

●海外来鸿

## 佳节愈近 乡情愈浓

——我们在沙特阿拉伯过大年

董立巍 高鹏 郭章峰

上愉快的春节,早早地就备足了年货,还安排了拔河比赛、猜灯谜、写春联、包饺子、看春晚等带着浓郁中国味儿的节日,让员工在欢声笑语中度过佳节。

沙特麦加轻轨铁路项目得到了国资委、铁道部、商务部、外交部以及中国驻沙特大使李成文、参赞王友,中国驻吉达总领事馆大力支持和帮助。2013年新年前夕,中国驻吉达总领事王勇一行前往中国铁建麦加轻轨铁路项目现场,亲切慰问了中国铁建广大员工。王勇总领事动情地说:“你们在沙特麦加已经4年了,而你们的辛苦收获了沙特人的尊重,也收获了中沙两国更加紧密的关系,向你们表示感谢!”王勇总领事还观看了我们自编自排的小品、相声、歌舞、朗诵等文艺节目。“同志呀!你要问我们哪里去呀,我们要到祖国最需要的地方!”中国铁建员工们唱出了“心怀祖国、志在四方”的情怀,有人和唱,有人落泪。

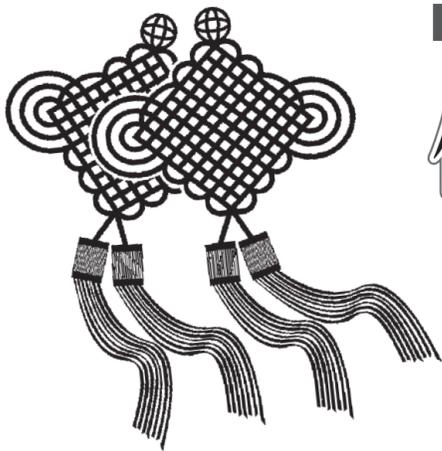
春节临近,为了让员工家属看到亲人在沙特工作、生活的情况,我们公司还专门为海外员工制作了

春节祝福短片。“老婆,我在这里挺好的,谢谢你在家照顾老人和孩子,你辛苦了!”在这里已经度过3个春节的年轻人对着录像机动情地说。这些铮铮的钢铁汉子在施工中流过汗,甚至流过血,但从来没有流过泪,而此时却留下了眼泪。他们总是说,自己欠这个家太多,在孩子成长最关键的3年,他们在沙特为了麦加轻轨铁路项目建设却无法顾家。

目前,我们依然面临着很重的任务,竣工验收、工程承揽将是我们的核心工作内容。因此,这个春节,我们将继续在沙特过,而“阖家团圆”的那份美好,只能靠回忆和憧憬聊以安慰了。

“明年一定回家过年”,这是我们对家人的承诺。但在任务完成之前,我们将继续秉承吃苦耐劳、甘愿奉献的拼搏精神,不完成任务绝不收兵。

在这里,我们遥祝祖国繁荣昌盛,祝家人和朋友春节快乐、身体健康!



春节,在中国人人心目中的意义就是团聚,就是回家。“每逢佳节倍思亲”,它的临近,唤起了我们中国铁建海外员工浓浓的思乡之情,愿借《人民日报海外版》一角,说说我们的心里话。

沙特麦加,一如既往地彰显着神圣,每年的朝觐把这里的宁静打破。过去,每年300多万朝觐者之路,人群拥挤,交通不便,惨痛的踩踏事故让人痛心不已。

2009年2月,中国铁建与沙特城事事务部在中沙两国最高领导人的共同见证下,签署了麦加轻轨铁路项目合约。这是中国企业在海外第一次采用EPC+OM总承包模式(即设计、采购、施工加运营、维护)建设的铁路项目,同时也是中国企业在海外铁路工程总承包中,首次获得欧洲权威机构安全认证的大型项目。

沙特政府信心满满地把这一举世瞩目的工程交到中国铁建手里。机器轰鸣,高桥架起。短短16个月,一条18公里的麦加朝觐轻轨铁路蜿蜒通往“射石场”,九座站台矗立在阿拉法特、穆兹、米纳3个朝觐点。从此,朝觐者彻底告别了拥堵的交通,过去几个小时的艰难路程,现在仅需15分钟便可到达。

沙特国民和朝觐者感受着轻轨列车的整洁舒适,也感激着中国人为此付出的辛苦:“中国人了不起,创造了奇迹!”

