



服务大厅办事方便

政府热线有求必应

宿迁打造全天候『便民方舟』



图为江苏省宿迁市“便民方舟”服务台

2月23日,一场以宣传党的十八大精神、抒发内心幸福感受为主题的文艺演出,在江苏省宿迁市宿城区新盛社区举行,吸引了众多居民前来观看。参加演出的幸福街道中老年艺术团退休职工滕爱华高兴地对记者说:“现在的日子,是唱着过,跳着过!”

居民们的这种幸福感受,来自于宿迁市委、市政府近年来创新社会管理模式、努力改善民生的多项举措。而“便民方舟”政务服务模式的打造,尤其成为其中的一大亮点。

【“24小时不下班的网上政府”】

宿迁市政府副秘书长、市政服务管理办公室主任孙登怀介绍,“便民方舟”建设是市委、市政府一项重要民生工程 and 为民办事实项目,是社会管理52个创新项目之一。在这里,197项行政审批事项和165项便民服务事项均可办结,实现创业、兴业、置业、就业、便民服务集约化服务。

记者看到,“便民方舟”设有13个服务大厅,318个窗口,62个部门和单位的400多名工作人员在此服务。作为政务服务体制改革的亮点,设在这里的12345政府服务热线中心成为“24小时不下班的网上政府”,群众的各种诉求均可得到快速答复。

兰海燕

【为群众提供一站式服务】

在现场,一位姓吴的退休居民称,她寡居多,儿女均在外地工作。以前每个月都要跑各个营业厅缴纳水费、公交卡、通讯等生活费用。自去年7月“便民方舟”运行以来,家住新园小区的她只需走路到这里,便可一次将所有费用缴清,“确实太方便了”。

据介绍,“便民方舟”实施“五通工程”,追求“五百目标”。“五通工程”即行政审批一门通、便民服务一站通、公共资源交易一场通、服务热线一号通、行政权力阳光运行一网通。“五百目标”包括行政审批事项进中心100%、窗口授权到位率100%、公共资源进场交易100%、政府热线联通联办100%、受理事项按时办结率100%。同时,推出预约服务、上门服务、帮办服务、全程服务等四项服务承诺。

【设立“绿色通道”助企富民】

此外,“便民方舟”专门设立中小企业服务窗口、创业富民“绿色通道”。在办结事项记录中,记者看到这样一个案例:去年12月7日中午,虽然已过下班时间,但国税窗口依然在忙碌着,工作人员耐心细致地解决中小企业纳税人在申报中出现的问题。在这个“营改增”试点以来的第二个纳税申报期,由于窗口工作人员的全身心投入,纳税人纳税申报工作得以顺利完成。

孙登怀介绍说,“便民方舟”运行以来,政务服务办件量呈爆发式增长,月办件量由原来的不足万件增加到18万余件。在深入学习贯彻党的十八大精神的过程中,他们将进一步推进服务环境创优、服务标准化等6项工程,以期打造“群众最满意的服务窗口”。

(据《工人日报》报道)



村里办起滑雪场

春节期间,来吉林省吉林市丰满区孟家村旅游的游客比往年增加了几成,他们在这里滑雪,登山,住农家屋,品农家菜。近些年,丰满区金秋采摘节等节庆活动影响力不断扩大,圣鑫庄园在“全国休闲农业创意精品大赛”总决赛中荣获金奖。现在,丰满区正积极申报全国休闲农业与乡村旅游示范区。今年,丰满区着力发展以乡村观光、农家餐饮、特色采摘等为主要内容的休闲农业。图为游客在设施完备的孟家村五家山滑雪场滑雪。

赵鲜明摄

乡邻交口称赞 游人称奇拍照

书法家把《弟子规》写上墙

张琢

癸巳春节,书法家张玉有和家人回安徽绩溪老家过年,假日里做了一件计划外的事——为村里的一面墙用楷体写了上千字的《弟子规》,让老家山头村增添了几分人文景观。

山头村是明洪武年间建村的一个古山村,民风淳朴,风光秀丽,近年来在“最美乡村”建设中街道更整洁了。

张玉有老家门口有一块众家宅地,以前由村里众家堆放杂物,最近整修一新,安装了健身器材,成了村民们常常光顾的地方。他家门口的山墙也重建了,长4米多,高两米多。

二上午正式开写。

在墙上写字不同于在书房里用宣纸创作,写楷书尤难。握笔方式和用力方向都和书房里不一样。今年安徽的冬天很冷,温度已达零度以下,写不了几个字手就冻僵了。最难的是墙体右下方一角,离地不到20厘米,坐小板凳写都不行,只能垫一张塑料纸坐在潮湿的泥地上写。

