

港澳游

「零负团费」终结在即？

本报记者 任成琦

随着《中华人民共和国旅游法》将于10月1日起实施，港澳游的风向也在变。根据旅游业业内人士提供的最新消息，10月4日从北京出发的港澳5天“纯玩团”，收费每人6760元；而9月25日的同类港澳团，价格仅为3960元，但有购物行程。某旅行社的职员表示，公司最后一个出发的购物团挟“末班车”的诱惑，仅剩4个名额，但10月初的“纯玩团”则余额甚多。这中间，《旅游法》的实施是分水岭。

“零负团费”由来已久

为何“购物团”还受青睐？业内人士表示，《旅游法》实施后，将杜绝以低于成本价的团费招揽客人，强迫旅客购物以收取佣金的旅行团。“零负团费”或将走入历史，喜欢低价的游客就占不了便宜了。

其实港澳游“零负团费”的负面信息一直不断，要从当中占到便宜也殊为不易——2010年7月，有内地游客在港遭强迫购物，与导游产生争执后心脏病突发身亡；2011年2月，同样因强迫购物，有内地游客与香港导游大打出手并闹上法庭；去年春节，香港又发生“游客夜宿旅游大巴”事件，再一次把香港低团费甚至“零负团费”泛滥的现象摆上台面。

“由于长期恶性竞争，市场上很多旅游产品都是低于成本价在卖。”山西商务国际旅行社门市部经理罗丽娜举例说，他们公司推出的香港4天品质游虽然要价5980元，看似贵了点，但没有购物，住五星级酒店，除了迪士尼乐园、海洋公园外，还有一天自由时间。“市场上还有卖598元的，大部分时间在购物，各种服务都得不到保障。”

费用上涨合理必然

有业内人士指出，《旅游法》实施后，受影响最大的无疑就是赴港澳那样的“购物团”。不少旅行社负责人表示，在各出境旅游线路中，加价幅度最大的就是港澳、东南亚线路，涨幅在20%至100%不等。

对《旅游法》新增不得有“零负团费”的规定，哈尔滨航空世纪国际旅行社出境部经理康翠婷表示，“‘吃住行游购娱’被称为旅游的六要素，部分线路如果取消了购物环节，旅行社基本就要亏本了。”

康翠婷说，由于《旅游法》中有明确规定，就把之前隐藏的购物、自费、小费等项

目全都透明化了，同样的出行线路，旅游的价格自然就涨了。价格上调的同时，减掉的则是购物点和自费项目。以前如果是安排购物店，商家就会把钱拿出来补贴酒店或交通等费用，现在减掉了购物点，游客就得自己掏钱补足酒店和交通费用。而另一大块则是自费项目，从前是出团后现金交给导游，现在是出去前就含在团费里。而导游小费、燃油费、签证费等一切费用，也含在团费里。

游客心理还需适应

这些年，内地港澳间旅游行业不规范行为屡见不鲜，原因之一是旅游法律空白。《旅游法》实施后，这一情况有望改观。而消费者最为关注的，还是旅游价格和服务质量间的最佳结合点。也就是说，购物团扰扰少了，但费用涨上去了，他们也会盘算半天，犹豫不决。

香港入境团旅行社协会主席谢浚廷对《旅游法》表示欢迎的同时，也忧虑受团费急升影响，未来几个月内地访港旅行团人数或会下跌三至五成。

业内权威人士表示，“零负团费”、强迫购物、强迫参加自费项目等是困扰旅游行业的顽症，干扰了正常的旅游市场秩序。而《旅游法》的实施，将促进旅游价格回归正常。然而，面对旅游线路的高报价，游客可能还需要一个适应过程。



时代广场是铜锣湾地标，也是香港重要购物中心之一。

话剧《王府井》“登台”巡演

本报台北9月10日电（记者吴亚明、王平）北京国家大剧院携原创话剧《王府井》首次来台，将于11日开启巡演，在台北“两厅院”的戏剧院连演5天后，再赴高雄演出3场。

《王府井》是北京国家大剧院历时2年多精心创作的大型话剧，以磅礴宏大的叙事全景，呈现了北京王府井这条“中华商业第一街”的百年兴衰沉浮。该剧自2011年推出以来已上演6轮70余场。

在大陆企业京泰实业有限公司是此次巡演的协办单位。董事长雷振刚在记者会上表示，作为来台投资的北京企业，京泰对促进台文化交流责无旁贷。为回馈台湾同胞，京泰特意安排两场公益专场演出，分别是9月15日在台北邀请低收入民众和身心障碍人士，22日在高雄邀请教师群体，走进剧场免费欣赏。



