

“风雨彩虹”行动暖民心 ——国网聊城供电公司为民服务纪实

浙北—福州特高压工程顺利推进

一片真诚换取百姓支持

9月17日,国网聊城供电公司彩虹共产党员服务队来到聊城市侯营镇常庄村,为养殖户检查用电设备,并讲解安全用电注意事项。这是该公司主动对接“一村一品”农业转型发展的一个镜头,也是为民服务“风雨彩虹”行动的具体实践。

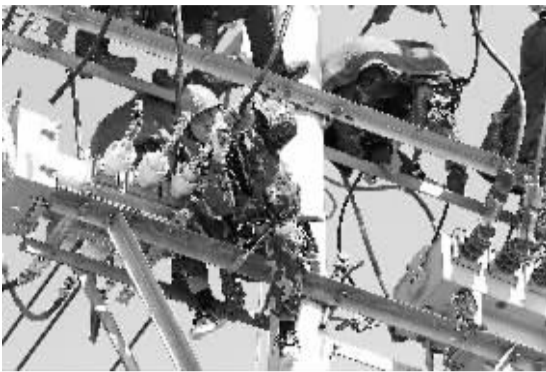
今年8月份,聊城公司全面启动了为民服务“风雨彩虹”行动,推出为民服务十项举措。整个行动分为宣传发动、实施推进、总结提升三个阶段,将持续至2014年3月5日。

据了解,为民服务“风雨彩虹”行动坚持“你用电、我用心”,将以保障民生用电、提升为民服务品质为目标,以构建全覆盖为民服务包保体系为支撑,落实“个、十、百、千、万”服务举措,用真情架起与客户联系、沟通的桥梁,用行动帮助客户解决实际用电困难,充分展示供电企业积极履责、风雨无阻、保障供电、服务民生的责任央企形象。为民服务十项举措分别是指:省市重点项目“彩虹快车道”业扩服务;保障房工程建设用电“三定三包”(定项目、定责任、定时限,包项目建设进度、包问题协调解决、包政策落实到位)业扩服务;重

要客户用电安全服务;客户用电诉求“无障碍”服务;电量电费“零差错”服务;电费交纳“零距离”服务;故障抢修“零超时”服务;供电质量提升服务;电力保障服务和防汛抗灾用电支援服务。

为确保行动顺利实施,该公司建立全覆盖服务包保体系,构建“大服务”格局,建立四级服务包保体系,实施为民服务包保责任制,明确常态协调调度工作机制,搭建起连接供电企业与客户的“彩虹连心桥”;从电力保障、业扩服务、电费抄核收、故障抢修等方面创新实施为民服务十项举措,加强电力保障,积极服务省市重点项目和保障房建设,提升便民服务水平,确保95598服务畅通高效,让客户切身感受到“风雨彩虹”带来的新变化、新成效;强化10支彩虹党员服务队,打造应急电先锋品牌,加强抢修服务,加强客户侧应急服务,积极为弱势群体提供帮扶服务,为客户提供全天候高效服务。

同时,聊城供电公司还将为全市280个大客户建立专门档案,配备百位大客户电力顾问,提供“一对一”增值服务。配备千名客户经理,在所有居



国网聊城供电公司彩虹党员服务队现场开展用电服务。 王景贺 摄

民小区、村庄和中小企业设立服务公示牌,为全市210万居民和中小企业客户提供贴心供电服务。全市所有供电营业窗口实施“无周休、无午休”工作制度,为客户提供支付宝、手机代交等20种缴费方式,完善城市“十分钟缴费圈”。

随着新合村村民何海港在勘查记录本上按下自己红红的手印,桐庐供电公司宣告1000千伏浙北—福州特高压交流输电工程(5标桐庐段)全部21座塔基的政策处理工作圆满结束。

桐庐地处浙西北山区,土地资源稀缺,因此以往该县电力工程建设政策处理难度颇大。该工程桐庐段从诸暨市马剑镇进入桐庐县新合乡,新合乡是一个高山乡镇,土地资源更为稀缺,村民们所有的经济作物均种植在山上,这使得特高压工程与桐庐的“初遇”就障碍重重。

征地工作政策性强,工作难度大,如果没有相关部门和沿线乡村的理解、支持和参与,势必一事无成。6月上旬,接到“特高压”工程任务后,桐庐供电公司职能部门负责人会同沿线涉及的乡村负责人召开特高压工程建设专题会议,明确了工作任务与时间节点。为破解在特高压工程建设中出现的“小项目小阻,大项目大阻”现象,公司成立了由领导班子指挥的“特高压输电工程桐庐段建设领导小组”,建立“上下联动、横向协调”前期政策处理工作机制,时常组织各相关部门、乡镇领导对工程项目进展情况进行督查、协调。工作人员走村入户、跋山涉水,对沿线山林进行摸底调查,坚持以人为本,维护群众利益,把征地拆迁工作与构建和谐社会有机统一起来,既确保工作进度,又坚持人性化服务,既落实征迁任务,又落实补偿政策。

