内地游客汹涌赴港。带动香港商场热闹非凡。郑祚声摄（中新社发）

夜宿旅游大巴士 7人挤住4人房

香港争论是否限制内地游客

本报特约记者　王大可

充满年味的花车巡游、烟花汇演，诱人的购物环境以及迪斯尼乐园、海洋公园，春节期间吸引访港内地游客增加27%。但也有不和谐的插曲出现，一个由粤赴港的旅行团20多名团友被迫夜宿大巴，让舆论哗然。此外，还传出7人挤在酒店4人房、游客愤而“跳海”等投诉。一名被激怒的游客甚至说：“永远都不会再来。”一方面内地人赴港愈来愈多，另一方面香港接待服务出现瑕疵。有人认为二者有内在联系，自由行政策应该检讨、内地赴港人数应该“封顶”的声音在香港渐渐响亮起来。

港府官员向旅客致歉

香港保安局局长黎栋国指出，假如旅客旅游时不愉快，即使不设限制，人家也不会再来。关键是香港应该做好资源调配，保证服务质量，让旅客游港时有良好体验。

香港《大公报》称，内地旅客被迫睡巴士令香江蒙羞。香港特区政府署理旅游事务专员罗淑佩16日就此向受影响的旅客致歉，并表示香港应避免类似事件再次发生，特别是在新春和黄金周等旅游高峰期间。

旅游业议会总干事董耀中表示，目前正研究收紧接团旅行社提交的行程登记表，规定填写已订酒店的地址，而非只填写某酒店或同级酒店，以方便抽查，同时会研究将未订酒店而接团的旅行社实时吊销牌照。香港旅游发展局主席田北俊近日表示，有望成立具法定效力的旅游监管局，负责旅行社及导游发牌、警告及钉牌的程序，有信心做到公平公正。香港行政会议召集人林焕光出席电台节目时称，长远而言，香港需在酒店宾馆、旅游景点以及关口设施上做好策划。

呼吁检讨自由行政策

狠抓服务质量自然是对症下药，但“限制派”的声音并没有消歇。香港立法会议员李慧琼表示，自由行旅客已超出香港承受力，特区政府要与内地商讨，暂缓扩展内地居民自由行规模。

香港《商报》发表社评指出，每逢旺季大节，香港均出现酒店爆满一房难求、通关口岸大排人龙、景点和商场人满为患的场景。自由行实施近十年，对香港经济和就业市场帮助巨大，然而接待能力不足的弊端逐渐显露，业界服务质量下降。现在是时候全面检讨、兴利革弊了。唯有确保服务质量，让旅客宾至如归，香港旅游业才能长做长有，持续发展繁荣。

香港媒体人纪硕鸣也持类似观点，他说，香港弹丸之地，而数量庞大的内地游客，使香港出现了无序和混乱。如果不能为游客带来令人满意的服务，还不如对游客数量进行限制。

“封顶”等同赶客

香港《明报》发表社评认为，不宜轻言“封顶”内地游客，“在香港经济最困难时期，内地游客自由行协助经济复苏，居功至伟，而‘封顶’等同赶客，日后若有需要，难道又再向他们招手？”《太阳报》称，限制内地游客的问题若处理不当，可能再激化内地和香港的矛盾。

黎栋国观点更为清晰：“从未听过世界上任何一个旅游城市会为旅客数目设限。”他承认香港的接待能力是重要指标，除了观察景点是否拥挤，也要考虑交通、住宿和出入境轮候时间等因素。与呼吁“检讨”自由行政策的人不同，他认为香港的接待能力没有问题。黎栋国介绍，特区政府目前正在检讨自由行政策，但难以“一刀切”为自由行数目设限。

林焕光建议，香港作为打开门做生意的城市，应尽量不采取“锁港”政策，如有必要，可在旅客高峰期与内地部门商讨入境数字。

澳门社会思考完善旅游中心

据新华社澳门2月16日电（记者**赵卫**）春节长假数日，逾百万游客涌入澳门，使这一闻名遐迩的旅游休闲中心尽显红火与热闹，但同时也“挤爆”了这个面积30多平方公里、人口仅50多万的小城。

