，即便同样的违规现象，被多罚3000至5000英镑相当普遍。华人业主需要引以为戒，遵守卫生条例，勤做卫生，保持厨房整洁，符合条例要求。 （摘自英国《华商报》）