## 由数量速度型转向质量效益型

# 中国专利下一站：质量

**本报北京2月21日电**（记者**潘旭涛**）记者今天从国家知识产权局举行的新闻发布会上获悉，截至2012年底，中国发明专利累计授权量突破100万件，今后将通过完善代理、审查等业务，引导专利由数量速度型转向质量效益型。

### ■ 国外专利授权增长快

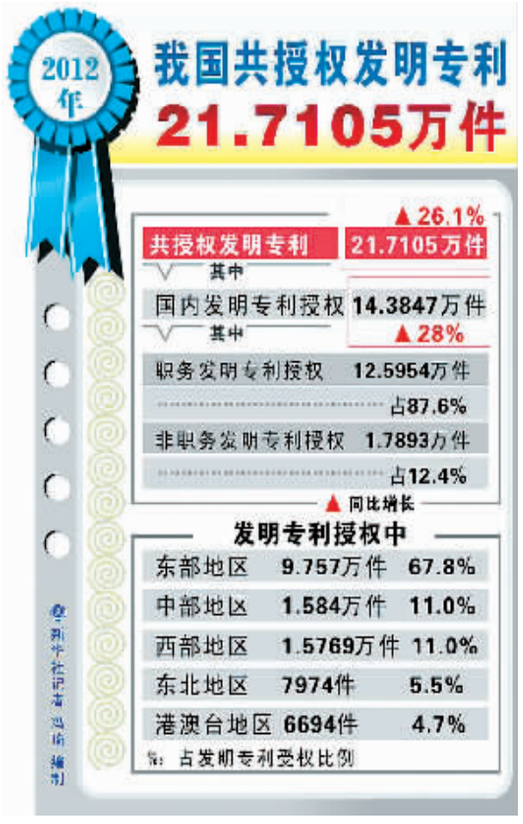
据国家知识产权局规划发展司司长龚亚麟介绍，国内发明专利授权持续快速增长，2008至2012年年均增长32.6%；国外来华发明专利授权数量也保持较快增长，2008年至2012年年均增长11.7%，但比重有所下降。2012年，国外来华发明专利授权量居前五位的国家分别是日本（2.9万件）、美国（1.7万件）、德国（7000件）、韩国（5000件）和法国（3000件），占全部国外来华发明专利授权的83.6%。

### ■ 25金奖新增利润346亿

国家知识产权局副局长甘绍宁说，近10年来，国内GDP、研发投入与发明专利授权量、拥有量都呈现出了较高的相关度。他认为，中国专利事业已进入推动国家核心竞争力提升、服务经济发展方式转变的新阶段，引导专利由数量速度型向质量效益型转变正逢其时。

甘绍宁介绍道，国家知识产权局与世界知识产权组织联合设置了“中国专利奖”，专门评选专利质量高、技术价值大、经济社会效益好的中国专利。自实施日起至2011年底，获得金奖的25个项目新增销售额1655亿元，新增利润346亿元。

“我们还将探索专利导航产业发展的有效模式，以试点示范园区为主要载体，建立专利分析与产业运行决策深度融合、专利运用对产业运行效益高度支撑的工作体系。”国家知识产权局专利管理司副司长曹冬根阐述了今后的构想。




### ■ 八成公众满意专利审查

国家知识产权局审查业务管理部部长葛树认为，专利数量是专利质量的基础，也是衡量创新能力的指标之一。专利数量的快速增长，反映了中国创新主体的创新意识和创新能力在不断提升。

2012年中国专利数量持续增长，但是增速放缓。龚亚麟将之解读为，中国专利正在从注重数量向数量和质量并重转变。

龚亚麟说，专利质量主要是指专利技术质量、申请文件质量、专利审查质量和经济价值等。为提高专利申请文件质量，国家知识产权局实施专利代理行业发展促进工程，年内还将配合国务院法制办完成《专利代理条例》的修订。

他说，专利审查业务指导体系和审查质量保障体系明确了三级质量管理职责和分工，加大了质量检查力度。连续5年开展了专利审查社会满意度调查，去年社会公众满意度指数为81.6%。

## 文化部邀驻华使节度新春

**本报北京2月21日电**（记者**苗春**）今晚，文化部在梅兰芳大剧院举办2013年新春招待会，邀请来自92个国家的驻华使节、国际组织和外国驻华文化机构负责人以及中国香港、澳门特区驻京机构负责人等共400余人，共贺蛇年新春。文化部部长蔡武等领导出席。

蔡武向中外嘉宾送上新春祝福。他在致辞中说，过去一年，我们为中外思想交流搭建了平台，以文化为媒促进了彼此的了解和互信，推动了中外文化交流合作的机制化发展。今年春节期间，“欢乐春节”活动在海外99个国家和地区的251个城市共开展了近400项活动。希望新的一年与世界各国继续携手合作，不懈努力，以文化建设推动社会发展，以文化交流促进文明进步，以文化互鉴构建和谐世界。

## 胡集书会热闹开场

2月21日，一年一度的胡集书会在山东省滨州市惠民县胡集镇开幕。胡集书会每年农历正月十二至正月十七举办，是首批国家级非物质文化遗产。图为说书人在表演。 **刘 刚**摄（**新华社**发）

