

责编：潘旭涛 邮箱：hwjbzb@126.com

日前，青岛仲裁委员会驻青岛市外商投资企业协会韩国分会办事处挂牌成立。办事处将协助韩资企业运用仲裁方式解决民事争议，在仲裁机构与外商企业间架起沟通交流的桥梁。

伴随着《中华人民共和国仲裁法》的实施，青岛审理和裁断商事纠纷的专门机构——青岛仲裁委员会应运而生。经过近20年的发展，青岛仲裁凭借其依法、公正、亲和、高效的服务品牌，为海内外多个国家地区的主体当事人解决各类商事争议案件1.2万余宗，仲裁案件质量和效率受到了当事人和法律界同行的认可与好评。

在市场主体及利益诉求日益多元化的今天，经济贸易纠纷也不断增多，兼顾“公平和效率”的仲裁制度，已成为多元化纠纷解决机制的重要组成部分。这种更为灵活的诉讼外争议解决方式，越来越得到企业等商事主体的认可，也为青岛这座宜居幸福的现代化国际城市的法制营商环境增加了新的砝码。

# 巧解摩擦纷争 化为握手言欢

## 记青岛仲裁的化解纠纷之道

潘旭涛 杨瑶



### 链接

#### 青岛仲裁委员会

地址：中国青岛市市南区香港中路18号福泰广场B座9层  
邮箱：qdac@qingdao.gov.cn  
联系电话：0532-85768561  
0532-85788307

将“对抗”引向“对话”

在青岛仲裁委，一直流传着一个“切橘子的艺术”的故事。

一位母亲下班回家，看见自己的儿子和女儿在为争一个橘子而吵得不可开交。为了制止这一“纠纷”，这位母亲拿起刀，就把橘子平均切成了两半，一半给了儿子，另一半给了女儿。母亲原以为“纠纷”就此可以平息，谁知拿到一半橘子的儿子却垂头丧气，女儿则大声哭了起来。原来，儿子想要的是橘子的果肉，在实验课上提取维生素C；女儿则是需要橘子的果皮，用来作为制做蛋糕的辅料。

“矛盾的解决必须给双方一个充分表达意见的平台，仲裁的解决需要充分了解矛盾双方的实际需求。”青岛仲裁委主任姜巧珍表示，秉承这一原则，青岛仲裁在服务依法处置纠纷的同时，充分尊重

当事人的自主性。姜巧珍认为，仲裁应以双赢、多赢为目的，变“对抗”为“对话”，变“两败俱伤”为“互利共赢”，追求“利润最大化”和“效益最优化”。经青岛仲裁委仲裁的多起纠纷，不但解决了矛盾，还使当事人双方由纷争走向再次合作。

将服务想在争端前，通过服务化解和避免纠纷，也是青岛仲裁委一直致力于的工作。“随着对外开放的进一步迈向纵深，大量的传统企业直接参与国际贸易。国际贸易是高收益与高难度、高风险并存的，如何操作国际贸易、拓展国际业务、防范风险等难题，不可避免地摆在我们企业的面前。”青岛市委常委、青岛市副市长李成钢介绍说。

今年5月以来，青岛市仲裁委联合青岛市商务局共同启动了做好外贸企业仲裁知识培训工作机制，通过联合举办国际贸易纠纷培训班，邀请专家学者宣讲授课，研究建立贸易纠纷调解机制，成立贸易纠纷调解中心，为纠纷双方提供争端调解、法律文书起草等方面的服务，引导企业正确开展对外贸易，减少摩擦，增强企业竞争力和生命力。

此外，青岛仲裁委为提高服务质量，还在全球范围内“广纳贤才”，注重吸纳各领域的知名人士、权威专家以及具备丰富的专业知识、良好的法律素养和高尚的职业道德的仲裁人才。

国际化 需会解决纠纷

仲裁以其当事人意思自治、域外可执行等独特优势，已经得到国际社会的认可和纠纷当事方的偏爱。数据显示，在欧美等市场经济发达国家90%以上的经济纠纷通过仲裁解决，全球500强企业每年的经济纠纷约80%通过仲裁方式解决。我国加入世贸组织后，仲裁案件受理量每年以30%的比例增长。

对于国际贸易中心城市来说，在解决各类商事纠纷时具有符合国际惯例和要求的纠纷解决

机制必不可少。日前，青岛市出台了《青岛市国际贸易中心城市建设纲要》。青岛市相关负责人表示，与国际接轨的法制化营商环境是青岛创建国际贸易中心城市的重要内容，同时也是提升城市竞争力、建设宜居幸福现代化国际城市的重要内容。

