

领事服务

什么情况可以寻求领事保护

外交部领事司

近日, 长篇报告文学《国家》出版热销, 进一步激发了读者对我国领事保护工作的浓厚兴趣。为了让您进一步了解领事保护的内涵, 更好地维护自身海外安全与合法权益, 本文从三个方面予以解答。

一、领事保护就是撤侨吗?

自2006年所罗门群岛发生骚乱, 我国实施撤离公民行动以来, 先后12次将近6万名受困同胞自东帝汶、汤加、黎巴嫩、乍得、泰国、加蓬、海地、吉尔吉斯斯坦、埃及、利比亚、日本等国安全撤回国内, 成功实施撤离行动堪称领事保护工作的最大亮点。同一时期, 外交部会同相关部门, 指导驻外使领馆处理了境外重大自然灾害、公共卫生事件和严重意外事故数十起, 重大绑架、恐怖袭击、海盗劫持案件近百起, 境外劳务纠纷和涉外渔业纠纷万余起, 日常领事协助案件16万余起。上述案件与实施撤离行动同属领事保护和协助范畴。

二、发生重大案件才能寻求领事保护吗?

为海外合法权益受损的公民和机构提供协助也是领事保护工作的主要内容。

无论是海外求学遇到困难, 探亲访友发生意外, 还是出境旅行引发纠纷, 境外经商遭遇歧视, 当事人中国公民都可以向中国驻当地使领馆或外交部领事保护中心寻求协助。我们将根据当事人的要求, 依法提供包括联系国内亲属、协助异国寻亲、补办遗失护照、推荐律师和翻译等协助。近些年, 外交部领事保护中心每年接待我国公民来访近百人次, 来信数百封, 来电上千次, 去年以来新增处理网上求助信息数百条, 驻外使领馆更是接到大量求助信息, 其中绝大部分都是关系到群众切身利益的事, 经积极协助, 有关问题基本上得以妥善解决。

三、境外出了事才与领事保护有关吗?

应急处置是领事保护的首要内容, 大力开展预防性领事保护, 争取境外公民和机构不出事、少出事, 日益成为我国领事保护的核心工作。

经国务院批准, 2004年外交部牵头, 由26家部委建立了境外中国公民和机构安全保护工作部际联席会议机制。这一机制的建立, 为统一协调处置海外重大安全事件搭建了新的平台, 也为我国的预防性领事保护工作开启了大门。在此基础上, 外交部与中央部委、各级地方政府、驻外使领馆、企业以及媒体、学校、行业协会等社会力量积极配合, 开展预警、宣传、教育和培训等各类活动, 引导中国公民和企业规避海外安全风险、加强自身安全防范。

在各方不懈努力下, 驻外使领馆制订、细化领事保护应急预案, 发布出行安全风险提示工作已制度化。北京、广东、广西、浙江等省(区)市, 先后建立省级领事保护工作跨部门协调机制, 各地外办不时举办形式多样的领事保护宣传培训活动。“不评估, 不立项”, “不培训, 不派出”正成为指导加强企业境外项目安全防范工作的指导方针。海外安全教育已纳入国家公派留学人员行前培训内容, 因私出国留学学生行前安全教育也已启动。

作为负责领事保护工作的专职机构, 外交部领事司领事保护中心普及领事保护和海外安全常识的渠道日益丰富。

《中国领事保护和协助指南》自2006年起每年更新印制, 已累计发放500余万册, 并同时在网上市。开通了境外漫游功能的手机用户, 能第一时间免费获取风险提示短信。外交部官方微博“外交小灵通”累计接受各类领事保护求助信息数千条, 发布海外安全提醒上千次。

