互联网发展状况统计报告发布

中国手机网民四点二亿

本报北京1月15日电（记者**张意轩**）中国互联网络信息中心（CNNIC）今天在京发布第31次《中国互联网络发展状况统计报告》。报告显示，截至2012年12月底，我国网民规模达到5.64亿，互联网普及率为42.1%，保持低速增长。与之相比，手机网络各项指标增长速度全面超越传统网络，手机在微博用户及电子商务应用方面也出现较快增长。

《报告》显示，我国手机网民数量快速增长，2012年我国手机网民数量为4.2亿，年增长率达18.1%，远超网民整体增幅。此外，网民中使用手机上网的比例也继续提升，由69.3%上升至74.5%，其第一大上网终端的地位更加稳固，但是手机网民规模与整体PC网民（包括台式电脑和笔记本电脑）相比还有一定差距。

《报告》显示，在网吧、学校机房等场所接入互联网的网民比例下降幅度较大，其中网吧网民占比下降了5.5%，在学校公共机房上网的网民占比下降了3%，而在家中接入互联网的比例继续走高，有91.7%的网民在家中上网，增幅达到3.4%，个人上网设备持有比例的提升和网络接入条件的改善是导致此现象产生的主要原因。

微博用户持续增长，用户逐渐移动化成为显著特点。截至2012年12月底，我国微博用户规模为3.09亿，较2011年底增长了5873万，网民中的微博用户比例较上年底提升了6个百分点，达到54.7%。

网络经济快速发展的同时，手机端电子商务类应用也在迅速扩张。网民使用手机进行网络购物相比2011年增长了6.6%，用户量是2011年的2.36倍；此外，手机团购、手机在线支付、手机网上银行三类用户在手机网民中的比例均有所提升，这三类移动应用的用户规模增速均超过了80%。

2012年网上交易额突破万亿元

网上消费浙江广东居前列

张意轩 王淑凤

2012年，是中国网络购物狂飙猛进的一年。这一年，仅淘宝和天猫的交易额就突破万亿元；这一年，中国网络购物用户规模达2.42亿人，网络购物使用率提升至42.9%。

1月15日，支付宝2012全民年度对账单正式公布，这份覆盖了全国所有省（区市）近8亿用户的对账单成为人们网上消费、网上生活的一次年度总结，在支付宝首席财务官井贤栋看来，这也是“网络经济发展最直接的‘晴雨表’和‘观星台’”。

网上消费浙江险胜广东

四线城市超一二线城市

2012年网购在全国蓬勃发展，哪些地区的购买力最强？从地区看，2012年，江浙沪以及北京、广东等东部省市依然是网上消费的主力军。

支付宝数据显示，2012年，浙江用户的网上支出总额增长迅猛，占到全国总量的14.85%，以微弱优势超过广东14.06%的占比，成为网上消费最大的省份。在浙江、广东之后，上海、北京、江苏分列3到5位。

虽然第一阵营依然是去年的五个“老面孔”，但小城市的发展速度却不容小视。数据显示，2012年四线城市的网上支付用户数增长了64%，网上支付金额增长了68%，均超过了一二线城市。

而从个人支出看，则是台湾嘉义拔得头筹，其人均支出为69743元人民币。

小城市异军突起

西藏青海增长火爆

过去一年，哪个城市的支付宝交易增长最火爆？答案竟然是西藏贡觉县，过去一年贡觉县的支付宝交易笔数增长了312%，交易金额增长更是超过718%。

不仅西部三四线城市的增速快，连西部“大叔”们触网的速度都走在了全国前列。数据显示，青海省海南藏族自治州55岁以上大叔使用支付宝的人数比上一年增长了12倍，而全国的平均增幅只有39%。

甚至远在三沙市都已有了网上支付的用户。统计显示，目前在中沙群岛、西沙群岛和南沙群岛，支付宝都分别有1000多位用户，2012年他们分别支出了16.79万元、6.52万元和23.23万元。

数据告诉我们，最爱女人的不是上海这样细腻的东部城市，而是传统印象中更粗线条的新疆人，过去一年新疆图木舒克市的男人为女士购买的商品最多。而为男士购买商品最多的女人则分布在台湾嘉义。

手机支付金额涨5倍

小城市手机支付活跃

年度对账单显示，在2012年，无线支付总金额比上年增长546%，使用无线支付的人数也同比增长了223%，手机支付笔数占支付宝总体交易笔数的比例已经达到9.2%。在“1111”购物节当天就产生了近900万笔手机支付。

