

中央部委试水政务微信

新媒体撬动服务升级版

本报记者 潘旭涛

继外交部开通微信账号“外交小灵通”后，国家统计局开通了“统计微讯”，并在短时间内吸引了大量好友关注。此前开通政务微信的仅限于地方政府，两部试水微信，传递出怎样的转型信号？对升级政府服务有何意义？

“官话”也有温度

她每月2日早上7时多便出发挨家挨户收账本，逢节假日甚至要提前一两天就去收。收取账本时，她及时审核，然后马不停蹄地开始编码工作，在5天之内把这11户的生活账，对照项目编码一项一项编好。

故事中的“她”是福建省涵江区村级辅助调查员许丽萍。在“统计微讯”中，这样的统计故事还有不少。“通过展示统计背后的故事，让公众了解数据统计的过程，提升数据的亲和力与可信度。”国家统计局综合司相关负责人在接受本报记者采访时说。

通过讲故事，原本冰冷的数据有了温度，原本严肃、刻板的事件变得生动、亲民。政务微信的温度源于娓娓道来的故事，也得益于平易近人的语言。“统计知识和术语专业性较强，我

们在做‘统计微讯’时可谓字斟句酌，尽量用通俗易懂的语言，清新活泼的文风，争取达到深入浅出的效果。”国家统计局综合司相关负责人说。外交部新闻司网络公共外交处副处长朱晓钟介绍，“外交小灵通”中使用容易让网民接受的语言，不讲官话套话。

互动消解疑惑

“公布的数据与我的感受为什么不一致？”“我又‘被平均’了吗？”一组数据公布后，经常会激起诸如此类的疑问。官方发布与民众感受间，经常有一段需要弥合的间隙，而政务微信正是间隙上空搭起的一座桥。

住宅销售价格指数是如何统计调查的？为什么要在统计上用平均数？在“统计微讯”上，一组数据的后面，往往会跟着“指标解读”，让公众了解数据之余，更能理解数据，运用数据。国家行政学院公共管理教研部教授竹立家告诉本报记者，微信上传递的应该是关键的、与百姓生活息息相关的信息，切忌将微信作为宣传工具。

微信的桥梁作用是双向的，它既给政府开辟了解释的渠道，也给民众提供

了参与的机会。国家统计局综合司相关负责人介绍说：“我们平均每天接收到的粉丝提问或发言信息近百条。从粉丝的发言情况来看，提问的问题主要包括CPI、社会消费品零售总额、平均工资、房价等最新统计数据的发布日期安排，历史数据的查询方式。对于主要问题，我们通过关键词自动回复；对于专业化、个性化的问题，我们会在咨询相关业务司之后尽快予以人工回复。”

需求催生服务

“统计微讯”开通半个月，粉丝已近万人。”国家统计局综合司相关负责人说。据不完全统计，截至5月底，全国已开通1400多个政务微信。竹立家认为，政务微信迅猛发展，其根本原因是百姓对政府服务内容的需求量大幅增加，结果是改变了公共权力的运行方式，政府承担起了对权力的责任。

中国行政体制改革研究会副会长汪玉凯向本报记者分析说，基层政府与群众直接接触，开通微信是解决日常政务所需。中央部委开通微信，反映出公众对国家层面的政策日益关注，更彰显了政府执政理念的转变，是迈向服务型政



5月6日，广西柳州“城管微信”平台工作现场。(资料照片) 蒙鸣明摄

府道路上实实在在的举动。

“政府既要为宏观政策服务，也要为社会公众服务，‘统计微讯’是创新服务手段的探索。早在2011年，国家统计局就开发了‘中国统计’移动资讯客户端，去年‘数据中国’客户端上线。”国家统计局综合司相关负责人说。他希望借微信这种活泼新颖的形式，进一步打开统计公开透明的大门，打造统计服务升级版。

“无论微博还是微信，都是服务意识的载体。”汪玉凯说。朱晓钟也认为，以后会出现其他的平台，但“外交小灵通”无论存在哪个平台中，都要深入人心。

“世界海洋城市联盟”成立

本报锦州6月9日电(记者辛阳)6月8日,世界海洋城市联盟在辽宁省锦州市“世界海洋城市论坛”上发起并成立。来自澳大利亚、意大利、牙买加等国家沿海城市的代表联合发表《锦州宣言》,倡导世界海洋城市交流经验,促进海洋经济可持续发展。

目前,全球约61%的GDP来自距海岸线100公里以内的沿海地区,约一半世界人口生活在沿海地区,预计这一数字到2050年将上升至3/4。随着全球城市化进程不断推进、沿海移民增加,海洋城市也将成为导致海洋生态系统衰退最严重的区域。

为了应对上述情况,世界海洋城市联盟发起成立,该非营利性松散型组织旨在组织世界海洋城市共同交流沿海城市发展的经验和做法,探索海洋经济可持续发展的特点和规律,促进城市与海和谐发展。

