

# 境外旅游5种心态要不得

本报记者 田晓明



大声喧哗

中国人出境旅游日益增多，中国形象举世注目。中国游客走向海外，既不要妄自尊大，又不要妄自菲薄。记者积多年随团出境旅行的观察，发现中国人出境游目前还处在初级阶段，随心所欲。个人不文明举止，深受这些习以为常的不良心态影响。

## 习惯性心态

从北京飞悉尼，一出机场，在旅游大巴上，导游提醒游客：“过马路，一定要服从指示灯的提示。澳大利亚法律规定：机动车正常行驶，行人横穿马路，撞了概不负责。”当天深夜，吃完夜宵回酒店，在车辆稀疏的悉尼街头，总能看到三三两两的中国人站在路口，老老实实地等着绿灯通过。心中不由地感慨：异国他乡，导游一句话，竟改了“中国式”过马路的陋习。

在日本泡温泉前，导游告诉游客：“在这里泡温泉与咱们在家洗澡不同，先要在淋浴下洗干净，不能把毛巾带进温泉池，更不能搓泥。”同团的游客，倒是牢记了导游的教导，按程序操作。但进到池里，粗声大气地交流穿和服的礼仪，并且，哈哈大笑，全然不顾周围人的感受。在澡堂里大吹大擂的习惯，不由自主地流露出来。

## 怕吃亏心态

去东南亚开会，在酒店里连吃了几天自助餐。有一天，餐厅一角挂出了一块牌子：“中国游客就餐区”。看着很扎眼，非常不舒服。原来，这家酒店昨天刚接了一个南方旅游团。果然，安静的餐厅，顿时，人声鼎沸，原来南方团游客来吃饭了。取餐台前，你争我抢，大呼小叫。我问一位左手拿着4个鸡蛋，右手端着满满一大盘食物的游客：“这么多，吃得完吗？你不能吃完再取？”这位游客振振有辞地说：“再取又要排队，多拿点，吃不完，不要紧，吃不饱，要吃亏的。”面对中国团队吃早餐的乱象，境外有些酒店竟发出歧视性的提醒，让酒店客人避开中国旅游团吃饭时间。

与怕吃亏心理相伴的是耍小聪明、占小便宜。春节时，马尔代夫推出8折优惠蜜月旅行团，有位中国母亲带着儿子，为图便宜，冒充新婚夫妻参加旅行，遭到同团人的鄙视。还有些游客钻酒店退房不查房的空子，顺手拿走酒店的毛巾、睡衣。这些贪小行为，既败坏旅行团声誉，又损害了中国游客的形象。

## 随大流心态

随旅游团去东京银座购物时，中国导游提醒道：“大家逛累了，可以找街边椅子休息。千万不要一大排叉着腿，坐在马路牙子上。”



乱涂乱画

中国人既爱面子，又爱扎堆儿。尤其是在境外旅游，明知有些举止不文明，有人做，就有人效仿。最典型的例子就是吸烟，在京都街头，中国游客看见一个日本老人在车站边吸烟，于是，一帮烟民很快聚到一起，喷云吐雾。其心理就是即便是丢人，反正是一群人，知道我是谁。更有一种法不责众的心理在做怪。这就是出境游，为什么个人自由行比团队游更文明的原因所在。

## 暴发户心态

经济增长让中国游客境外旅行，出手大方，甚至一掷千金。有一群广东商人到巴厘岛，守着游泳池边打麻将，呼么喝六。其他客人有意见，赢钱的主人豪爽地抽出一叠钱扔给服务员道：“让那些人闭嘴。”

在欧洲的奢侈品专卖店和机场免税商店里，到处可以看到中国游客忙碌抢购的身影，这些游客只忙着计算比在中国买能便宜多少，买回去只是为了炫富，很少有人去理会这些品牌的文化价值。

有专家指出：日本上世纪90年代经济高速发展时，出境旅游也出现过疯狂购物现象。这种疯狂不仅不知对文化的敬畏，更不懂对他人的尊重。以为花钱就能提高身份，这是一种典型的暴发户心态。

## 怕歧视心态

经常出国旅行的好友云心说，有一次在国外坐地铁，她坐的女士专用车厢里，大模大样地闯进一位中国男人。她轻声提醒他，这是女士车厢，他的座位在前面车厢。可是，这男子不仅不听劝告，还对她破口大骂。云心气愤地说道：“这样的素质，真给中国人丢脸。”

