

文明出境游



- 因为不文明而不文明
- 因为不习惯而不文明
- 因为不了解而不文明

带这样的游客出国门——

旅行社，你该咋办？

导游领队要追责

8月7日，在中国国际旅行社总社举办的行前说明会上，领队樊伟怡向即将出境旅游的12位游客详细介绍了目的地的风俗习惯和需要注意的问题，并希望游客关注周边同行者的行为，及时给予纠正。

国旅出境旅游部副总经理李萌介绍，在行前说明会中，境外文明宣讲已成为重要的一课。目前，国旅的行前说明会出席率平均可达60%。中青旅也会在行前向游客发放《出境说明书》，通过“基本礼仪”栏目向游客介绍游览国家的风俗和禁忌。

然而，若放眼整个旅行社行业，比例则不容乐观。有业内人士透露，整体而言，目前旅行社行前说明会的出席率不到15%。此外，有些旅行社的行前说明会更多地集中在路线设计、食宿安排、风物特产介绍等方面，有关文明出游注意事项等往往一带而过，甚至完全不提及。

对此，国家旅游局局长邵琪伟强调，“完善旅游团行前教育、告知制度，制定文明出游手册和行前教育规范，强化导游领队在出境旅游过程中对游客文明行为的提示和提醒责任”，并将此明确为制度建设的重要内容。导游、领队作为旅游服务的一线员工，肩负着文明旅游宣传员、监督员的责任，要在导游、领队中形成“先知、会管、常提醒”的带团工作方式，及时提醒和制止游客的不文明行为，并将提升中国公民出境游文明素质

质的要求纳入导游资格考试、日常培训和年度培训考核中，对不履行职责、造成不良影响的导游、领队和旅行社，给予批评教育，责令整改。

多种手段促文明

“要保证游客文明出游，除负责、到位地履行告知义务之外，旅游业界探索积极有效的引导方式也很关键。”广东中旅常务副总经理王军指出。

7月初，武汉推出利用现金奖励推广旅游文明的活动，引起社会广泛关注。湖北省旅游学会会长马勇认为，国内在推广旅游文明行动中，重教育和制度安排，奖惩方面却是空白。这

种“奖文明”的形式客观上能起到一定的激励作用。对此，李萌表示，国旅也计划针对文明出行的游客给予一些物质奖励，目前正在研究具体操作方式。此外，国旅未来还会注重对有代表性的文明游客、文明事例的宣传推广，发挥其示范效应。

近两年来，中青旅一直致力于“旅行的文明”概念的传播，公益旅行便是正在进行的有益尝试。公益旅行推崇与环境友好、与社会友好、与人友好，是宣扬文明旅游的一种绝佳方式。通过系列公益旅行项目，可以传播文明的旅行理念——保护环境、尊重弱势群体、遵守文明礼仪等。葛磊指出，旅行社作为旅游市场的重要主体，通过公益旅行产品的推广，最终从理念上影响旅游者行为，不失为推行文明旅游的一剂良方。

(尹婕、曾昕、刘璐天)



健身日里忙健身



8月8日是第5个全国“全民健身日”，北京奥林匹克公园举办了多项体育文化活动的，近7000人参与快乐健身。

图为外国友人被“全民健身日”活动吸引。

本报记者 郝青摄

温州启动海外推广工程

本报北京8月8日电(董超)由中国国际广播电台和温州市委宣传部联合主办的“魅力温州——温州城市形象国际推广工程”今日在京启动。该活动旨在通过打造“魅力温州”国际传播平台，向全世界展示温州魅力，向海外温州人诉说乡音乡情。“温州话”被中国国际广播电台列为对外传播的第61种语言。

温州是中国民营经济的发源地，也是著名侨乡。据统计，目前有60多万温州人在海外131个国家创业发展。因此，更好地向海外介绍温州既符合温州国际化发展需要，也能满足海外温州华侨了解家乡的迫切需求。

光彩事业西藏行举办

本报拉萨电(王思衡)由中国光彩事业促进会和西藏自治区党委、政府共同主办的“中国光彩事业西藏行”活动，日前在西藏拉萨市举办。此次活动共签约项目229个，投资总额3613.07亿元，捐款金额6900万元。其中，中国光彩事业基金会向拉萨市曲水县养老院捐款1800万元，奇正藏药集团捐款1100万元，民生银行捐款4000万元用于西藏儿童先天性心脏病救治工作。

就中方钓鱼岛维权执法 外交部发言人答记者问

据新华社北京8月8日电 外交部发言人洪磊8日在回答记者提问时表示，针对一艘日本右翼船只7日非法进入中国钓鱼岛领海，中国海警编队依法进行了维权执法。

有记者问：据报道，日本政府8日宣称，中国海警船完成钓鱼岛海域最长巡航，请证实。中方对此有何评论？

洪磊说，8月7日，一艘日本右翼船只非法进入中国钓鱼岛领海。中国海警编队对日方船只依法进行了维权执法。中国外交部和驻日使馆已分别向日方提出严正交涉和强烈抗议。目前，日本右翼船只已离开中国领海。

