

# 青岛经济软实力： 让企业花最少的钱 享受最好的服务

潘旭涛 杨 璐

改革开放以来，青岛曾凭其自然禀赋、区位优势、产业基础，成为具有强大魅力的“磁场”，吸引全球投资者纷至沓来。为了让吸引力最大化，青岛将精力放在如何优化经济发展环境、完善投资政策上。

“要让投资环境真正成为这座城市宝贵的软实力。”山东省省委常委、青岛市委书记李群在全市“优化发展环境、建设廉洁青岛、加快对外开放”大会上指出。

“放权、提速、减负、规范、服务”，青岛在优化经济发展环境上贯彻这十字方针，以期将青岛建设成全国投资成本最低、经营环境最优、服务效能最高、创业创新活力充分涌动的发育高地，让世界各地的投资者到青岛扎根、耕耘、收获。

## 审批“瘦身”

“我们这样一个项目办理下来，在其他地区需要6个月，而在青岛只用了49天！”站在项目工地上，操着浓重香港口音的项目经理江智山感慨着青岛带给他的惊喜。这个世界500强企业——瑞士雀巢公司选择与青岛莱西再度“联姻”，将投资总额8.8亿元人民币、年产咖啡12.5万吨的国内规模最大咖啡加工厂落户于此。江智山认为是政府部门过硬的工作作风和真心的服务，让企业下决心扎根青岛，谋求长远发展。



青岛全市优化经济发展环境工作会议

自2012年开始，青岛市就启动了新一轮行政审批制度改革，行政审批连续两年提速30%以上，行政审批事项由原来的468项减为272项，精简幅度达33.8%，破解审批过程中的“万里长城”，审批事项减少和审批速度已居于同类城市的领先地位。

在简政放权方面，青岛进行了积极探索。按照市内三区、市郊三区、县级四市3个层次，分别下放审批事项75项、132项和107项。赋予红岛经济区、西海岸经济新区、蓝色硅谷核心区等国家级功能区市级经济管理权限，赋权比例53.8%，实现了“审批不出区”的目标。此外，针对预审和前置审批多、速度慢、难以有效控制的特点，对市审批大厅11个部门的98个事项预审情况进行清理，取消75项，对企业注册涉及部分前置审批进行清理和并联。

在审批提速方面，从去年开始，青岛市对房建工程项目、工业项目、服务业项目等审批实行流程再造，实现了第一次审批大提速，提速幅度达55%以上。今年以来，青岛市再次加大了对项目审批提速的力度，建立了重大项目审批绿色通道，重点项目在具备核心要件后，可提前启动审批流程，实现了第二次大提速。其中，政府房建项目时限由139天降为不超过92天，社会投资房建项目由133天降为不超过69天，工业服务业项目由31天降为不超过18天，并联审批速度在全国同类城市中位居首位。

与此同时，青岛创新推行建设项目联合验收，将涉及建设、规划、市政、消防等10多个部门和单位进行联合，推行了房屋建筑工程项目竣工联合验收。通过统一受理、集中现场验收和反馈，解决了多头验收的问题。

“优化经济发展环境，不断提升城市廉洁指

数和综合竞争力，是建设宜居幸福现代化国际城市的有利保障。”青岛市委常委、市纪委书记何建平表示。

## 服务“健身”

进入5月，青岛各个区市的项目工地上都是一派繁忙景象。今年的五六月为“全市无大型会议月”，青岛“进现场、解难题、促开工”活动和集中专项服务活动掀起高潮。走出会议室，走进项目工地，带来了“双月奋战”的丰硕成果。

项目推进不断刷新着数字，5月份，全市新开工亿元以上项目91个，环比增加50个，占今年以来开工项目的47.6%，总投资374亿元。数字的背后，是青岛市项目管理保障体制的日臻成熟，是跟踪项目不断创新服务的具体体现。“优化经济发展环境，是一项永不竣工的工程。”青岛市纪委副书记、监察局长、市优化办主任王锦妹的这比喻形象而深刻。