接我一招螳螂拳。

爱的「熊抱」

“纸风车 湾动物昆虫创意展”将于10月5日至20日在台北开展。这一展览意在传递“让所有孩子都能接触艺术”的理念。9月9日，该展在台北市政府大厅举办预展，吸引许多小朋友前来和巨大的螳螂、独角仙以及台湾黑熊、云豹一起玩耍。

小朋友和黑熊来个“爱的抱抱”。
本报记者 王平摄

为清廉必须划清界线 “切割”将引发政坛动荡 各方瞩目马英九是否“斩王”

本报记者 王昭

“关说案”在台湾继续酝酿政治风暴。涉案“立法院长”王金平的动向最关键。9月10日晚间王金平从马来西亚返抵台湾，在机场的记者会上首度回应“关说案”：自己并没有关说，不能接受非法的指控；考纪会没有邀请他，如受邀请一定会去，希望考纪会认清事实处理；另外，他对国民党不离不弃，希望马英九不要被蒙蔽。

这些表态击破之前王金平将退出国民党另起炉灶的传言，但从目前情势看，马英九“斩”王决心已下，“行政院长”江宜桦也放出风声说，做好了“立法院”没有王金平的准备，王金平的政治前途堪忧。

马英九：“我思考3天了”

种种讯息表明，马英九处理“关说案”态度强硬且经过审慎评估。岛内媒体报道，9月8日召开“批王”记者会之前，马英九曾与“行政院长”江宜桦单独密会；“总统府”副秘书长罗智强也邀集相关幕僚，草拟声明稿，详细沙盘推演王金平案的后续影响。有决策圈人士对外透露，“立法院长”改选、重大议案冲击、政局动荡等各种可能“都已思考在内”。

有台湾媒体报道，会议过程中，吴敦义曾力主“事缓则圆”，并一度建议暂缓召开记者会，但是马英九绷着脸强硬地说：“开记者会，我思考3天了”，毫无回旋余地。讨论声明稿内容时，吴敦义又建议措辞“不要那么强硬”，但马依然不为所动：“我是向全民讲话，说明自己的态度，这是大是大非的问题！”

王金平是台湾重量级政治人物，政坛人脉深厚，马英九重手处理，外界解读很多。

最多的说法是马英九要与王金平“切割”。林益世、赖素如因为贪腐接连出事，已经损耗马英九的“清廉”资本，如果不

尽速与王金平划清界线，拖得越久就越被动，越难向民众交待。另外，王金平主事“立法院”，在重大法案议事上对当局配合不力，也是原因之一。

连战批马做法“不周严”

马的铁腕虽然有江宜桦和吴敦义背书，但在国民党内还是受到分贝不低的质疑。

与王金平交好的“立委”黄昭顺公开痛批，监听本身就像明代“东厂”，是特务勾当，是台湾民主的倒退。也有人指出马英九对王未审判，是越权行为。

最受关注的是，国民党荣誉主席连战也摆出重话。他认为，不该用这种不当的方式（召开记者会）来羞辱王金平，应该给予基本的尊重。他批评，马英九的做法有欠周严。连战办公室主任丁远超还对传媒表示，“任何可能造成党的分裂、人心浮动的决定，都非连战所乐见”。

面对质疑，马英九办公室立场坚定，强力回应：不是马不给王基本尊重，而是王“院长”没有给司法基本尊重。

王金平如何为自己解套？

王金平将受到何种处罚？下一步将如何动作？曾有幕僚力劝王金平宣布退出国民党。但王金平在机场的表态已表明，他不会和国民党决裂。更大的可能是，王金平将积极动用政坛资源为自己解套。不过，国民党决定在9月11日上午召开考纪会处理“关说案”，留给王金平回旋的时间不多。

考纪会的党纪处分包括申诫、停权、撤销和开除党籍。外界评估，马英九已说出重话，社会氛围也认定王有关说行为，考纪会若不重惩，“恐会失衡，大家无法接受”。于是，国民党将开除王金平党籍的传言沸沸扬扬，但最后结果尚待观察。

如果丢了党籍，王金平“立法院长”职务也会被废除。届时，“立法院长”改选，“立法院”和蓝营内政治势力都将重组，蓝营势必损失部分政治资源，直接牵动2014年“七合一”选战，甚至2016“大选”。