通过政策处理协调小组工作人员的一片真诚,换取了百姓的支持与信任,计划3个月完成的政策处理工作,公司仅用了42天就全部完成,最终成为杭州地区首个完成该工程塔基政策处理工作的单位,确保特高压工程顺利推进,开启了电力工程建设政策处理的新篇章。(薛晓琦)

桐庐电力资讯

桐庐公司和谐“1+6”关爱工程落地生根

为转变工作作风,交流、学习基层工会工作经验,推进工会工作创新发展,桐庐公司工会以“面对面、心贴心、实打实”为主题开展和谐“1+6”关爱工程。日前,浙江省电力公司工会一行来到桐庐公司,对桐庐公司工会工作的开展情况进行了走访调研,充分肯定了该公司在“和谐企业、安康杯活动、职工之家创建”等方面做出的成绩。(方伟)

桐庐公司安全用电进校园:“供电公司”的服务真是做到我们心里去了,太感谢了!”9月12日,桐庐富春江一小张老师拉着上门回访的桐庐公司工作人员的手连声表示感谢。原来是

学校扩建、装修,公司为学校更新了老旧线路,全力保证了新学年的安全用电。公司还将组织党员服务队对全县个大、中、小学校进行安全用电大检查。(棋仁)

桐庐公司配合“美丽乡村”建设:为配合浙江桐庐县不断加快的“美丽乡村”建设步伐,桐庐供电公司结合当地特色古村落设计安装了与景观配套的配电箱。(薛晓琦)

詹丽月酷爱读医书,经常用所学知识为同事、邻居医治一些伤风感冒中暑等小病。她选用冒着生命危险在高山密林中采回的草药并搭配中药,制成清热解暑、利湿化痰的饮用茶,15年来风雨无阻,每天坚持烧20多锅茶,在县城分设三个点免费提供给农民工、过路之人和附近居民饮用,深受外地务工人员、过往车辆司机和当地居民的称赞。大家都尊称她为“爱心大妈”。她的善举被广为传颂,当地媒体进行了报道,她的最美行为还入选了《祖国万岁——建国六十周年优秀文集》,被评为感动浙江电力人物。(林伟丽)

贴心服务为海外华侨排忧解难:8月中,从意大利回青田度假的华侨林先生刚到家,青田公司员工就上门为他

检修了线路,这是公司推出“侨行万里国网相伴”的场景。公司优化流程,主动服务,华侨在海外就可通过网络完成用电申请及其他业务,让侨民真正感受到贴心服务。(胡茜)

搭建企业“连心桥”:近日,青田公司领导成员带队,兵分6组深入一批重点企业,与各企业深入交流,听取企业经营状况、用电负荷、对电力供应和服务等多方面的要求,征求客户在优质服务、行风建设、办事程序等方面的意见和建议;指导客户优化用电方案;解释客户提出的用电疑难问题并宣传安全知识和电费电价政策,真正使“你用电,我用心”的服务理念深入人心。(郭妍)

象山电力服务社会

送去精彩电影 带来安全保障:象山公司联合电影放映公司于7月开始到各乡镇、社区和村庄放映电影40场。影片前播放电力设施保护公益广告、动漫及打击“涉电”违法犯罪案例,让群众了解电力设施保护的重要性,丰富了群众的精神文化生活,达到两全其美的目的。(董玉燕)

安全管理电力设施:9月5日,象山公司为县城区十余条主干道的电线杆换上了“新衣服”——防撞反光贴;对缺失和损坏的电力设施警示牌进行补装;与农机用户签订保护电力设施协议书。确保电力设施安全管理落到实处。(杨毓)

交通公益 树立文明:9月6日上午,象山公司员工组成志愿者小分队,和交警一起走上街头,劝导市民文明出行。此项公益活动旨在呼吁广大交通参与者争做文明出行践行者,营造安全文明、畅通有序的城市道路环境。(厚宇)

“回头看”老城区路灯改造:有市民反映老城区弄堂路灯少、光线暗,抢、盗案件时有发生。象山公司联合住建和丹东、丹西街道多家单位,制定路灯改造、提升方案。经过几个月铺设电缆、路灯安装等工作,在50多条巷弄增设路灯120余盏。9月8日晚,公司组织员工对路灯改造工作进行“回头看”行动,听取居民意见,群众纷纷称赞供电部门为民办实事的举措。(芝瑜)

