

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》7月1日起施行——

更好推动消费市场繁荣发展

本报记者 李婕

事关人民群众的衣食住行和切身利益——7月1日起，《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》(以下简称《条例》)正式施行。《条例》对社会各界关注的预付式消费、直播带货、“霸王条款”、“大数据杀熟”、自动续费、捆绑销售等新领域新问题作出规定。多方分析指出，《条例》的出台将更好支持消费者依法维权，更好指引经营者依法经营，更好推动消费市场繁荣发展。

有效回应社会关切

柴米油盐维系万家安宁，衣食住行关乎百业繁荣，保护消费者权益就是呵护民生福祉、保护经济活力、维护公平正义，对推动高质量发展和保障高品质生活，意义重大。

近年来，随着中国经济社会快速发展，消费新业态、新模式不断涌现，消费者权益保护也面临新情况、新问题。例如，“大数据杀熟”、自动续费取消难、网络直播带货“以次充好”等问题。要维护好消费者权益，亟须进一步加强相关法律法规体系建设。

《中华人民共和国消费者权益保护法》于1994年开始实施，2013年，消费者权益保护法进行第二次修订，《条例》是消费者权益保护法施行30年来首次出台的配套行政法规。

“随着我国新型消费的蓬勃发展，一些新的问题不可避免地相伴而生，同时传统消费也有一些老大难问题还没有得到根本解决。为了增强消法的可操作性，有效回应社会关切，国家市场监督管理总局配合司法部起草出台了《条例》。”市场监管总局副局长柳军说，《条例》的起草过程也是一个普及消费理念、凝聚消保共识的过程，带动了金融、电商、直播、物业、维修、快递、网约车等不少领域消保立法的完善。



近年来，广西壮族自治区贺州市不断丰富夜间经济消费业态，满足市民多样化消费需求，助推城市经济焕发新活力。图为近日，市民和游客在贺州市城区江南中路夜市休闲游玩。黎豪图摄(人民视觉)

营造良好市场经营秩序

消费纠纷是市场经济成长的烦恼。去年，市场监管系统接受投诉1740.3万件，《条例》如何强化消费者权益保护？

《条例》共7章53条，主要规定了以下内容：细化和补充经营者义务相关规定；完善网络消费相关规定；强化预付式消费经营者义务；规范消费索赔行为；明确政府消费者权益保护工作职责。

在传统消费领域，针对虚假宣传、“霸王条款”、预付款“退款难”“卷款跑路”等问题，《条例》进一步作出规定。

以“霸王条款”问题为例，2022年，中国消费者协会调查显示，近九成的消费者遇到过霸王条款；2023年，全国12315平台接收相关诉求24.1万件，是2021年的3.3倍。《条

例》规定，经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

司法部有关负责人介绍，《条例》在强化消费者权益保护的同时，更加注重重塑良好市场经营秩序。比如，在畅通投诉举报渠道、健全受理机制的同时，强调消费者应当依法维权，不得利用投诉举报牟取不正当利益，并明确了不适用于惩罚性赔偿的具体情形。“在进一步明确经营者义务的同时，也为经营者合法经营创造良好市场环境。”

持续优化网络消费环境

随着平台经济不断发展，“刷单炒信”、虚假营销、“大数据杀熟”、自动续

费等问题受到广泛关注。

根据有关方面统计，截至去年底，中国网购用户超过9亿人，在线预订用户超过5亿人，实物商品网上零售额占社会消费品零售总额的27.6%。与此同时，网络消费相关投诉也快速增长。近5年，直播电商市场规模增长10.5倍，而投诉举报的增幅高达47.1倍，说明发展和规范还不平衡。

针对网络消费存在的问题，为更好地保障消费者的知情权和选择权，《条例》作出了一系列新的规定，包括：禁止“刷单炒信”、禁止“强制搭售”、禁止“大数据杀熟”、规范“自动续费”、保障“无理由退货”等。

例如，禁止“大数据杀熟”方面，《条例》规定，经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。这也是中国在行政法规中首次对差异化定价进行规范。