马英九若强力“斩王”，岛内政坛会引发更大的震荡。

帮助市场去浊存清

总体而言，在台湾被安排购物未必是不愉快的体验。台湾对游客权益有一套成熟的保障机制，各级部门

团价回归正常 市场去浊存清

赴台游 团费调高少了“宰客”

本报记者 王平 吴亚明

“大陆居民赴台游团费确定会上涨”，台湾旅行商业同业公会理事长姚大光9月8日在台北接受本报记者专访时表示。大陆10月1日正式实施的《旅游法》，规定不得安排游客购物，给台湾旅游市场投下一颗不小的震撼弹。

团费回归正常行情

台湾导游热情又风趣，一般不会强迫购物，不过，“购物佣金”仍然是业内公开的秘密。过去，多数台湾旅行社给大陆组团社报出低于接待成本的价格，然后带旅客前往有关系的商店，靠抽取佣金赚回利润。

现在，《旅游法》要求旅行社把报价提高到成本之上，旅游团费自然水涨船高。姚大光介绍，不同省份的团费涨幅不一。他举例说，台湾旅行社接待一个大陆游客每天成本约为60美元，针对有着不同消费习惯的旅游团，他们给大陆组团社不同的报价。比如广东团普遍不爱购物，旅行社的报价为50美元，而对有着强劲购买力的内陆团，报价可能只有30美元。现在，报价将统一涨到60美元成本以上，意味着广东团的团费将涨一成，而内陆团团费涨了三四成（旅客所缴团费约为一千100美元）。

台湾“观光局”表示，预期未来大陆居民赴台旅游行程中，购物行程大幅减少，团费将恢复市场行情，改变以往低团费现象，将可降低业者低价竞争，提升旅游产品品质。

从“十一”黄金周到12月是台湾旅游旺季，受团费上升影响，姚大光预计今年这期间的接团数将会下跌两到三成。

帮助市场去浊存清

总体而言，在台湾被安排购物未必是不愉快的体验。台湾对游客权益有一套成熟的保障机制，各级部门

对投诉的反应也相当迅速。台北士林区夜市去年传出天价水果宰大陆客的新闻，台北市政府很快就介入，规定夜市水果必须与外面市场同价。台湾旅游业品质保障协会规定，旅行社必须带游客去加入品质保障机制的商店购物，大陆游客在这些店消费，30天内可以无理由退货。一名大陆游客去年6月在高雄买了价格54万元新台币的钻石，回到大陆后验出纯度不够，经协调后成功退货退款。

毋庸讳言，既然有购物佣金的存在，导游指定的购物店价格必然偏高。台湾茶叶、玉石等一些比较难以鉴别的商品，也存在鱼目混珠的情况。去年，大陆游客来台购物投诉案例共70件，比前年的39件增加约八成，其中近九成成为珠宝或玉石消费。

姚大光认为，长远地看，《旅游法》将让台湾旅游市场变得更规范，“体质差，靠低价吸引人的旅行社将会关门，接待能力好、体质健全的旅行社活下来，去浊存清，对市场是好事。”

“个人游”乘势而上

购物本来是旅行的乐趣之一，禁止安排购物会不会因噎废食呢？姚大光介绍，免税店和大商场并不在禁止之列，同时《旅游法》也规定，只要旅客一致同意，导游仍可安排购物。一些台湾旅行社已给“十一”开出了两份报价，一份是包含购物行程的，价格较低；另一份则是价高的无购物行程，供旅客自行选择。

姚大光也担心，禁止安排购物可能会衍生出新的问题。参加旅游团的旅客，多数旅游能力较弱，或是年纪比较大，如果他们想买台湾特色商品，只有趁晚饭后自由时间，仍请导游带路，导游私下带去的店，就不一定有品质保障。“其实购物不是原罪，管理才是问题所在。”

其实，大陆旅客必经的台北市两个机场，免税店内都有金门高粱、凤梨酥等台湾名产，价格相对比较公道，游客如果没有特别的购买需求，大可不必舍近求远。

旅游团费提高可能会让赴台个人游变得更受欢迎。8月底，大陆开放赴台个人游的城市增长到了26个。个人游成本目前仍远高于团体游，但姚大光认为，随着旅游市场的成熟，个人游所占比例会越来越高。台湾旅游观光部门目前规定，每天大陆游客个人游来台人数上限为2000人，姚大光说：“我们正在推动观光局赶紧修改，改为4000人。”

台北一〇一大楼是陆客重要购物地点

