

山西省忻州市以世界文化景观遗产五台山为龙头，打造世界级文旅康养目的地。经过一系列“加减法”，如今的五台山景区——

# 国宝文物璀璨 旅游体验升级

本报记者 何勇文/图

国产游戏《黑神话：悟空》正在全球热销，提升了山西文旅热度。作为游戏取景地之一的五台山，近期旅游人数明显增加。

时隔多年，记者再次来到位于山西省忻州市的五台山，发现这座入选世界文化景观遗产地的佛教名山，国宝依旧璀璨，环境焕然一新，旅游体验越来越好。

进入五台山风景区台怀镇，车流缓慢但无堵塞，在工作人员引导下有序前行。从游客中心到景区的10多公里路上，不时看到免费公交车一趟一趟运送游客。

游客最为集中的台怀镇核心区，标志性建筑大白塔正在保护修缮中，广场上游人如织。显通寺、万佛阁、菩萨顶、殊像寺等寺

庙里，游客们排着长队静静等候。

夜晚，五台山梵境里文旅小镇上空，一架架无人机组成各种图案，大型情景剧《梵天灵舞》梦幻演绎……

近两年来，五台山景区以打造国际知名文化旅游目的地和世界级文旅康养目的地为中远期目标，在切实保护好世界文化景观遗产前提下，在遗产地核心区内做减法、核心区外做加法，“治危、治脏、治乱、治理”一起抓，有效提升了景区的综合管理水平和游客体验感。

2023年，五台山景区接待游客604.73万人次、门票收入6.96亿元，同比增长208%、190%；今年上半年接待游客354.02万人次，游客人数和门票收入都增长10%左右。

可购票、检票、通行、休息。

“2023年9月，为提升旅游服务品质，补齐基础服务短板弱项，我们专门组建了五台山志愿者服务队伍，为游客提供指引路线、维护秩序、咨询投诉等服务。”五台山管委会相关负责人介绍，“我们在志愿服务站点配了手机充电器、医药箱、饮用水、雨伞、轮椅等用品，让游客一进山就感到舒适温馨。”据介绍，志愿者来自五台山中志协应急救援队、忻州市蓝天救援队、忻州市爱心公益协会等社会组织，目前有200多人。

为缓解多年来的交通拥堵，景区在管理上下大力气：景区所有居民商户近万辆自有车辆全年实行单双号限行；外来车辆实行预约入山；完善衔接有序、运行顺畅的公共交通服务体系。此外，在重大节假日，核心区内停车场、宾馆停车场对外开放，为游客提供免费停车服务。

今年6月，《山西省五台山文化景观保护条例》全面实施。《条例》从3个方面对五台山文化景观保护作了明确规定，五台山文化景观保护要维护自然地貌与优秀传统文化的有机融合，确保文化景观的真实性、完整性、协调性和延续性，把五台山文化景观保护利用工作纳入法治轨道。

## 提高文化景观效应

“淡化核心区商业化氛围。”这是在五台山采访时记者经常听到的一句话。

景区内做减法。“景区内疏朗了，整洁了，干净了。”多次来过五台山的游客这样说。2020年开始，景区管委会分两批对台怀镇9村2024人进行了搬迁，在石咀镇射虎川村建设移民安置区，48幢楼1961套安置房，并配套社区、小学、食堂等公共服务功能。搬迁后，原址建起具有北方特色与五台山建筑风貌相协调的民居民宿以及公共服务设施、特色景观活动场所，进一步还原和凸显五台山独特的人文底蕴。在滩子村特色民居前，一幢幢青石灰瓦的民居庄重大气，融入苍山叠翠的环抱。五台山淡化了核心区的商业化氛围，提升了文化景观效应。

为提升景区环境，景区实行环卫保洁工作全域托管，制定垃圾收费标准，推行宾馆、门店“门前七包”责任制（包环境卫生、包园林绿化、包广告匾规范、包沿街墙面整洁、包附属设施规范、包秩序良好、包车辆停放有序）。清理建筑垃圾8000多立方米，做到生活垃圾日产日清、餐厨垃圾处置转运率100%。

去年以来，景区管委会引导成立了餐饮、旅行社、酒店业、文化产业、直播5个行业协会，推动餐饮业菜品量化公示；重拳出击、严肃整治违法违规经营行为，重塑景区诚信、产

品和服务靠谱、游客放心的新形象；先后集中整治952个商家店铺户外广告牌匾，市场上的一些低俗之风得以控制，景区与佛国圣地相匹配的“禅意古朴、清净素雅”的整体形象逐步树立起来。

景区外做加法。“康养山西·夏养山西”逐渐深入人心。忻州是黄河长城太行“三大旅游板块”交汇地，五台山是山西文旅的龙头。为改变过去到五台山旅游“白天看庙 晚上睡觉”的单调体验，忻州大力推进民宿酒店等基础设施建设，增加文艺演出等内容，丰富五台山旅游项目。

今年夏季刚刚投入运营的五台山梵境里文旅小镇，让在五台山宜居宜游成为现实。由民营企业投资近20亿元、总建筑面积7.4万平方米的文旅小镇，一开放就受到游客欢迎。古色古香的民居、群山翠湖怀抱的别墅，与雄浑苍劲的五台山融为一体；夜晚的无人机表演、互动式情景演出让游客在五台山的一个个夜晚，既清凉舒适又多姿多彩。目前，文旅小镇已形成“观、游、学、吃、住”的完整旅游业态。