规范“自动续费”方面，《条例》规定，经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前，以显著方式提请消费者注意。

中国消费者协会有关负责人表示，《条例》针对一些热点难点问题做出针对性规定，为维护消费者合法权益亮出更多真招实招。国家市场监督管理总局方面表示，将会同相关部门，针对网络消费可能会出现的新情况、新问题，持续优化环境，更好维护广大消费者的合法权益。



一季度中国支付体系运行平稳

本报北京7月2日电(记者徐佩玉)日前，中国人民银行发布《2024年第一季度支付体系运行总体情况》。数据显示，一季度，我国支付体系运行平稳，银行账户数量、非现金支付业务量、支付系统业务量等总体保持增长。

一季度，全国银行共办理非现金支付业务1208.93亿笔，金额1347.86万亿元，同比分别增长5.5%和5.51%。

截至一季度末，全国共开立银行卡98.23亿张，环比增长0.37%。其中，借记卡90.63亿张，环比增长

0.47%；信用卡和借贷合一卡7.6亿张，环比下降0.85%。人均持有银行卡6.97张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.54张。

一季度，银行共处理电子支付业务700.54亿笔，金额851.46万亿元，同比分别增长3.66%和2.36%。

一季度，非银行支付机构处理网络支付业务3114.19亿笔，金额85.93万亿元，同比分别增长16.86%和1.5%；支付系统共处理支付业务2900.75亿笔，金额3121.29万亿元，同比分别增长12.24%和12.38%。



江西省抚州市南丰县大力发展新兴产业和未来产业，培育发展新质生产力，重点打造电子信息产业园，集聚上下游配套企业30余家，实现产业链延链、补链、强链，LED灯珠芯片、控制电路板、AI智能照明等光电产品出口海外。图为南丰县一家光电科技企业智能化车间里，工人在赶制LED点线灯。朱海鹏摄(人民视觉)

海口28条举措促进跨境贸易便利化

本报海口7月2日电(记者孙海天)近日，海南海口印发《海口市2024年促进跨境贸易便利化专项行动实施方案》，全力开展促进跨境贸易便利化专项行动，努力打造优化口岸营商环境示范高地，持续提升海口跨境贸易便利化水平。

方案围绕进一步创新提升进出口全链条货物通关效率、优化促进外贸新动能产业贸易便利、大力支持服务贸易与货物贸易融合发展、

赋能提升口岸信息化智能化水平、协同规范和降低进出口环节税费、改进提升广大企业和社会公众获得感满意度等6大方面，提出了28条具体的工作措施。

在进出口全链条货物通关方面，海口将进一步压缩检疫审批许可时长、提升鲜活农产品通关效率、优化企业差别化管理模式、压缩实验室检测时间、提高货物进入海关特殊监管区域通关效率、优化海关预裁定管理。

安徽507个重大项目集中开工动员

本报合肥7月2日电(记者韩俊杰)2日上午，安徽省委、省政府举行2024年第三批重大项目开工动员会。本次开工的重大项目共有507个、总投资4105亿元，年度计划投资716.2亿元，项目数、总投资额分别比今年第二批增加22.2%和27.9%。

本次开工的重大项目涉及制造业、服务业、基础设施、社会民生等多个行业领域，呈现出规模体量大、项目结构优、带动作用强等特点。

其中，制造业项目年度计划投资占67.5%，包含新材料领域项目61个、新能源汽车产业项目47个、高端装备制造项目41个、新一代信息技术项目23个。

安徽深入实施有效投资专项行动，推动全省投资运行开局平稳，有力促进产业结构调整和实体经济壮大。今年1至5月，安徽固定资产投资增长3.6%。其中，制造业投资增长20%，连续28个月增速超过18%。

