



政务微信能提升“威信”吗

严冰 黄达 钟奕然

5月12日,一些微信用户收到了这样一条语音:“今天是母亲节,祝所有的妈妈节日快乐!”纯真的童声道出了天下子女的心。原来,这是南京市委宣传部新闻办的官方微信“南京发布”在母亲节当天送出的祝福。

今年1月,微信用户突破3亿。在网络问政渐成风尚的今天,微信的崛起无疑为政民沟通提供了新渠道。政务微信,正悄然走进我们的生活。

政务微信 与民“指尖对话”

“平安梅州”是广东省梅州市公安局的官方微信,可以提供24小时全天候咨询。关注该微信的网民通过输入数字即可了解110工作、交通管理、户政业务等方面的问题。对此,有微友称:“平安梅州”微信俨然成了大家身边的“随身小秘书”。

“平安肇庆”微信平台创始人之一、肇庆市公安局民警彭家祥介绍说,利用微信提问比微博更方便,即便是深夜,也可以自动回复。大约70%的咨询业务可由后台设置的程序自动回复,其余30%未能自动回复的内容,则由管理员一一答复。

据最新不完全统计,全国政务微信总量已达1200多个,覆盖全国。

清华大学公共关系与战略传播研究所高级研究员、腾讯公众微信“政务微信观察”首席评论员侯锬表示,政务微信让政民交流沟通,在理论上实现了“零时差”、零距离,尤其是在社会舆论思潮、不实信息甚至于谣言面前,政府的正面声音要优先借助这一传播利器即时发出,提升透明度,打造公信力,真正实现“指尖上的对话”,增加政民互动和互信,降低我国转型期中社会管理和综合治理的风险和成本。

微信微博 或将“双剑合璧”

此前,新浪发布报告称,我国政务微博的数量已突破6万,在政民互动中扮演着重要角色。而今,政务微信方兴未艾,那么,与政务微博相比,它的优势在哪里呢?

“微信不同微博,它可以把用户分类,然后把信息定点投放给感兴趣的市民,并且不会被别的信息刷走,用户可以随时查看。而且微友们与他们沟通的信息也具有隐秘性,不会被第三者看到。”广东省中山市团市委微信负责人肖冠乔介绍说。

广州市公安局宣传处副处长张胜称,在微信上,我们没法像微博一样每天发布几十条信息,作为公众账号的政务微

信,一天只能发一条重点内容。因为它是点对点发送,胜在一对一、个性化的深度沟通。我们主要用它来为群众解答个人具体的实际问题。

据了解,“平安肇庆”公众微信开通后,不少微友纷纷以语音形式发来业务咨询问题:“如果身份证被别人在网上盗用怎么办?”“外省户口是否可以拿居住证和身份证办理港澳通行证?”彭家祥说:“这是微信的优势,语音交流比干巴巴的文字要来得亲切。”

侯锬指出,当下政务机构应当了解并把握微博和微信二者各自的传播个性和魅力,“双剑合璧”,增进政民沟通,改善政府服务社会的执政水平和能力。

网络问政 避免“花拳绣腿”

虽然政务微信方兴未艾,但仍有一些因素制约着政务微信的发展。据了解,现在80%的政务微信在自说自话而不是交流对话。另外,政务微信的认证也存在很大的漏洞和弊端。

对于互动,中国传媒大学网络舆情研究所副所长李未竹强调说,如何使用好新媒体,是一个重大课题。网络问政不能搞“花拳绣腿”,政府除了提供自家发布的信息外,还要密切关注公众关切,及时回应公众疑惑,深度公开相关信息。

而在认证方面,据了解,目前广州已开通政务微信共17个,其中仅4个政务



微信通过认证。苦于“500个微友才能认证”的限制,不少已开通的政务微信迟迟未能“转正”。

对此,侯锬认为,腾讯微信团队可以修改相关规定,使政务微信在初始开通后即可确认身份进行认证,并开辟微信发布免审核的“绿色通道”,放宽政务微信目前每天只能发送一条的限额指标。