中国领事服务网(http://cs.mfa.gov.cn)建成后, 整合外交部、驻外使领馆和地方外办各类领事信息资源, 已成为发布预防性领事保护资讯的权威平台。

如需了解更多内容, 请登录“中国领事服务网”, 或发送邮件至 lss@mfa.gov.cn。



德国国会大厦穹顶

感受魅力 德国

本报记者 汪灵犀

特色景点

德国城市各具魅力, 各有特色。在柏林, 著名标志勃兰登堡门、拥有圆形玻璃穹顶的国会大厦、世界上最大的露天画廊东边画廊是其三大特色。在科隆, 大教堂、莱茵河、狂欢节是其三大名片。在波茨坦, 拥有大量18世纪装饰原件的普鲁士国王行宫——无忧宫及其周边的宫殿、建筑和花园令人震撼。在德累斯顿, 巴洛克风格的艺术气息令人沉醉。在法兰克福, 歌德故居和众多音乐会、歌剧和本地美食令人流连。在杜塞尔多夫, 世界最长的酒吧一条街、杜塞尔多夫老啤都享誉全球。在汉堡, 多姆民俗节、市中心的11处圣诞市场都精彩纷呈。在斯图加特, 梅赛德斯·奔驰博物馆、保时捷博物馆是爱车旅客的好去处。

值得一提的是, 汉诺威市内城的人行道上画着的一条4200米长的红线, 沿着“汉诺威红线”, 您可轻松、准确到达内城的36个景点。

柏林旅游局也可以安排带中文导游的城市游及乘船游, 如有需要, 您可登录www.visitberlin.de咨询详情。

地道美食

柏林的典型小吃是咖喱香肠和柏林啤酒。产自布格多夫兰特地区的白芦笋则是汉诺威春季的一大美味。胡椒蜂蜜饼、烤香肠更是游客青睐的纽伦堡传统美食。菲森的庭院或啤酒花园里有地道的酸菜面条和白香肠配白啤酒、什锦杂烩等小食。而巴登葡萄酒、高纯度的黑森林樱桃酒和黑森林火腿都是游客最爱从弗赖堡带回家的特色商品。

每周四和周六, 法兰克福的康斯塔普勒瓦赫市场都有本地特产销售会, 参加即可免费品尝苹果酒和“绿酱”。“绿酱”是一种以小茴香、小香葱、柠檬草等为原料制作的绿色酱汁。

参观斯图加特的葡萄种植园可以品尝让人垂涎欲滴的美酒。葡萄酒农在门上挂一把扫帚, 以表明他们的酒庄向游人开放, 他们将会用自家酿制的葡萄酒款待客人。

交通出行

柏林旅游服务中心提供柏林欢迎卡, 带着它, 可在48小时(起价16.5欧元)或72小时(起价22欧元)内在柏林或波茨坦地区免费使用各种公共交通工具, 如乘城市环游游览车去博物馆及剧院等, 可享受最高至50%的票价优惠。慕尼黑、法兰克福等10余座城市也提供类似的欢迎卡, 持相应欢迎卡在当地可免费乘坐公交车、地铁, 优惠购买场馆门票。

德国铁路局提供ICE高速列车特价票, 单人29欧元, 双人49欧元, 4人80欧元。

购物优选

大型购物场所、特色精品店、纪念品出售点覆盖德国全境, 里面摆放的时装、葡萄酒、瓷器和厨具等琳琅满目。

坐落于柏林市陶恩沁大街的卡迪威百货大楼是欧洲大陆最大的百货大楼。世界著名品牌及“柏林设计”的独特时装和首饰都可以在这里买到。而弗里德里希大街则拥有许多独一无二的首饰店和Hugo Boss等世界名品专卖店。

沃尔夫斯堡内城区的设计师直销购物中心, 让国际时装品牌直接而非非常便宜地购买变成现实, 约50家制造商在这里为旗下每个品牌设立一个独立精品店, 然后贴上让人难以置信的价格标签, 吸引世界游客蜂拥而至。

汉堡传统鱼市于每周日早晨5时至9时30分(11月16日至3月14日上午7时)开放。自1703年以来, 所有



德国纽伦堡美食

去德国观哪些美景? 从瑞士往回带什么?

