

大健康观察 ▶▶▶

“组团式”帮扶，医生技术提高了，患者看病更方便了

托起康定百姓“健康梦”

本报记者 李舫 熊建

王显斌刚到康定，就碰上一个“大活儿”。

不久前，在四川省康定市一处建筑工地上，来自贵州的张峰（化名）正干着活儿，突然出现意识障碍，别人问他怎么了，他也不能回答，逐渐陷入昏迷状态。

被工友送到康定市人民医院急诊科时，张峰左侧肢体已经完全瘫痪了。

“当时我们立马给他做头部CT，排除了脑出血，考虑到是急性脑梗，需要进行溶栓治疗。”身为急诊科科主任，王显斌迅速给张峰做了紧急救治，“溶栓介入的时间窗口是4.5个小时，越快越好。如果没有及时溶栓，堵塞时间较长，那么对脑功能的损害非常大。”

溶栓后，张峰被转到王显斌的“娘家”——已有120年建院史的四川省雅安市人民医院，接受后续治疗。目前，记者获悉，他已经治愈出院了。

事后，王显斌难掩自豪地对记者说：“据我所知，张峰是康定第一例开展溶栓治疗的患者。”而这背后，是医疗“组团式”帮扶给康定带来的巨大变化。

帮扶两年多，变化真不少

沿着318国道往西，过了泸定，就是康定——远近闻名的情歌之城。

这座城，人美景美歌声美，每年都会吸引来自国内外的大批游客。之前，康定的医疗资源相对薄弱，难以及时、完全满足人们的多元诊疗需求。对此，医疗“组团式”帮扶发挥了巨大的作用。

从2022年6月起，雅安市人民医院每年下派政治素养高、医疗业务精的医务人员到康定市人民医院开展帮扶，通过“师带徒”模式，开展带教查房、带教手术、门诊坐诊、培训讲座等业务活动，提高了受援医院的医疗技术水平和管理水平，在当地打造出一支“带不走”的医疗队伍，为满足当地群众的基本医疗需求，加强各民族交往交流交融，作出了积极的贡献。

康定境内最高海拔7556米，平均海拔4526米。王显斌是今年6月份来的。“这里是康定新城，海拔大约为2800米。我们来帮扶的一共5个人，适应都还可以。”他说，“急诊部门处理的最多的病，当属高原反应，因为外地来的游客居多。”

第二多的病例，是车祸患者——318国道上，大车和小车都比较多。此外，“我们医院是

康定市唯一一个犬伤处置中心，牧民养犬比较普遍，全市只有我们能够接种狂犬疫苗。”王显斌掰着手指数分析了三种常见病。

自“组团式”帮扶工作启动以来，康定市人民医院充分利用雅安市人民医院的医疗资源，通过引进先进的技术和设备、加强人才培养、优化管理等多项措施，全力推动医院在重点科室建设、医技人才培养、管理能力提升等方面取得显著突破。

“在帮扶团队的协助下，医院的医疗水平得到了明显提升，为情歌之城提供了越来越坚实的健康保障。”康定市人民医院党支部书记沈竹说。

科室更强、人才更多、管理更好

医院强不强，关键要看科室强不强。

康定市人民医院在帮扶团队的指导下，对重点科室进行升级改造，引进先进医疗设备和新技术，科室诊疗能力得到显著提升，可以开展全子宫切除术+双侧输卵管切除术，掌握了无痛人流、B超引导下臂丛麻醉术等新技术，建成了“危重孕产妇中心”“危重新生儿救治中心”。急诊科成为市级重点专科。

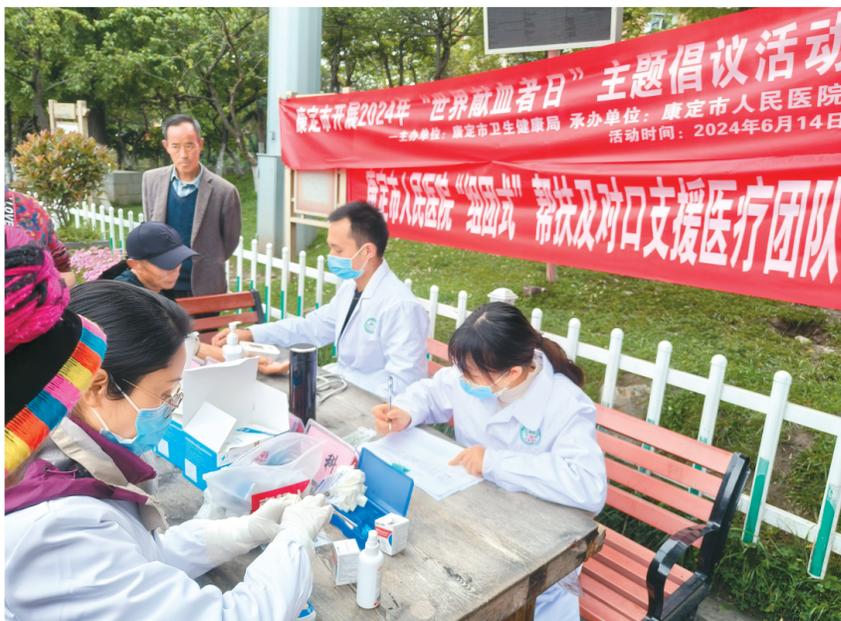
随着“千县工程”建设逐步深入，甘孜州各县级医院均按要求开始进行综合能力提升工作。“在急诊急救五大中心建设上，根据我们的实际情况，目前主要进行卒中、胸痛和创伤中心建设工作。”沈竹说。