台湾日月潭

## 首艘纯电动游船下水

2月21日，台湾著名风景区日月潭第一艘纯电动游船下水试航成功。预计今年将有6艘相同游船载客。

图为纯电动游船在试航中。 **新华社**发

新疆哈密

## 培训“哈密艾捷克”

2月21日，新疆哈密地区首届“哈密艾捷克”培训班在木卡姆传承中心开课。“哈密艾捷克”是维吾尔族、乌孜别克族弓拉弦鸣乐器，被列入自治区非遗保护名录。

图为培训现场。 **普拉提**摄（**新华社**发）

## “五洲同春”艺惊渥太华

2月20日晚，来自中国的“五洲同春”艺术团在加拿大首都渥太华的漫天飞雪中举行演出。

“赛马”、“花梆子”和“小河淌水”等民乐演奏将中国民乐的魅力展现得淋漓尽致，因而最受欢迎。从未到过中国的女教师安奈特对记者说：“这是我听到过的最触动心弦的器乐，让我领略到中国民族音乐不同于西方的独有魅力。我产生了一个愿望，那就是要找个机会去中国看看。”

此次“五洲同春”加拿大之旅，是在中国驻加使馆文化处的协助下，由加中文化交流协会承办的。

图为二胡合奏“赛马”。本报记者 **李学江**摄

## 3月启动春季网络招聘

**本报北京2月21日电**（记者**叶紫**）由人力资源和社会保障部主办的“春季网络招聘月”活动将于3月1日启动，至3月31日结束。活动期间，人社部将组织各地公共就业和人才交流服务机构，共同为高校毕业生及农村转移劳动力提供就业信息服务。

人社部将联合各省区市近200家公共就业和人才服务机构，采取全国联网的方式，以全国招聘信息公共服务网（www.cjob.gov.cn）、中国就业网（www.chinajob.gov.cn）、中国国家人才网（www.newjobs.com.cn）为活动主会场，在各公共就业和人才交流服务机构网站设立网络分会场，免费提供招聘岗位信息、招聘会信息和就业政策信息。

据悉，各地公共就业和人才交流服务机构还将开展针对高校毕业生的就业服务进校园活动、针对农村务工人员的劳务对接和信息对接活动等。

## 器官捐献信息拟联网

**据新华社天津2月21日电**（记者**张泽伟**）在天津召开的“实施《天津市人体器官捐献条例》推动会”上，中国红十字会党组书记、常务副会长赵白鸽21日表示，今年要实现器官捐献信息的全国联网，唯有如此，才能保证器官捐献的科学、公开、透明，才知道捐献器官从哪儿来、到哪儿去。

《天津市人体器官捐献条例》是中国首个专门规范人体器官捐献活动的地方性法规，将于3月1日起正式实施。

自2010年开始，中国红十字会受卫生部委托开展人体器官捐献工作，目前共有19个省区市开展人体器官捐献试点工作。截至今年2月21日，我国已实施器官捐献641例，捐献大器官1756个。今年人体器官捐献工作将扩展到全国所有省份。下一步，中国红十字会将建立人体器官捐献工作的监督体系，包括建立全国联网的信息系统。

通辽

## 铁警为旅客送“文化年货”

**本报电**（**周维瑜**）农历正月里，地处内蒙古科尔沁草原深处的通辽铁路公安处推出丰富多彩的文化活动，把“文化年货”送到沿线车站的旅客心中。

为营造欢乐祥和的新春文化氛围，该处组织“警营乌兰牧骑”文艺小分队，深入到车站沿线，围绕“温暖回家路”主题，自编、自导、自演了音乐快板、表演唱、舞蹈等10多个节目，其中贯穿爱路护路常识。欢快、喜庆的“文化年货”让旅客倍感温馨。

广东汕尾

## 59名越南籍偷渡者被抓获

2月21日，广东汕尾边防支队在深汕高速公路鲘门路段查获一辆运输涉嫌非法入境者的大巴车，59名涉嫌偷渡的越南人落网。

图为警方在押解涉嫌偷渡者途中。 **杨 帆**摄（**新华社**发）

# 逾九成消费投诉获解决

## 餐饮包间费最低消费遭诟病

**本报北京电**（记者**陆培法**）记者日前从中消协获悉，2012年全国消协组织共受理消费者投诉543338件，解决505304件，投诉解决率93%，为消费者挽回经济损失5.6843亿元。其中家电类投诉12.6万件，占全部投诉的23.2%。互联网接入速度低、高价白酒假冒多、房屋合同纠纷多等成为投诉新热点。

### ■ 互联网投诉增长快

2012年，全国消协组织受理互联网服务投诉21037件，同比增长1.9%。其中，网络接入服务投诉16708件，占互联网投诉的79.4%。消费者反映问题主要是宽带网络接入网速低、出现使用故障服务慢、无线网络连接经常无故掉线。

在全国消协组织受理的1038件烟酒投诉中，每5件投诉中就有1件涉及假冒问题，远高于对其他类别商品假冒问题投诉的比例。消协组织汇总的房屋投诉中，房屋合同投诉占房屋投诉总量的32.5%，远高于对其他商品合同问题投诉的比例。

### ■ 最低消费致餐桌浪费

2012年，全国消协组织受理餐饮服务投诉8595件，其中涉及价格问题投诉1339件，占15.6%，投诉量位居服务类投诉的前列。

中消协指出，餐饮最低消费助推餐桌浪费。一些餐饮经营者通过最低包间费、人均最低消费等营销手法，使得消费者的消费需求虚高，一定程度上造就了餐桌浪费。

商务部新闻发言人沈丹阳日前对外表示，目前，商务部有关司局正在对餐饮企业收取最低消费等问题进行研究，在即将出台的《餐饮业管理办法》中，会对包间费和最低消费作出更加明确的规定。

### ■ 苹果售后投诉高

中消协表示，家电售后服务水平参差不齐。近年来，各级消协组织针对部分家电行业售后服务中存在的不平等格式合同条款进行了调查点评，引起高度关注，特别是2012年点评苹果公司服务条款的活动更是得到消费者的强烈认同。据不完全统计，2012年共受理苹果公司产品投诉2170件，其中涉及售后服务的投诉占25.6%。