

年中经济观察 ⑤

# 上半年城镇新增就业698万人

本报记者 李婕

就业是最大的民生。上半年，就业形势怎么样？7月23日，人力资源社会保障部召开新闻发布会，介绍相关情况。人社部有关负责人表示，上半年就业形势保持总体稳定，城镇新增就业人数698万人，服务业就业明显增长，6月城镇调查失业率为5.0%，接下来将坚定不移实施就业优先战略，全力以赴确保就业目标任务完成。

## 服务业就业同比明显增长

就业，一头连着宏观经济，一头连着万家灯火。“上半年，各地区、各有关部门持续深入推进稳预期、稳增长、稳就业政策落实，就业形势保持总体稳定。”人社部就业促进司副司长运东来说。

看主要指标：新增就业保持增长。1—6月城镇新增就业人数698万人，同比增加20万人，完成全年目标任务的58%。失业率保持低位。今年以来，城镇调查失业率持续低于去年同期水平，6月份降至5.0%，同比下降0.2个百分点，低于预期调控目标。重点群体就业总体平稳。高校毕业生等青年就业整体稳定，农民工就业稳中有进，6月末脱贫人口务工规模超过3000万人。

分领域来看，二季度制造业就业人数同比基本稳定，服务业就业同比明显增长，特别是住宿和餐饮业、批发和零售业、文化体育和娱乐业、租赁和商务服务业等行业就业同比增幅较大，带动全国非农就业人数和城镇就业人数有所增加。与一季度相比，二季度全国非农就业和城镇就业人数分别增长1.0%和2.3%。从二季度各月看，虽然不同行业就业人数月度之间有增有减，但非农就业人数总体基本稳定，失业率保持平稳。

运东来表示，就业形势保持总体稳定，得益于经济回升向好，服务消费持续升温，工业实现较快增



贵州省铜仁市印江土家族苗族自治县近年来引进服装、鞋业、玩具等劳动密集型产业入驻，促进易地搬迁群众就近就业增收。图为工人在该县东西部协作创业就业孵化园一家服装厂赶制订单产品。左禹华摄（人民视觉）

长，特别是新质生产力加快培育，先进装备、新型材料等制造业需求释放。

## 坚定实施就业优先战略

生物工程技术、云网智能运维、会展搭建、网络主播……今年5月底，人社部公示了19个新职业信息。这批公示的新职业紧紧围绕推动新质生产力发展、创造更多高质量就业岗位等要求，反映了新技术、新趋势、新需求的发展变化。

近年来，人社部组织开发职业标准、培训教材，加强新职业技能人才培养，既助力产业转型升级发展，也有利于人才高质量充分就业。“各地区、各有关部门共同努力、担当作为，为就业形势稳定提供了重要支撑。”运东来说。

今年以来，延续实施失业保险

稳岗政策，上半年阶段性降低失业保险费率为企业减少成本859亿元；人社部启动实施先进制造业促就业行动，强化支持举措助力银发经济发展壮大，加强家政服务职业化建设，促进就业提质扩容；同时，深入实施防止返贫就业攻坚行动，组织大规模职业技能培训，就业公共服务体系持续健全。

“从走势看，随着经济持续回升向好，政策效应积极释放，新质生产力加快发展，就业形势有望继续保持总体平稳。”运东来同时表示，外部环境复杂严峻，国内有效需求仍显不足，部分企业生产经营仍面临较大压力，部分劳动者求职就业仍存在一些困难，做好就业工作仍需付出更大努力。将坚定不移实施就业优先战略，强化就业优先政策，健全就业促进机制，全力以赴确保就业目标任务完成。

## 全力支持高校毕业生就业

当前正值高校毕业生离校就业季，人社部将采取哪些措施帮助未就业毕业生等青年群体就业？

前期，人社部会同有关部门出台做好高校毕业生等青年就业11条政策举措，整合并优化吸纳就业补贴、扩岗补助，延续实施国有企业招聘高校毕业生增聘政策，并将政策期限一次性延长2年，稳定就业预期。

当前，高校毕业生正陆续离校，还有一些没有落实就业岗位。为此，人社部从7月开始启动实施高校毕业生等青年就业服务攻坚行动，以未就业毕业生等青年为重点，集中力量开展就业帮扶。例如，在强化岗位开发方面，集中兑现扩岗补助、社保补贴等政策，激励重点领域、重点行业企业吸纳毕业生。加快事业单位公开招聘、“三支一扶”招募工作，做实公共部门岗位招录工作。开展创业资源对接服务季活动，提供创业信息发布、场地对接等支持，助力自主创业。

