

多地做深做实为侨服务——

将温暖送到侨界群众心坎上

本报记者 彭训文 史自强

侨界
关注

将为侨服务纳入网格化管理、建立困难归侨侨眷数据库、加强对归侨侨眷老人志愿服务、依法维护侨界群众权益……近年来，多地侨务部门多措并举，帮助解决侨界群众的急难愁盼，做深做实为侨服务，侨界群众获得感幸福感安全感进一步提升。

为侨服务融入网格化管理

“最近天气真好，总想着出去逛逛，可惜孩子都在加拿大。我年纪大了，有时候自己出去也不方便。”不久前，家住河北省沧州市新华区华油社区74岁的侨眷刘自富无意间的一句话，让社区网格员记在了心里。

华油社区党委书记高颖和社区工作人员经过调查发现，社区归侨侨眷以中老年人为主，子女多在国外，一些老人外出活动不便。为了帮助老人实现心愿，华油社区为22名归侨侨眷组织了一次集中游览活动。

侨界群众中老年人占比高，如何提供个性化服务？沧州市新华区采取的办法是将为侨服务纳入网格化管理。全区建立网格40个，选出为侨服务网格员70人。网格员不仅要定期对辖区侨界群众等开展调查摸底，建立信息数据库，还要针对侨界群众开展针对性服



安徽省滁州市第一人民医院、市中西医结合医院的医疗专家在南区乌衣镇锦绣湖社区为辖区侨胞侨眷、社区居民开展义诊活动。
董超摄（人民视觉）

务，解决生活需求和难题。

新华区熙园社区网格员刘炳森专为辖区内侨界群众服务。“我们社区划分成7个网格，每个网格都有一名负责侨界群众工作的网格员。”他说，针对社区老龄侨眷、失孤侨胞等群体，网格员提供送餐、简易体检、修理家电、配送药品等服务。为了更好地了解侨界群众诉求，当地还借助“136民意速递”小程序，收集侨胞侨眷想办理的事项。

“我们通过创新服务模式，希望把为侨服务的真心真情，融入到有温度的网格里，将温暖送到侨界群众的心坎上。”沧州市新华区侨联主席韩占彪说。

作为基层治理的一种有效方式，网格化管理中如何积极发挥“侨力量”，对基层侨务工作提出了更高要求。

一些地方探索“网格+侨”模式。在广东省开平市，当地在475个网格的基础上，通过侨团群、同乡会等载体，同步建立“侨网格”，每个网格安排1名兼职侨务联络员。“作为侨胞，我很开心能为社区服务。”归国华侨陈碧秀是侨园社区的一名兼职侨务联络员。因为热心公益事业，她从美国回到家乡后就加入志愿组织，还在社区成立了志愿服务站。在她的带动下，许多侨胞侨眷“走进”网格，积极参与社区议事协商、民生服务保障、困难结对帮扶、公益慈善活动等工作。

一些地方推动基层多元共建、协同共治。在山西省太原市万柏林区，当地探索建立“网络大数据+基层侨务工作者+网格员+志愿服务”的四方融合模式，精准了解侨界群众诉求。

强化侨界助困帮扶

“归侨郑先生，1939年1月出生于印度尼西亚，年近多病，腿脚不便，妻子有病在身，目前在排队等候廉租

房……”在整理全区困难归侨侨眷调查摸底统计情况时，一名归侨的信息引起了福建省厦门市集美区侨联副主席王昌泽的注意。经过走访了解得知，郑先生及其妻子多次患病就医，所租住房屋和子女距离较远。为便于其儿子照顾两个老人生活起居及方便就医，当地侨务部门积极协调相关部门，争取多开放就近的房源，最终实现了其就近安置的愿望，并将其纳入《开展帮扶困难归侨的实施意见》予以资金补助，为其妻子申请了重大疾病补助。

为更好帮扶侨界困难群众，集美区自2015年起在福建省率先设立帮扶困难归侨侨眷基金。集美区侨联制定了《开展帮扶困难归侨的实施意见》，明确了组织领导、帮扶对象、帮扶措施和方法等，有效扩大了帮扶对象的覆盖面和规范性。