一方面大量游客令澳门的酒店及商家生意兴隆、财源滚滚，另一方面汹涌的人潮又让口岸和景区拥挤不堪、举步维艰。一喜一忧之间，澳门社会盘点和反思出现在“春节黄金周”的种种情况，讨论甚至争辩着如何将“世界旅游休闲中心”建设得更加完善。连日来，舆论和各界也就城市的承载力以及如何更好地发展与完善世界旅游休闲中心的问题展开讨论。

面对游客数量是否达到城市承载能力上限的疑问，特区政府旅游局局长文绮华认为，现时澳门仍有能力接待来自世界各地的旅客。她表示，游客在春节集中而至，情况比较特殊，不能以偏概全，就此来评论澳门实际待客能力是否“超载”。

澳门特区全国人大代表刘艺良表示，长远来看，应加快通关口岸的硬件设置建设，并有必要拓展便利通关空间，如让个人游的旅客也使用自助通关的设施等。

澳门舆论普遍认为，现在澳门要思考的是，如何加强和改善相关软硬件的建设，让旅客来得顺畅，玩得高兴，走得愉快，同时又不对当地居民的生活造成大的影响和冲击。

国侨办和侨界社团联办『香港春晚』各界同欢

本报香港2月17日电（记者**杨子岩**）由国务院侨办和香港侨界社团联会主办的2013年“文化中国·四海同春” 新春晚会今晚在香港会展中心隆重上演。全国政协副主席董建华、国务院侨办主任李海峰与8000余名香港同胞和市民共同观看了演出。

本次“文化中国·四海同春”新春晚会由总政歌舞团著名歌唱家董文华、阎维文、王秀芬、蔡国庆担纲主演，青年表演艺术家李玉刚，京剧表演艺术大师于魁智、李胜素，著名青年魔术师沈娟等倾情献艺。节目内容丰富，涵盖歌舞、戏剧、魔术、杂技、器乐演奏等各种艺术形式，力图展现中华民族传统文化特色。

这是“文化中国·四海同春” 自2011年以来第三次走进香港，与香港各界共同联欢。据香港侨界社团联会会长余国春介绍，此次“香港春晚”得到了中央政府驻港联络办及特区政府民政事务局、民政事务总署的支持，香港各大工商团体、政协联谊团体等157个机构协办，表明“文化中国·四海同春”已由过去的香港侨界新春晚会，升格为香港各界新春晚会，说明新春晚会已经成为国家对香港特区亲民爱侨的重要文化品牌，大受香港市民的欢迎。

亚洲大型婚博会香港开锣

“第70届情人节婚纱、婚宴及结婚服务博览”近日在香港会展中心拉开序幕。一连3天的展览汇聚了超过800个婚嫁服务商家，推出婚纱摄影、婚宴酒席、珠宝钻饰、化妆造型、海外婚礼、蜜月旅游、中西礼饼、名贵红酒等过万种产品服务，为准新人轻松筹备婚礼提供了丰富选择平台。

洪少葵摄（**中新社**发）

去年港澳客赴台冲破百万人次

据中新社台北电（记者**陈立宇、王东明**）据台湾“陆委会”公布的最新数字显示，2012年来台湾的港澳旅客较前年的81万人次成长逾两成，一举冲破100万人次大关，港澳也成为继中国大陆及日本之后第3个来台旅客突破百万人次的地区。

“陆委会”表示，依据台湾“观光局”的估算，近年港澳来台的观光客，每人平均日消费212.61美元，仅次于日本、中国大陆与新加坡，位居来台旅游的国家和地区的第4位，对台湾观光收入的增长，有相当大的实质贡献。

“陆委会”强调，台当局于2010年9月实施港澳民众网络申办入台证“不发证”、“不收费”措施，大幅简化港澳民众入境及查验程序；又于2011年12月与香港签署“台湾与香港间航空运输协议”，让港澳观光客可以直接包机前往台南、台中、花莲、台东、马公及金门等地旅游。

台当局近年还积极透过各种管道在港澳营销台湾观光特色，提升港澳民众对台湾的认识与了解，并推出各项优惠措施，强化其来台旅游动机。

两岸联合举办

首届大陆杰出台商评选活动

本报电　据台湾“中央社”报道，由台北经营管理研究院主办、大陆台企联协办的第一届“大陆十大杰出台商”评选活动将举办，提名截止日期定于2月23日。

据台北经营管理研究院院长陈明璋透露，选拔活动协办单位包括大陆台湾同胞投资企业联谊会（台企联）、大陆各地台商协会、群益金鼎证券及台湾证券交易所等。选拔委员会成员由学术界、企业界、各台商协会及媒体界的40位委员组成。