侯锬认为,微信如何树立“威信”,关键还是要让每一个政务微信都能发挥实际效果。所以,政务微信应按照解决实际问题的思路,开诚布公地对待每一个群众来信,只有将微信与各项工作深入结合,才能取信于民,也才能让政务微信真正发挥出正能量。

题图:一名市民手机里显示的乌鲁木齐交警支队的政务微信。(亚心网)

李克强同纳吉布通电话

据新华社北京5月14日电 国务院总理李克强13日下午应约同马来西亚总理纳吉布通电话。

李克强祝贺纳吉布连任马来西亚总理。李克强说,当前中马关系面临良好发展机遇。中方愿与马方加强战略沟通,深化双向贸易投资合作,扩大人文领域交流,推动双边关系在重点领域取得新突破,打造合作新亮点,将中马关系提升到新水平。同时,巩固和深化中国同东盟的互利合作,推动中国—东盟关系向前发展。

纳吉布感谢李克强的祝贺。

张德江与爱尔兰众参议长会谈 俞正声会见爱两院议长

据新华社北京5月14日电 (记者刘华)全国人大常委会委员长张德江14日在人民大会堂与爱尔兰议会众议院议长巴雷特、参议院议长伯克举行会谈。

张德江说,中国全国人大高度重视与爱尔兰议会的交流与合作。中国全国人大高度重视与爱尔兰议会的关系,愿在现有基础上,进一步加强与爱尔兰众、参两院的友好交往。

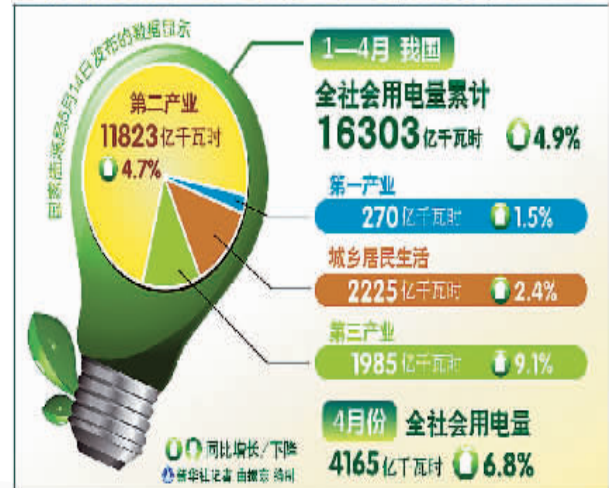
据新华社北京5月14日电 (记者熊争艳)全国政协主席俞正声14日在人民大会堂会见爱尔兰议会众议长巴雷特、参议长伯克。

俞正声说,中国新一届全国政协愿进一步发展同爱尔兰众参两院的友好关系,密切双方各专门委员会的交往,推动中爱互惠战略伙伴关系不断向前发展。

俞正声会见许历农一行

据新华社北京5月14日电 (记者陈键兴)中共中央政治局常委、全国政协主席俞正声14日在北京会见了新同盟会会长许历农率领的台湾退役将领一行。

4月份我国全社会用电量同比增长6.8%



2012年中国人权事业的进展

(全文和相关解读见第二、三、五版)

十部白皮书 人权保障路

赵正群

《2012年中国人权事业的进展》白皮书昨日发布。这是自1991年《中国的人权状况》白皮书以来,中国政府发布的第10部人权白皮书。

这10部人权白皮书直观具体地总结了当代中国的人权状况,叙述了中国人权事业发展的基本进程,以及在人权领域取得的主要成就,成为记录中国人权事业发展的重要编年史资料。

这10部白皮书与2009年制定的《国家人权行动计划(2009-2010)》和2012年制定的《国家人权行动计划(2012-2015)》一起,共同组成了当代中国的国家人权文书系列。

如果说,2009年制定的首部国家人权行动计划落实了国家尊重和保障人权的宪法原则,那么,刚刚发布的人权白皮书则鲜明体现了十八大精神。新白皮书体例上与十八大报告提出的“五位一体”总布局相一致,分别总结了经济、政治、文化、社会、生态文明建设中的保障人权。这“五位一体”的中国人权事业发展的新途径和新态势,形成了中国人权白皮书的新体例,蕴藏着中国人权事业发展的制度创新。

