

大健康观察·聚焦人文科室建设

新疆兵团第一师医院营造家一般诊疗服务氛围

# 这里的医生会“话”疗

蒋云龙 牛海军 石继良

南疆，塔克拉玛干沙漠的边缘。曾经战功卓著的三五九旅部队的休养连，如今的新疆兵团第一师医院，已经发展成为南疆规模最大、设备精良、学科健全的综合三甲医院。

走进这家沙漠旁的医院，医护人员最常提到的一句话，便是“‘治心’重于治病”。

“今天，我们的硬件有了很大改善。同时，我们坚持在医学学科建设融入人性化关怀，用真心、耐心、贴心、诚心对待每一名病患，努力打造一所有温度、有情怀的医院，为患者营造家一般的诊疗服务氛围。”第一师医院院长陈大进说。

## “治心”重于治病

“我在网上查过了，医生。”见到医生巩彤彤，患者李文华就开始滔滔不绝说起他在网上查到的资料，脸上满满都是忧虑。

巩彤彤没有打断他，耐心听完了李文华略显杂乱的倾诉和唠叨，对他进行了仔细诊断，判断他的病并不严重。

“你身体没问题，很快就能好。”巩彤彤说，“主要问题是你上网查找病因时，把各种疑难杂症都往自己身上套，产生了很大的心理负担。”

相对于治疗，这位患者更需要的是医生的“话”疗。巩彤彤耐心的心理疏导，打消了李文华的顾虑，他的病情也很快治愈了。

“‘治心’重于治病，一句暖心话胜过一剂良药。”这是巩彤彤刚当医生时，消化内科主任梁新文跟他说过的话。

“刚开始，我理解得并不深刻。但一个个活生生的案例，让我深深懂得了这句话蕴含的力量。”巩彤彤说。

王军确诊为胃癌早期，但家属并未告诉他真相，而王军自己有所怀疑，心情非常沉重。主治医生梁新文和家属沟通后，决定告诉患者只是胃部息肉，配合治疗很快就能康复。

“听到这话，王军精神好了许多，治疗效果也比同类病人要好。我才更深刻理解了——患者的精神状态和情绪，在相当程度上影响着他们的配合程度、治疗效果以及预后。而他们的状态和情绪，很大程度上受到医生话语和态度的影响。”巩彤彤说，此后，他更加注重把“治心”用于行医实践中。

“作为一名医生，不仅要了解患者本身的疾病变化，更要了解患者的心理变化；不仅要减轻他们身体上的病痛，还要带给他们生活的希望和信心。”巩彤彤说，“一台机器坏了，工程师可以不带任何感情地说，修不好了，报废吧。但医生面对的是活生生的患者，而不是没有生命的机器。所以，我们不仅需要精湛的医术，更需要感情投入，去尊重患者、关心患者。”

不只是巩彤彤。在兵团第一师医



图为普外科三病区医护人员为住院患者庆祝生日。

新疆兵团第一师医院供图

院，“‘治心’重于治病”已经是所有年轻医生的第一课。

## 疾病有治疗、心病有调理、心事有人解

“提倡人文关怀是现今医学发展的主旋律。我们从建立机制着手，鼓励资深医生从言传身教入手，让治病更‘治心’成为医生的职业习惯。”陈大进说，面对情况各异的患者，第一师医院提出“双重关注、双重治疗”的救治理念，构建了“疾病有治疗、心病有调理、心事有人解”机制。

“张阿姨，昨晚睡得怎么样，今天腿感觉好些了吗？”“李大爷，您放心，治疗效果很好，病情很稳定。”在第一师医院病房内，询问患者感受、安抚情绪，是医护人员查房时的常态。

前不久，普外科三病区副主任邓立军在查房时，发现患者孙淑珍情绪十分低落。

邓立军在聊完病情后，又细心沟通。绕来绕去说了半天，孙淑珍才不太好意思地讲到，这天是她89岁生日。找到“病因”，邓立军便订了个生日蛋糕，与科室医护人员一起，给老人庆祝生日，为她送上了最真挚的祝福。

“生病住院，本身是一件糟糕的事情。虽然医生护士一直开解，但我就是不开心，有些想不开。”孙淑珍说，“但没想到医生护士们想得这么周全，服务这么细致。这个生日，是我一生中过得最有意义的。”

“孙阿姨的情况比较典型。确诊为乳腺癌后，她心理压力，情绪低落。为了鼓励她打起精神，以更好的心理状态配合治疗，我们除采取积极的治疗措施外，还注重心理沟通和情绪疏导，让她感受到关怀和温暖。”邓立军说，在科室内部，这样的工作也是治疗的一部分。他们开展过多种



图为神经内科医生在帮助患者做康复。

新疆兵团第一师医院供图

多样的医患同乐系列活动，赠送鲜花、送慰问祝福、邀请患者共同观看励志电影……用暖心服务，为患者增添战胜病魔的力量和信心。

“我愿意和第一师医院的医生们多聊聊天。”患者李春梅曾经做了脑垂体瘤手术，每次看完门诊都会不得离开。她说：“医生不仅把病情分析得清清楚楚，还通过聊天让我放松心情。听他们说说话，我心就舒畅多了，觉得也没那么难受了。”