超过430万人去年使用无线支付花掉的钱已超过使用PC支付。“他们当中未婚男性居多，喜欢玩网游，热衷网购，往往勇于尝试新产品。”支付宝对账单项目负责人詹永胜说。

上海、北京和成都是使用支付宝客户端最多的城市，大城市依靠人多的优势在手机支付总量上保持领先。

按使用手机支付的笔数占该地区支付宝交易的比例来计算，拉萨是使用手机支付占比最高的城市，排名第二的是同处西藏的林芝，第三名是四川的南充。手机支付活跃度排名前十的城市，有7个都来自西部地区，另外3个是广东的云浮、茂名和海南的三亚。

“60前”最舍得网上花钱

1个“60前”抵8个“90后”

数据显示，2012年，“80后”的网上支出占所有支出约50%，是网上消费绝对的中坚力量，“不过要论消费能力，‘80后’绝对要让位给‘70后’、‘60后’乃至‘60前’的前辈们。”詹永胜说。

来自詹永胜的数字显示，2012年“80后”的人均网上支出金额是1.4万元，其中人均购物金额9044元。与之相比“70后”的人均网上支付金额是1.9万元，其中人均购物金额1.1万元；“60后”的人均网上支付金额1.5万元，人均购物金额1万元；“60前”的人均网上支付金额则高达3.1万元，其中人均购物金额就达到1.5万元。

数据显示，“90后”2012年的人均支出金额是3962元，人均购物金额只有3112元。一个“60前”的支出抵得上近8个“90后”。

外交部发言人表示

对钓鱼岛测绘是维护中国权益

新华社北京1月15日电 据外交部网站消息，外交部发言人洪磊15日在回答记者有关中方计划对钓鱼岛进行测绘有何目的的提问时说，钓鱼岛及其附属岛屿是中国的固有领土。中方对钓鱼岛进行测绘是为了维护中国的海洋权益。

“藏青会”组织策划自焚案侦破

据新华社兰州1月15日电 近日，甘肃警方成功侦破境外达赖集团“藏青会”骨干成员组织策划，境内不法分子蛊惑、煽动的有组织有预谋自焚杀人案，该案造成1人死亡。尕藏加错、贡保杰、扎西尖错等7名主要犯罪嫌疑人被缉捕归案。

2012年10月6日，甘肃省合作市那吾乡多河村村民桑吉坚措（男，26岁）自焚死亡，省公安厅立即组成专案组全力侦破。现查明，2007年，桑吉坚措因伙同他人连续盗窃作案被依法处理，长期无正当职业，同时与多名女性保持不正当关系。2011年，境外“藏青会”成员祁坚措（男，33岁，原多河寺僧人，与桑吉坚措是同村好友，2000年非法出境后在印度“哲蚌寺”为僧）入境活动期间，多次向桑吉坚措灌输“藏独”思想，同年9月返回印度后，通过互联网、电话等方式与其保持密切联系，向其宣扬一些自焚人员的所谓“英雄事迹”，鼓动其“为藏人的事业做出贡献，提高自己和家人的地位”。2012年1月，达赖集团在印度召开“时轮金刚法会”期间，祁坚措与“藏青会”另一骨干成员贡保贡去乎（男，33岁，原多河寺僧人，2000年非法出境）召集赴印度参加法会的尕藏加错（男，41岁，多河寺寺管会会计，祁坚措的哥哥）、贡保杰（男，32岁，多河寺僧人）等30余名甘南州僧人开会，策划在境内实施自焚行动。2012年4月，贡保贡去乎从印度潜回，当面对桑吉坚措进行煽动教唆，并承诺“只要自焚，保证将其照片发往境外，让达赖喇嘛组织印度的僧人为其诵经超度”，坚定其自焚的决心。10月6日，桑吉坚措给贡保杰等3人打电话，告知其自焚的时间和地点。桑吉坚措点火后，早已守候在现场的扎西尖错（男，25岁，多河寺僧人）、贡保杰等人将自焚过程和现场情况进行拍摄后迅速传往境外。当天下午，在境外的祁坚措即在媒体发布了消息。随后达赖集团极力炒作，宣扬藏区面临所谓“人道主义危机”，要求国际势力干预。桑吉坚措自焚后，贡保贡去乎随即潜逃出境。

赴黎维和医院在当地义诊

1月14日，中国赴黎维和二级医院的医护人员来到当地一所教会学校，为60余名学生义务体检，受到师生们的热烈欢迎。 **李丽萍**摄（**新华社**发）

中国向喀麦隆捐赠医疗设备

新华社雅温得1月14日电 中国卫生部14日向喀麦隆卫生部捐赠一批包括新生儿培养箱、全自动血细胞分析仪、胎儿监护仪、心电图机等在内的医疗设备，供中国政府援建的雅温得妇儿医院使用。