其中，“三支一扶”计划是人社部会同有关部门联合实施的高校毕业生基层服务项目，每年选派一批毕业生到基层从事支教、支农、支医和帮扶乡村振兴等服务。截至去年底，通过“三支一扶”计划，累计向基层选派55.2万名毕业生，其中近七成服务人员继续留在了基层。

“总之，人社部将全力以赴，强化政策落地见效，做实做细就业服务，支持高校毕业生等青年到各行各业施展才华、建功立业。”运东来说。



## 全社会用电量上半年同比增长8.1%

本报北京7月23日电（记者廖睿灵）国家能源局日前发布的数据显示，今年上半年，全社会用电量累计46575亿千瓦时，同比增长8.1%；规模以上工业发电量为44354亿千瓦时。分产业看，第一产业用电量623亿千瓦时，同比增长8.8%；第二产业用电量30670亿千瓦时，同比增长6.9%；第三产业用电量8525亿千瓦时，同比增

长11.7%；城乡居民生活用电量6757亿千瓦时，同比增长9.0%。

今年6月份，全社会用电量8205亿千瓦时，同比增长5.8%。分产业看，第一产业用电量128亿千瓦时，同比增长5.4%；第二产业用电量5304亿千瓦时，同比增长5.5%；第三产业用电量1607亿千瓦时，同比增长7.6%；城乡居民生活用电量1166亿千瓦时，同比增长5.2%。



近年来，河北省隆化县不断优化产业结构，通过搭建产业创新扶持平台，加大对企业的支持力度，助推传统产业转型升级，助力经济高质量发展。目前该县有规模以上工业企业38家，涉及风电设备、化工和环保型建材等领域。图为7月23日，工人在隆化县一家风电设备企业车间工作。李秀清摄（新华社发）

## 上半年新批准发布国家标准1125项

本报北京7月23日电（记者孔德晨）记者日前从国家市场监督管理总局获悉：今年前6月，中国新批准发布国家标准1125项。其中，工业领域发布国家标准930项，占比82.7%；农业农村领域发布国家标准78项，服务业领域发布国家标准71项，社会管理和公共服务领域发布国家标准46项。移动式电化学储能系统、大型货运无人机系统、防火封堵材料、物流周转箱绿色产品评价等一批国家标

准对推进设备更新和消费品以旧换新，促进经济社会高质量发展具有重要支撑作用。

上半年，中国向国际标准化组织（ISO）、国际电工委员会（IEC）提出无人机、人工智能和机器学习、通信和网络技术、清洁能源生产和储存、区块链、卫生健康、新一代信息技术、自动化技术等领域国际标准提案128项，中国在关键技术领域的国际标准贡献力不断增强。

## 银行人工客服满意度连续保持高位

本报北京7月23日电（记者王峻岭）中国银行业协会22日发布的《中国银行业客服中心与远程银行发展报告（2023）》显示，据不完全统计，截至2023年末，银行业金融机构客服从业人数为4.17万人，较上年下降4.79%；全年人工处理来电7.23亿人次，较上年提高4.6%；客服中心与远程银行的人工电话平均接通率达92.88%；人工电话客户满意度达99.46%，连续4年保持在高位。

报告还显示，2023年，参与调研的客服中心与远程银行中，94%提供APP服务，86%提供微信

服务，85%提供在线服务，65%提供短信服务，57%提供视频服务，43%提供邮件服务，19%提供微博服务。2023年，参与调研的客服中心与远程银行均已提供适老、助老服务，72%的客服中心与远程银行具备自动识别老年客户的功能，60%的电话银行设有老年客户直通人工服务选项，36%的电话银行制定老年客户转人工优先进线策略。同时，客服中心与远程银行还不断优化服务流程、升级服务渠道，为拥军优抚对象、残障人士、外籍人士等特殊群体提供定制化服务。

## 深圳上半年进出口同比增长31.7%

据新华社深圳电（记者王丰、梁希之）深圳海关近日发布数据显示，今年上半年，深圳市进出口2.2万亿元人民币，同比增长31.7%，创历史新高，占全国、广东全省的比重分别为10.4%、50.4%。机电产品一直是深圳外贸出口的传统“主力军”。深圳海关数据显示，上半年，深圳出口机电产品9489.9亿元，增长21.4%，占同期深圳出口总值的67.4%。

