

去旅游，您买保险了吗？

本报记者 赵珊



旅意险

旅游安全是旅游业的生命线，没有安全就没有旅游。安全不仅涉及到旅游业的持续稳定发展，涉及到中国旅游业的形象，更关系到广大游客的生命财产安全。日前，国家旅游局联合中国保监会开展“旅游保险宣传周”活动，向全社会积极宣传旅游保险，教育和引导旅游经营者和旅游者的保险意识，鼓励保险机构深入旅游市场，不断开发贴近市场的旅游保险产品。

旅游者面临可能遇到的旅游安全风险，应该如何做好自我安全防范和风险转移？旅游者应如何购买保险？围绕这些话题，国家旅游局近日就此邀请旅游业界和保险业界的专家进行了座谈。

我国旅游保险 购买人数不足 20%

随着经济社会发展与国民家庭收入的增加，旅游休闲越来越成为国人的生活时尚。而与如火如荼的旅游发展势头相比，我国旅游保险的发展则呈现出发展快但规模小的特点。

中国保监会人身保险监管部副主任袁序成介绍说，目前我国意外险总规模是300亿元左右，旅游保险占比非常小，购买旅游保险的人数不到20%，而欧美国家一般都能够达到80%-90%。袁序成分析说，出现这个问题有几方面原因：一是我国旅游保险市场起步比较晚。二是游客的保险消费观念还不强，对旅途中存在的风险认识存在不足。三是行业自身的问题，保险业对旅游相关保险的宣传、普及以及推广的力度不够，旅游保险的市场认可度还不高。但目前我国旅游者个人保险发展很快，有很大的发展潜力。从2005年到现在携程游客的自由投保率急速上升，从之前不足30%到现在超过60%。

中国保险行业协会秘书长王治超表示，中国的旅游保险和中国保险业一样，是新兴的行业，近几年才逐步得到重视。旅游保险是旅游安全的保障，也是保险业充分发挥保险补偿和社会管理功能的重要领域。随着经济的发展，百姓生活水平的提高，保险将越来越多地进入人们的生产生活及旅游活动。

化出游的趋势日渐明显。因此，旅游安全风险是客观存在的。国家旅游局综合协调司副司长唐兵强调，要向全社会大力宣传旅游保险的功能和作用，强化旅游经营者和旅游者的安全意识和保险意识。

据记者了解，旅游者个人的保险种类较多，最重要的是旅游者人身意外伤害保险，简称旅意险。目前，国家的法律和法规对旅游者个人投保行为没有强制性的规定。旅



游法第61条规定：旅行社应当提示参加团队旅游的旅游者按规定投保人身意外伤害保险。即旅行社对旅游者个人投保有提示义务，但不是代为投保，而且对象仅限团队旅游者。

北京市鑫泰律师事务所律师孙晓洋介绍，还有一种保险是旅行社的责任保险，简称旅责险。旅意险和旅责险是两种完全不同的保险，二者区别很大。第一，旅意险不是强制投保的保险，旅责险则是按照法律的规定，强制相关旅游经营者投保的险种。第二，受益主体不同。在保险合同订立的时候，旅意险是由旅游者本人和保险公司之间直接签约；而就旅责险来说，虽然旅游者是旅责险的直接受益者，但是签约主体是保险公司和旅行社。第三，理赔不同。旅意险在理赔的时候，通常不考量损害结果和旅游者个人或其他人行为的关系；旅责险在理赔的时候，则要考量旅行社的经营者是否负有赔偿的责任。

旅游保险有哪些

近年来，旅游者散客化和个性

如何选择旅游保险

游客在出行前，如何选择适合自己的旅游保险呢？中国人寿保险



雁荡观“龙湫”

赵荣芹

“雁荡诸峰，皆峭拔险怪，上耸千尺，穹崖巨谷，不类他山……”看到眼前陡然耸立的奇峰怪石，想着中学读的《雁荡山》，才真正感到沈括“既非挺出地上，则为深谷丛林所蔽，故古人未见”之形容非欺人也！

