拉萨火车站春运启动

1月15日，拉萨火车站春运启动。预计未来50天发送旅客12.6万人次，日均2520人次左右，以学生、探亲、农民工客流为主，主要去向成都、重庆、北京等地。图为旅客在拉萨火车站乘车。

新华社记者 **觉 果**摄

果农冬闲“充电”忙

辽宁省农科院研究员刘慧颖在北镇市鲍家乡高起堡村业余农校为果农传授栽培施肥技术。高起堡村党支部为使山区果农增收，利用冬闲办起业余农校，请来农业专家授课，受到果农们的欢迎。

高锦旭摄（**新华社**发）

市场乱象长期扰民 政府部门作用何在

垃圾短信应追责主管部门和运营商

本报记者 **周小苑**

热点聚焦

手机用户饱受垃圾短信的困扰已非一时，这一顽疾究竟是治不了还是没有认真治？其背后的巨大利益链究竟让哪些人受了益？行业主管部门是没尽责还是在利益上有瓜葛？专家认为，作为通信行业的主管部门，工信部这个“环卫主管”理应承担规范市场环境的责任，垃圾短信如此猖獗，横行多年，职能部门的作用何在？管理市场的效率在哪？应首先追究责任，而中国移动、中国电信、中国联通三大通信运营商未能从源头上斩断这一利益链条的黑手，既有空谈社会责任之实，也有唯利是图之嫌，同样对市场乱象难辞其咎。网上舆论普遍认为，要根治垃圾短信的泛滥，不仅要通过立法严惩短信发送者，也要顺藤摸瓜，重罚一批通信运营商。

删“垃圾”删到手抽筋

“考研结束了，却没有如释重负的感觉。”一位刚参加完2013年研究生考试的考生在微博里写道，从报名考研的那一天开始，各种垃圾短信就如影随行，从考研辅导班的宣传广告，到押题包过线的承诺，甚至贩卖考研答案，无所不包。总共差不多收到了500余条考研方面的垃圾短信，几乎删到手抽筋。

类似于这样的经历，每天都在我们的身边发生着，从商家的各种推销广告到银行诈骗等违法信息，无孔不入的垃圾短信已经严重干扰了百姓的日常生活。

垃圾短信泛滥，中国移动、中国电信、中国联通三大运营商难辞其咎。中消协法律顾问芦云认为，所有短信都是通过运营商发到手机上，用户都是被动或强制地接收短信，在这个过程中，用户的个人隐私安全及通讯自由受到了一定侵害，运营商应该承担不可推卸的责任。尤其是一些诈骗短信，运营商没有对短信主题、内容及对象尽到严格的审查和监管责任，如果尽到了责任，消费者和用户受骗的事件会大大减少。

北京邮电大学信息与通信工程学院副教授高泽华对本报记者表示，工信部是主要制定制度措施来约束通信运营商的部门，它在管理上确实存在严重的漏洞。我们可以发现，每次工信部发文加强对垃圾短信的管理，责成运营商加强拦截力度的时候，就可以明显感觉垃圾短信会少很多。

运营商从“垃圾”受益最大

垃圾短信治理难，根源在于这其中存在巨大的利益诉求。商家想着低成本大面积推销产品，短信诈骗者想着不劳而获，短信群发公司则又依靠着制造垃圾短信发财致富。而三大通信运营商作为短信业务的直接经营主体，短信发的越多收益自然越大。

手机安全公司网首席运营官史文勇表示，垃圾短信背后其实是一个产业链条，通信运营商为了能向用户提供更多的服务，往往会提供一个开放的平台，在这个开放平台上，很多SP也就是通信增值业务提供商为其提供增值服务，用户订购SP业务后，运营商再与SP分成。运营商作为电信增值服务的实际监管者，同时又是这条利益链上的最大受益者。

通信行业专家项立刚认为，现在有一部分垃圾短信是通过地方的电信运营商发出去的，因为地方运营商有经济指标的压力，那么人家给我钱，我就来发，这种情况肯定存在。尤其是对基层运营商来说，只有两种情况下才会治理垃圾短信。一种就是它的集团公司或者省公司上面要求，查得比较严；第二，舆论压力比较大，它才有可能管。如果不是这样，管理让它增加了成本，也没有给自己带来任何好处，同时它还要面对各个方面的支出，所以它当然是睁一只眼，闭一只眼了。

利益链条应该“连锅端”

