

安全便捷 准时高效 舒适温馨

西安火车站：擦亮古都最美窗口

本报记者 姜峰 吴际



提起西安，您最先想到的是什么？兵马俑、大雁塔、古城墙……这座叱咤千年、闻名世界的历史文化名城，以其深厚的底蕴和独特的魅力令无数中外游客“望眼欲穿”。

来到西安，您最先看到的又是什么？万里铁路线，连接东西，纵贯南北，搭载着热望与期许的车轮最终汇聚在这座城市。作为“城市之窗”的西安车站，悄然间担负起了宣传西安、“代言”陕西乃至对外展示优秀中华文化的重任。

几年来，西安铁路局西安车站用洋溢在古都内外的一双双笑脸，为这座城市擦亮了最美丽的一扇窗口。

成为古都新地标

10年前，西安车站还是一个单纯的客运站，每天办理旅客列车67.5对，日均仅发送旅客3.41万人。时速不高、运力不足、结构单一，“一票难求”的状况往往从年初延续到年末，运能运量的矛盾十分突出。

2007年3月，西安至宝鸡时速200公里的动车组列车开行；2010年2月，随着郑西高铁建成投用，西安至郑州高铁列车开行，使西安率先在西部大城市中跨入高铁行列……近年来，随着铁路发展步伐加快，西安车站紧紧抓住和用好重要战略机遇期，驶上了科学发展的快车道。特别是在2011年1月11日，西安车站辖内西安北客站南站房建成投用，成为十三朝古都的崭新地标。

如今的西安车站，下辖特等客运站、高铁站、中间站各一个，每天办理客车113.5对，业已成为西部最大的铁路旅客集散站。全站日均发送旅客8.5万人，最高日达到18.5万人。从西安乘坐火车，可直达除台湾之外的所有省、自治区、直辖市和特别行政区，列车运行速度、乘坐舒适度、出行满意度明显提升。尤其是西安至海口跨海列车的开行，更使“乘火车跨越海峡、赏美景相约天涯”成为现实。

首问首诉负责制

铁老大、铁老大，“脸难看、话难听”的帽子让铁路职工一戴就是很多年。

春运期间，对无数外出务工的农民工而言，“一票难求”的状况，令“坐”火车成为一种奢望。然而，在距离西安市70多公里的渭南市富平县，西安火车站流动售票车开到了劳动就业服务局的“家门口”。“没想到铁路部门主动与我们联系，为我们置办车票，并将车票送到农民工手里，我们真是做梦也没想到”，富平县劳动就业服务局负责人如是说。

在咸阳兴平、宝鸡眉县，同样穿梭着流动售票车的身影。衡量铁路客运工作质量的重要标志是什么？服务，还是服务。坚持“人民铁路为人民”的宗旨，西安车站发扬“以服务为宗旨、待旅客如亲人”的工作理念，从优化服务环境、改善服务态度、提高服务质量入手，健全完善了《客运服务一体化服务标准》和首问首诉负责制，并在传统“亲情服务”项目上推陈出新——设立重点旅客联络点，实现站内紧急呼叫，安排中转换乘便捷驿站，常态化开通“亲情大姐”微博，特别是为残障旅客降低售票专用窗口高度、增设卫生间助残设施、每天都在各次始发列车预留固定坐席专供残疾旅客使用……

