

资质欠缺让人不敢信任 信息虚假让人怕被忽悠

# 留学中介市场何时能规范？

本报记者 赵晓霞

日前，来自《深圳商报》的一则报道称“深圳留学中介九成无资质”，将留学中介推上社会关注热点。

“确定去英国留学的意向后，我上网查了大量资料，并做了分析比较，最后敲定一家中介。没想到中介费一交，合同一签，对方就开始拖拉，眼看快到截止日期了，还没完成申请。当时真是快急疯了，幸亏有朋友介绍，找到一位在另一家留学中介公司工作的熟人，才完成申请。”讲起自己的留学申请经历，2012年9月赴英国留学的陶安（化名）坦言“不敢信任留学中介”。

在网上敲入“某某留学中介怎么样”进行搜索，会发现对这些留学中介的“差评”中，类似陶安所遇到的情况不少，而“会不会出现交钱前后态度天壤之别”，也是不少咨询留学事宜的网友关心的重点。

“不知道该怎么选”

在日前于上海举办的某教育论坛上，上海外服新通国际教育总经理蔡军谈到了留学中介行业中存在的一些问题：“现在有不少中介顾问，为了多签约、增加销售额，用不实的信息来忽悠消费者。还有一些中介则为了提高申请学校的通过率，给学生的申请材料作假，导致最后曝光后，学生深受其害。”

蔡军举了个例子，比如，这名学生明明不够格申请美国排名前50的学校，但顾问为了招揽生意，对学生家长做出“没问题”的承诺。等到一年半载过去，眼看排名前50的学校无望，又以时间来不及为借口，给学生填报一所排名靠后的学校。

而被媒体曝光的某些“黑中介”为学生造假材料，导致东窗事发的一些事件，更是让学生的美好留学愿景变成一场噩梦。

“看到网上关于留学中介的一些负面报道，比如霸王条款、不讲诚信、收费混乱等，觉得很担心，不知道该怎么选。毕竟，留学是家里的一件大事，几乎是所有的积蓄都拿出来了。”一位准备送孩子出国的家长忧心忡忡。

澳际教育相关专家告诉记者，留学中介市场混乱，不仅给广大学生的留学生涯带来风险，使得有正规资质的留学机构蒙受“黑中介”的不白之冤，也使一些欧美国家不再相信中国学生的成绩单。

急速发展显弊端

为打击自费出国留学领域中的非法活动，进一步规范自费出国留学服务市场秩序，教育部通过教育涉外监管信息网公布经资格认定的自费出国留学中介机构名单，截至2012年8月17日共



来源：《南方日报》

## 段红岩：“我在深挖一口井”

留学素描

韩东野

本版上一期做了一篇有关留学生打工的报道。采访日本留学生时，笔者接触到了一位姑娘。留学期间，她也曾卖力地打过工，但现在的她正在“深挖一口井”——为自己明确的目标单纯地奋斗着。

“让满足变成更满足”

她叫段红岩，是日本成城大学的研究生。



段红岩最崇拜的人是自己的母亲。她说：母亲算是个女强人，从她的身上总会找到力量。

“怎么介绍我的专业呢？”她顿了顿，给笔者讲了个故事。

红岩与母亲的关系非常好，娘俩儿都喜欢逛街。因为考到江西上大学，加上后来来到日本交换留学，她很少陪在母亲身边。适逢有假期，两人总爱一起逛商场，“在家周边逛街时，我发现母亲总是很容易满足。而我去过很多城市，看到很多东西后，依我在外的所见所闻，母亲应该买到更适合更好的。”当时她就有个意识：如果有更好的东西进来，母亲就可以得到更大的满足了。所以她学习的专业——商品企划就是“让顾客购物时，满足变成更满足”。

“这么细分而专业的学科，在国内没有。”红岩说，在日本有一个名词叫“职人”，可以简单理解为某一方面的专业人员，她的理想就是成为一名“职人”，让一个产品卖到最好。

有人喝汤我要吃肉

2011年本科毕业，段红岩有过一段短暂的工作经历，在一家小型日企做商品投放方面的市场调研。“几乎每天都需要加班，一个月可能一个休息日都没有，多半时间都在出差。”但她一直很喜欢这份工作，有一次，她的上司训斥她：“你最应该知道的是自己想要什么。”她把这句话刻在了心里，由此确定下二次留学日本的商品企划专业。

红岩说，她留学最开心的事就是：“有一个



来源：《三晋都市报》

有448家。但记者在采访中发现，实际从事留学中介服务的机构并不止这个数字，这也是业内的默认共识。

留学中介的数量之所以急速上涨，市场需求的增大是其直接原因。

数据显示，2011年，中国出国留学人员比2010年增加了20%，出国留学群体日益庞大。另据澳际教育发布的《留学·这十年》报告，约67%的留学家庭会选择留学中介办理留学事宜。在此背景下，留学市场这块蛋糕越来越大。