其实,这里的中国铁建人很平凡,过年依然止不住对家的思念。父母守着电话听着儿子报平安,妻子牵挂着丈夫,年幼的儿子对着视频喊爸爸,这些动人的场面,成了我们忙碌中的安慰。

无论身在何处,有中国人的地方,便有春节,只不过在沙特过节多了平淡,少了气氛。每年这个时候,我们公司的领导是最忙碌的,为了让辛苦一年的员工们过



中国铁建员工参加拔河比赛

## 大学里办“春晚”

杨赛(寄自比利时)



根特大学举办的“春晚”现场

看春晚,办春晚,是海外华人、留学生过春节的一件大事。想起去年我协助比利时根特大学学联办春晚的经历,真是有意思极了。

才把春晚筹备通知挂到网上,我们十来个留学生便围在一起合计起来:春晚对于留学生而言,是家国情怀的寄托,对于外国人

而言,是了解中国文化的窗口,这是一件多么有意义的事情呀。我们要办一场声势浩大的春晚,把一个意气风发的中国形象展现在观众面前。

于是,学物理的来管音响,学经济的来管财务,学食品的来做饭,学营销的来售票,身材好一点的来排舞,嗓子好一点的来练歌……大家都干劲十足,分头去

拉人入伙。

恰好“文化中国·四海同春”艺术团和上海交通大学大学生艺术团,到比利时进行春节慰问演出,我们春晚筹备组一同去“取经”,激发出不少灵感。

最终,我们的晚会主题确定为“走进这扇门,共唱中华红”,精心排练了20个节目。演

出那天,中国驻比利时使馆教育参赞王鲁新,根特大学艺术哲学学院教授巴德胜、安海曼,根特大学中国平台负责人与500多名中外朋友欢聚一堂。晚会以创意MV《走进这扇门》开场,接下来是独唱、合奏、小品等,均获得了阵阵掌声。最后,由王鲁新参赞率领全场观众合唱《我的中国心》,浓浓爱国情、绵绵游子意回荡在辉煌的演出大厅。有一位华侨情不自禁地从听众席冲到舞台上,抢过话筒引吭高歌。

春晚结束后,在根特一所中文学校任教的两位老师对我说,她们家里都有《人民日报海外版》,希望我给海外版写一则报道,与全世界的华人来分享这台春晚。是呀,一年多来,我常常给海外版供稿,讲述我的留学生活,因为它是海外学子倾诉心声的窗口。

前天,我去拜访一位老师,他从后院采一枝梅花送给我。我拿回来,插在书房的窗口,分外清雅。“江南无所有,聊寄一枝春”。在这里,我祝愿伟大的祖国蒸蒸日上、国运昌盛,祝愿父老乡亲神采奕奕、万事顺意。

## 期盼团聚的日子

杨眉(寄自德国)

来德国13年,已经过了12个中国年。做学生时,我们几个中国同学过年,会聚到一起包饺子,用欢声笑语洗去了乡愁。那时候,年三十给爸妈打电话拜年,常遇线路忙,有时要等到初一才接通。

毕业了,过年的形式也变了许多。2007年以来,每年春节都有国内的艺术团到柏林火车站表演,狮子舞、龙灯、绚丽的焰火照亮了柏林城。柏林人都沾到我们中国的光,我感觉做中国人特自豪。

去年11月,我曾回国出差,顺便回家看望了父母。在我离开那天,80多岁、已不太爱出门的爸妈,坚持要同弟弟送我去机场。到现在,我的眼前还浮现着登机前父母那留恋的目光。

父母一天一天老去,我的牵挂也一日胜似一日。今年,我打定主意回国过年,早在一个多月前就开始准备了。我已拿到2月5日的机票,团聚的日子就在眼前!



团圆饺子

●礼仪漫谈(11)

## 以手致意

马保奉

手在不接触对方的情况下,仅以其姿势、动作向人表达某种心意,在日常交际活动中随处可见,不少细节颇为讲究。

## 揖礼

揖礼,即抱拳高拱,上身微前倾,是我国传统站立姿态下的行礼方式,是以手致意礼节中最为庄重的一种。辛亥革命后,官场上揖礼被握手替代,但是在民间,揖礼依然存在,不过至今有所简化。春节、结婚、生子等,常见人们以揖礼相贺。揖礼潇洒大方,简单易行,与握手礼相比,既卫生,又可避免可能令对方尴尬的状况(如穆斯林女性不与男性握手)。设想,一德高望重者,面对众人热情欢迎,鼓掌,怎么回应?——握手?不可能。也鼓掌?似不当。鞠躬?虽然可以,但显得拘谨。拱手行揖礼,效果应该最好。

## 招手

如果说揖礼适合距离较近的施礼方式,而招手则常见于向距离较远的熟人打招呼、问候。面带微笑,目视对方,右臂伸直或稍弯曲,向前上方举起,四指并拢、拇指叉开,掌心向对方,轻轻左右摆动一两下,注意不要将手背朝向对方。另外,不要将手掌四指由上向下反复摆动,这就成了招呼对方“过来”的手势。