一座座形态各异的奇峰不时呈于眼前，踩着专门为游人修建的平整小路，我浮想联翩：如果不是沈括、徐霞客等人，恐怕一般的游客不愿或不敢跋涉山谷深处。

雁荡山素以山峰奇特、怪石嶙峋著称。古往今来，已有很多极漂亮且传神的赞美她的文字流传于世，非我这样的旅游爱好者笔力可逮。雁荡山的神奇魅力在哪里？当我与她睽违了10年，再度亲吻这块土地时，试图凭借这10年的审美距离和数次“云海四海”之所学，欲道个究竟时，又不知从何下笔。

正感到愧对这“天下奇秀”时，前边隐隐传来水声。我们加快脚步，拐过一块巨石，绝壁前，一道银光从空中飞跃直下。由于三面皆直立的岩壁，一面直通向谷底，且水并不大，从岩壁顶端飞溅下来，便分散成无数晶莹的珠子，闪烁着阳光，在空中划出优美的抛物线；一颗颗坠落，在瀑布底的一泓碧水上绘出变化莫测的银色花纹，煞是好看。当地人介绍说，这就是著名的“小龙湫”瀑布。

“那大龙湫呢？”我迫不及待地问道。“还要往上

走。”经过一段时间攀爬，我们走到小龙湫瀑布的正上方，又见一个小小的水潭，前方依然是长长的山谷，两边则是更高的山崖。难怪沈括在《雁荡山》里说：“自下望之，则高岩峭壁；从上观之，适与地平。”

沿水继续向上，山壁两侧只有仅能容身的窄窄栈道。我们爬上一个大坡，山谷中又现一个小湖，水的尽头却消失在一个不大的洞穴中。撑竹排穿过洞穴，再向上，似乎每遇山谷的平坦，皆有湖。而这些湖水，则像一级级阶梯，皆不是小龙湫的源头。

我们花费九牛二虎之力，终于目睹大龙湫瀑布。如果说小龙湫是一条细长的银水，那大龙湫则更像一匹放逸的白马。大龙湫瀑布高近200米，水如天降，又似巨龙长啸，让人惊心动魄。这威严的大龙湫，凛冽的水色，令人震撼的同时，也涤荡着我们心灵的污垢。“四时尝吼平空雷，石激湍声威虎吼”，也许就是大龙湫的魅力所在。

雁荡山龙湫之水是悠长的，融入水中的文化也悠悠地流淌着，源源不断。如同宋词分豪放、婉约两派一样，雁荡山的大、小龙湫瀑布也可照此归类。小龙湫是在浅唱低吟中显示自己的风格，展示出自己的美丽；而大龙湫瀑布则以断金截玉的气势张扬着雄壮的特质，让人联想到千军万马齐呐喊、雷霆万钧在扬威……

压题图为雁荡一瞥（来自雁荡山旅游网）

公司团体业务部副总经理贾广涛介绍了一些选择技巧，比如根据国内游出境游路途的远近、出行日期的不同，可以购买不同的产品。一是基本型，指国内出游，风险不是太高的产品。二是加强型，指国内出游，但风险比较高。如一年出游几次的，建议购买套餐，一年期的意外险加医疗险。三是特殊型，指风险比较高的自助游。自助游特别是自驾游的游客建议购买套餐，买旅意险，加上国内的紧急救援险。四是豪华型，价格最贵，主要是针对出境游，这个险种包括意外险加上国外的紧急救援。

中青旅副总裁李京告诉记者，游客应尽可能选择参加统保项目的旅行社，这样保障会相对健全。统保项目是由政府指引，企业自愿参加，全国六家最大的保险公司参与其中，抗风险的力量相对比较强。