西安车站职工，用点滴的努力和真诚的微笑，博得了社会各界的好评。

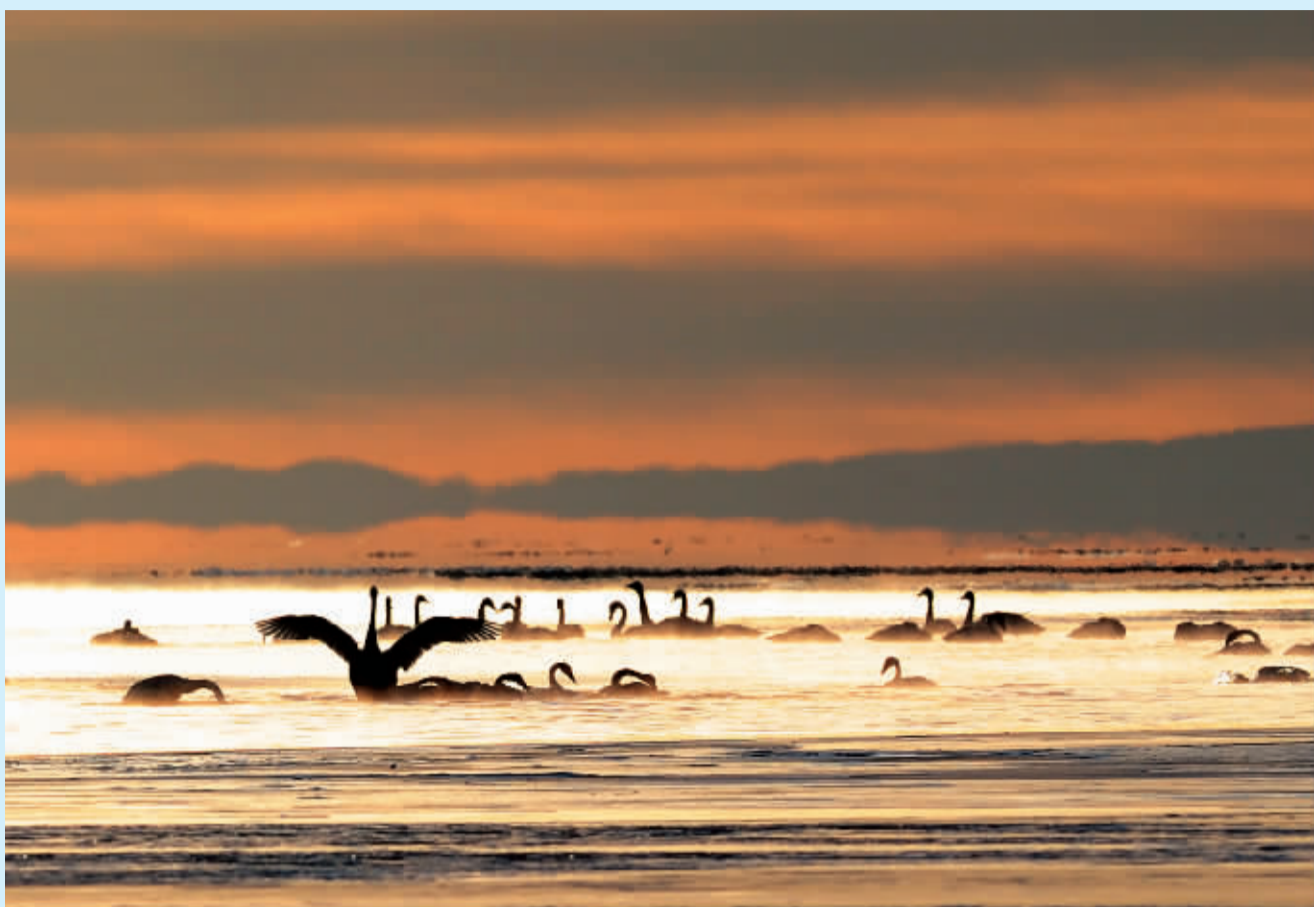
让安全与您随行

安全，是铁路运输的生命线。西安车站始终把安全作为立站之本、发展之基，通过大量运用新科技、新技术、新装备，构建安全风险防控体系、定期排查安全风险、准确把握运输规律，不断健全完善安全管理、过程控制、风险阻断、应急处置等各项措施。

“年有培训教育计划，季有练兵比武安排，月有模拟应急演练。”通过不断提高队伍素质，每年都涌现出一批“一口清、一手精”的业务能手和技术标兵。截止今年11月26日，该站已实现连续安全生产2640天。

