

刘奇葆就提升出境旅游文明素质强调

# 文明出游事关国家形象

在景区文物上刻字、因航班问题大闹机场、在公共场所大声喧哗……出境游中的不文明行为时有发生。

## “会走路的钱包”?

“作为经常出境的导游,我常常被少数游客的言行不端刺痛着。”上海锦江旅游有限公司导游黄晨薇说,出国旅游,可以感受到中国公民的自豪,但一些游客的不文明行为,让出境行程增添了沉重。

黄晨薇举例说,每次在国外边检关口,听到工作人员用生硬的中文说“你们要排队”;在景区洗手间,看到“不要乱扔手纸”的中文提醒;在有些国家,听到当地人称中国游客为“会走路的钱包”,心里就会感觉不是滋味。

随着中国经济社会发展和人民生活水平不断提高,越来越多的国人走出国门,无论在法国巴黎卢浮宫,中国游客的身影随处可见。数据表明,今年前5个月,中国出境旅游3792.64万人次。但不文明行为及由此产生的负面影响也在逐渐显现,相关安全及纠纷事件时有发生。在多个“全球最差游客”调查中,中国游客均名列前茅。



中国游客在卢浮宫前洗脚。资料照片

## 三大类不当举止

- 把国内的“不拘小节”带出国门,如随处扔垃圾、在路边长椅上脱鞋脱袜子、走累了随处蹲下等;
- 在国外一些公共场所我行我素,无视景区“请勿大声喧哗”、“保持安静”等警示牌,大声喧哗、举止不当;
- 不尊重旅游目的地风俗习惯,对外国的文化和规定不以为然,引发当地居民对中国游客的反感。

# 出国了 别丢人

本报记者 王珂

说唱团

赵乃育作(新华社发)

## 不当行为引负面影响

外交部副部长张业遂认为,中国游客不文明行为一是引发其他国家民众对中国人反感,影响我国的国家形象和“软实力”;二是对我在有关国家企业、侨民、留学生的生存和发展空间造成潜在负面影响;三是部分出境游客的不文明行为和

过度维权违反当地法律,给其自身带来不必要的麻烦和损失;四是涉我境外游客旅游纠纷等群体性事件经微博等渠道在国内片面传播和炒作,对党和政府形象以及驻外使领馆工作带来压力。中国社科院旅游研究中心主任张广瑞说,游客不文明现象除了和“游客素质低、文明意识差”有关,还与文化差异、生活习惯、出游频率等因素有一定关系。

“一些误解也源于相互文化冲突或者了解太少。”中国旅游研究院院长戴斌表示,随着越来越多了解外国文化的中国人外出旅游,与外国人的沟通了解会越来越多,误解也会越来越少。

## 文明条款入旅游合同

国家旅游局局长邵琪伟在7月31日召开的提升中国公民出境旅游文明素质电视电话会议上表示,将完善旅游团行前教育、告知制度,制定文明出游手册和行前教育规范,强化导游团队在出境旅游过程中对游客文明行为的提示和提醒责任,还将把文明旅游纳入旅游合同,引导旅游者文明旅游。

天津市中国旅行社领队李楠说,出境游中的一些不文明行为跟游客出境后的不安全感紧张心理有关。因此应注重培养游客的团队意识,增强游客之间、游客和领队之间的信任感依赖感,让大家时时感受大家庭的温暖,降低不文明行为发生概率。

# 习近平任免驻外大使

新华社北京7月31日电 中华人民共和国主席习近平根据全国人民代表大会常务委员会的决定任免下列驻外大使:

- 一、免去许镜湖(女)的中华人民共和国驻摩洛哥王国特命全权大使职务;任命孙树忠为中华人民共和国驻摩洛哥王国特命全权大使。
- 二、免去李宝钧的中华人民共和国驻几内亚比绍共和国特命全权大使职务;任命王华为中华人民共和国驻几内亚比绍共和国特命全权大使。
- 三、免去潘广学的中华人民共和国驻柬埔寨王国特命全权大使职务;任命布建国(女)为中华人民共和国驻柬埔寨王国特命全权大使。

四、免去李志国的中华人民共和国驻苏丹共和国特命全权大使职务;任命马强为中华人民共和国驻苏丹共和国特命全权大使。

- 五、免去王旺生的中华人民共和国驻利比亚国特命全权大使职务;任命李志国为中华人民共和国驻利比亚国特命全权大使。
- 六、免去沈永祥的中华人民共和国驻马达加斯加共和国特命全权大使职务;任命杨民为中华人民共和国驻马达加斯加共和国特命全权大使。
- 七、免去舒展的中华人民共和国驻卢旺达共和国特命全权大使职务;任命沈永祥为中华人民共和国驻卢旺达共和国特命全权大使。