“我们初步建立了胸痛中心，并已挂牌。对于胸痛患者，尤其是急性心梗患者，我们在早期识别和抢救流程方面已经做得非常好了。”王显斌说，“卒中中心也在加快形成战斗力，可以对急性脑梗患者进行救治了。”

沈竹表示，这些新技术的开展、新中心和科室的建设，不仅提高了康定市人民医院的医疗水平，也为当地居民提供了更优质的医疗服务，使医院能够更好地为危重病提供及时、有效的救治。

与此同时，医技人才培养也取得了卓越成效。

通过“师带徒”模式，康定市人民医院的医生能够获得更多的学习机会和实践经验。在帮扶团队“输血式”和“造血式”相结合的帮扶和指导下，康定市人民医院的医生努力提高自身业务水平，80%的新业务、新技术均能掌握并独立开展。“师徒”间通过微信、电



图为“组团式”帮扶及对口支援医疗团队在康定义诊。

话、会诊邀请等方式提高业务水平。

在王显斌看来，“组团式”帮扶对医院管理水平的提升也起到不容小觑的作用。“医院的领导层和中层在思想上、观念上都发生了很大变化，大家对医院的发展，思考得更多，行动更加积极，更加主动地想做一些事情。”他说。

沈竹表示，通过与雅安市人民医院的交流学习，康定市人民医院的管理效率和管理水平明显提升。通过开展微笑服务、设立“一站式”服务中心，康定市人民医院从服务入手改善患者的就医体验，加强医德医风建设，提高医疗服务水平，提升患者及家属的就医获得感。通过帮扶，康定市人民医院各项业务有了较大提升：门急诊人次同比增长20.2%，手术人次增长15%。

在“家门口”享受优质医疗服务

“组团式”帮扶行动同样得到了当地居民的广泛好评。在街头，记者随机采访到的居民表示，现在医院的环境变好了，医生的技术水平也提高了，看病更加方便快捷，真正实现了在“家门口”就能享受到优质高效的医疗卫生服务。

雅安市人民医院“组团式”帮扶队长、康定市人民医院院长伍锡刚表示，两家医院将加强沟通联系和合作交流，持续推动“组团式”帮扶工作，不断激发受援医院的内生动力和



图为帮扶团队医生在为康定当地医护人员做培训。

创新活力，为人民群众提供更加优质的医疗服务。

同时，帮扶团队还将在重点专科打造、人才队伍建设、医疗服务能力提升等方面献计出力，助力康定市人民医院高质量发展，托起当地群众的“健康梦”。

在王显斌的下一步工作计划中，健康宣讲占了很大篇幅。“我们之前的调研发现，不少藏区同胞的健康意识不强，难以坚持治疗。”王显斌说，“对此，需要通过更多的下乡义诊，大力进行健康教育，以点带面，传播医学知识。”

目前，康定市人民医院正在推动医共体建设，即以县域为单位将县级医院和所有乡镇社区医院连成一个共同体。“如果在医疗资源方面出现问题，大家可以统一管理。”王显斌

说，“我们将加强下乡工作，下沉到基层乡镇卫生院，去帮扶，去义诊，去宣教，并且轮流驻守，借此整合医疗资源，推动分级诊疗。”

对于医疗“组团式”帮扶，州委常委、康定市委书记颜磊表示，该工作事关康定市经济社会高质量发展，事关康定民生福祉，各相关部门要切实扛起使命责任，聚焦目标任务，逐项细化措施、逐条抓好落实，确保帮扶工作取得更大成效。同时要加大关爱力度，常态化开展经常性走访慰问、谈心谈话等活动，一对一帮助解决困难问题，落实帮扶人才福利待遇，确保政策关怀到位，后勤保障到位，用心用情为人才解决“后顾之忧”，为人才提供良好的生活和工作环境，让人才在康定安心工作、放心创业、舒心生活。