车辆体检确保秋季生产:9月12日,象山供电公司对各基层站所、运检中心的车辆及管理项目进行全方位的“体检”,确保在秋季生产等各项工作开展期间能安全可靠出行。公司对车队抓制度、强管理,各方面工作取得了较大进步,获得了诸多荣誉。(蒋勇)

助力慈善义演情暖弱势群体:9月11日晚,在象山人民广场举办了一场“未成年白血病患者”基金募捐公益义演晚会,象山公司担任起保供供电任务。变电运检中心提前制定了保电方案、故障预案,对涉及线路进行特巡;对晚会灯光音响等演出设备进行满负荷测试,确保演出效果。慈善助人举手之劳,济贫帮困爱心无价。“期盼我们的付出能让生命重新焕发出灿烂的生机,能让他们和我们一样拥有多彩的青春和美好的未来!”象山公司员工沈晓挺这样表达着期望。(李俊)

“应急联动”受表扬:9月10日,象山公司再度成为唯一一家受到县双联中心通报表扬的单位。象山公司始终坚持规范运营,在应急处置工作中,不仅做好本职工作,还积极配合协助县相关部门,并向县双联中心执行两次汇报制度。今年圆满完成现场处置367起,受到了县委、县政府的一致肯定。公司将持续开展应急联动等新型多样的电力设施安全保护活动,从加强巡视、科技强防、警企联动、广泛宣传等多方面,推动电力设施安全保护工作深入开展,营造良好的社会氛围。(董玉燕)



▲国网浙江供电公司“及时雨”劳模服务队日前到东渡中学等学校,义务检修用电设备、线路。为校园撑起安全用电保护伞。“及时雨”劳模服务队重点对教室、宿舍、办公室、配电室内用电设施进行全面巡视和检查。对不能现场处理的与学校领导沟通,及时解决用电隐患问题,以保证学校开学后能正常安全用电。(李森 朱礼平)



▲9月1日,扬中中心小学请来了供电公司员工为同学们讲解电力安全知识。活动中,他们通过给孩子们上安全课、开设图片展、发放宣传手册、播放宣传片等形式介绍了安全用电常识、节约用电窍门、能源环境保护等方面的知识。同学们回家后给父母和其他小朋友介绍用电常识,做个安全用电小讲师。(薛文)

▲为确保全县人民欢度中秋、国庆,浙江天台电力公司及早做好路灯维护工作,对各处街道路灯进行了检修。图为9月11日,天台电力职工在白鹤镇沿北路维修路灯。(卢江东)

缙云公司进站所转乡村促提升

9月3日,缙云公司党群部派员到双溪供电所,开展“五进五问风”活动。双溪供电所的电费回收工作,一直在公司的前列,党群部人员一到站所就要和先进个人洪建方一起到村里走访,实际了解电费催缴情况,针对实际提出下一步工作要求,制定方案,做到服务群众,方便群众。(王爱军)

天台供电宣传低电压用电共建文明城市

9月5日,天台供电“低电压用电 创建文明”宣传活动在石梁湾公园展开。青年员工积极参与,大力宣传、指导人们节约电能,加强环保意识,爱护电力设施的重要性;党员服务队还进村入户检查线路,维修设备,征求意见与建议,促进提高优质服务水平。展示了电力企业积极履行社会责任的良好形象,共建和谐文明城市。(卢江东)

云和供电公司争当“保洁员”

9月7日,云和公司积极响应云和县人民政府“四边三化”行动,组织员工参与了全县“义务清洁日”活动,为全县创造最优环境和“美丽云和、童话家园”助力。此次义务劳动不仅美化了街道环境,也提高了公司干部职工的环保意识,为营造“爱护环境人人有责”的良好社会风气起了表率作用。(项漪)

安康供电公司秋检工作全面启动

9月9日,国网安康供电公司召开了2013年秋季检修工作动员会,全面部署2013年秋季检修工作。该公司确定秋检期间五项重点工作,扎实开展设备定检例试;加快推进变电站无人值班改造;持续深化隐患治理和缺陷消除;加快实施大修技改重点项目,超前落实迎峰过冬准备工作。目前,公司各项秋检工作已全面展开。(吴小慧)