由于文化和习俗不同，有些中国游客在境外受到约束和误会，不是先想到沟通，而是认为被歧视和怠慢，于是大吵大闹，甚至大打出手，将“中国功夫”表现得淋漓尽致，把文明古国形象丢失殆尽。

不文明举止背后，必有其不良心态。这里集中分析了出境游的5大陋习心态，其实，在国内旅游也有这种现象，只是不像在境外那么显眼。当然，文明习惯的养成并非一日之功，而每一位中国游客在国外都代表着中国形象，值得我们深思的是：中国游客要向世界展示怎样的形象？最起码的要改掉这些不良的心态，要有一颗友善礼貌、诚实守信、尊重他人的心。（本文漫画为资料图片）

## 文明出境游

## 北戴河民宿受青睐

张康 抚农

在北戴河刘庄刘春华的民宿内，店主刘春华一边接待游客入住，一边娴熟地介绍着周边特色小吃和景区，朴实中透着亲情。

2013年，北戴河区旅游部门加大对民宿行业的规范管理，通过“统一民宿标识、统一接待服装、统一接站地点”等举措和开展“岗前培训、入户指导、经验交流、特色评先”等活动，不断促进民宿经营户素质提升，努力实现“北戴河民宿”品牌化运营。民宿以其“待游客如亲人”的理念，“温馨的环境、朴实的服务、诚信的经营”深受游客欢迎，赢得了好口碑。

上大学时，我常常看到一位瘦瘦的女生，举手投足，都优雅得像一幅工笔画。我不禁好奇，是什么的地方孕育出这样温柔得如水墨画一样的姑娘。

在去这位女生老家苏州的路上，我隐隐约约找到了答案。沿途的风景离不开绿树、溪水和白墙黛瓦的院落。这个画面一直延续到苏州老城区。

## 美食成为艺术

平江路是苏州一条现代风味的历史古街，石质巷道，以各种花砖铺设，路边是河道，三五步一桥，桥下是缓缓穿行的小船，在树的掩映下忽明忽现。沿路的大小茶社、咖啡厅、摄影楼、奶茶店、书店、旅社，种类繁多却并不杂乱。

路上三两行人，或拍照或探讨着贝聿铭，大概都是学建筑及相关的学生，路边护栏旁常坐着下棋的老者和观摩的年轻人。那份安逸，



古色古香的苏州街头

让我艳羡。

我总以为一个地方的小吃甜点能看出当地的一种生活方式，能把那么多的原料打磨弄得重新组合制作，能搞出那么多繁杂的工程就为了吃那么一个东西的地方，一定是有钱有闲一类，通俗的说就是吃饱了没事干，但不可忽视的是，最终那的确成了一种文化和艺术，并转成一种精致的生活态度，影响了余下的人生和后代。在整个旅行中，我做的最多的事，就是一遍一遍打圈儿似地找那些藏匿起来的百年老店。为此我常常走得腿脚发软，但吃到美食时，心情也更好，大概多了份成就感。苏邦菜属淮阳菜系，注重鲜美。苏式点心很多样，名字好听，味道很甜。对于我不爱吃甜食的人，是一个发福的经历，但我隆重推荐一款得月楼的枣泥拉糕，

期待最终得到了满分。留园处处是巧思，处处留景，窗阁楼台，总能若隐若现地遮住你想看到的风景，而其本身又是一道美味的视觉点心。若真要以文字描绘留园，我想这8个字：空灵剔透，雅致绝妙。留园的门窗雕花十分细致，而且空极多，像是山水画中的留白处，虚中见实。留园有一处景叫听山，并不是留园的主景，但正合我意：厅堂正对着一面假山，山上略有花草，山背后就是院墙，没有多特殊。只是刚好我去留园的那天下了大雨，雨水滴滴答答地敲在假山上，厅堂没有灯，暗暗的，只有几扇很高很高的门，透出一大片光亮，而雨水顺着高高的瓦当滴下来，形成水帘。听山还是看山？听雨还是看雨？只有在那扇门前久久站立的人才知道。