平行病历 ▶▶▶

那天在ICU看了一位17岁的女患者，她是从6楼摔下的。

不幸中的万幸，她除了双肺挫伤、肋骨骨折、胸椎骨折外，其他重要脏器和四肢骨头都安然无恙。不用管床医生介绍，我大概能猜到到这个坠楼不是意外。所以，一是要了解一下患者的躯体病情，二是要与患者聊聊此时此刻的心情。

管床的刘医生介绍了患者的病情。她平躺在床上，闭着眼睛，面部满是擦伤的痕迹。好在都是皮外伤，不会毁容。

我问患者哪里不舒服。她说：“胸部的束带有些紧，喘气有些疼。感觉左手的小手指骨折了，不能弯，一弯也会疼。”

我说：“小手指没有骨折，一点也不肿。要真是骨折，会很痛的，你不要担心。知道怎么落地的吗？”

“不知道，等我醒了就到医院了。”患者静静地说着，没有流露出太大的痛苦。

我接着问：“现在是上学，还是工作了？”“在读高三。”“在哪个学校？”患者告诉我是在北京的一所重点中学。

我说：“学习成绩怎么样？”她说：“中等吧。”

“将来想学什么？不如就当医生吧。”

患者说：“我的确想学医。我的成绩在600分，想考天津医科大学。”

我说：“天津医科大学很好，是211、985。”

“它是211，不是985。”患者接着说，“我想读影像专业，但好多学校没有这个专业。”

我说：“影像专业很好，即使学校没有这个专业，你可以先考医学专业的本科，读研究生的时候再选影像专业。我就是学了医疗，毕业分到了放射科。”

我们都沉浸在高考的话题中。患者接着问：“不知道这次受伤会不会影响体育考试？”

“不会的，你的这些伤可以完全恢复，不影响日后活动。”

“那要是到了考试的时候，身体还没有恢复，能不能开一个证明呢？”

“当然可以开一个免疫证明。”我接着问，“喜欢运动吗？”

“某些项目还可以。”

“哪些项目？”

“短跑。”

“是100米，还是60米？”

“我们跑50米。”

“50米的成绩是多少？”

“7秒。”

“很快了。好好治疗，祝你如愿考上喜欢的大学。”

患者还是一脸的平静。她在17岁就有了我在19岁都不曾有过的理智和独立思考，很让人羡慕。

这些年看到了不少类似这位患者的情况。学业出色的孩子，是家长的骄傲。如果要在智商和情商中二选一的话，选智商的一定占了上风。殊不知，由于忙于情绪管理，不少年轻人背负了巨大的心理压力。能成为凤毛麟角的人，毕竟是少数，光有才学还不够，还需要很强的自控力和情绪管理能力。

社会上，智商高的人不少，但要是把情绪游刃有余地掌控在自己手里，不是一件容易的事。别让孩子做不好，许多家长做得就不合格。这位患者有两年的抑郁症病史，之前在节日期间又与父母发生了不愉快，结果发生了这件事。先不说孩子有没有错，最起码父母没有感同身受地站在孩子的角度去思去想。

心理建设是一辈子的工程，可以说从孩子记事就要开始。没有好的心理状态，很难真正学有所成。所以，985也好，211也好，不要成为父母的口头禅。人这一辈子不能只追求在金字塔尖行走，找到适合自己的地方，先要找到心里舒服、能接受的地方。

心理建设不是不思进取。心理建设做好了，情绪可控就高了，积极性就产生了。有了积极性，学习、工作就有了主动性，投入其中的效率也就高了。效率高了，好的结果也会伴随而来。有了成就感，自信心也会高涨。自信心一定会带来好情绪。情绪一旦稳定，与情绪相关的疾病也就不治自愈。这是一个相辅相成的过程。

所以，在我看来，人要活得好一些，远离心理带来的各种疾病和意外，首先要学好情绪管理这一课。孩子要学，大人也要学。大人不仅要学，还要给孩子做榜样。

作为医生，要知道医院这个特殊场所，患者或多或少都会有心理纠结。心理问题是躯体疾病的催化剂。不会话聊，不关注患者的整体，不能读懂患者背后故事的医生，永远走不到患者的心里，要与患者共情，想患者之所想，凡事出手前要先在大脑里打个转，看看符合不符合患者的意愿。

不想再看到这样的花季少女以这种方式出现在自己的职业视野里。也希望借助这个病例，让每一个人从内心深处反思什么是适合自己的心理建设，同时以一种积极的心态，正向的能量去感染身边的人。

（作者为北京积水潭医院急诊科主任医师）

心理建设是一辈子的工程

赵斌

山乡跑起山径赛

日前，2024“丹棱·老峨山”山径赛在四川省眉山市丹棱县张场镇鸣枪开跑，本次赛事设33公里山径组、15公里山地跑组和5公里亲子探险组三个组别，吸引了近千名国内外跑步爱好者参赛。

图为参赛选手冲出战跑线。

姚永亮摄