永嘉供电公司助力美丽乡村建设

永嘉美丽乡村建设正如火如荼进行中,全力塑

造着洁净家园、宜居之郡、古韵楠溪、富裕乡村。日前,永嘉供电将丽水古街的变压器换成落地美式箱变,还将对丽水古街的10千伏线路进行改造。美化乡村环境,助力美丽乡村建设。(刘海生)

临安供电公司“由内到外”提升抢修服务

9月11日,国网临安市供电公司颁布的《配网运行抢修指挥中心经济责任制及积分管理考核办法》进入试运行,自此“经济责任制”和“绩效积分管理”两大法宝将在抢修工作中发挥作用。

该办法基于9月4日杭州市电力公司发布的《国网浙江省电力公司杭州供电公司95598工单考核办法》,结合该公司实际情况编制而成,内容包括经济责任制及积分管理两项,共明确了49项工作任务考核规定。考核事项根据等级程度对经济责任和积分分别进行考核、奖惩,员工月度得分由固定积分、工作业绩得分、行为规范得分以及精益积分四部分组成。其中工作业绩包括工作数量和工作质量两方面,行为规范包括文明生产和劳动纪律两方面。

临安公司还成立了考核小组,负责每月班组经济责任制及积分情况的统计,将在月度班组会议上进行评价、公布。该办法切实贯彻了按劳分配、效率优先的原则,合理评价员工工作质量,建立了有效的激励机制,对于提高工作质量、建设抢修指挥中心管理品牌大有裨益。该办法将于10月份正式实施。(郭芳 郭思洁)

临安公司完成国网第一批通用制度宣贯学习

9月10日,临安公司完成了国网第一批通用制度宣贯学习。本次通用制度发布以来,宣贯学习成效明显。公司将推行管理模式向总部统一组织模式转化,以“一流企业必备一流制度标准,一流制度标准必须一流执行”的要求,将新管理体系全面深入到每个阶层。完善公司制度体系建设。(郭芳 董俊波)

临安公司特高压工程顺利推进

翻山越岭,风餐露宿,准确把握塔位占地情况,

更要做通农户的思想工作,正是由于像临安公司锦南所赵新华这样的特高压政策处理工作者辛勤的前期铺垫,1000千伏浙北至福州特高压交流输电线路临安段工程进展顺利。此工程全线45公里,共有112基塔,其中板桥段有26基。至今,桥段基础已全部开工;临安地区的112基塔已有102基具备进场施工条件。(刘玲 郭芳)

蓬溪供电公司领导督查“两整治”

9月5日,蓬溪公司总经理王晓明携安监部负责人以不打招呼、随意抽查的方式,对基层供电单位农电“两整治”进行督查。他们踏着雨后泥泞,检查了多处线路及部分设备。公司领导表示:农电“两整治”的效果不错,但必须持之以恒,不能反弹。针对督查中发现的弱项,要求随行的安监部负责人发挥督导作用,加大巡控力度,确保公司农电“两整治”达成实效。(冯成华)

暴风骤雨中的电力人

——石浦供电所抗击强台风“康妮”记事

8月30日16:30分,15号台风“康妮”强劲来袭,石浦地区沿海海面风力达到了10级,此时天空中乌云密布,一场强暴风雨即将来临。

根据气象部门已发布的海上强热带风暴警报,以及县防指根据《象山县防汛防台应急预案》启动的防台四级应急响应,象山公司石浦供电所启动应急预案,运检班全体成员在所里待命,切实做好防御工作。

17:10分,雷声怒吼,倾盆大雨从天而降,值班室的电话急促响起:“我们村全村都没电了,你们赶紧过来看看吧”、“师傅,我们是排涝站的,金星降水量太大,我们急需用电进行排涝工作”、“请问是供电所吗?我们是部队的,我们这断电了”……电话声此起彼伏,运检班成员早已经整装待发。

石浦供电所运检班分成7个抢修小组奔赴各个故障点。石浦地区共有7条线路停电,其中马峙907线和芝岭F407线全线停电,这2条线路可是担负着重要抗台、排涝任务的金星排涝站和大金山雷达站的供电线路,抢修小组顶着暴雨,以最快速度恢复了这2条线路的供电;持续的打雷闪电还引起了大部分公用变的总保(共100余台)跳闸,抢修小组对司前村和向浦1#变更换了总保;对3家专变用户的熔丝具、互感器进行更换等。

抢修工作一直持续到23:00以后,此时雨渐渐小了,石浦慢慢恢复了往日夜晚的宁静,石浦地区所有停电线路也全部恢复送电。抢修小组成员拖着疲惫的身躯陆续回到了站所,但是每个人的脸上都挂着微笑,石浦供电所圆满完成了此次强热带风暴的防御工作。(肖琛)