据记者了解，留学中介的收入主要有两部分：一是学生交的中介费；二是来自外国大学的佣金回扣。在利益驱使下，一些不具备自费出国留学中介资格的机构在从事非法留学中介活动，极个别获得自费出国留学中介资格认定的机构为牟取利益，也违规操作，从事挂靠或转借资质等活动。甚至有一些“黑中介”会把学生推荐到“野鸡大学”，学成回国后，这些学校的学历都得不到承认。

相关专家表示，缺乏统一的服务标准、行业协会建立不完善、缺乏有效的自费留学中介质量评估机制等，也是留学中介市场混乱的重要原因。

行业“迎来了大考”

面对留学中介市场乱象，整顿势在必行。

为规范自费出国留学中介服务机构的行为，保护自费出国留学人员的合法权益，教育部会同有关部门对1999年发布的《自费出国留学中介服务管理规定》、《自费出国留学中介服务管理规定实施细则》进行了修订，形成《自费出国留学中介服务管理规定（征求意见稿）》（下称《征求意见稿》），并于2012年10月向社会公开征求意见。

《征求意见稿》规定，

未经资格认定和登记注册，任何机构和个人不得擅自从事自费出国留学中介服务活动；同时要求中介服务机构在指定银行存入一定数额的备用金，由教育主管部门实行监管，以保证服务对象合法权益受到损害时能够及时得到赔偿。

对此，不少留学中介表示新规“严”字当头，感觉“迎来了大考”，行业面临重新洗牌。

业内人士表示，《征求意见稿》不仅将中介服务资质的审批权下放到各省，以便规范机构跨地区经营的无序状态，还全面梳理了实践中存在的违法违规情形，并进一步完善了相关的责任与处罚办法，是国家对留学中介行业管理的进一步规范。

与此同时，一些留学中介机构也行动起来。2012年11月，100多位留学中介服务机构代表汇聚北京，共同签署了《全国自费出国留学服务机构诚信公约》，公开向全社会承诺：诚信经营、诚信服务。“希望以诚信赢得市场，赢得国内外对于留学服务行业的认可”。

■新闻链接

教育部提醒出国留学人员，出国留学一定要选择质量可靠的学校。通过中介机构办理留学时，应查验其是否具有教育部颁发的“自费出国留学中介机构资格认定书”以及当地工商管理行政部门颁发的允许其开展自费出国留学中介业务的“营业执照”，并核对其核心资质情况。

同时，要通过正规渠道了解拟留学校的资质情况，应查看驻外使领馆对该院校的认证文件，了解中介机构是否与该院校签署了合作意向书或协议，以及该合作意向书或协议是否报经当地省、自治区、直辖市教育行政部门确认。

签署出国留学服务合同时，除了要涉及双方利益的核心内容写入合同外，还应注意合同中署名的留学中介机构名称是否与其“资格认定书”上的名称相符；缴付有关费用时，应索要有效发票或盖有企业财务专用章的收据，以避免不必要的损失。

“需要时，我就能站出来”

回忆起第一次打工，她很庆幸：“我遇到了好人。”那是2009年，大二的她第一次到西日本冈山留学，看到一家快餐店的招聘启示，她鼓足了勇气打电话过去，因为紧张，加上自己中国式的日语，连自我介绍都说得有些磕巴，勉强让对方听懂了自己想打工的意愿，“他们愿意给我机会，让我试试。”那时，这种机会的给予，让红岩很受鼓励。

现在是她第二次留学日本，没有了生分和羞涩，偶尔也会去打工。现在的她正在追求着一种转变，不是自己被给予机会，而是让自己成为社会的一种需要。“我最想成为那样的人，在我学习的行业里，需要时，我就能站出来。”

因为那部经典的小说《红岩》，笔者很容易地记住了她的名字。“现在的我还像高中时的自己——有点极端。”段红岩笑着评价现在的自己。殊不知，她这专注、倔强的个性还真有点“红岩”的风范。

春季学期开学前的一个周末，我的学生们正抓紧时间到酒吧里进行最后的疯狂。以我对这些英国孩子的了解，这其实只是他们在周三之前的最后疯狂。我和同事Trudy则正抓紧时间完成周一就要交到教育学系的两千字小论文。话说学术文章我们敢欠账，但这小文章却是我们上了一学期的教育学课程的作业，不敢拖欠。因为这事关我们这两个新老师能否获得“高等教育研究生证书”（PGCHE），完成在英国高校的执教资格认证。

英国对高校执教职业化的举措可追溯到1997年的“狄林报告”。那个时候有2/3的高校教员没有接受过任何教育学的专项培训，比率比上世纪80年代的时候还要高。而近十年，留学生所缴费用逐渐成为英国高教市场的主要收入来源，英国高等教育学会的首席执行官就曾因国际学生对英国高校满意程度总比英国本地学生低而担忧，认为英国要想在大学教育市场保持优势，就必须加强高校老师的职业化。

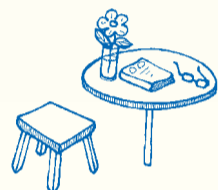
这个由英国高等教育学会在全国推广的PGCHE一般是60学分的在职培训，包括教育学的各个方面，有选修也有必修，每门课都有明确的考核。在这个课程里，每个讲师都是学生，受同样的学校作业提交程序的管理，这个培训的正规和难易程度由此可见一斑。