“我们积极为困难归侨侨眷排忧解难，切实把党和政府的关怀送到侨界困难群众中去。”王昌泽说，侨务部门通过实施重大疾病补助，纳入社会救助“绿洲计划”，协助归侨侨眷申请高龄老人津贴、城乡居民养老保险补助、老年人入住养老机构补助等。在节假日期间，工作人员还会集中走访慰问老归侨和特困归侨侨眷。

北京市开展“特困救助”“结对帮扶”“医疗公益”等专项行动，为侨界特殊群体分类制定帮扶措施；浙江省温州市打造侨胞捐资助学平台；福建省宁德市将慈善事业与为侨服务相结合……一系列务实而暖心的举措，让侨界困难群众得到了实实在在的帮助。

加大法治护侨力度

“鼓励捐赠人与受赠人签订书面捐赠协议，对捐赠财产的种类、质量、数量、用途和相关权利义务等事项作出约定”“任何单位和个人不得违背捐赠人的捐赠意愿或者捐赠协议，擅自改变捐赠财产的用途；确需改变用途的，应当事先征得捐赠人同意”……近日，广东省第十四届人民代表大会常务委员会第十一次会议通过修订后的《广东省华侨捐赠兴办公益事业管理

条例》。该条例自9月1日起施行，将为广东省华侨捐

赠兴办公益事业长远健康发展提供法治保障。近年来，多地通过立法修法，加大法治护侨力度。广东、福建、上海、浙江等多个省份颁布实施华侨权益保护条例。如福建施行的《福建省华侨权益保护条例》，首次明确了华侨在人大选举、列席全省两会等方面的政治权益，可以享受省内户籍子女同等义务教育待遇等权益；《浙江省华侨权益保护条例》明确了华侨权益遵循平等保护的原则，在华侨的政治权利、投资保护、子女教育、房屋土地、金融和捐赠等方面作了具体规定。

北京理工大学法学院教授刘国福认为，华侨华人是沟通中国与世界的桥梁和纽带，其权益有赖于专门性法律支撑。各地出台华侨权益保护条例，确保华侨权益保护工作有法可依，有利于对华侨权益进行全面及时充分保护。

除了立法护侨，各地还积极探索“法侨合作”“检侨合作”等各具特色的维护侨益工作模式。

近日，侨胞方先生将一面锦旗送到广东省中山市新侨服务中心，以感谢中山市侨联人民调解委员会帮助其成功调解一起租房纠纷。原来，方先生返乡投资后，因不熟悉当地政策法规和商业环境，卷入租房纠纷，他随后向当地侨联求助。工作人员迅速联系多方人士，获取与该纠纷相关的信息，同时组织调解员、市侨联法律顾问等与当事人面对面调解，最终推动纠纷顺利解决。“感谢大家耐心的调解和专业服务，让我感受到侨联的温暖。”方先生说。

浙江省温州市通过加强涉侨多元解纷平台数字化建设，助力多元解纷工作；广西、海南等地聘请侨界有威望的侨领和乡贤担任调解员或司法联络员；安徽省建立“一带一路”法律服务团，参与海外涉侨纠纷的调解工作……这些实践为侨界群众提供了更加精准化、精细化的司法服务，维护侨益成效显著提升。

“这些年，我们切身感受到中国各地在保障侨胞权益方面所做的努力，有了法律‘护航’，侨界群众的工作生活更有保障了。”几内亚比绍侨胞陈军青说。

化在海外的传播，同时也建立一个促进中外民间文化交流的平台。

在海外传播中华文化

与别的图书馆有所不同，每天来到华侨图书馆的除了普通读者，还有很多志愿者。他们的任务是将各界捐赠的图书，整理、打包、分发到世界各地的图书漂流站。

华侨图书馆的志愿者既有退休人员，也有尚在学校的年轻人，他们来自各行各业，甚至还有残障人士。大家为了共同的公益目标走到一起，为华侨图书馆的发展无私奉献。

郑超是南通职业大学的一名志愿者。这个暑假，他和同学们整理了包括南京师范大学南通校友会在内的捐赠的数百册图书。郑超说，在华侨图书馆筹建时，他们的志愿者团队就参与其中，大家十分踊跃，“志愿者既是奉献者，也是受益者。工作磨炼了我们的意志，也使我们学习到书本之外的内容。”