张玉有站着、坐着、蹲着甚至趴着,一直写到天擦黑,写出约400字。

正月初三下了小雨,只好在墙边搭上遮雨布。因为



张玉有20年来潜心研习书法,远近闻名,这次回家,朋友、家人提议,书记、村委会主任鼓励,他决心在新建成的山墙上写《弟子规》,既教育村中后辈,又为山村增添文韵。

《弟子规》是中国古典启蒙教材,1080字,三字一句,两句一韵,分五个部分,列述弟子在家、出外、待人、接物与学习上的守则规范。

张玉有正月初一下午进入工作状态,村民们帮着打格子,他先用铅笔将《弟子规》写上墙,校对一遍,初

要写近700字,张玉有早早动工,一口气写了将近8小时,到傍晚时分终于写完。

写完落款,看到一幅完整的书法作品已呈现在家门口原先空白的墙面上,听到乡邻交口称赞,看到游人称奇拍照,再看父母和家人兴奋的表情,张玉有心中充满成就感和快乐。

他告诉家里人,假期里在计划外为家乡做了一件有意义的事,很累很冷但很开心,这种境界也许就叫“痛并快乐着吧”。

新闻点击

沈阳中学生体验警营



2月28日,是辽宁省沈阳市公安局的警营开放日,同时也是沈阳各中小学寒假结束返校的第一天,沈阳市沈河公安分局邀请辖区中学生到滨河派出所开展“走进警营”主题体验活动。图为同学们参观派出所的审讯室。

于海洋摄(中新社发)

中国网民规模达5.64亿

据新华社北京2月27日电(记者陈传林、薛艳雯)中国社会科学院27日成立中国舆情调查实验室,计划用三年时间打造由60万个样本构成的国内最大舆论调查平台。

实验室首席专家、社科院新闻研究所传媒调查中心主任刘志明介绍说,实验室将定期发布全国舆情调研成果,并进行大规模网络调查,为中央部委、地方政府以及主流媒体等提供网络调研服务。

据中国互联网信息中心统计,截至2012年12月底,中国网民规模达5.64亿,互联网普及率为42.1%。

成都杏花村花开迎游客



近日,在中国西南最大的凯特杏种植基地——成都青白江福洪乡杏花村,数千亩杏花争相怒放,吸引了各地游客前来踏青赏花。图为粉红色的杏花竞相绽放。

张浪摄(中新社发)

大都会人寿赞助棒球赛

本报电(于承龙)日前,大都会人寿在上海宣布,已签约作为2013年世界棒球经典赛的全球赞助商和官方保险公司。其品牌大使“史努比”将会走进赛事,出现在体育场和全球媒体平台。大都会人寿是全球领先的保险公司,在全球46个国家运营,为本次比赛第四家全球赞助商。

大都会人寿还宣布担任世界棒球经典赛球队的冠名赞助商。大都会人寿世界棒球经典赛球队将由比赛期间各个位置最优秀的球员组成。

别让改革患上疲劳症

苑德军

中国的整体改革已进入攻坚期和“深水区”。不仅改革的层次趋深、难度加大,而且由于利益的多元化,掣肘改革的力量也在增强。和上世纪80年代改革初期使所有人都受益不同,目前亟待推进的各项改革并不是一种经济学意义上的帕累托改进,其在使大部分人受益的同时也使一些人受损,因此,改革在得到普通民众广泛支持的同时,必然招致利益受损的既得利益者的阻碍和反对。

近些年一些领域的深层次改革原地踏步,迟迟不能“破题”,就与利益集团的阻挠直接相关。此外,也有一些专家学者以改革须“渐进”为由,不赞成加快推进改革。确实,回顾我国30多年的改革历程,一条成功经验就是遵循了“渐进式改革”的原则,把“渐进”作为改革的哲学理念和改革的推进方式。由于实行渐进式改革,较好地协调和平衡了各种利益关系和经济关系,避免了社会矛盾和经济运行中矛盾的激化,维持了稳定的社会政治秩序和经济秩序,从而降低了改革成本,提高了改革收益。但必须看到,过去之所以实行渐进式改革,是因为社会主义

市场经济的制度基础尚未确立,我们对事关改革的一些重大问题还没看透,因而不得不“摸着石头过河”。而如今情况已经发生了重要变化,亟待推进的各项改革的方向、目标和路径都已明晰化。改革能否深化的关键,不是认识问题而是决心问题。所谓渐进式改革,无论如何不应成为拖延改革、阻滞改革的托辞。面对改革滞后的现状,政府不能回避矛盾,而要体现出勇于改革的胆识和勇气,敢于“碰硬”,敢于冲破利益格局和改革阻力,采取切实举措加快推进改革。改革不能仅仅停留在官方文件和讲话中,不能贻误有利的改革时机。对改革议而不决,决而不行,不仅会激化经济运行中的结构性矛盾和社会矛盾,而且还会大大增加改革成本和改革难度。所以,要谨防“改革疲劳症”。政府必须增强改革的执行力,加强改革的顶层设计,抓紧制订科学的改革“路线图”和时间表,使改革在短期内有实质性突破。

经济领域中的各项改革是整体改革的主要内容,也是“稳增长”和促进增长方式转变的重要动力。在内需增长潜力受限、外需无法尽



栏目主持:黄抗生 huangks_bj@sina.com