当天发布的《锦州宣言》倡议,世界各国各级政府、民众都应珍爱海洋、尊重海洋、改善海洋、保护海洋,更好地发展蓝色经济,探索科学、适度、有限开发海洋的发展模式。

西藏萨迦寺流失海外经书移交仪式在京举行

本报北京6月8日电(记者叶晓楠)西藏萨迦寺流失海外经书移交仪式今天在北京西藏文化博物馆举行。

藏文《大藏经》是重要的中国佛教典籍,是中华文化的瑰宝之一。藏文《大藏经》不仅对研究藏传佛教,而且对研究中华民族的历史具有十分重要的价值。此次捐赠的经书,由海航集团董事局主席陈峰从海外辗转得到并无偿捐赠给西藏萨迦寺,经专家鉴定是十五世纪初明代永乐时期的珍贵古籍,是明朝册封的萨迦派大乘法王时期捐造的《大藏经·甘珠尔》泥金写本中的一函。这函经书重归祖国,补齐了这部《大藏经》的缺失,具有重要历史价值、宗教价值、文物价值和文献价值。

124名涉嫌非法采金中国人获释

据新华社阿克拉6月9日电(记者邵海军、魏梦佳)中国驻加纳大使馆9日确认,124名被羁押在加纳移民局的中国涉嫌非法采金人员8日获释。

同时,加方承诺,羁押在国家调查局监狱的另外45名中国人将于10日获释。

连日来,中国驻加纳大使馆与加纳国家

安全和移民部门负责人密切协调,以妥善处置中国涉嫌非法采金人员。加方承诺,近期停止在矿点以外地方实施抓捕行动,并为有意离境的中方采金人员提供便利和必要协助。

使馆提醒中国采金人员尽早购买回国机票。持护照、机票者可直赴机场离境,护照丢失者可于10日起赴使馆办理回国证明。

刘志军受贿滥用职权案一审开庭

本报北京6月9日电(记者徐隽)6月9日,北京市第二中级人民法院一审开庭审理了原铁道部部长刘志军受贿、滥用职权案。

北京市人民检察院第二分院指控:1986年至2011年间,被告人刘志军利用担任郑州铁路局武汉铁路分局党委书记、分局长、郑州铁路局副局长、沈阳铁路局局长、原铁道部(以下称铁道部)运输总调度长、副部长、部长的职务便利,为部力平、丁羽心等11人在职务晋升、承揽工程、获取铁路货物运输计划等方面提供帮助,先后非法收受上述人员给予的财物共计折合人民币

6460.54万元;刘志军在担任铁道部部长期间,违反规定,徇私舞弊,为丁羽心及其与亲属实际控制的公司获得铁路货物运输计划、获取经营动车组轮对项目公司的股权、运作铁路建设工程项目中标、解决企业经营资金困难等事项提供帮助,使丁羽心及其亲属获得巨额经济利益,致使公共财产、国家和人民利益遭受特别重大损失,应以受贿罪、滥用职权罪追究刘志军的刑事责任。

刘志军的亲属、媒体记者、人大代表、政协委员及各界群众近50人旁听了庭审。法庭宣布此案将择期宣判。

“外国记者眼中的中国共产党人”开展



6月9日,由中央档案馆国家档案局、上海市档案局(馆)等单位联合主办的“红星照耀中国——外国记者眼中的中国共产党人”档案展在北京展出。该档案展共展出300多件珍贵图片、珍藏档案、图书文献和3段珍贵视频。

图为两位参观者在观看外国记者拍摄的解放区图片。

新华社记者 何俊昌摄

史学家李学勤在《赢秦始源》指出 秦人源于山东代表包容多元文化

本报北京6月8日电(记者张雅丹、马龙)在由中国先秦史学会、中国社会科学出版社、中共山东省委宣传部联合主办的《赢秦始源》出版座谈会上,清华大学终身教授、著名史学家李学勤以出土文物为依据,认为秦人源于山东,代表了包容和多元的文化。

社科出版社出版的《赢秦始源》,是全国70位专家学者到莱芜西北的“赢城遗址”考察研讨后提交的论文汇编,首篇文章即是李学勤的《清华简关于秦人始源的重要发现》,战国竹简清华简中清晰记载着“秦先人”就是西周初年因反叛失败而被强制西迁甘肃朱圉山地区的“商奄之民”,而商奄在今山东境内。李学勤认为,商奄之民居住范围以曲阜为中心,包括莱芜一带,这一带古时称赢,所以它一定是赢姓部族的一个中心地区。文章首次以地下出土文字资料,坐实了秦人始源于山东、在山东的牢固基础,成为迄今为止秦出东方说的巅峰之作。