古代贵族女性不能出门，如果让我生在留园，我想我真的能一辈子不出去，长廊走道，亭台楼阁，随便哪个地方，我都能坐



桐柏楚长城遗址

## 桐柏“楚长城遗址”登榜保护

魏勤英 杜福建 陈康文/图

桐柏县楚长城遗址跻身河南省第六批省级文物保护单位，此次公布保护的名单还包括新密魏长城遗址及平顶山、驻马店等地楚长城遗址。

河南省文物局负责人表示，河南境内的长城主要为战国时期的魏长城、赵长城和楚长城，这批已有两千多年历史的文物遗迹今后将得到更好的关注与保护。

据史料记载，桐柏在战国时归属于楚国，该县现存楚长城遗址散落于大河镇、城郊乡、淮源镇、安棚镇一带，多由不规则石块堆砌而成，楚长城依山势而建，所处地形易守难攻，现仍

以及后来在西塘尝到的芡实糕，芡实糕其实是江浙一带的传统点心，在很多古镇都能见到。我个人认为味道最好的在西塘。

## 园林展示智慧

网师园是我见到的第一个苏州园林，以园中园出名，也是唯一在晚上参观的园林。在庭院中心，坐在原主人赏月的亭子里，听一曲箫声，看着天上一个月亮，水里一个月亮，镜中一个月亮，想着心里那个月亮，心里无比安定，呆坐着，享受宁静，享受夜空。起身时，感叹一句，古人的生活，没有电视电脑，却有一份独一无二的意境。我突然明白为什么以往能出那么多深入人心的古诗词，因为美景，因为没有干扰的心能更接近初衷。

曾经在纽约展出过的园中园殿春簃，门扇全是透空，房前后都是树，芭蕉或竹子，站在厅中能看到四面都是绿色，我想起归有光的《项脊轩志》：借书满架，偃仰啸歌，冥然兀坐，万籁有声；而庭阶寂寂，小鸟时来啄食，人至不去。

留园是我去苏州最期待的一个园林，这份

# 苏州雅致要靠品

代 鹭



爱好戏曲的苏州人



呈现苏州印象的昆曲

每天都心情愉快，我总能发现让我感动的人和事，这个城市里的人不是赚钱的工具，不会为了多赚钱而延长开店的时间。下班了，准时收工回家，该干嘛干嘛，似乎也不怎么生气，说话腔调总是软软的，你只要笑着跟对方说话，对方也总是回报以微笑。在这个城市越久，我越能明白文化底蕴这个词的真正含义，那不是说明书随手写就有的，也不是杜撰一两个传说，捏造一两个史料，修建一点仿古建筑就能做成的。那要一代一代的渲染和传承，最后修炼成心，体现在人们的日常交流和举手投足之间。



苏州园林一瞥

本文照片为资料图片

## 居家养老看好东平

俞凤琼

山东东平湖是《水浒传》里的八百里水泊唯一的遗存水域，东平湖及周边地区是当年水浒英雄主要活动区域，至今仍保留着水浒遗迹30余处，流传着大量的水浒故事。

天思国际养老产业集团为此看好东平，与东平县签约投资建设国际高端养老产业园及田园式养老养生休闲中心。据天思集团总裁俞爱斌介绍，这种以亲近自然、健康休闲为主题的国际化异地养老模式，以日间照料和上门服务为重点的“1+1+1”专业化居家养老，以健康关爱和精神愉悦为主导的社区养老等方式构成，颠覆了依托保姆照料的家庭养老方式，淡化了“养老院”养老的概念，把老人固守一辈子的家变成一个养老单元，居家拥有专业化的养老服务。

天思集团10年前就在云南成功创立了“1+1+1”的居家养老昆明模式和“立体养老”机构金河模式，形成一整套可以复制的运营管理模式，被国家老龄委相关领导誉为居家养老的“昆明模式”。

俞爱斌说：“投资东平正是看上了这里的环境资源、历史文化资源和梁山八百里水泊——东平湖，这个全天然的水资源环境。”

据悉，该项目还引进了“首个北斗应用智能养老”的高端技术设备，打造国家“首个北斗应用智能养老示范基地”，为东平县的养老产业增加科技含量，更为拉动东平县的旅游业、服务业等第三产业增添新的动力，不断推动东平县向宜居化、智能化城市发展。