南通中等专业学校教师刘艳萍从事公益十多年。她说：“看到自己分装的书籍运送到海外中文学校孩子们的手里，听到他们在视频中一句句的感谢时，那是发自内心的喜悦和自豪——因为我的点滴付出，让中华文化走得更远。”

既是发起者又是志愿者的镇翔，对华侨图书馆有着深厚感情。他说：“能够在做喜欢的事情的同时，对社会、对国家有些贡献，我很开心。”

目前，华侨图书馆的海外图书漂流站主要通过海外侨社侨团、中文学校或其他机构合作，建立内部的中文图书阅读空间。下一步，华侨图书馆将在继续扩大海外图书漂流站数量的同时，选择一些有条件的漂流站进行升级改造，建设为当地社会服务的中文公共图书馆。“华侨图书馆将和广大侨胞一道，在海外把中华文化传承下去，传播开来！”镇翔说。

南通赤子情华侨图书馆热心传播中华文化

在56个国家设立一百余个图书漂流站

彭训文 张婧婕

在江苏省南通市，有一家以华侨为主题的公益民间公共图书馆——南通赤子情华侨图书馆（下称“华侨图书馆”）。华侨图书馆汇集侨界力量，由50多个国家和地区侨胞参与建设，于2019年开馆。自2021年底开始在海外设立图书漂流站以来，迄今已在56个国家设立121个图书漂流站，向海外各地图书漂流站捐赠图书近5万册。

“图书馆是全社会的共同财富，能惠及更多的海外侨胞，这是一件可以持续下去的公益事业。”华侨图书馆发起人、江苏省侨联原副主席镇翔说，他将持续运营好图书馆，传承好侨胞报国的赤子情怀。

为海外侨胞带去精神食粮

7月底，华侨图书馆巴西漂流站在巴西圣保罗的天华华侨教育学校揭牌，1200余册图书主要来自华侨图书馆和南通一所小学对口捐赠。

捐赠的图书中，既有“国务院侨务办公室华星书屋”的系列图书，也有很多名家名著、少儿读物，还有《温州公共外交纪实》等一批涉侨图书，更有不少介绍巴西国情的华文图书。不少图书扉页，写着捐赠者们对巴西侨胞的留言：“祝你前程似锦。”“祝同学们快乐地读这本童话读完吧！”“大千世界，书籍打开了你我相识的窗口。”

“图书漂流让祖（籍）国与侨胞的心更近了。”巴西天华华侨教育学校校长汪振宇说，“我们鼓励孩子们，从这个小小的图书馆出发，读万卷书，传承中华文化；行万里路，感受中巴交流的脉动。”

“每一本图书都满载着祖（籍）国对侨胞的关爱和祝福，寄寓着侨胞的‘赤子心’。”镇翔在视频致辞中说，海外有6000多万华侨华人、2万多所华文学校，而中文图书对海外侨胞及其“侨二代”“侨三代”而言，是非常需要但又十分稀缺的资源。因此，广大侨胞捐建了华侨图书馆，主要功能就是为海外侨胞提供中文图书阅读服务。

一批批中文书籍随着侨商的货柜远渡重洋，为海外侨胞带去丰富的精神食粮。

在科威特，青禾学堂漂流站负责人张永芳说：“这些书籍好像及时雨，漂流站已经成为我们这些游子亲近祖（籍）国、亲近中文的新方式。”

在美国旧金山，漂流站建设的推动者——硅谷美术馆馆长段昭南说：“不仅侨胞的孩子，一些别的国家孩子也来看书。很多孩子阅读中国的故事时，眼睛里充满好奇。有的外国家长分享，‘看到