赢秦族源是中国文明史探源的重大课题,在史学界原有秦出东夷和秦为西戎两种学术观点。

李学勤指出,清华简《系年》的材料说明,秦人的核心成分来自东方,作为反周的商殷精英,他们与戎人聚居后吸收了周和戎的文化,这是一个文化大融合的过程。

故宫院内彩钢房将全拆

本报北京6月8日电(记者石畅)8日,在观众和媒体的见证下,故宫博物院拆除了故宫午门西马道西侧的彩钢房以及南三所区域的花房。

“故宫院内共有建于不同时期的彩钢房58处,有的彩钢房搭建在古建筑院内或紧贴古建筑,安全通道狭窄,存在严重的安全隐患。彩钢房中含有聚苯材质,极易造成特大火灾事故。我们将按计划、分步骤拆除故宫院内全部彩钢房,彻底消除安全隐患。”故宫博物院院长单霁翔说。

宁波保税区国际葡萄酒文化节开幕

6月9日,宁波保税区进口商品市场二期开业,展厅面积扩大到12万平方米,商品包括全球3000多种葡萄酒和近万种日用品食品,成为国内最大的实体进口葡萄酒市场。活动当天还举办了国际葡萄酒文化节。

陈树荣 孙晓青摄影报道



▲助兴节目——川剧变脸。
▶开幕式现场。
▲中外客商在本报海外合作伙伴欧洲华信报社长徐品华的朝宇酒业内品鉴葡萄酒。



百姓讲故事：真情传递中国梦

黄达 罗依琳 赵天宁

生活在北京的“劳模”程德贵,当了一辈子首钢工人。81岁那年,他听说首钢5号高炉为了首都的天空更蓝即将熄火,不顾阻拦,执意在子女的搀扶下,颤颤巍巍回到工厂。当他看到心中一直牵挂的5号高炉时,两眼直直的,什么话都没有说,只是缓缓地举起手,向5号高炉挥了又挥,像是对老战友说声“再见”。谁知,这一别,竟成了永别。这就是北京百姓宣讲团为我们讲述的感人故事,深藏在老工人心底的对工厂的执著与爱,感动了无数观众。

今年4月,北京市正式启动了“我的梦 中国梦”百姓宣讲活动,形成了市、区县、街道乡镇、社区农村的4级百姓宣讲体系。据初步统计,截至6月4日,直接参加活动的宣讲员共达1.5万多人,在社会上引起了良好的反响。

身边的人讲身边的事

全国各地陆续开展的百姓讲故事活动中,以成都百姓故事会和北京百姓宣讲团最为有名。北京的百姓宣讲团成立四年多,已收获听众近3亿人次。成都的百姓故事会活动,目前也累计吸引近1000万人次参与。

“当时听完程德贵的故事,我的眼泪一直打转,老一辈工人这种执著与奉献的

精神,永远值得我们学习。”在北京从事媒体工作的高严回忆说。

北京市委宣传部副部长崔耀中说,老百姓讲自己的故事,不仅能感动人,更能启发人,传递正能量。

从理论宣讲到真实故事

讲故事,自然要会讲、能讲,但缺少演讲经验的百姓,又如何能讲好故事呢?为此,我们采访了北京市龙潭街道工作人员韩冬,她热情地介绍说:“我们会请一些语文老师来培训,前期宣讲员把自己的故事写出来,然后我们帮他们修改,并找讲好故事的角度,告诉他们怎样去讲。”

韩冬称:“宣讲团由街道统筹负责,成员由社区居民组成。居民都是用业余时间写稿,我们会根据事例或稿件来选择宣讲员。”

谈到这几年的变化,韩冬也颇有感触,她表示,宣讲团刚成立时只是机关干部在会议室邀请居民进行理论宣讲,但效果不好。后来,他们将宣讲活动逐渐演变为现在的百姓讲故事。而且,宣讲地点也从会议室扩大到居民小区、公园等场所。

据悉,为了打造更精品的百姓故事,成都武侯区将打造故事创作基地,培养一批故事创作员。社区将和作家们签订协

议,定期向作家们提供故事线索,作家把写好的故事交由故事员宣讲。

利用新媒体多元传播

百姓故事会其实是传统评书的另一种表现形式,上世纪60年代的上海就有了。今天我们不仅要继续推进故事的宣讲活动,也要利用新媒体将百姓的故事推广到更大的平台上,让更多人得以收听和观看。中国社会科学院社会政策研究中心副主任杨团在接受本报采访时表示。

据了解,很多百姓故事团体已通过微博宣传自己的活动。日前,成都百姓故事会在微博上发起了百姓故事会PK赛征集令,向广大网友征集作品。既可以是传统单人讲述,也可以是小品、语言RAP、相声、双簧、三句半、快板书、诗朗诵等表演方式。

令人欣喜的是,北京市“龙潭梦之队”百姓宣讲团于近日举办了“中国梦端午情”微电影比赛,深受欢迎。而以四川省金堂县乡村医生王启睿为原型的故事已被改编为微电影《归乡》,并被观众誉为成都的“山楂树之恋”。

成都市武侯区委宣传部负责人表示,今后还将从百姓故事中遴选出一批好作品,继续拍成微电影,并通过LED和电影院线放映。