“加强仲裁工作，推进仲裁国际化，是建设现代化国际城市的重要一环，要把青岛仲裁打造成为国际知名的仲裁机构。”山东省省委常委、青岛市委书记李明指出。

沿海开放的青岛，区域经济外向型特点明显，2012年，青岛口岸进出口贸易规模达到1489亿美元，“青岛制造”已经远销世界211个国家和地区。频繁的经贸往来所产生的解决贸易争端的需求，将越来越依赖于国际仲裁机构来解决。

对外交流 与国际接轨

“为企业创造良好的发展环境，为投资者营造公平、透明的营商环境是增强经济增长的内生动力。”青岛市委副书记、市长张新起不止一次地强调良好的经济发展环境对于一座城市的意义。

带着对接国际标准营商环境的探索，青岛仲裁委先后组织多次赴欧美、新加坡等国家和地区、香港、澳门、台湾地区参观交流，学习借鉴国外或境外先进仲裁机构的仲裁理念和管理经验。青岛仲裁

委还专门邀请德国技术合作公司(GTZ)专家来青举办“WTO与国际贸易仲裁培训班”，全国30多家仲裁机构、120名工作人员和法律工作者与会参加了研讨。这些交流活动让青岛仲裁人对国际仲裁、调解的发展趋势有了更深入的了解。

多方位对外交流，在拓展视野的同时也扩大了青岛仲裁的影响。中美、中日仲裁理论与实务交流活动相继在青岛举行。以“中韩两国经济贸易交流中商事纠纷的仲裁解决”为主题的“中韩仲裁理论与实务论坛”，分别在中韩两国举行。论坛期间，韩国仲裁学会、大韩商事仲裁院和青岛大学、青岛仲裁委员会的专家学者齐聚一堂，共同交流探讨区域仲裁合作。青岛仲裁与大韩商事仲裁院签订了《中韩仲裁合作谅解备忘录》，建立起东亚地区仲裁机构交流与合作的经常性机制。



全程全员调解

## 越是国际化越需要仲裁

方圆

近期，青岛市通过了《国际贸易中心城市建设纲要（2013—2020）》，提出建设国际贸易中心城市的目标，这为青岛仲裁事业提供了良好的发展机遇。就世界范围来看，国际贸易中心城市基本都有国际知名的仲裁机构，且大都是国际知名的仲裁中心。可以说，高效的仲裁保障是国际贸易中心城市的重要要素之一。

青岛仲裁委员会自成立以来，处理过各类商事合同纠纷1.2万余件，积累了丰富的跨区域、跨境仲裁业务经验，主要业务指标一直位居全国前10位，具备为国际贸易中心城市提供法律保障的能力。青岛仲裁人围绕国际贸易中心城市建设，以国际标准提升工作和服务，在诸如蓝色经济特别是海事海商、金融服务业、物流、会展等领域完善和发展自己的特色服务。

仲裁应致力创新。青岛仲裁人创新思路，从青岛城市发展全局的视角来谋划仲裁工作；从仲裁服务对象的视角来发现工作的不足，改进工作；从把工作当成事业追求的视角来做好工作，使服务对象、仲裁机构、仲裁工作者各得其所，都能得到良好的发展。青岛仲裁委员会修订了《青岛仲裁规则》，积极借鉴国际、国内知名仲裁规则的合理内容，建立符合仲裁发展规律的工作机制。创新服务方式，围绕商事主体的需求提供服务。开展网上预立案试点工作，减少当事人奔波之苦，降低纠纷解决的成本。延伸服务链条，通过具体案件向当事人提出法律建议，帮助其改进工作，避免类似纠纷的再次发生。

仲裁机构应提升两支队伍，做好服务，铸造仲裁公信力。一是以国际标准建设青岛仲裁委员会和专业领域仲裁中心这支仲裁服务队伍。二是以世界眼光建设一支国际化的高素质、高水平仲裁员队伍。青岛仲裁委正在世界范围内选聘知名法律和经贸专家学者，不断补充新鲜血液，使仲裁员结构符合国际性仲裁中心的标准，适应经济社会发展需要。

仲裁还应强化合作，由仲裁委员会办仲裁向借助外力办仲裁转变。青岛仲裁委由坐在家里的业务向走出家门找业务转变，由“独自闭门修炼功夫”向与人交流共享经验转变。与韩国商事仲裁院签订了中韩仲裁《合作协议》，与美国佛罗里达州联合举办了“中美仲裁法律实务交流会”等。