喀麦隆卫生部长马马·富达和中国卫生部长陈竺出席捐赠仪式。

富达说，在医疗卫生合作领域，中国政府和人民是非洲忠诚的合作伙伴，面对非洲人民的迫切需要，中国从不袖手旁观，喀麦隆政府对中国提供的医疗合作感到满意，相信中国方面提供的援助将进一步改善喀麦隆的医疗服务，更好地满足民众需要。

陈竺在捐赠仪式上表示，改善妇女儿童健康是联合国千年发展重要目标，中国卫生部愿进一步加强中喀卫生合作，为增进两国人民健康作出贡献。

雅温得妇儿医院院长弗鲁·安古瓦福说，中国向喀麦隆派遣医疗队，定期捐赠医疗物资和药品，还在雅温得妇儿医院援建抗疟中心，为喀麦隆医护人员提供培训。喀麦隆人民感谢中国政府和人民多年来提供大量无私的医疗援助。

汽车三包出规章 家用汽车可退还

本报北京1月15日电（记者**李尧**）“一个招呼十多年的规定终于出台了，作为汽车人今年的活儿不好干了。”工作单位显示为河北一汽车贸易公司的新浪微博用户“冰点以下CZ”如是说。从2004年开始征求意见，1月15日，备受关注的汽车三包规定终于出台。随着国家质检总局公布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，今年10月1日起，国内家用汽车用户将能享受到一系列新的三包服务。对此，众多有车网民表现出审慎的乐观。

三包期限得以统一

根据这一规定，家用汽车产品包修期限不低于3年或者行驶里程6万公里，以先到者为准；家用汽车产品三包有效期限不低于2年或者行驶里程5万公里，以先到者为准。家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算。发票开具之日起60日内或行驶3000公里之内，出现转向或制动系统失效、车身开裂或漏油可免费退货。三包有效期内，因严重故障修理2次后仍不能正常使用的可退货并应在15个工作日内退款。

对于在包修期间出现问题的家用汽车产品，消费者可以拿着三包凭证由修理者免费修理，包括工时费和材料费。

“早就盼着新规出台了，上午听到这个消息非常高兴。”长春市民刘德松说。去年更换新车的他表示，因为一些零部件质量问题，经常和经销商发生矛盾，但大多数情况下吃亏的还是自己。“有了三包政策，消费者维权就有了依据和底气。”

鉴定缺乏配套机构

去年，我国汽车产销量再创新高。随之产生的汽车消费权益保护问题凸显。吉林省消费者协会副研究员宗守运说，汽车消费方面的投诉目前呈现两方面特点，一是涉及金额都较大，二是责任往往难以明确。

鉴定和赔偿是专家认为我国汽车消费维权过程中急需完善的部分。当消费者和商家对汽车质量问题出现分歧时，就需要鉴定。“目前我国只有长春、天津、襄樊、上海等几家汽车鉴定中心，普通消费者的鉴定要求基本得不到满足。”宗守运说。据了解，目前我国建成投入使用的国家汽车质量监督检验中心不仅数量少，检测内容也大都面向企业和机构，且价格较高，单一零部件的鉴定费可能就要十几万元。记者随机采访的一些汽车4S店则担心，汽车三包规定出台之后消费者维修和退换汽车的要求会大幅增加，从而给4S店人员、设备提出更高要求。

网民反映罚款太少

采访中一些行业专家表示，对于中国汽车消费者来说，汽车三包政策出台是一个利好消息。但同时也应该看到，汽车三包涉及问题复杂，在实际操作中可能遇到各种各样的问题，因此执行环节将成为关键。

汽车三包责任发生争议的，消费者可与经营者协商解决，向各级消协请求调解解决，向质监部门申诉，也可依法向法院起诉。受困于新规是部门规定，尽管质检总局可对违反规定的经营者依法向社会公布并记入质量信用档案，但所能处以的最高罚款额度仅为3万元，网民普遍反映这对于财大气粗的汽车商实在是九牛一毛。

另外值得注意的是，汽车三包政策要从今年10月1日起开始实施，之前的家用汽车产品仍不能按照新规享受服务。

杨白冰同志逝世

新华社北京1月15日电 中国共产党的优秀党员，久经考验的忠诚的共产主义战士，无产阶级革命家，我军杰出的政治工作领导者，中国共产党第十三届中央书记处书记，第十四届中央政治局委员，中央军委原秘书长，中国人民解放军总政治部原主任杨白冰同志，因病医治无效，于2013年1月15日16时55分在北京逝世，享年93岁。

春节“出境游”办证达高峰

春节临近，四川省成都出境游市场逐步升温，护照和港澳通行证的办理也进入高峰。图为市民在填写表格。 **李华梁**摄