我的孩子们接受来自不同文化的故事，真是太棒了”。所以，漂流站的一个意义在于促进不同文化和社会之间的相互理解和欣赏。”

……
“图书馆来源于侨胞，也必将惠及广大侨胞。”镇翔说。

汇集各界人士爱心

为什么会发起建立华侨图书馆？镇翔坦言，这和自己的生活经历有关。

镇翔生活在一个侨眷家庭。“在我的成长过程中，海外关系对我有深刻影响。”镇翔说，他的海外亲友爱国热情高涨，积极为国服务，让他颇受感染。作为南通人，他还受到著名爱国企业家、教育家张謇的影响。“我的父母希望孩子们学习张謇的爱国精神、公益慈善精神、热心创办公益事业的精神。创办华侨图书馆是对张謇精神的一种传承。”

退休后的镇翔下定决心，开始创办华侨图书馆，不过这个过程并非一帆风顺。最大的挑战是资金筹措困难。镇翔回忆，他发起创办的是民办公共图书馆，资金源于社会募集。一方面，他向侨界朋友介绍建设华侨图书馆的意义，邀请他们参与这项公益事业；另一方面，他带头捐款，也发动海内外亲朋捐款捐物。在他们的带动下，加入建设华侨图书馆的爱心人士越来越多。

“以民间方式传承和传播中华文化非常重要。”镇翔说，很多海外侨胞希望培养自己的子女学习汉语，阅读中文图书。他们认为，只有学会中国语言，阅读中文图书，才能更好地了解中华文化，传承中华文化。

谈及华侨图书馆的意义，镇翔将其总结为3个方面：一是由海外50多个国家的侨胞共同投资建设，汇集了侨胞爱心；二是图书馆设立了侨史资料馆和华侨文物收藏馆，记载着海外华侨的爱国史和奋斗史；三是通过海外图书漂流站，将中文图书免费送到海外。促进中华文



南通赤子情华侨图书馆美国休斯敦图书漂流站里，孩子们在阅读。
受访者供图



近年来，浙江省临海市把农村实用人才培养纳入人才强市战略，积极培育农业生产、农业科技、乡村经营管理等方面的“新农人”队伍，加快“帮农客”团队建设，推动乡村全面振兴。图为临海市括苍镇的“新农人”近日采收蜜桃。刘思齐摄

广东推进跨境商事纠纷多元化解

广东省高级人民法院等近日共同签署《关于进一步健全和完善跨境商事纠纷多元化解机制的备忘录》（以下简称“备忘录”），正式启动裁判对接平台。

当天，广东省高级人民法院、广东省司法厅、广东省归国华侨联合会、中国国际贸易促进委员会广东省委员会在广州联合召开跨境商事纠纷多元化解工作推进会议。会议指出，广东是对外经贸最为活跃的地区之一，要以此次备忘录签署为契机，进一步统筹推进建立健全常态化沟通协调机制、合作机制，进一步依托裁判对接平台加强与仲裁、调解的对接，全面加强域外法查明平台、专业调解队伍、调解组织等资源共建共享，共同提高适用域外法能力，有效提升跨境纠纷化解的专业水平和能力。

同时，还要加快跨境商事纠纷一站式多元化解电子平台的建设和启动，大力推广授权见证通、在线调解、在线仲裁等，实现跨境纠纷多元化解跨区域远程办理、跨部门协同办理，不断推进跨境商事纠纷多元化解机制建设的创新升级，推动广东在跨境纠纷多元共治中走在全国前列。

近年来，广东省高级人民法院联动司法行政机关、人民团体、调解组织、仲裁机构，共同构建跨境商事纠纷一站式多元化解大格局，先后出台了《广东自贸区跨境商事纠纷调解规则》《关于开展涉侨纠纷多元化解工作的方案》等规定。去年，广东省高级人民法院发布港澳调解员名册，聘请120名港澳调解员共同参与跨境解纷，并于今年5月，率先在广州知识产权法院和深圳前海法院试点引入港澳特邀调解组织。
(据中新社电 记者方伟彬)