重读前9部人权白皮书,不难发现2009年以前,中国人权系列文书关注的多为具体的人权。关注顺序基本是:人民的生存权和发展权;公民权利和政治权利;人权的司法保障;经济、社会和文化权利;妇女、儿童权益,等等。始终未变的是,生存权和发展权总是位于各人权白皮书之首。这体现出中国一直把生存权和发展权作为“首要人权”或“置于各项人权首位”的人权思想与人权发展战略。

实践和时间均已证明,这是在一个经济发展相对落后、人口众多的发展中国家推进人权事业发展的正确策略。正是坚持这一正确的人权发展战略,才使中国创造了用世界7%左右的耕地养活世界20%人口的奇迹;并实现从贫困到温饱,再从温饱到小康的两次重大跨越式的历史发展。

伴随中国进入到全面建设小康社会阶段,2009年制定的首部国家人权行动计划开始将中国人权保障体系调整为包括工作权利、基本生活水准权利、社会保障权利、健康权利、受教育权利、文化权利、环境权利等在内的经济、社会和文化权利保障;包括人身权利、被羁押人的权利、获得公正审判的权利、宗教信仰自由、知情权、参与权、表达权、监督权等权利和自由在内的公民权利与政治权利保障等在内的新的人权保障体系。

当下,为适应2020年全面建成小康社会的要求,新白皮书又进一步把中国人权保障体系调整为“五位一体”的总布局。22年时间里,10部白皮书和两期国家人权行动计划,在体例与内容的渐变中,写就了一条具有中国特色的人权保障之路。

(作者为南开大学法学院教授、人权研究中心研究员)



本栏目主持人: 陈振凯

玉树孤儿温暖的“家”

在青海玉树藏族自治州八一孤儿学校,323名学生和57名教职工共同组成了一个温暖的大家庭。这里的老师既传道解惑,又像父母,他们和孩子们一起生活、学习,营造着其乐融融的“家”。



- ▲ 学生们在上体育课。
- ▲ 老师卓玛永措给低年级的孩子整理衣服。
- ▼ 学生更永永吉在操场上学习。

新华社记者 王博摄

三沙首次全面考察完成

据新华社三沙5月14日电 (记者王晖余)5月6日至14日,海南省三沙考察团对三沙市相关岛礁和海域进行实地考察,并慰问守礁官兵和渔民,以加强和推动三沙市后续各项建设。

此次考察是三沙设市以来,海南省组织的第一次对三沙市的全面考察活动。考察人员乘坐“中国渔政310”船深入三沙海域及其岛礁,全程2270海里,重点考察了南沙曾母暗沙、永

暑礁、美济礁、渚碧礁等地,并在曾母暗沙举行了主权宣示活动。

此次考察主要为编制三沙区域发展规划进行实地调研;对三沙海洋资源进行调查,对海洋环境进行监测,促进资源开发和环境保护。考察期间,考察团成员围绕这些议题进行了多次专题研讨。随行的海南省海洋与渔业厅的科研人员对相关海域的海水各种参数进行了测试。

高空科学探测试验成功

新华社北京5月14日电 (记者吴晶晶)记者14日从中科院国家空间科学中心获悉,13日21时左右,我国科学家在西昌卫星发射中心成功进行一次高空科学探测试验,为我国开展自主空间环境监测积累了宝贵的数据。

本次试验利用高空探空火箭,通过缪尔探针、高能粒子探测器、磁强计和钨粉释放实验装置等多种科学探测有效载荷,对电离层、近地空间的高能粒子和磁

场强度与结构进行了原位探测。

据介绍,探空火箭是进行空间探测和科学试验的有效探测工具。利用探空火箭可以在高度方向探测大气各层结构成分和参数,研究电离层、地磁、宇宙线、太阳紫外线和X射线、陨尘等多种日一地物理现象。

经中科院国家空间科学中心初步分析表明,实验已获得了不同高度上空间环境垂直分布的第一手科学数据,达到了预期目的。