随着中国和青岛融入世界的脚步加快，在青岛、山东半岛及中国北方集聚的国际性贸易主体将日益增多，解决纠纷的要求将会更高，而我国的仲裁行业特别是国际性仲裁机构的发展还远远不能满足需要，这为打造区域性仲裁机构留下了广阔的空间，也期待青岛可以崛起为中国北方的下一个国际商事争端解决中心。

(作者为国际商事仲裁问题研究专家)



规范解答咨询，指导当事人立案



## 资讯速递

### 全国外商投资企业联席会议召开

本报电 9月2日，全国外商投资企业协会第六次联席会议在青岛召开，中国外商投资企业协会会长、海峡两岸交流协会会长陈德铭出席会议。来自全国32个省、自治区、直辖市外企协会的58位代表出席了会议。与会代表一致表示，协会要适应形势的变化，有大局意识，不断创新，努力提高服务水平，改变服务方式和服务内容，使协会真正成为“外商投资企业之家”。

### 青岛举办自由贸易协定系列讲座

本报电 日前，由青岛市商务局举办的自由贸易协定(FTA)系列知识讲座第三期在青岛黄海饭店开课。商务部台港澳司司长陈星作了《海峡两岸服务贸易协议解读》专题讲座，青岛各区市商务主管部门及外经贸企业共计150多位代表参会聆听讲座。报告主要从海峡两岸经贸总体情况、协议商签的背景、特点和意义，协议主要内容和有关体会四个方面详细解读了《海峡两岸服务贸易协议》。

### 日本多家企业代表团赴青考察

本报电 日前，日本日中医疗福祉人才交流协会理事长中马弘毅、日本安田造船株式会社社长野泽隆分别率代表团来青考察。客人们积极评价青岛近年来的发展变化，表示将充分发挥各自优势，推动日本与青岛在更高层次、更广领域的交流合作。日本日中医疗福祉人才交流协会理事长中马弘毅表示，愿意参与青岛正在筹划建设的集医疗、养老、健康社区为一体的健康智慧之城。

### 新加坡—山东经贸理事会召开

本报电 9月4日，第17次新加坡—山东经贸理事会在新加坡召开。山东省副省长、理事会山东方联合主席夏耕，新加坡贸工部政务部长、理事会新加坡方联合主席张思乐出席了会议。会上，青岛市政府与新加坡签署了多项合作备忘录。

## 青岛3D打印 梦想走进现实

去年底上映的大片《十二生肖》中，有个场景让人印象深刻：成龙饰演的角色戴一副扫描手套，把兽首摸了一遍，将数据传进电脑，旁边一台机器瞬间就把一模一样的兽首制造出来。这样的场景并非只出现在电影中。在青岛尤尼科技有限公司内，只需鼠标一点，一台烤箱大小的3D打印机便开始打印一件立体猫头鹰玩具，仅仅3个小时便打印出来。据介绍，未来尤尼还将制造出世界首台树脂彩色打印机，引领世界3D打印潮流。尤尼科技负责人王红介绍，3D打印不

同于普通打印，它是基于计算机三维设计模型，以塑料粉末、石蜡粉末等为原材料代替墨粉，通过逐层打印的方式来构造物体，实现了打印介质的突破。谈到3D打印带来的影响，不少人预言，3D打印将引发第三次工业革命，它让产品设计更加精确，一次成型，品质更高。

“现在，尤尼3D打印机已经卖到了138个国家。”王红仅用了3年时间，就达到了国外二三十年才能达到的水准。2005年，王红成立了青岛尤尼科技公司，专业生产打印机。2010年，尤尼科技设立美国分公司，王红才开始进入3D打印领域。她将全部的财富和心血都用在技术积累上，曾经连续一个月每天只睡3个小时。由于研发3D打印机的投入不低于6000万元，王红把自己的房子都卖掉了。就是在梦想的支撑下，尤尼2007年制造出了世界第一台鲜花打印机，仅在日本就卖出数百台。

早在上世纪80年代，美国就出现了3D打印技术，之所以并没有大范围商用，主要是由于可用材料有限，而且价格极其昂贵。“为了突破这一瓶颈，我们公司已经研发出了两种新型材料，成本降低至欧美国家的1/5，使得大规模推广变成可能，同时填补了国内空白。”目前尤尼正在研发中国首台人体心脏支架及骨骼材料3D生物材质打印机，研发成



3D打印地球仪