西安车站党委书记庞正保、站长习文娟在学习十八大报告后表示，推进车站科学发展的前提是安全发展，核心是提高服务质量，为人民群众提供安全便捷、准时高效、舒适温馨的客运服务，共建“美丽车站”，谱写西安铁路新的华彩乐章。

晨曦中的“天鹅湖”



近日，随着天气转冷，千余只天鹅陆续集结于青海湖栖息越冬，“天鹅湖”景观得以重现。图为天鹅沐浴在晨光中。韩瑜庆摄（新华社发）

与迷途孩子结对 用爱心唤醒他人

退休园艺师 16年帮了16人

左妍

73岁的洪炳然曾是上海一位高级园艺师、植保专家。退休后，老人当上了迷途少年的帮教志愿者，成为社会上的“护苗人”。16年来，洪炳然与16名误入歧途的青少年结下了缘。

热衷当社会“护苗人”

“我希望能把这些经历写成故事，更希望有人能接过这份事业，继续用爱为孩子点亮心头的‘光明’。”说起这些，老人的眼中充满不舍和期许。

“洪爷爷，向您汇报一下，我英语和数学都考了全班第一，接下来我想报书法班，毕竟时间还长，我想多学点东西……”日前，在洪炳然的家中，他向记者展示了一封刚收到的来信，落款的小良（化名），是他最近正在帮教的对象，也是洪炳然结对的第16名未成年少年犯。

今年16岁的小良，因一时糊涂加上缺少家庭的关爱，一度一蹶不振。洪炳然和小良结对后，每个月定期去探望，给他送生活用品，找他谈心。渐渐地，小良对生活重新燃起了信心，学习努力，还定期写信向洪炳然汇报情况。每次收到小良的信，老人都打心底为勇于改过自新的孩子高兴。

帮教对象多人重返社会

1996年，洪炳然应邀去未成年犯管教所（当时称少管所）辅导园艺技术。他看



到这些脸庞青涩、却已背负罪名的青少年，十分感慨，萌发了帮教的念头。也是那年，他认识了第一名帮教对象小君（化名）。小君是知青子女，因无知踏上犯罪的道路，被判刑3年。

小君爱看书，洪炳然每次去都抱着一大堆图书刊物，还鼓励小君写作投稿。得知小君思念母亲，但母亲却拒绝探望儿子，洪炳然特意找到小君母亲，读小君的日记给她听。朴实真挚的话语，打动了这名母亲，当她走进管教所的那一刻，母子俩抱头痛哭……

还有一名令洪炳然印象深刻的孩子小

旭（化名），因表现突出提前释放，并在洪炳然的帮助下找到工作。谈婚论嫁时，他向女朋友坦白有前科，女朋友却提出分手。洪炳然几次找两人面谈，女孩想通了，愿意相信小旭的为人，最终，两人步入了结婚的殿堂。“当时我以‘老师’的身份出席婚礼，后来还收到了他们寄来的喜蛋。”说到帮教对象多人重返社会，老人很开心。

投身育苗育人收获快乐

16年来，洪炳然接触了16名边缘青少年。10多年过去了，他依然坚持着当初的承诺：不论刮风下雨，他每月定期去松江泗泾探望结对的孩子。从市区到泗泾的车程漫长，他早晨6时就要出门，每次往返时间就要5个小时。

洪炳然告诉笔者，孩子们出狱后，很少再碰面。尽管有些失落，但他很快就明白了，“我们需要给他们一片空间，让他们重新开始。”洪炳然说，他无聊时，会读些孩子们寄来的信打发时间。“最快乐的就是听到他们进步了，提前出狱了，找到工作了。”洪先生回想起16年的付出，虽然辛苦但自己却收获不少快乐……