中央财经大学保险学院院长郝滨滨建议，当前，旅游监管部门和保险监管部门应引导企业采取让利的方式，吸引更多散客购买保险。

延伸阅读：

根据国家旅游局和中国保监会在2010年下发的《旅行社责任保险管理办法》，旅行社必须投保旅行社责任险。其保险责任主要是：针对旅行社在组织旅游活动中依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任和依法对受旅行社委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员的人身伤亡承担的赔偿责任，如发生非旅行社责任的意外和因游客自身原因导致的意外，游客则无法通过旅行社责任险获得赔偿。因此团队游客应当在与旅行社签约后，通过旅行社或者自行向保险公司购买个人旅游保险，自助游游客也应该通过相关途径购买相应的个人旅游保险。

(本文配图来自百度和昵图网)



“中三角”开展区域旅游合作

肖英

日前，武汉、长沙、合肥、南昌四城市在武汉成立了“长江中游城市群四省会城市旅游合作组织”，并发布了“美丽中三角”主题旅游产品。其中包括四城名人寻踪游、历史文化游、休闲欢乐游等主题产品，以及延伸到中三角区域的山名楼名湖游、长江豪华游船游、红色故里经典游、世界遗产探秘游、华夏文明寻根游、长江湿地生态游、高铁都市体验游、禅宗文化旅游、民族风情游等众多专项旅游线路产品。

长江中游城市群，简称中三角，包括以武汉、长沙、合肥、南昌为代表的湖北、湖南、安徽、江西的数十个城市，涵盖武汉城市圈、长株潭城市群、环鄱阳湖经济圈、江淮城市群等中部经济活跃地区，与东部的长三角、南部的珠三角遥相呼应，被誉为中国经济增长“第四极”。

中三角旅游资源独特而丰富。目前有国家5A级景区23家，4A级景区近300家，均占全国的17%左右。既有黄鹤楼、滕王阁、天心阁江南三大名楼，又有九华山、衡山、庐山、武当山等名山，还有长江三峡、长江湿地、湘江、巢湖等秀美江湖，以及武汉中央农民运动讲习所旧址、湖南第一师范、文家市秋收起义纪念馆、井冈山、渡江战役纪念馆等红色旅游资源，还有岳麓书院、白鹿洞书院等四大书院。中三角四省会城市各具特色，武汉有“大江大湖”，长沙是“山水洲城，快乐长沙”，合

称为“牛车水”。今天的牛车水成了新加坡的“唐人街”，这儿的商铺建筑大多是两三层的小洋楼，楼房正面有砖砌拱柱，石灰雕花和木格窗户，全是19世纪末的建筑风格。牛车水的

店屋和街道拥挤狭窄，在街边摆卖的商贩为配合居民和游客的需要，白天和夜晚所售的商品一般是不同的。白天大都售蔬菜、鲜鱼和肉类等，夜晚则主要售服饰和日用百货。中国结、旗袍、字画、瓷餐具、玉器、工艺纪念品、食品干货、茶叶、果仁、肉脯、中药等中国特产在这里应有尽有，当然也有新加坡的木屐、油纸伞、驱风油等特产。牛车水从早到晚车水马龙，熙熙攘攘，称得上是日日繁华，夜夜生辉。

牛车水的美食街，两旁经过翻新



春节期间牛车水举行的亮灯仪式 新华社发

牛车水 品中国味道

于文浩

前些日子，我和家人去新加坡旅游。那一入夜就七彩变幻的鱼尾狮，高人云霄的史丹佛酒店，典雅圣洁的国会大厦，彰显着现代都市的魅力，但真正让我们用心行走的却是“牛车水”。牛车水是新加坡颇有中国味道的地方。这里中华文化色彩浓厚，历史遗迹众多。行走在牛车水，既可重温华人充满艰辛的旧日情怀，又能充分领略在新加坡购物的乐趣。

早在1819年，英国政府从海外招收大量劳工，他们都住在新加坡河口一带，从事着繁重的码头搬运工作，为了清扫尘土飞扬的街道，每天用牛车水冲

洗，因此，这个地区被