## 举手

举手动作含义丰富:赞成、反对、持保留意见等,都可以举手方式表示,在会议上比较常见。需提醒的是,举手姿势应郑重,手臂在头部右侧、耳旁伸直,掌心朝内,也可朝前。而在会上举手要求发言,掌心应朝向会议主持人。至于见面举手打招呼,却是一种比较随意的礼节,如熟人侧身而过时,仅将右手手掌稍稍举起即可,当然掌心应朝向对方。

## 挥手

客人离去,主人出门送行,挥动右手或双手,表示惜别。挥手致意时,手臂应尽力向上、向前伸,左右挥动,目视对方,不要东张西望。

## 摆手

在我们日常生活中,摆手表示拒绝、谢绝,而在公众场合,常见女士以摆手形式向公众致意,也是一种比较文雅的动

中国领事服务网(下称服务网,网址: <http://cs.mfa.gov.cn>) 正式开通一年多来,收到民众来信已逾1000封,这些信件或对驻外使领馆提供的帮助表示感谢,或提出批评意见和建议。由此看出,领事工作与民众生活联系日益紧密,民众对领事服务的要求和期待也与日俱增。

伴随着大量中国公民走出国门,海外中国公民对领事服务的需求呈刚性增长态势。为此,我国已构建了以外交部为中心、驻外使领馆和全国地方外办为支撑、相关部委和企业相互配合的领事服务机制。在处理领事案(事)件过程中,国内外相关部门能更好地整合资源,协同配合,进一步提升维护海外中国公民和法人合法权益的能力和效率。

基于上述机制,外交部圆满完成了协助在利比亚中国公民大撤离、解救在苏丹被劫持人质等重大领事案件。同时,为提高日常领事服务水平,驻外使领馆定期赴离馆较远的辖区现场办公,加班加点为遗失旅行证件的同胞补办证件,为海外中资企业向外方追偿损失提供协助等等。许多普通民众和企业来信表示感谢。

同时,来信中也有批评之声。主要为:第一,一些政策宣传不到位,使民众因不了解而产生误解,引起争执;第二,某些政策的制定出台滞后于现实情况的发展变化,与海外同胞所在国家的实际情况不符,在执行过程中遇到阻碍;第三,服务手段和能力有限,如中国驻外领事官员共600多人,平均每位领事官员服务14万海外中国公民,这一数字是美国的近26倍;第四,个别领事官员的服务意识和综合素质有待提高。

日前,外交部在服务网上发布了中国公民办理欧洲40国因私签证指南(网址: <http://cs.mfa.gov.cn/zcqi/cgqz/sqysqz/>)。以后还将陆续发布办理其他各国因私签证指南,酝酿增设服务网在线政务功能,更新扩充领事保护提醒手机短信内容,加强对领事工作人员的专业培训,积极解决驻外使领馆领事案件咨询电话难打的问题。

龙蛇交替,又是一年。希望领事工作能得到大家的关注与支持,也欢迎大家积极来信来电,我们将一如既往地认真对待,并将其作为我们不断前行的方向和目标。

●领事服务

## 从民众来信看领事服务

外交部领事司

## 合十

佛教信徒礼节,在我国公众场合也能看到。双手五指并拢,指尖向上,双手拇指、食指、中指、无名指、小指,分别在胸前相对合,双手掌略向外倾斜。举得越高,敬意越重,但一般不要高于额头。

## 抚胸

穆斯林致礼方式,右手抚按胸前,左手自然下垂或伸向前方,上身微前躬,表示问候、敬重对方。而在隆重场合,如升旗、奏国歌时,有人如将右手按在胸前,也是一种向国旗致意方式,不过,见诸于明文规定的是,面向国旗肃立,并注目冉冉升起的国旗。

## 鼓掌

鼓掌表示欢迎、赞成、感谢、鼓励。鼓掌时,双手拇指自然分开,其他四指并拢,手掌自然伸直,掌心向内,用右手手指击打左手掌心。礼貌性鼓掌,两手只在胸前,因内心激动鼓掌,常常将双手高举过头。

## 敬礼

军人敬礼,双脚并拢立正,右手五指并拢,举起来至军帽右侧,掌心朝内、向下。少先队敬礼则是把右手五指并拢,高举过头,手掌微向内斜,掌心朝前。

## 手指

世界各地,对五个手指的礼仪功能认知差别很大,不过也有基本共识之处,如伸出拇指,多数都表示“第一”、“了不起”。而用食指指人、特别是点人,则被认为是失礼行为;为人指示方向,最好也不用食指,而是用手掌。将食指在嘴前向上伸出,并配以“嘘”声,表式要安静、别出声;伸出中指,有辱骂之意。不久前英、法两国渔民在英吉利海峡争抢捕捞扇贝发生冲突,法国人伸中指,侮辱英国人。将戒指戴在左手无名指上,表示已经订婚或结婚。小指表示微小,不值一提。

(作者为外交部礼宾司原参赞)