畅游欧洲小招术 ②

的物品, 只要是拿得走的, 都可以在这儿出售。在鱼市大厅, 边聆听现场音乐会, 边享受丰盛的早餐, 充满别样风情。

在慕尼黑维克图阿连市场, 成束的鲜花、堆积如山的瓜果蔬菜、香草、奶酪、香肠和鲜鱼每天都有出售。即便是工作日, 这里也是人山人海。到了周六上午则更加拥挤, 人气很高。

值得一提的是, 绝大部分德国商店在周日都不营业。

退税提示

在德国境内购物满25欧元, 就能申请退还增值税/消费税, 最多可退还购物金额的14.5%。付款时向店员索取退税申请表。用信用卡支付时, 很多商店可在收银机将退税申请表自动打印在热敏纸上。在德国或欧盟境内旅行的最后一站, 向海关出示商品、购物发票和退税申请表后, 请海关在退税申请表上盖章即可。退税款可以取现, 也可以转回信用卡。值得注意的是, 最终退税金额等于增值税总额减去手续费。在法兰克福、慕尼黑和汉堡机场, 需先办理登机手续、领取登机牌, 再出示退税

特色景点

阿尔卑斯山风景四季各异, 冰河雄伟壮观。其中的伯尔尼高地被少女峰、艾格峰和僧侣峰等著名山峰所环抱。山脚的图恩、布里恩茨、因特拉肯自古就是度假胜地。观光火车穿越7122米的隧道, 带领游客到达欧洲最高的火车站——少女峰火车站, 参观欧洲最高的观景台——斯芬克司观景台和充满神秘色彩的超级冰宫。火车设有中文解说广播, 峰顶餐厅提供中餐。

铁力士山景区有世界首创的360°旋转缆车, 可悠然旋转至峰顶, 观赏美丽的冰河, 万年的积雪。在皮拉图斯山, 可乘坐世界上倾斜度最大的齿轨列车(坡度48°), 观赏令人叹为观止的山峰全景和6个湖泊。

瑞士拥有200多个滑雪场, 堪称滑雪者的天堂。在阿尔卑斯山上滑雪, 斜坡最长可达20公里。登山系统配以先进的设施, 减少游客登山所需的时间。

交通出行

飞机 从北京、上海等地



去阿尔卑斯山尽享滑雪快乐

商品、盖章, 办理行李托运。

舒适住宿

从露营地到星级酒店, 德国住宿选择多种多样。旅客可通过酒店的预订系统或当地的旅游机构直接预订房间, 车站周边是旅馆的集中地。

比较知名的星级酒店有雅高(Accor)、喜来登酒店(Arabella Sheraton)等; 青年旅馆价格实惠, 但需先向德国青年旅馆联盟处或青年旅社购买会员卡后, 才能入住; 城堡饭店外表中世纪而内部现代化, 因地处森林中或是山上, 一般交通都不便, 其价格根据客房的大小和景观而定, 预约需要手续费; 度假村庄在德国非常受欢迎, 非常适合全家一起外出旅游; 露营地风景迷人, 有清洁的沐浴室和盥洗室, 娱乐设施也齐全。(信息来源: 德国国家旅游局北京办事处)

飞往伯尔尼、苏黎世、日内瓦和巴塞尔, 有很多定期航班。一些宾馆在上述机场提供免费接送巴士, 请在预订时确认。

列车 苏黎世机场和日内瓦机场的地下设有火车站, 将机场和城市轻松连接。

温馨提示

热门的观光线路需预订座位。如冰川快车、伯尔尼纳快车和金色山口快车等景观车厢座位或餐车, 需在出发前一天预订。瑞士境内任何火车站均提供预订服务, 也可交由旅行社代办。

