## 微博“大V”与官员圆桌探讨坚守底线

# 网管：释放由堵到疏信号

苏 垚 周梦清 骆莹雪 潘旭涛

8月10日，国家互联网信息办公室主任鲁炜与纪连海、廖玒、陈里、潘石屹、薛蛮子等十多位网络名人举行座谈交流。鲁炜在座谈时就网络名人社会责任提出六点希望，也与在场的网络名人们达成了坚守“七条底线”的共识。专家认为，这是网络管理方式由“堵”到“疏”的转变。

### ■“七条底线”不可触碰

最近，加“V”的音乐人吴虹飞因发布“炸建委”的微博被罚行政拘留10日，在网络上引起广泛的关注。一条假消息，一旦由网络名人发出，危害则大大增加。为此，国家互联网信息办公室举办了“网络名人社会责任论坛”，以化解社会的戾气，释放正能量。

鲁炜提出了六点希望：希望网络名人应自觉维护国家利益，自觉传播社会主义先进文化，弘扬中华民族美德，带头遵守法律和道德规范，积极倡导社会诚信，带头维护公民个人合法权益。

在论坛上，微博“大V”们达成共识，网络名人应坚守“七条底线”，即法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线。

鲁炜同时希望网络名人成为凝聚全国各族人民实现中国梦的强大推手，共同把互联网建设成为传递正能量的重要平台。

### ■ 虚拟世界同样要担当

“责任是每一个人在社会上对周围人应尽的义务，担当是知道责任以后做还是不做，做就是敢担当。”微博“大V”、陕西省公安厅副厅长陈里在论坛上谈到。

2012年10月，面对陕西华山在当夜突发游客滞留舆情，陈里彻夜不眠，微博直播游客疏散。同年12月，陈里微博上演生死接力，2小时挽救了西安轻生母子。目前他的粉丝数已达1800万。

每当微博“大V”们发布一条微博，便会有大量受众收听，加上网友互相转发和传播，微博“大V”在无形中已成为一群“力量强、能力大”的特殊网民。据统计，目前在新浪和腾讯微博中，10万以上粉丝的“大V”超过1.9万个，百万以上粉丝的“大V”超过3300个，千万以上粉丝的“大V”超过200个。

对于网络名人的社会责任，优酷土豆首席执行官古永锵在论坛上谈到，互联网是一个追求真实、负责任的平台，但现在互联网的传播、转发、分享越来越快，一些信息尤其是不良信息很容易被放大。“这种情况下，我们每一个人在互联网上，除原创的信息要负责任外，分享、传播、转发都要负责任。”古永锵说。

### ■ 事前引导胜过禁言

针对网络上的虚假信息或是谣言，网络管理者通常会删帖，而有些发言者甚至会“被禁言”。

此次论坛预示着微博管理上的一个转变，即从事后“禁言”转向事前“引导”。清华大学新闻与传播学院副院长陈昌凤教授对本报称，这是对网络“大V”们随意转发信息导致谣言、泄私愤、打击或骚扰他人现象泛滥的一种主动出击，同时也是主动发挥“大V”们的作用，来引导网民。

这种由“堵”到“疏”、正面引导的方式，在陈昌凤看来“是一种不错的策略”。不过，同时他也认为要用大家喜欢的方式，正面引导“要建立在尊重网民发表的权利的基础上，倡导正能量”。

## 树叶烙画迎“七夕”

为迎接“七夕”节，苏州艺人庞彦德近日创作完成树叶烙画作品《鹊桥相会》。该作品长26厘米、宽20厘米，作者通过“画”和“烙”的手工技艺在树叶上再现民间传说《牛郎织女》中的故事情节，独具一格。