吉林多地推广大豆玉米复合种植

据新华社长春7月2日电(记者马晓成)记者近日在产粮大省吉林多地了解到，今年以来，吉林多地推广大豆玉米复合种植，努力实现“一地双收”，提升粮食产量。

大豆玉米复合种植是在同一块土地上同时种植大豆和玉米两种作物，利用作物的“身高差”，在土地面积不变、玉米不减产的前提下，增加玉米播种密度，同时多收一季大豆。

今年吉林多地开展单产提升行动，通过大豆玉米复合种植等模式助力粮食产量再提升。

今年，吉林省蛟河市大豆玉米带状复合种植基地种植面积扩大到3000亩。从品种遴选、农机配套、稳定政策等方面着手，蛟河市重点培育种植大户、家庭农场、合作社等新型经营主体，力争经过两年到三年形成一套完整的、适合本地推广的大豆玉米带状复合种植技术。



重庆市黔江区是该市第一大蚕桑种植基地，蚕桑种植面积9.5万亩，养蚕户1.2万户。该区在发展蚕桑产业的同时，延伸蚕桑产业链，建起多家丝绸企业，把蚕农家的蚕茧收购后就地加工成丝绸产品，销往“一带一路”共建国家。图为工人在黔江区正阳工业园区一丝绸公司生产车间复摇生丝。杨敏摄(人民视觉)



陇东至山东±800千伏特高压直流输电工程线路途经甘肃、陕西、山西、河北、山东5省，全长926公里，是我国首个“风光火储一体化”送电特高压工程，建成投产后将进一步提升我国能源大范围优化配置能力。图为日前，在山西省临汾市洪洞县，电力工人在该工程现场进行高空作业。史家民摄(人民视觉)

七部门印发工作方案

扎实做好科技金融大文章

本报北京7月2日电(记者徐佩玉)中国人民银行、科技部、国家发展改革委、工业和信息化部、金融监管总局、中国证监会、国家外汇局等七部门近日联合印发《关于扎实做好科技金融大文章的工作方案》(以下简称《工作方案》)，推动金融机构

和金融市场全面提升科技金融服务能力、强度和水平，为各类创新主体的科技创新活动提供全链条全生命周期金融服务。

《工作方案》将精准支持国家重大科技任务、科技型企业培育发展、战略性新兴产业发展和未来产业布

局、传统产业技术改造和基础再造、国家和区域科技创新高地建设等重点领域。

围绕培育支持科技创新的金融市场生态，《工作方案》提出一系列有针对性的工作举措。具体包括：全面加强金融服务能力建设，支持银行业金融机构构建科技金融专属组织架构和风控机制，完善绩效考核、尽职免责等内部制度；建立科技型企业债券发行绿色通道，从融资对接、增信、评级等方面促进科技型企业发债融资。

《工作方案》还提出，强化股票、新三板、区域性股权市场等服务科技创新功能，加强对科技型企业跨

境融资的政策支持；将中小科技企业作为支持重点，完善适应初创期、成长期科技型企业特点的信贷、保险产品，深入推进区域性股权市场创新试点，丰富创业投资基金资金来源和退出渠道；打造科技金融生态圈，鼓励各地组建科技金融联盟，支持各类金融机构、科技中介服务组织等交流合作，为科技型企业提供“天使投资—创业投资—私募股权投资—银行贷款—资本市场融资”的多元化接力式金融服务。

针对科技金融运行全过程，《工作方案》要求，强化相关基础制度和机制建设。优化激励引导政策体系，完善科技创新和技术改造再贷款、支小再贷款、科技创新专项金融债券等政策工具，建立科技金融服务效果评估机制，充分调动金融机构积极性。建立健全科技金融标准体系和统计制度，完善常态化投融资对接、信息共享、创新试点、风险分担和防控等配套机制，增强金融支持精准性和可持续性。

中国人民银行表示，下一步，将与有关部门建立工作联动机制，加强信息共享和政策协同，深入开展科技金融服务能力提升专项行动，搭建经验交流和研讨平台，推动工作方案各项举措落到实处，全力做好科技金融大文章，引导金融资本投早、投小、投长期、投硬科技，以高质量科技金融服务助力实现高水平科技自立自强。

梁子栋摄(人民视觉)