据悉，杰出台商选拔分10类：外销杰出奖、内销典范奖、连锁标杆奖、环保节能奖、转型升级奖、接班传承奖、创新经营奖、协会贡献奖、两岸贡献奖、反馈乡里奖等。其中，后3类为公益奖项。

两岸同胞在美联手庆春节

2月16日中午，美国马里兰州蒙哥马利县罗克维尔市市中心广场举行农历春节大游行。这是继2012年之后，两岸同胞第二次联手在大华盛顿地区举办春节活动。图为美国公立学校孩子们边舞红绸边用汉语向大家拜年。

本报记者　**温　宪**摄影报道

陆客春节期间为台创收35亿

本报特约记者　常　工

台湾在线

台湾春节假期从除夕至大年初八，一连9天的假期17日结束。据台当局相关部门最新统计数字显示，今年春节期间，大陆赴台游客达5.5万人，平均每天超过1200人次，为台湾带来约35亿元新台币的观光收入。

自由行助推赴台游

争取陆客赴台自由行是台湾观光部门努力推动的一大政策。春节期间，陆客赴台自由行人数明显成长，也显示去年扩大开放大陆自由行试点城市的措施，正在逐渐发挥效益，去年平均每日大陆自由行旅客521人，而今年春节出现单日突破2200人的新高。

据台当局“观光局”统计，今年春节期间5.5万大陆游客赴台，若以传统的8天7夜环岛行程计算，平均每人日均消费270美元，总计为台湾带来约35亿元新台币的旅游收入。“观光局”表示，尽管因春节假期天数不同而无法比较哪一年春节赴台陆客人数最多，但可以肯定的是，过年期间赴台陆客一年多过一年。

台湾“陆委会”公布的最新数字，截至去年底，陆客赴台自由行累计已达22万人次，其中，去年全年自由行人数约19万人次，显示陆客自由行渐呈稳定成长的趋势。

牛肉面馆只接待陆客团

据岛内媒体报道，牛肉面只卖大陆客，台湾人想吃挤不进去。位于台北市长安东路的“金大碗牛肉面”，专做陆客团生意，每天中午都有将近200名陆客上门，生意好得不行，台湾本地客人想吃反而吃不到，只能站在门外看陆客大快朵颐，大喊：“实在不公平！”

这间牛肉面店每到中午，游览车一辆接一辆开到店门口，大家排队挤进小餐馆，大吃牛肉面。一名陆客称赞说：“面很弹、肉很软，汤很浓。”

不只陆客爱来，许多台湾本地人也想进门尝鲜，但店内每天都有陆客团预约或自由行陆客，本地顾客想吃须等半个小时以上，只好放弃。店长抱歉地说：“主要是以旅行团的客人为优先，所以一般散客可能要避开我们的用餐高峰。”想吃面的本地民众只好等到下午1点以后，吃饭高峰时间过后，或是外带回家吃，省时间又不用跟人挤。

陆客飙升掀酒店大战

台湾的酒店市场竞争随着陆客的增加而越趋激烈，使当局和许多民众看到了在短期内由此减少失业并带动收入增加的希望。有业者表示，随着大陆自由行旅客的增多，台湾与香港都同样面对酒店数量及质量追不上游客量的问题。他认为，台湾要吸取香港让内地旅客夜宿大巴的教训，必须对旅行社及酒店严格监管。

据悉，台当局“经建会”与“观光局”共推“传统旅馆摘星计划”，协助全台传统旅馆变身、提升旅客住宿品质，“观光局”将针对旅社及小型旅馆，辅导成立一、二、三星级旅馆联盟，并推动全台百家旅馆进入国际订房系统。

小旅馆如此，五星级饭店更是砸重金整修客房。继去年君悦饭店改装客房后，台北圆山饭店日前宣布，两年内将整修超过400个房间，预计2014年上半年可全数装修完成。台北远东饭店也将于下半年展开为期一年的客房改装计划。

近日，台北历史博物馆举办“金蛇癸巳”祈福活动，邀请台湾民间艺人为公众表演“战鼓龙狮”、“太子贺新春”、“龙蛇呈祥”等精彩节目，吸引了包括大陆游客在内的两岸民众。

吴景腾摄（**新华社**发）