“发改局定点跟踪我们项目的工作人员，帮我们协调前期手续的办理，省去了接近2个月的时间，大大加快了我们的工程进度。”国旅中心项目经理徐静仪介绍说。位于青岛崂山区的国旅中心是投资9亿元的总部经济大项目，目前正在按照6天建完一层的速度稳步推进，预计年底即可实现封顶。

“通过对项目的定点联系，逐一建立台账，责任分解到具体工作人员，一对一的负责解决问题。”崂山区城建局基建科科长马会勤介绍说。在对接服务中，主动走进工地，了解开工中遇到的难题，定期调度，定人服务、定账推进，正是青岛市创新服务项目、服务投资的一个缩影。

除此之外，青岛海深化公共资源交易改革，积极推进“管、办、监”分离的公共资源交易体制改革，通过整合公共资源操作平台、分离交易过程监管职责、创新和公开交易规则流程，清理公布了中介机构目录标准，打破垄断经营局面，形成市场价格竞争机制、推进联合服务办理、清理规范中介收费等。

## 收费压缩

为切实解决企业负担，从去年开始，青岛市财政局协同物价部门对44项行政事业性和经营服务性收费进行了减免、暂停、后置征收或降低收费标准，对8项经营服务性收费依法纳入政府定价。在省级以上工业园区实行项目落地审批“零收费”政策。降低了建设项目前期工作咨询等16项经营服务性收费标准，平均降幅达20%，降低了胶州湾隧道一类客车通行费标准。重新修订了《青岛市涉企收费目录》，使涉企行政事业性收费项目由106项减少至67项。

在外商企业投资方面，青岛市商务局于去年出台优化外企服务意见，制定了10项具体支持措施，包括建立外资企业服务绿色通道；对外资融资提供支持；杜绝提前收缴各类税费；规

据新华社电（记者吴宇）中日韩自贸区第二轮谈判7月30日至8月2日在上海举行。据中国商务部国际贸易谈判副代表俞建华介绍，本轮谈判将就货物贸易、服务贸易、原产地原则、海关程序和便利化、贸易救济、TBT/SPS、竞争政策、知识产权、电子商务等议题进行磋商和交流。俞建华表示，中日韩三国之间的经贸联系日益紧密，互为重要的经贸合作伙伴和目标市场。三



青岛市行政审批服务大厅

范各类涉企培训、收费、评比等活动。

对于中小微企业，制定了降低小微企业准入门槛的20项政策，包括实行小微企业登记注册零首付，实行企业住所与经营场所相分离制度，新设立的小微企业免收注册登记费等。出台了支持中小微企业发展的62项新举措，突出解决中小微企业发展中普遍存在的问题，为中小微企业开辟了重要的融资渠道。

“为企业创造良好的发展环境，为投资者营造公平、透明的投资环境是增强经济增长的内生动力。企业只有轻装上阵，才能更好地发展。政府必须多为企业着想，努力减轻企业的负担，与企业同舟共济。”青岛市市长张新起指出。

去年，青岛被《财富》中文杂志评为“中国最佳新兴商务城市”。城市的投资环境作为一个闪亮的城市品牌被世界所认同和赞誉。这个“环境”，是国际标准的营商环境、是政府为企业服务的意识，是站在企业角度思考他们的需求，是合理的招商引资条件，是引进人才的优惠政策……环境品牌，让青岛这个具有魅力的引资“磁场”强势延伸。

## 青岛商务局与胶州签署合作协议

政策及招商引资优势，全力支持胶州经济技术开发区开展体制机制创新和国际合作，争创全国先进开发区；规划建设现代化国际空港商务集聚区，打造高端临空商务集聚区；对标国际先进建设和运作模式，打造具有国际化、现代化水平的、公益性农产品物流交易中心。

