

供应链管理师——

打通全链条 寻求最优解

本报记者 康朴

近年来，供应链以前所未有的关注度进入大众视野。2020年，供应链管理师正式成为新职业，纳入国家职业分类大典目录。作为新职业，供应链管理师通过更精细化的流程降低损耗，改善供应链运营管理水平 and 整体效能。业内人士预计，未来3年，中国对供应链管理师的需求总量将达600万人左右。供应链管理师对企业有多重要？他们的日常工作是怎样的？记者来到中国移动集团供应链管理中心进行了探访。

从“单兵作战”到“协同作战”

记者走进张妍的办公室时，她正聚精会神盯着数智供应链管理系统的订单数据。“这是订单管理、合同管理、供应商管理，功能丰富。你看，这是今天前端发来的采购需求，我们要从市场上选择最合适的寻源供应方案，寻求‘最优解’。”张妍说。

“我们好多人经手项目金额上亿元。”张妍的一位同事告诉记者。“要不停地‘买买买’，这工作很适合女生。”张妍的一句话，引得大家都笑了。

张妍是中国移动通信集团有限公司供应链管理项目经理，从事通信行业采购及供应链管理11年，目前负责公司5G基站等产品的供应链管理，已为公司节约成本上百亿元。

在大学，张妍学的是计算机专业，2008年毕业后来到中国移动北京公司，正赶上国内通讯行业高速发展。2014年初，中国移动成立不久的采购共享服务中心进行内部招聘，出于对新业务领域的浓厚兴趣，张妍开始了职业转型。

“我之前的岗位是‘采购项目经理’，‘供应链’的概念是这几年才逐渐热起来的，‘采购共享服务中心’也在这背景下调整方向，并更名‘供应链管理中心’。”张妍说。

都是“买买买”，但“采购”和“供应链管理”有啥不同？

张妍告诉记者，采购涉及的环节相对单一，寻源比价签订合同即可，其他事情由其他部门后续完成。而对供应链管理来说，寻源采购只是其中一环。就拿国家职业分类大典中的定义来说，供应链管理师是运用供应链技术、管理方法和工具，从事产品设计、采购、生产、销售、服务等全过程协同，控制供应链系统成本的人员。

张妍说，供应链是一个系统，与之相关的岗位包括需求管理、寻源采购、生产计划、物流配送、仓储、客户服务等。以往，这些岗位都是“单兵作战”，而供应链管理师则需要与“链”上的相关部门实现“协同作战”。

不仅要确保买得质优价廉，还要保证供货及时稳定，也要考虑仓储能力和成本，全生命周期为企业降本增效，提高竞争力。

“深入了解每个环节”

对中国移动这样的大企业来说，供应链的韧性和安全至关重要。作为供应链管理师，不仅要为企业降本增效，还要在日常工作点滴中帮助企业培育完善的供应链生态。

用张妍的话说，供需两端是“相爱相杀”的关系。“在寻源采购过程中，为了降低成本，难免要和供应商讨价还价，但更多的还是‘爱’，就是相互扶持，尤其是中国移动这样的‘链长’企业，更有责任发挥牵引作用，促进良性竞争，塑造良好的供应链生态，从而壮大整个行业。”她说。

如何塑造？“举个例子，这是前两天某省公司上报的产品质量问题，需要我们进一步验证，如果确实是供应商的责任，就得按照合同约定进行处罚。”张妍说。具体处罚方式，会按照情节轻重和合同约定予以罚款、扣分、终止合同等处罚。

“任何一家企业的产品都有良率的概念，需要牵引供应商做好质量控制，如果不论问题性质和原因，简单将其剔除出供应商名单，既不利于上游企业生存，也容易导致产品供应不足的局面出现，让供应链失去韧性。”张妍告诉记者，“链长”要与供应商共成长。

5G基站是能耗大户。双碳目标下，积极引导供应链企业节能降碳，是“链长”企业的重要任务。“从供应链角度来说，节能减排贯穿5G基站采购、物流、部署、使用全周期，这也意味着我们需要全流程思考如何引导供应链上下游降低能耗。”张妍说。

搞技术出身，加上多年在一线的摸爬滚打，张妍掌握了5G基站每个环节的要点，对于哪里的能效提升早已了然于胸。她向记者展示了一项成果：中国移动5G无线主设备（基站）产品绿色供应链案例，案例图文并茂展示了5G基站供应链绿色升级创新方案。

拿包装来说，中国移动协同供应商首创双密度EPP



图①：张妍在公司5G基站供应保障讨论会上发言。

图②：张妍(中)和同事在第四届全国供应链大赛上合影。

图③：中国移动5G基站首次大规模集采保障现场。

受访者供图

成型新工艺，可局部增强缓冲性能，该工艺在中国移动5G产品落地，实现单体包装体积减小37.7%，提升仓储与运输效率51.4%。

这个案例，让张妍和同事获得2023年“通信好采购”信息通信采购典型案例二等奖。“其实这些推行起来没有那么难，但是需要供应链管理师细致深入了解每个环节，在需求阶段提前考虑规划，从而牵引供应链产业链实现绿色升级。

“采用Meta天线技术创新简化网络”“加强浅层休眠、深度休眠、下行功率等软件节能技术应用”“推广集中化无线接入网架构CRAN部署，节省基站机房、电源、空调等配套需求”……案例中，像这样嵌入在需求、设计、建设等各个环节的创新点还有很多。