各地穆斯林喜迎开斋节



八月八日，是穆斯林的传统节日开斋节，各地穆斯林群众集体庆祝佳节。图为山东省临沂市郯城县马头镇的穆斯林女孩在品尝美食。

房德华摄(新华社发)

甘肃省甘南藏族自治州草原的8月正是水草丰美的季节。记者驱车经过甘南州玛曲、碌曲两县的夏季牧场，只见漫山牛羊，却鲜见牧民的帐篷。牧民都去哪儿了？记者心中画了个问号。

行至玛曲县城，甘南州宣传部副部长徐永全开始介绍：“这里是玛曲县格萨尔赛马场，旁边就是牧民定居点。”七八分钟后，一排排牧民新居映入眼帘。大门、围墙，家家户户都有个不小的院子。住在公路边儿的桑材热情招呼我们进家叙。

桑材一家过去住在齐哈玛乡草场的帐篷里，有两块200亩左右的草场。为了孩子上学，4年前在县城定居下来。这所62平方米的房子(见图)，国家出了5万元，桑材出了2万元。

“老家的草场怎么办？到了县城靠什么为生？”记者问。“我家的草场面积不是特别大，就给了亲戚打理。搬来县城之后，政府给我和爱人发补贴，发低保，我爱人还打零工。”桑材说。

“看病呢？”“过去要想看病，要么把医生请到帐篷来，要么把病人抬到院里去。现在从新家去医院很方便，而且还有医保，看病费用国家报销75%。”

记者环视了桑材的家，院子后面是用玻璃包裹起来的类似阳台的“温室”，“温室”左右两边各有一间卧室。客厅摆着电视、音响、DVD等家电，还有个孩子用的学习机。

“学习机是我女儿的。她现在上小学三年级，在学校表现还不错。”循着桑材的目光，记者看到了一张张裱好的三好学生奖状。怯怯地站在一旁的小女孩受到表扬，脸一下子就红了。

“现在小孩上学要花钱吗？用什么语言授课？”

“九年义务教育全免费，据说今年高中也要免费了。授课用藏语和汉语，也学英语。现在就指望孩子都能学出来，将来找个好工作。”

“生活中最大的变化是什么？还希望哪些方面能有改善？”

建设完成了11个定居点，安置4161户21507人，水电实现了户户通，累计完成主道硬化及巷道沙砾化76公里；碌曲县城南新区定居点已建设住房545套，硬化道路13公里，建成供水管网及供水点545户，安装有有线电视接收器545套。

甘南州副州长石占良告诉记者，

能源局原局长刘铁男被双开

本报北京8月8日电(记者姜洁)日前，中共中央纪委对国家发展和改革委员会原党组成员、副主任，国家能源局原党组书记、局长刘铁男严重违纪违法问题进行了立案检查。

经查，刘铁男利用职务上的便利为他人谋取利益，本人及其亲属收受巨额财物；违规为其亲属经营活动谋取利益；收受礼金礼品；道德败坏。上述行为已构成严重违纪违法，其中有的问题已涉嫌犯罪。经中央纪委审议并报中共中央批准，决定给予刘铁男开除党籍处分；经监察部报国务院批准，决定给予其行政开除处分；收缴其违纪违法所得。

上海嫖娼四法官被撤免

据新华社上海8月8日电(记者仇逸、黄安琪)上海市十四届人大常委会8日举行第六次会议，经无记名投票表决，决定撤销陈雪明的上海市高级人民法院审判委员会委员、民事审判第一庭庭长、审判员职务；撤销赵明华的上海市高级人民法院民事审判第一庭副庭长、审判员职务；撤销倪政文的上海市高级人民法院审判员职务。

会议还决定免去王国军的上海市高级人民法院民事审判第五庭副庭长、审判员职务。

上海市人大常委会主任殷一璀要求，全市法院系统要举一反三，认真查找队伍建设中的薄弱环节，检查各项规章制度落实情况，严格队伍管理和监督，切实转变司法作风，重塑上海司法公信力。



甘南访牧民

本报记者 李尧文/图

定居过上好日子

“卫生条件改善了，用上了自来水，看上了电视。平时可以到篮球场运动，节假日有赛马场和流动电影放映车，日子是越来越好了。就是希望县里能帮助进城牧民更好就业。”

据介绍，2008年初、2009年7月开始实施的玛曲县、碌曲县游牧牧民定居工程都是《甘南黄河重要水源补给生态功能区生态保护与建设规划》中的子项目。其中玛曲县共

甘南建州后经过60年的发展，55.3万人的饮水安全问题得到解决，近9.5万名游牧牧民实现了定居，解决了游牧民居居住难、行路难、用电难、吃水难、通讯难、看病难、上学难等一系列生产生活实际问题。牧民充分享受公共资源和公共服务，生活质量大大提高。