事实上，缺乏相关立法已成为中国垃圾短信治理的一大瓶颈。法律层面上对于垃圾短信没有明确定义，对群发垃圾短信的人员没有相应的判罚条款，在零处罚与高回报的利益驱动下，发送垃圾短信便肆无忌惮。另一方面，垃圾短信是由短信群发业务经营者、电信运营商、短信内容提供者三个利益主体形成的利益链条，如果法律只判短信群发业务经营者有罪，是不可能真正遏制垃圾短信的。

目前，各地对垃圾短信的处理方法一般还是以市民举报后运营商封号为主，但运营商由于纠葛于利益，且确实对垃圾短信的定义、信息内容的认定、信息监管与信息保护的边界难以把握，导致效率低下。在实际操作中，运营商一般会选择投诉数量较高的短信号码向公安、工商等部门报告，只有上级判定之后，才能将其屏蔽。一条垃圾短信群发带来的收益可能是上百万，但代价却仅仅是号码被屏蔽，当然难以遏制制造者的投放冲动。

高泽华认为，垃圾短信的治理重点在于源头。个人信息被卖了要追查，首先从源头上遏制住。从技术上，对发垃圾短信的号码和单位进行拦截，让这些垃圾短信无利可图，打击他们的商业利益。对于用户个体，还可以用一些拦截软件进行拦截。对于运营商来说，确认是垃圾源的号码要进行识别和拦截。要破解当下难题，更需要政府的牵头立法、运营商的监管、安全厂商提供产品与技术的支持、网民和手机用户参与的举报以及媒体持续的监督。只有五方通力合作，才可能有效打击垃圾短信黑色产业链。

为官多年提拔不顺 送到企业拿钱享福

央企高管“帽子”不能当成补偿发

万 千

市场观察

近十年来，央企人事改革一直是深化经济体制改革的难点和重点。当前，央企高管任命制度改革再次凸显了紧迫性和必要性。专家表示，由于固有利益格局的阻碍，央企人事管理仍存在约束机制和激励机制不足的问题，央企高管异化成特权阶级，对国民经济造成很大的负面影响，改革行政化的人事任免制度势在必行。

异化成升官无望的补偿

中央企业关系国家安全和国民经济命脉，在重要行业和关键领域占支配地位。央企高管作为中央企业经理人，担负重要的义务和责任。2003年，国资委联合中组部首次面向海内外招聘央企高管7人，此后，央企全球招聘逐渐成为一种趋势。2010年，央企全球招聘从1410位报名者中聘任了31人。

然而，国企改制重组专家祝波善认为，由于央企的公司治理体系本身并不健全，全球招聘演变成选拔干部公开化，公开招聘来的职业经理人留任率不高，招聘效果并不理想。

实际上，央企高管的任命仍存在明显的行政化倾向，人事管理离市场化相去甚远。很多时候，央企高管高薪“金饭碗”，被当成安排中央及省市年龄偏大、提拔无望官员的肥缺，成了攒养老钱、享享清福的待遇。网友戏称“当不了省长就给你个行长，当不了大部长送你个董事长，年薪动辄数百万，凭谁冲钱都想干”。

中国国际经济交流中心信息部副部长徐洪才在接受本报采访时表示，一些央企高管享有行政级别认定，职位异化为一种“荣誉”、“福利”或“补偿”。高管任命缺乏竞争机制，也没有完善的职业经理人市场，带来很多经济与社会问题。

国资委有关负责人透露，由于经理人的市场定价机制还没有形成，行政任命制与薪酬激励存在较大矛盾，薪酬结构不尽合理，约束机制不够健全。

选拔任用移植了官僚体制

中央党校副教授王金柱称，国有企业虽然是建立在现代产权制度基础上的法人实体和市场主体，但由于员工的选拔任用和管理方面“移植”了党政机关的体制，所以，存在一些干部制度中的常见弊端。

徐洪才指出，行政化的央企高管任命在激励机制和约束机制上都较弱，对企业经营、国民经济健康发展和社会公平都造成了负面影响。经济方面，央企高管身份游离于官员和企业经理人之间，异化的激励机制更容易引导其追求政治目标而非经济目标，滋生经济短期行为，不利于企业经营管理，进而降低了国有资产经营的效率和资源配置的效率，抑制了市场机制正常发挥作用。社会方面，现有聘用考核机制的约束效果不足，致使央企高管异化成特权阶层，滋生腐败寻租现象，导致社会公平受损。

他强调，国有企业应当真正地面向市场，对作为国有资产出资人的全体国民负责。央企用人制度改革面临着固化的利益结构的阻碍，绝非一蹴而就。

要转向“对出资者负责”

“人总是经济中最活跃的因素。不搞活一套科学合理的用人机制，合理配置并充分发挥其他要素的作用根本无从谈起。”徐洪才总结称，央企用人制度改革是国企改革和国有资产管理的重要内容之一，转变经营机制、优化公司治理结构、深化市场化改革，对目前央企来说，任重而道远。