双方还将强化大板块、大项目、科技创新“三大支撑”，推进外贸进出口、引进外资、招商引资、商贸流通等重点目标，共同提升开放型经济水平，实现再造一个“金胶州”的目标。

## 中日韩举行第二轮自贸区谈判

在全球仅次于欧盟和北美，一旦自贸区建成，将出现一个人口超过15亿的大市场，成为世界上人口最多的发展中国家和发达国家联合起来的自贸区。

中日韩三国既是亚洲经济支柱，也是全球重要的经济体。2012年，三国的国内生产总值合计达15万亿美元，占全球GDP的20%左右，占东亚GDP的90%，占亚洲GDP的70%。2012年，中日韩三国直接投资流入量为1268.88亿美元，占全球的8.3%；流出量为1998.25亿美元，占全球的11.8%。

据了解，中日韩商定自贸区第三轮谈判今年底在日本举行。

# 青岛构建创新的基石

器的建设中扮演了重要的角色。

据悉，目前孵化器的投资主体有三种类型，一种是完全政府投入，比如工研院、硅谷核心区孵化器；第二类是政府拿出土地和其它资源，吸引社会资本共同开发建设，如崂山的国际创新园；第三种是企业自主投资建设，比如开发区的光谷产业园、高新区的清华科创园等。社会资本投资的孵化器，虽然少有“大个头”，但胜在量多，累积起来数字也很惊人。

社会资本大量涌入这一领域，要归功于去年青岛出台的《青岛市激励创新创业加快科技企业孵化器建设发展的若干政策》。比如第一条规定：可按照工业用地性质以出让方式用于孵化器建设，孵化器在不改变孵化服务用途的前提下，可按约定分割转让，根据申请可在符合规划的地块配套经营性用地。

在工业用地上建设孵化器，大大降低了投资方的土地使用成本；分割转让、配套经营性用地，也可以保障孵化器筹资建设、补偿经营运行。

此外，像四方工业设计孵化器等是在旧厂房基础



青岛商务局与胶州签署合作协议

## 资讯速递

在当  
前经济增速放  
缓、就业形势严峻  
的大背景下，为实现  
稳增长、保就业、调结构  
的目标，必须加快解决制约  
企业发展的突出问题，进一步  
优化企业发展的政策环境，尤其  
是支持中小微企业的发展。

一是进一步降低税费负担，扩大  
优惠受惠面。据统计，一家小企业每年  
需上交各类费用十多种，包括教育附加  
费、公共设施费等，有些还存在较多的临时  
性和随机性，令企业叫苦不迭。今后要增强强  
收政策的针对性和有效性，切实完善扶持中小  
微企业的财税政策。包括完善所得税优惠政策，  
进一步降低小型微利企业所得税税率，调整增值  
税和营业税的起征点和免征额，对金融机构给中小  
微企业提供的服务给予差别化的税收优惠，给予小  
微企业吸纳就业相应的税收优惠等。减轻企业的非税  
负担，减少税收征管的随意性，为中小微企业营造良  
好的发展环境。同时，应扩大专项资金规模，提高中小  
微企业财政支持经费比重。

二是落实产业开放，营造公平的竞争环境。我国中  
小微企业大多处于技术低端的行业，在低端产业链上  
激烈竞争，利润空间越来越小。一方面是由于缺乏研发  
的投入，在创新能力和技术水平上存在明显不足，另一  
方面在于我国还存在较为突出的产业垄断，电力、电  
信、民航、石油、金融等重要行业，对于民间资金的进入  
还存在较为严重的限制。教育、医疗、出版等服务性行  
业的开放程度也很不够。应把产业开放落到实处，真正  
做到国民资平等对待，实现合作共赢。

三是搞活金融市场，扩大融资服务。通过金融创新来为实体经济提供  
金融服务。应提供更多的金融产品，包括中小企业集合债券、信托贷款、动  
产抵押贷款等。进一步完善信用担保体系，建立银保合作长效机制。有效利  
用民间资本，积极发展小型金融机构，如村镇银行、小额贷款公司等新型  
金融组织，直接为中小微企业服务，这是解决中小微企业融资难的有效途  
径。此外，应适当控制地方商业银行跨区域经营，鼓励和引导其扩大对本  
地中小微企业的金融服务。