图为庞彦德和他的树叶烙画。

杭兴微摄（新华社发）

## 《朱镕基上海讲话实录》出版

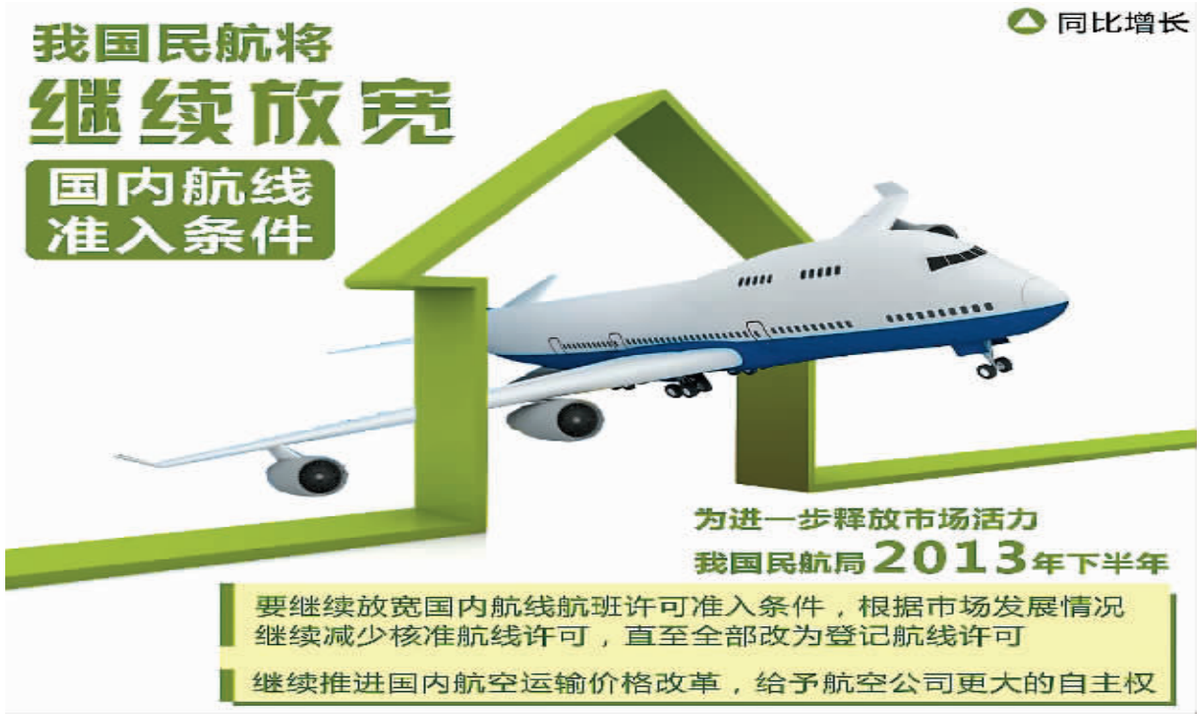
**本报北京8月12日电**（记者**袁晞**）《朱镕基上海讲话实录》由人民出版社和上海人民出版社联合出版，今天起向全国发行。《实录》收录了朱镕基在1987年12月至1991年4月先后担任中共上海市委副书记、市长和中共上海市委书记兼市长期间的部分讲话、谈话、信件、批语等106篇，照片83幅，批语及书信影印件9幅。编入的文稿是根据朱镕基当年讲话的音像资料和文字记录编辑而成的，绝大部分为首次公开发表。

## 王安忆获法国骑士奖

**据新华社上海8月12日电**（记者**孙丽萍**）上海市作家协会12日公布消息称，著名作家、复旦大学教授、上海市作家协会现任主席王安忆获得法国文化部今年颁发的“法国文化艺术功劳勋章骑士奖”。

出生于1954年的王安忆是中国当代重要女作家。她踏入文坛30余年来始终保持着旺盛的文学创作能量，早年即以《小鲍庄》《启蒙时代》等“知青文学”和“寻根文学作品”蜚声文坛，2000年以一部书写上海城市传奇的长篇小说《长恨歌》获茅盾文学奖，2012年又以小说《天香》获得华语世界文学大奖“红楼梦文学奖”，其文学作品在海内外产生广泛影响。

据悉，“法国文化艺术功劳勋章骑士奖”又称“骑士奖”，是法国文化部为了表彰在艺术与文化领域有突出贡献的人士而在1957年设立的奖项。




## 新疆巴楚“4·23”暴力恐怖案一审宣判

# 五被告被判死刑及无期有期徒刑

**本报乌鲁木齐8月12日电**（记者**戴岚、胡仁巴**）新疆喀什地区中级人民法院12日对巴楚“4·23”暴力恐怖案件中木萨·艾散等5名被告人一审公开开庭审理并当庭宣判，分别判处被告人木萨·艾散死刑、剥夺政治权利终身，热合曼·吾甫尔死刑、剥夺政治权利终身，拜克热·外力无期徒刑、剥夺政治权利终身，吾斯曼·买买提有期徒刑9年6个月、剥夺政治权利3年，塔依尔·吾布力有期徒刑9年、剥夺政治权利3年。

法庭审理认为，木萨·艾散等5名被告人多次从事非法宗教活动，收听观看暴力恐怖音视频，积极组织、领导、参加恐怖组织，进行暴力恐怖训练，制造爆炸物、制作刀具等犯罪工具，策划实施暴力恐怖活动。在罪行败露后，伙同其他恐怖组织成员杀害民警和社区工作人员，手段极其残忍，情节特别恶劣，后果特别严重，应依法严惩。遂依法作出上述判决。