在我看来，这套课程的价值并非在于给新老师或装讲课技巧。因为即使没有资格认证的要求，大部分老师也会琢磨怎么把课讲得有意思。一来学生满意程度是英国大学排名很重要的一个指标。二来在同一学院里，谁讲的课有意思，谁的课让学生睡觉，学生喜欢亲近谁，避而不及的又是谁，这些都能在每学期期末学生的课程评价上体现出来，这口碑的压力才是最大的动力呀！

所以这个PGCHE更多的是职业认知而非技能培训，它首先帮助新老师厘清职责范围。知道吗，严格意义上说我和我的同事都不能称为“老师”，因为我们其实没有负责学生全面培养、组织学生活动的老师的资格；我们只能称为“讲师”，因为我们首要职责是学术研究，其次才是教学，而且除了学术上的指导，学生遇到的其他问题我们都没有资格插手，要由专人负责。

其次，它帮助新老师思考埋于那些日常繁琐工作中的“大”问题，比如学生和老师的职业契约是什么？考核和教学目的的关系是什么？教与学的趋势是什么？我的教学价值观是什么？每次学生带着学科问题来听我的课，我也带着教育学问题去观察他们。这样教学不再成为和学术研究争抢时间的对立面，它也成了个研究内容。当然，我的讲师培训还没结束，提交完手头这篇小论文，这学期我还要修两门课程，讲师形成记尚属未完待续。

（寄自英国）



## 讲师形成记

张悦悦

百年留学

## 梁实秋：

## 一个五四青年的转变

熊建

1923年，梁实秋（1902—1987）赴美国留学，先去的科罗拉多大学，后去的哈佛大学。

这期间，给梁实秋影响最大的是哈佛大学比较文学的权威白璧德教授。此人了解中国传统文化，通晓儒道著作。不只是梁实秋崇拜他，梅光迪、汤用彤、吴宓、陈寅恪、林语堂都是他的粉丝。

白璧德偏爱秩序、稳健、理性，抵触偏激、冲动非理智的言行，跟后来国内激进的左翼作家有着本质上的冲突。但这很合梁实秋胃口，所以后来鲁迅老批评他是“白璧德的门徒”。

梁实秋也曾是五四青年。“自从听过白璧德的演讲后，对于整个近代文学批评的大势约略有了一点了解，就不再对于过度浪漫以至于颓废的主张像从前那样心悦诚服了。”他如此分析自己信念的转变，开始用怀疑的眼光审视刚刚经历过的新文化运动，认为对五四运动应该以历史的眼光重新看待。

在哈佛大学，梁实秋不寂寞，这里中国留学生很多，就哥几个合租了处公寓，大家过起“初级共产主义生活”，轮流做饭、洗碗。

有一次轮到梁实秋主厨，做炸酱面，锅里熬着酱，香气四溢。正好，在哥伦比亚大学留学的潘光旦等人来玩，一进门闻到了酱香，吃腻了西餐的同学们就赖着不走，非要讨碗面吃。但是人多面少怎么办？梁实秋有招，在酱里狂放盐，结果把同胞们咸坏了。

大家成天待在一起，就琢磨着，有人建议传播中华文化，演一出英文版的中国戏给老外看。选定了南戏剧本《琵琶记》，梁实秋负责翻译。

号称“南戏之祖”的《琵琶记》，词曲精彩，想要在英文中保留精髓很难，



梁实秋

需要高超的中英文功底和文学素养。梁实秋搞定了，还出演男主角蔡邕。冰心演女二号。闻一多也赶来助阵，画布景、设计服装。

演出当天，不少美国大学教授和文化界人士都来观看，观众达1000多人。第二天有报纸还刊登了消息，梁实秋的照片也上了报。演出成功给大家很大鼓舞，梁实秋等人趁热打铁，成立了中华戏剧改进社，决心用戏剧形式改革中华文化。闻一多、余上沅、赵太侗、熊佛西、冰心、梁实秋、林徽因等都加入了。

就在梁实秋在美国顺风顺水地学习、干事的时候，国内的未婚妻程季淑写信来了，说家里正给她介绍对象，你再不回来，我就要嫁给别人了。出国前，梁实秋就和程季淑爱得如胶似漆，因此，虽然奖学金可以用5年，但是他待了3年就提前回国了。还好，学业已经完成了。

广西与东盟留学生双向交流“破万”

本报南宁电（记者庞革平、谢建伟）记者日前从广西教育厅获悉，在广西留学的东盟留学生已经达到9312人，而广西到东盟国家留学的学生也达到5000多人，广西与东盟双向交流留学生达到1.4万余人。

中国—东盟自贸区建设有力促进了中国与东盟的相互文化交

流。截至2012年底，广西与东盟的留学生双向交流实现“破万”，广西已成为我国吸引东盟国家留学生最多的地区之一，而且留学生人数每年仍呈现20%的增幅。据统计，在广西的东盟留学生求学方面主要分布在文学、医学、经济学等方面。到2015年将实现广西与东盟双方学生相互流动达到3万人。

海内外传真