今年上半年，深圳市出口手机、自动数据处理设备（电脑）、家用电器等“老三样”商品合计

1684.5亿元，增长18.9%；电子元件出口1372.3亿元，增长29.3%。

近年来，新能源汽车、锂电池、光伏产品等“新三样”正成为深圳外贸出口中坚力量。深圳海关数据显示，今年上半年，深圳市电动汽车、光伏产品分别出口128.7亿元、24.8亿元，增长51.7%、81.6%。

当前，深圳市新能源汽车制造业动能澎湃。南方电网深圳供电局数据显示，今年上半年，深圳汽车制造业用电量同比增长36.7%。

上半年，深圳对共建“一带一路”国家进出口增长超四成。



浙江省平湖市近年来出台一系列政策措施，不断加强“新农人”“新农人”等人才队伍建设，吸引了越来越多的“新农人”扎根农村，深耕农业产业，助力乡村振兴。图为在平湖市广陈镇镇长三角草蓼种源研发中心，“新农人”尹淑萍（右三）和团队成员查看草蓼种苗生长状况。顾一帆摄



三亚市作为海南自由贸易港建设的重要组成部分和中国游艇旅游的头部城市，被誉为“千艇之城”，游艇产业的健康发展对自贸港打造成为国际旅游消费中心起到了重要推动作用。图为海南自贸港游艇产业核心区——三亚国际游艇中心、三亚游船旅游中心、鸿洲国际游艇港区区域。叶龙斌摄（人民视觉）

## 网络零售促进消费恢复向好

本报记者 王峻岭

据国家统计局数据，今年上半年全国网上零售额7.1万亿元，增长9.8%，其中实物商品网上零售额5.96万亿元，增长8.8%，占社会消费品零售总额的25.3%。商务部电子商务



负责人日前在介绍今年1至6月我国电子商务发展情况时表示，今年上半年网络零售促进消费恢复向好，产业电商深入推进数实融合，平台企业创新发展，电商领域国际经贸合作持

续拓展。

促进消费动能强劲。商务部会同各地开展数字消费提升行动，推动农村电商高质量发展，指导举办全国网上年货节和双品网购节。数字商品、服务消费、以旧换新成为新增长点，AI学习机和智能穿戴增长136.6%和31.5%，重点监测在线旅游和在线餐饮增长59.9%和21.7%。电商平台多元协同，支持40多万种商品以旧换新，300多个品类同步回收，主要平台冰箱、洗衣机、手机和电视以旧换新增长82.1%、70.4%、63.9%和54.3%。

数实融合深入推进。商务部重点

山东省东营市广饶县加快推进农村寄递物流体系建设，打造县级快递集中配送中心和城乡末端服务站，构建起县、村直达二级物流配送体系，打通快递进村“最后一公里”。图为在该县快递集中配送中心的分拣区，工作人员对快递包裹进行扫码作业。刘云杰摄（人民视觉）

监测B2B平台交易额增长6.0%。产业电商数字化双向赋能产业链上下游，一站式集采、云工厂、精准匹配等提升供应链全链路数智化管理水平，大规模设备更新带动数字化采购规模持续扩大，主要工业品平台缩短采购时长70%。“数商兴农”深入湖南、湖北帮扶优质农产品产业带，聚合农产品需求和农业产能，带动农产品网络零售额增长21.7%，累计支持农产品区域公用品牌超8700个。

平台企业创新发展。今年以来主要电商平台企业研发投入超过480亿元，人工智能技术广泛运用在消费、运营、运输等环节，虚拟购物、空间试妆、AI客服、自动驾驶等提升消费体验，开启智能电商新阶段。智能运营和营销工具帮助商家降本增效，上品效率提升四成，用户响应效率提升六成，AI素材投放点击率较普通素材高45%。

国际合作持续拓展。与塞尔维亚、巴林、塔吉克斯坦3国新签电子商务合作备忘录，“丝路电商”伙伴国扩展至33个。上海“丝路电商”合作先行区38项建设任务中36项全面推开，形成跨境电子发票互操作、电子提单等一批制度型示范引领开放成果，建成人才培训、智库联盟、伙伴国国家馆等一批公共服务平台。