（据《新民晚报》报道）

人物聚焦



邢台自制税收服务手册



日前，河北省邢台市桥东区国税局将自制的《税收优惠新政策》小册子发送给广大纳税人，让纳税人及时了解最新的税收政策和相关税收法律法规。李红兴摄

京剧脸谱跃然美女指尖



12月10日，在兰州一家商场内，中国京剧脸谱图案跃然美女指尖之上，吸引了许多爱美的年轻女孩儿。张杰英摄（中新社发）

新闻点击

青岛居民区动物“破”墙出



12月9日，在青岛市一大院里，一位路人正在仔细地观看墙壁上的3D绘画，画中的大象“破”墙而出。据当地居民介绍，这座小屋是燃气调压站，由于墙皮破旧，小区聘请了一位画家绘制了这批3D绘画作品。徐崇德摄（中新社发）

入伍新兵“飞身”赴军营



12月10日，240名入伍新兵乘坐南航包机，从郑州新郑国际机场起飞奔赴军营。王中举摄（中新社发）

近日，21世纪教育研究院发布了《农村教育布局调整10年评价报告》。报告显示，在2000年到2010年间，我国农村平均每天消失63所小学、30个教学点、3所初中，几乎每过1小时，就有4所农村学校消失。10年间，农村小学减少22.94万所，减少52.1%；教学点减少11.1万个，减少6成；初中减少1.06万所，减幅超过1/4。10年间，农村小学生减少3153.49万人，初中生减少1644万人。这种状况，无疑令人非常担忧。

从表面上看，农村学校的消失与人口出生率下降、农村进城务工人员增多等客观因素有关，但深入追究下去我们会发现，导致农村学校飞速消失的根本原因，还是目前推行的“撤点并校”这一做法。由于撤点并校，农村孩子们如今都面临着上学远、上学难、上学贵的严重问题。据21世纪教育研究院院长杨东平他们在10省的抽样调查，农村小学生学校离家的平均距离为10.83里，初中生离家的平均距离为34.93里。

正因在农村上学变得极其不便，许多孩子干脆选择辍学。据河北省教育厅巡视员、中国教育学会农村教育分会理事长韩清林透露，近4年来，全国小学辍学率大幅度回升，从2008年辍学学生63.3万人、辍学率5.99%，到2011年辍学学生已经上升到88.3万人、辍学率达8.8%，与1997年、1998年、1999年的辍学水平大体相当。而这10年间，辍学的主体已经由高年级转为小学一、二年级。

都说“百年大计教育为本”，可在我国经济飞速发展的同时，辍学率却不断攀升，这颇具讽刺意味。要知道，世界各国都把教育尤其是中小学教育当作国家的命脉，大笔投入资金为孩子提供良好的教育环境，以便让他们成为高素质的人才。可我们呢，却为了节约资金而采取“撤点并校”的做法。结果钱虽省了，可整个社会却为此付出了沉重的代价。

前不久，贵州省毕节市的5名儿童死于垃圾箱里，调查显示，他们都是辍学生。可想而知，若是当地的每一名孩子都能好好上学，那5名儿童就不会在外流浪，悲剧也就不会发生。诚然，这只是意外事件，但面对广大的辍学

乡村学校何以大面积消亡

孙曙彦

学生，我们却可以断言他们未来的人生将会十分艰难，因为没有知识的他们，很难在社会上立足。但可悲的是，在最该接受教育的年纪，他们却无学可上。

更令人担忧的是，在农村，学校不只承担着教书育人的重任，同样承担着传播乡村文化的使命。可以说，只要有学校，农村就有文脉，农村就有生机，农村就有希望。然而现状却是，随着大量学校的飞速消失，众多农村变得死气沉沉。

好在面对“撤点并校”带来的各种问题，政府已暂停了这一做法。而在笔者看来，仅有“暂停”是远远不够的，政府还应当想方设法，尽可能地恢复那些不该被撤并的中小学，让就近入学成为每一个农村孩子的权利，让沉寂的农村重新充满朗朗书声。



栏目主持：黄抗生 huangks_bj@sina.com