他认为，一方面，要建立一套公开选拔制度，同时发挥激励机制与约束机制的作用。另一方面，要提高透明度，加强监督防止内部操作。

祝波善表示，央企需要真正把董事会的制度构建起来，完善的董事会结构是良好的公司治理结构的必要成分。在建立职业经理人市场基础上，要进一步扩大公开招聘的范围和规模，同时建立企业内部对管理者的考核机制。中国人民大学劳动人事学院院长曾湘泉建议，应对以往公开招聘的效果进行一个系统性的总结和评价，推广成功的做法和经验，改进不足，以作为决策依据。

有专家建议，深化央企改革，要通过有效的制度设计，改变央企中存在的“对上负责”的状况，形成“对出资者负责”，即对财产所有者或股东负责的局面。

新疆去年原煤产量突破1.4亿吨

据新华社乌鲁木齐1月15日电（记者**刘兵**）记者今天从新疆煤炭工业管理局获悉，在煤炭、煤电煤化工产业项目纷纷上马开工情形下，去年，新疆原煤产量突破1.4亿吨，同比增长16.4%。在保障疆内煤炭供应的同时，还实现“疆煤东运”2000万吨，为内地省市发展注入了动力。

据新疆煤炭工业管理局介绍，今年新疆将继续推进煤炭、煤电煤化工产业建设，预计“十二五”末，形成10个千万吨级、5个3000万吨级、2个5000万吨级大型煤炭企业集团，煤炭产能超4亿吨，实现1000亿方天然气和煤制气，成为国家大型煤炭煤电煤化工基地。

马云将辞去阿里巴巴CEO一职

本报北京1月15日电（记者**张意轩**）阿里巴巴集团董事局主席兼CEO马云今天向员工发出信件，宣布将于2013年5月10日起不再担任阿里巴巴集团CEO一职，全力以赴做好阿里巴巴集团董事局主席全职工作。

马云表示，在接下来的几年内，将主要负责阿里巴巴董事局的战略决策，协助CEO做好组织文化和人才的培养，“并将会和大家一起加强和完善阿里巴巴的公益事业”。

阿里巴巴集团由马云等人于1999年在杭州创立，目前服务来自240多个国家和地区的互联网用户。阿里巴巴集团及其关联公司在全球70多个城市共有2.4万多名员工。

库尔勒香梨走俏海内外

春节将至，新疆巴音郭楞蒙古自治州库尔勒市二十九团生产的特色无公害绿色食品进入繁忙的销售旺季。经过储存保鲜加工的优质香梨以皮薄、肉脆、汁多、味甜、酥香、爽口，耐贮藏，成了海内外客商的抢手货，价格每公斤上升了18%，果品不仅销售到北京、广州、上海等国内大城市，还远销中亚国家，预计节前将销售果品2万余吨。

图为新疆生产建设兵团第二师二十九团果品保鲜库内，工人正精心挑选优质特色香梨供应节日市场。

杜炳勋摄（**中新社**发）

声音

●土地征用要保障农民利益

现在土地征用存在的主要问题还是农民的利益得不到保证，从农民征来的土地比较便宜，经过开发征地以后价格增长了很多倍，中间真正的收益绝大部分被政府拿去了，有一些被开发商拿过去了，农民得到的补偿比较少。通过法律形式保障农民的利益，应当是立法着重解决的问题。

——中国国际经济交流中心常务副理事长**郑新立**指出。

●改善性住房需求不应被压制

2013年政策变化比较明确的将有以下几个方面，首先是对改善性住房需求是支持的，但怎么样支持，要看整个市场情况，而在目前的限购政策中，改善性需求也受政策的“一刀切”压制。第二就是扩大房产税的试点也将是确定的，但怎样扩大同样需要看市场的具体情况。

——中国房地产业协会副会长**朱中一**分析指出。

●用电量增速并非越快越好

用电量增速并不是越快越好，在转方式、调结构的背景下，不要再走过度依靠投资拉动GDP高速增长的老路，要更加关注经济增长的质量，用电量增速放缓也将成为一种常态。

——中国能源研究会常务副理事长**周大地**表示。

●不要抢走居民养老自保钱

要保障居民养老，善待居民储蓄，杜绝负利率、增加投资品种的信用度、安全性，这是根本之道。负利率、失信的投资品是釜底抽薪，把居民养老自保的钱都抢走了。

——知名财经评论员**叶檀**认为。

（**张东伟 梁益琴**辑）