邮政巴士 可以带您去往一些没有铁路服务的阿尔卑斯山区。一般是能容纳30至50名乘客的汽车。乘车券不需要特别预订, 可上车买票。

市内交通 在各大城市, 电车、汽车等交通工具构成了发达的城市交通网。乘车前需在自动售票机购买一次性车票或一

领略别样 瑞士

本报记者 张燕萍

日性乘车券。如果有瑞士通票或青年优惠票, 可免费乘坐多个城市的公共汽车。

出租车 对不熟悉瑞士的游客而言, 乘坐出租车非常便利。尤其是从车站前往宾馆时, 如果您提着沉重的行李, 出租车将是您最好的选择。

住宿信息

从一星级的简易旅馆到五星级的豪华酒店, 在瑞士一应俱全。家庭经营的中小规模宾馆占主导地位, 此外还有木屋别墅、公寓、度假屋、宿舍地和青年旅社等住宿设施, 您可以根据自己的旅游方式和地点选择最适合的。住宿可提前在网上预订, 也可委托相关旅行社代办。

很多年轻人青睐青年旅馆, 其价格在15至40瑞士法郎之间, 在高峰期, 25岁以下有优先入住权。

风味美食

瑞士是多元文化国家, 在德语区、法语区、意大利语区等, 各自都有独特的美食风味, 餐厅情调、烹饪技术也是多种多样。其特色美食有奶酪土豆、奶酪火锅、涮肉火锅、阿尔卑斯山通心粉、伯尔尼肉盘、河鲈鱼片、奶油煮牛肉、风干牛肉、烤香肠、烤土豆条、大麦粥、意式米饭等。

巧克力是瑞士的标志性产品之一, 牛奶混进巧克力做成牛奶巧克力, 是瑞士人的奇思妙想; 瑞士的葡萄酒历史悠久, 瓦莱州和沃州是瑞士数一数二的葡萄酒产区。

购物优选

从世界顶级的名牌专卖店, 到别具风格的小店铺, 瑞士有各种类型的商店。在大部分的商店及百货公司里购物, 都可以用英语沟通。

在伯尔尼富有中世纪情调的街道上, 云集着现代化的时装店、珠宝店、古董店等; 苏黎世的班霍夫大道是世界顶级的购物大街, 您可以在那里找到钟表、巧克力、装饰品、时装等世界一流商品; 日内瓦的Rue Basse大街上, 有各种精致的服装精品店。

瑞士被称为“钟表王国”, 购买瑞士手表一般是赴瑞士旅行的最大期许。瑞士的特色纪念品以巧克力最为热卖, 有多种形状和口味可供挑选。此外还有瑞士名酒、瑞士军刀、纺织品、刺绣、手帕、麻制品、木雕、音乐盒、陶器、古董、手工艺品等。

温馨提示

瑞士的商品价格含有7.6%的增值税, 如果在某一商店一次性购物超过300瑞士法郎, 即可享受退税。请注意索要退税申请表。购买的军刀等刀具物品, 乘飞机时要放到托运行李里, 如随身携带, 安检将不予放行。

特别提示

货币兑换 在瑞士, 银行、火车站、酒店及机场都设有货币兑换服务。火车站内的货币兑换处通常设在售票窗口旁, 假日照常营业。

小费 瑞士的餐厅、酒店和出租车费用都包含服务费, 所以不用另付小费。但是, 在接受了很好的服务或给人添了麻烦时, 为了表示谢意, 通常给1至3瑞士法郎小费。

服装 瑞士一天内的温差变化较大, 早晚偏凉, 即使在盛夏, 也要准备长袖衣服、毛衣、风雨衣等, 以应对多变的气温。另外, 还需带上围巾、手套和墨镜。

电压与插头 瑞士的电压是220V, 频率是50HZ。插头是圆形的, 需带插头转换器(有的酒店提供插头借用服务)。

紧急电话及公共服务电话 警察局: 117; 消防局: 118; 救护车: 144; 天气预报: 162。(信息来源: 瑞士国家旅游局北京办事处)



瑞士雪山下的酒店