忻州市提出，以五台山为龙头，打造世界级文旅康养目的地。忻州市坐拥五台山、雁门关等5A级景区，芦芽山风景绝美，奇村、顿村温泉品质好、名气大。

近日，忻州举办了“长城两边是故乡”文化旅游季活动。忻州市委书记朱晓东表示，“黄河人晋第一湾老牛湾在忻州，长城雄关在忻州，太行之巅、华北屋脊在忻州。作为文化旅游资源大市，近年来，忻州坚持以三大优势统揽文旅大格局，以文赋能，以打造国际知名文化旅游目的地为目标，以创建国家全域旅游示范区为抓手，全力推动文旅产业融合发展。”

## 文物“保护第一”

作为我国四大佛教名山之首，五台山因盛夏气候凉爽，被称为“清凉山”，它集宗教、建筑、艺术、自然、生态等价值于一体，2009年被列入《世界遗产名录》。

五台山有唐代以来各类佛教建筑，被誉为“中国古代建筑艺术历史长廊”。大量庙堂殿宇构成世界现存最庞大的佛教古建筑群，是影响东亚以及南亚地区的文化圣地之一。

五台山现有依法登记的宗教活动场所86处，其中藏传寺院12处、汉传寺院74处；有国家级重点文物保护单位4处（7点）。现存大小佛菩萨、罗汉等像1.46万余尊，梵、日、汉等5种文字经书5.45万余册，壁画2380多平方米，石雕、石碑、铜钟、牌楼、宝塔、石狮、联匾遍及全山。

五台山佛乐是北方佛教音乐的代表，在整个北方及全国都有较大影响，珍稀文化遗存融汇了释儒道和三晋文化精髓，独特的自然风光、深厚的文化底蕴吸引着大量游客。

近年来，五台山景区党工委、管委会秉承“保护第一、加强管理、挖掘价值、有效利用、让文物活起来”的原则，加强文物保护修缮。

一进入核心区，记者就看到大白塔被围挡起来，脚手架上工人正在维修。这座国内现存最高的元代覆钵式建筑，是五台山的标志性建筑，也是国宝，去年开始投资进行维修。

2023年，景区管委会争取到国家文物局文物保护专项资金1481万元，对显通寺、碧山寺、塔院寺大白塔等六项文物保护修缮。同时，景区还推进文物保护数字化建设，2022年以来相继实施塔院寺和显通寺数字化保护工程，今年申报罗睺寺和南山寺数字化保护项目。所有文保单位均配置了微型消防站、安装了监控系统，部分寺院还安装了热成像监测等设备，大大提升了文物管理水平。

## 进山舒适温馨

五台山曾一度因堵车频繁而“出名”。去年以来，景区大刀阔斧进行了搬迁整治、环境提升。此次记者去台怀镇核心区，没有遇到前些年一堵就是几个小时的状况。车流虽然缓慢，但秩序井然。自驾车进入核心区实行预约制，大多数游客在游客中心换乘免费旅游公交前往核心区。

在五台山南线游客服务中心，记者换乘了公交车。服务中心有13个接待服务功能区，众多志愿者穿梭服务。游客中心24小时开放，无论游客什么时候来到五台山南线入口，都

群山环抱中的五台山佛光寺

五台山梵境里文旅小镇

五台山万佛塔

五台山黛螺顶

## 山西省持续优化营商环境

# “我陪群众走流程” 服务效能大提升

本报记者 何勇

听意见建议，查找分析群众办事的难点、痛点和堵点。

今年7月以来，为打造一流营商环境，山西省政务服务中心开展“我陪群众走流程”活动，各部门坚持“走前瞄准问题、走中思考答案、走后跟踪解决”，耐心、高效陪同办事，零距离、全方位、实景化地感受办事全过程，主动检视问题、整改问题。

山西还在全省招募一批“体验员”。“我跑政务服务中心办理各类审批事项好多年了，现在我又多了一个身份。”7月5日，在山西省政务服务大厅里，中电科风华信息装备股份有限公司工作人员牛艳红办理完审批事项后，并没有离开，而是进行服务体验。近日，牛艳红和其他49名来自山西各界的代表一起，被聘为省政务服务

中心“政务服务体验员”。

“在1年聘期内，‘政务服务体验员’对山西全省政务服务开展线上线下体验，看政策‘懂不懂’、流程‘通不通’、服务‘优不优’、体验‘好不好’，查问题、找不足、提建议。”山西省政务服务中心负责人说。

王拥军介绍，为推动“政务服务体验员”工作发挥实效，山西省政务服务中心建立“真实感知、及时发现、快速响应、高效处置”闭环运行管理机制，推动解决“一件事”向办好“一类事”延伸拓展，不断提升政务服务效能，持续优化营商环境。

截至目前，各部门累计搜集“特殊环节时限不明确”“线上线下服务指南不一致”等问题6项，针对发现的问题制定改进举措7项，进一步提升办事企业群众的满意度和获得感。

最近，山西省一批批领导干部纷纷走进各地政务服务中心，陪着办事群众全程体验办事流程，发现和查找审批服务的不足。

山西省政务服务中心党组书记、主任王拥军陪着山西省建筑装饰工程有限公司办事人员在综合窗口体验办理“一级造价工程师变更注册”；山西省交通运输厅党组成员、副厅长段新源陪同国网山西省电力公司办理“跨越、穿越公路修建桥梁、渡槽或者架设、埋设管道、电缆等设施许可”；山西省市场监管局党组成员、副局长郝建玉全程参与办事群众办理“备案章程修正案、联络员等”的变更登记流程……教育厅、司法厅、农业农村厅、文旅厅等审批处负责人也先后坐班办事大厅窗口，体验排队叫号、申报辅导、资料预审、受理审批、前后台衔接等办事全流程，并围绕审批事项重点领域和群众身边关键小事，倾