四是鼓励创业，以创业带动就业。当务之急是进一步放宽市场准  
入，包括对新办企业注册资金和经营场所的限制，制定促进中小微企  
业发展的政府采购优惠政策；全面实行收费公示制度和企业交费登  
记卡制度，严格规范收费行为，简化审批、办证手续；全面落实鼓励  
创业的税收优惠、小额担保贷款、资金补贴、场地安排等扶持政策。同  
时，搭建对龙头企业对接平台，鼓励实力较强的企业将一些  
配套业务外包给小微企业，使其进入大企业的产业链；提供创  
业场所平台，建立小微企业的孵化园和创业基地等。

五是建立社会化服务体系，促进企业自主创新。应尽快  
建立和完善面向中小微企业的社会化服务体系，为企业提  
供技术中介服务、公共技术支持平台、技术信息服务、知  
识产权服务与管理、新产品认定和标准化服务等。不断  
加强技术支撑体系建设，包括公共研发平台、公共技  
术平台、公共检测平台和科技信息平台。同时，应加  
强创新人才的引进和培养，优化人才发展环境，  
为中小微企业创新提供人才支撑。

（作者为国家行政学院经济学部教授）

本  
报  
电  
据国家知  
识产权局统  
计，上半年青  
岛市  
发明专利申请  
6275  
件，居副省级城市第5

## 青岛专利申请与授权量猛增

位，较去年同期上升4个位次；发明专利授权988件，居副省级城市第10位；发明专利申请、授权量同比分别增长138.9%、37.2%，增幅均居副省级城市首位。通过《专利合作条约》（PCT）途径向国外申请专利68件，位居副省级城市第7位。

## 2013中国青岛国际海洋节开幕

本  
报  
电  
2013中国青岛国际海洋节由国家海洋局、国家旅游局、中国人民解放军海军司令部、青岛市政府主办，于7月27日至8月4日在青岛奥林匹克帆船中心举行，历时9天，主会场设在奥帆中心。据介绍，本届海洋节将深入挖掘海洋旅游元素，探索办节的新模式。本届海洋节包括海洋文化及旅游、海洋经济及科技、海洋体育、海军展示四大板块，围绕“邀世界共享蓝色盛宴”这一海洋节的传统主题，突出“蓝色缤纷季、欢乐海洋节”特色，近40项活动邀请市民参与。

参  
观。  
游  
客  
在  
海  
军  
沧  
州  
舰  
上  
新  
华  
社  
记  
者  
李  
紫  
恒  
摄



设计服  
务应用等方  
面开展研究。由  
于特色鲜明，几  
年的时间，一批公司在孵  
化器内落户、发展，如青  
岛品格产品设计有限公司的两  
件作品荣获全国工业设计最高  
奖——中国创新设计红星奖；英国  
PG工业设计公司在海外设立的首家  
分支机构，也落户于此。

国际创新园的IT及服务外包、光谷软  
件园的软件产业、蓝色生物医药产业园的  
海洋生物医药……随着一个个特色孵化器的发  
展，一个个极具特色的产业集群正在慢慢形成。



## 社会资本的推动力强劲

一个具有创新活  
力的城市，离不开  
创新要素的集聚。科技  
孵化器，正是这样一个凝  
聚各类创新创业要素的最佳载  
体。从2012年开始，青岛大力推  
进“千万平方米孵化器”建设，增强  
城市的创新活力。一年多的时间，青  
岛科技孵化器建设进展如何？孵化器在青  
岛的创新城市建设中将发挥什么样的作用？

截至今年6月20日，青岛市已开工212.7万平方  
米，政府投资建设的孵化器占了40%，社会资本在孵