“应该是复合型人才”

采访中，记者注意到，张妍工位上摆了许多荣誉证书：“全国技术能手”“全国行业职业技能竞赛—供应链管理师赛项”一等奖(全国前三名)”“中国移动工匠”……储物柜里，还有厚厚两大摞，国家级的、行业的、集团公司的、管理中心的、团体的、个人的，各类奖项张妍几乎拿了个遍。

“这是我2021年参加‘全国行业职业技能竞赛—供应链管理师赛项’时的证书。”张妍说。对这一比赛，她印象很深。那是供应链管理师纳入国家职业分类大典目录后，全国行业职业技能竞赛首次设置这一职业的比赛项目。

张妍回忆，初赛是模拟经营一家汽车零部件供应商，“就像玩游戏”。参赛选手要选择合适的供应链策略，既要保证现金流充裕，又要保证及时的产品供应。比赛会对选手模拟经营的结果，包括投资回报率、总资产、及时交付率、市场份额等维度的数据综合核算。“很‘烧脑’，这次参赛让我体验了一把供应商的角色，也让我明白一件事：供应链管理其实就是企业经营。”张妍说。

如果说初赛像玩游戏，决赛就显得十分枯燥了：为企业投标一个地铁项目拟定敏捷的钢铁供应链策略。

这是张妍从未接触过的行业，与她的日常工作差了十万八千里。“但运用的原理、需要的技能是相通的。”张妍说，“作为一名单纯的供应链管理师应该是复合型人才，不仅需要丰富的实践经验和知识、沟通、执行能力，还特别需要快速了解一个行业、一家企业的学习能力。”

梳理行业网站、啃读专业书本、厘清行业特点与项目需求，下班回家点灯熬油，前后1个月，张妍拟定了一份包含价格风险管控、钢材采购、仓储物流配送和报价的完整供应链方案。决赛答辩现场，评委对她露出赞许的笑容。

作为从业者，张妍明显感觉到，近几年供应链管理师的职位越来越紧俏，队伍不断壮大，从业者参赛热情越来越高。张妍近几年多次参加全国行业职业技能竞赛，为年轻同事提供指导，也取得优异成绩。“供应链管理思维在国内兴起时间不长，通信行业在产业链不同环节还面临一些挑战。”张妍坦言，“我们作为从业人员，需要共同进步，推动企业和行业供应链管理水平提升。”

中华人民共和国四川省渠县人民法院公告 NUENGLUETHAY XAYAVONG(能冷台 蒋尊君):本院受理原告张钰告被告NUENGLUETHAY XAYAVONG(能冷台 蒋尊君)民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:张钰,住四川省渠县。被告:NUENGLUETHAY XAYAVONG(能冷台 蒋尊君),住四川省渠县。公告人:渠县人民法院。公告日期:2023年11月17日。

江西省宜春市铁东区人民法院公告 CISSE GAOUSSOU:本院受理原告马力诉被告陈勇民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:马力,住江西省宜春市。被告:陈勇,住江西省宜春市。公告人:铁东区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市西城区人民法院公告 杨志:本院受理原告杨志诉被告王雅理民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:杨志,住北京市西城区。被告:王雅理,住北京市西城区。公告人:西城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市海淀区人民法院公告 冯德辉:本院受理原告冯德辉诉被告冯德辉民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:冯德辉,住北京市海淀区。被告:冯德辉,住北京市海淀区。公告人:海淀区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市海淀区人民法院公告 吕光:本院受理原告吕光诉被告吕光民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:吕光,住北京市海淀区。被告:吕光,住北京市海淀区。公告人:海淀区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市海淀区人民法院公告 吕光:本院受理原告吕光诉被告吕光民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:吕光,住北京市海淀区。被告:吕光,住北京市海淀区。公告人:海淀区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市海淀区人民法院公告 吕光:本院受理原告吕光诉被告吕光民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:吕光,住北京市海淀区。被告:吕光,住北京市海淀区。公告人:海淀区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

中华人民共和国辽宁省丹东市中级人民法院公告 袁兆玲:本院受理原告袁兆玲诉被告袁兆玲民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:袁兆玲,住辽宁省丹东市。被告:袁兆玲,住辽宁省丹东市。公告人:丹东市中级人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京知识产权法院公告 欧蓝爱拥有公司:本院受理的(2023)京73行初8698号原告长城汽车股份有限公司诉被告中华人民共和国国家知识产权局、第三人欧蓝爱拥有公司商标行政纠纷一案,已审理终结。判决:维持国家知识产权局作出的(2023)京73行初8698号行政裁决。原告如不服,可在公告送达之日起30日内向北京市高级人民法院提起上诉。逾期不上诉的,本判决即发生法律效力。公告人:北京知识产权法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。

北京市东城区人民法院公告 余秋池:本院受理原告余秋池诉被告余秋池民间借贷纠纷一案,已审理终结。判决:被告于2023年11月17日前向原告支付借款本金10000元,并支付利息。逾期不履行,加倍支付迟延履行期间的债务利息。公告期为2023年11月17日至2024年1月16日。逾期不履行的,原告有权申请强制执行。原告:余秋池,住北京市东城区。被告:余秋池,住北京市东城区。公告人:东城区人民法院。公告日期:2023年11月17日。