# 《同心同行》出版座谈会举行

本报北京7月31日电(记者叶晓楠) 农工党中央《同心同行》丛书出版座谈会今天在北京举行。

丛书主编、农工党中央社会服务部部长刘峻杰介绍说,《同心同行》丛书包括《同心同行 社会服务理论探索》和《同心同行 社会服务案例精选》2本,是农工党中央组织编写的专门探讨社会服务理论与实践的著作,由国家行政学院出版社于2012年5月正式出版发行,并被收入“政治前沿新知识文库”。这套丛书充分展现了农工党社会服务工作的最新理论研究成果,既可作为民主党派各级组织开展社会服务工作的参考书籍,也对政府相关部门及其他组织开展社会服务工作具有一定的借鉴意义。

# 夏秋季征兵今起展开

全国2013年夏秋季征兵工作从8月1日起全面展开,至9月30日结束

**征兵对象**

以高中(含职高、中专、技校)毕业以上文化程度的青年为主,优先批准学历高的青年入伍,优先批准应届毕业生入伍

**征兵年龄**

男青年年满18至24周岁,高中毕业以上文化程度者可放宽到21周岁,本科及以上学历大学生可放宽到24周岁

女青年年满18至19周岁,普通高等学校在校生可放宽到20周岁,普通高等学校应届毕业生可放宽到22周岁

国防部征兵办公室“青年入伍网上报名平台”网址: <http://zhbm.china.com.cn>

# 关注气候中国峰会举办

本报北京7月31日电(项月) 由联合国全球契约组织中国网络主办,中国青年报社、腾讯网协办的关注气候中国峰会日前在此间举办,中日韩青年社会责任会议同时召开。

本次峰会以“生态文明·美丽家园”为主题,来自数十家知名企业和清洁能源研究机构的企业家和专家学者近700人齐聚一堂,共同商讨如何有效应对气候变化越来越剧烈的气候问题。会议成果将被提交给9月召开的联合国全球契约领导人峰会及11月召开的联合国气候变化大会。

在此前召开的中日韩青年社会责任会议上被授予“企业社会责任青年大使”荣誉称号的10名中国青年,在本次峰会上呼吁中国企业将绿色低碳发展提升为增强国际竞争力的战略选择,承诺青年积极履行社会责任,致力做环保理念的传播者,提升全社会对气候变化的认知。

# 成都警方与毒贩展开枪战



7月31日,成都警方在成华区一小区执法时,遭到犯罪嫌疑人拒捕,发生枪战。一犯罪嫌疑人跳楼死亡,两名犯罪嫌疑人被抓获,一名警察负伤。图为被抓获的女嫌犯。

# 中方要求日方恪守历史问题承诺

新华社北京7月31日电 外交部发言人洪磊31日就日本副首相麻生太郎言论答记者问时说,中方要求日方认真反省历史,恪守在历史问题上做出的承诺。

首相麻生太郎在演讲中称,日本应效仿二战前德国纳粹做法,在安静的环境中推动实现修宪。麻生还称,不向为国捐躯的人表达敬意和感谢是不正常的,应该安静地参拜靖国神社。中方对此有何评论?

洪磊说,日本主要领导人公然声称效仿纳粹推动修宪进程,这不能不引起亚洲近邻和国际社会对日本发展走向的关注和警惕。他表示,靖国神社问题事关日本能否正视过去侵略历史,是否尊重亚洲受害国人民感情。我们要求日方认真反省历史,恪守在历史问题上做出的承诺,以实际行动取信于亚洲邻国和国际社会。

# 一批新规今起施行

# 外国人过境广州3天免签

项用斌 方艾青

在全国范围内开展交通运输业和部分现代服务业营改增试点、强制征收短期基金赎回费、超标缴存住房公积金受罚、外国人过境广州72小时内免签……8月1日起,中央及地方一批经济、社会、民生领域的法规正式开始施行。这一系列新规不仅将惠及民众,也将成为经济社会发展的新助力。

**“营改增”全国试点**

**违规发放津贴受罚**

**45国旅客享免签**

经国务院批准,广州白云机场口岸将对45个国家持有第三国签证和机票的外国旅客实行72小时过境免签政策。继北京、上海之后,广州成为国内第三个获准实施这一政策的城市。

“广东有很多商机,我们的客商来广州能实现过境免签,当然会方便很多。”墨西哥驻广州总领事馆总领事大卫·纳赫拉表示。

**救助人权受保护**

全国首部保护救助人权权益的法规《深圳经济特区救助人权权益保护规定》也于8月1日起开始实施。《规定》明确,“被救助人主张其人身损害是由救助人造成的,应当提供证据予以证明。没有证据或者证据不足以证明其主张的,依法由被救助人承担不利后果。”“救助行为为民事豁免条款缺失的状况将有所改善,好人做好事就可以‘后顾之忧’了”,有业内人士如是表示。