“4·23”暴力恐怖案件共造成民警和社区工作人员15人死亡、3人受伤及财产重大损失。5名被告人对上述犯罪事实供认不讳。

## 西藏昌都地震6.1级

**据新华社拉萨8月12日电**（记者**文涛、许万虎**）据中国地震台网测定，北京时间8月12日5时23分，在西藏自治区昌都地区左贡县、芒康县交界（北纬30度，东经98度）发生6.1级地震，震源深度10公里，震中位于两县交界的仁果乡。

西藏自治区党委、政府启动紧急预案部署抗震救灾工作。昌都地委行署启动了三级应急响应，武警消防、民政、地震等部门赶赴现场。目前尚未接到人员伤亡报告。

记者了解到，震中仁果乡有12个行政村、3476人，距离左贡县城约51公里，距离芒康县城大概75公里。

## 杭州8天气温连超40℃

8月12日，一妇女“全副武装”骑行。自8月5日起，杭州已连续8天最高气温超过40℃。

新华社记者 韩传号摄

## ■ 关注恒天然肉毒杆菌污染事件

# 中国消费者很受伤

## “危机公关”昏招多

被新西兰总理点名批评拖延曝光产品质量问题，自己却坚称主动公开；“48小时召回时限”口径一改再改；只道歉不提赔偿……深陷“肉毒杆菌”门的新西兰乳业巨头恒天然在中国市场的“危机公关”，让中国消费者很受伤。专家指出，坦承才是最好的危机公关，恒天然式没有诚意的“危机公关”要不得。

### ■ 行动要有诚意

3月发现问题，8月公布，恒天然始终坚持声称企业是主动公开涉事原料的信息。然而，新西兰总理约翰·基批评恒天然集团拖延曝光产品质量问题。

事实上，在新西兰，第三方独立机构和企业如果不及时将检测信息如实上报监管当局，将受到严重处罚，甚至可能被吊销执照。业内人士指出，恒天然与其说是主动公开，不如说是权衡利弊之后的选择。

恒天然集团首席执行官西奥·史毕根斯5日宣布，已经确认市场上90%受到影响产品的安全状况，剩下10%的产品即将在48小时内全部召回。在被新华社发文指出这是“不可能完成的任务”后，恒天然改口称，48小时不是完成召回，而是“启动召回”。

无论是在北京还是在新西兰，恒天然集团的高层均多次向消费者诚恳道歉，表示会对事件进行全面深入的调查。然而，从2日至今，如何对包括中国消费者在内的多国消费者作出赔偿，恒天然集团至今沉默。

复旦大学教授顾晓鸣表示，纵观恒天然多天来的“危机公关”，似乎仅仅只是屡屡利用公关辞令模糊公众视线，“真诚”道歉却不提赔偿，诚意不能不令人怀疑。

“危机公关是手段不是目的，恒天然远没有体现出和其规模相匹配的诚意和素养，恒天然式‘危机公关’要不得。”顾晓鸣说。

### ■ 学会危机公关

顾晓鸣同时表示，危机公关本身不仅没有错，而且应该是企业的必修课。目前，国内许多企业在这方面的意识还不强，跨国公司的很多好的做法值得我们借鉴。

上海奶业行业协会副秘书长曹明是此前也表示，在美赞臣“金属门”和明治“缺碘门”等洋奶粉品质危机事件中，“洋品牌”一些正当的危机公关技巧值得国内乳企学习。国内企业在发生突发事件时，应该理性、虚心地接受消费者的批评和监督，做好售后服务，培育消费者的忠诚度。

### ■ 杜绝双重标准

近年来，“洋品牌”在华陷入危机之后采取“时差性道歉”、“歧视性召回”、“双重标准”的事例屡见不鲜。

今年1月13日，苹果iPhone4S正式在中国内地市场上市，这比欧美晚了90多天，引发众多中国消费者质疑；强生公司22次产品召回，都与中国市场无关；沃尔玛等在国内外实施双重产品标准；丰田汽车在中美执行两个召回标准……

上海泛洋律师事务所高级合伙人刘春泉分析认为，要改变“洋品牌”动辄大搞双重标准的现状，不仅需要消费者观念的改变，更需要提升法律威慑力，提高监管主动性，从制度上保障消费者和劳动者的权益。

“企业应该认识到合法与诚信是市场的底线，更要正视消费者的感受。”上海市商业经济研究中心首席研究员齐晓斋建议，在用“硬规则”对不诚信的企业进行制约之外，也需营造公平诚信的消费环境。

（**据新华社上海8月12日电** 记者**周蕊**）

### ■最新动态

## 新西兰将彻查“毒奶粉”事件

8月12日，在新西兰惠灵顿议会大厦，新西兰总理约翰·基在新闻发布会上发言。

当天，约翰·基在惠灵顿议会大厦宣布，新西兰政府将成立一个部长级调查委员会，彻查恒天然乳制品遭肉毒杆菌污染事件。他表示，希望调查结果能够在今年年底前完成，并计划届时亲自前往中国把调查结果通报给中国政府和消费者，以恢复中国消费者对新西兰乳制品的信心。

新华社记者 **黄兴伟**摄