## 更要关心患者能否回归正常生活

“得了这种病，多数人只能活3到5年。现在老周已挺过6年了，病情很稳定，这得归功于医生的关怀鼓励。”在第一师医院神经内科，“渐冻症”患者周德力的老伴欣慰地说。

2018年，周德力确诊“渐冻症”。从此，老两口就定期到第一师医院神经内科门诊。

“目前这种病是不可治愈的。但诊断早，通过药物治疗、心理辅导等多种方法联合治疗，可以有效改善患者症状，延长患者寿命。”第一师医院神经内科副主任洪芳说。周德力刚

得病的时候也很焦虑，在医生的心理疏导下得到缓解，低落的情绪也很快好了起来。

“或多或少，每个患者都有一些焦虑、压抑等负面情绪。作为医生，不能只关注化验的指标正常了没有、瘤子消失了没有。冷冰冰的数据和指标不是不重要，但我们更关心患者能否回归到生病前的正常生活。”洪芳认为，“‘治心’重于治病。如果医生只治疗患者身体上的疾病，不去关心患者的心理，不去引导和化解他们的心理障碍，这样的治疗并不完美。”

“焦虑和抑郁状况是住院患者常有的心理问题。我们除了对医护人员进行教育和引导，也在很多细节方面着力，让患者就医过程更加便利和舒适，能引导他们拥有更加正面愉悦的心情。”陈大进说。

比如，第一师医院在南疆地区率先开展床旁结算服务，患者家属带上医保卡到各病区结算员推车旁，就能完成出院结算全部手续，不需要去结算窗口排队等候。“心电一张网”“云胶片”“云医声”、一体化影像中心、远程会诊等系统相继投入使用，也为患者提供了更加高质量、高效率、安全便捷的智慧医疗服务。

(本文提到的患者均为化名)

新视野

您身边有小朋友在戴牙套整牙吗？是钢

丝的，还是透明的？

和大部分现代医学一样，口腔正畸也起源于西方，如今已有100多年的历史。

1976年春天，北京口腔医院的正畸专业恢复对外挂号，一下子就挂出去了1500个。那时候只有5位医生，这1500个号，大家加班加点，好几年才能看完。直到1980年，正畸科才又一次对外挂号，人们听说这个消息，提前一个星期就开始排队，挂号的队伍排出去三站地，甚至派出所民警都来维持秩序。

您可能不理解，有这么多人看正畸吗？

在我国，错合畸形的发病率高达70%。它不仅影响美观，还影响咀嚼功能，影响消化，影响口腔卫生，甚至影响心理健康。

但那时候，由于缺乏专业医生和高效的矫治工具，我国青少年儿童能够接受正畸治疗的机会，非常少。

我们的老院长王邦康教授在文献中看到了国外有关钛镍记忆合金丝的研究，这种新材料对口腔正畸能起到非常巨大的促进作用。于是，他带领团队自力更生搞研发，下了门诊，就蹬着自行车去中科院做试验。一次一次的失败，又一次一次总结经验，不断摸索，屡败屡试，正是凭着不服输的志气，研制出了我国第一根国产记忆合金丝，并在此基础上建立了系统化的T-N矫治技术，有效提高了治疗效率，大大缩短治疗疗程，10年完成了3万例治疗。1992年，国家卫生部将其向全国推广，更多中国孩子用上了国际先进的正畸材料和正畸技术。1994年，中国钛镍丝走出国门，向美国、西欧、东南亚出口创汇。直到今天，我们临床上还在使用。

1997年，美国硅谷诞生了透明牙套，也叫做隐形矫治器。中国医生敏锐地意识到这是正畸学新技术的动向。2000年，我的导师白玉兴教授带领科研团队，开始研发国产无托槽隐形矫治系统，从牙颌模型数字化到3D打印，从软件开发到膜片测试，难关难过关过。仅用3年时间，国产隐形矫治技术迅速成型并投入临床，中国正畸医生完成的隐形矫治病例令国际同行叹为观止。2011年，当美国的无托槽隐形矫治器正式进入中国，我们的国产隐形矫治器已占据半壁江山。中国孩子与世界同步，享受到了既经济便捷又美观舒适的隐形矫治。

2018年博士毕业后，我如愿成为一名正畸医生，每天接诊的患者来自祖国各地。前辈们用30年的艰苦奋斗，打破了外国公司的技术垄断，让中国牙齿矫正技术实现了从仿制到自主研发的跨越，实现了从零到百的突破。

2019年，我们开始瞄准人工智能辅助正畸系统的研发。智能诊断、智能决策，自动分析病例，提供治疗建议，云端交流、线上会诊，为基层医生、更为天南海北的患者提供帮助。如今，我们的智能软件在全国正畸医生中广泛使用，我们自主研发的正畸算法模型在国际AI比赛中频频获奖，一系列研究成果在国际大会和国际学术期刊相继发表。全世界都知道，中国在牙齿矫正领域已经走在人工智能的最前沿。

人民的健康需求就是中国正畸医生努力的方向。坚持自立自强、自主创新，在牙齿矫正这个小小的领域，我们一步一步走到了世界前列，并为健康中国建设贡献了自己的才智。

(作者为北京口腔医院口腔正畸科主治医师)

# 中国在牙齿矫正领域不断取得新突破

马雁崧



近日，中建八局华南公司承建的海南省妇幼保健院异地新建项目（暨海南省妇产科医院新建项目）正式交付开业。项目位于海南省海口市，是一座三级甲等妇幼保健院。

作为海南省政府推动省会城市三级医院布局结构调整重点建设项目、海南省“十四五”卫生健康规划全生命周期健康保障工程，项目建成后，将为周边居民带来便捷的就医途径和良好的就医环境，进一步提升海南省妇女儿童医疗服务综合能力。

邓 讷 摄

## 辽宁推出医保比价系统帮找药

本报记者 熊建

不久前，72岁的辽宁大连退休职工苏阿姨学会了使用手机里的医保“比价神器”（一种查询系统，可以比对所有门诊统筹定点医院药品价格）。

在社区卫生服务中心工作人员的指导下，苏阿姨通过手机进入大连医保微信服务大厅，点击“门诊统筹药品价格”功能键，输入要买的药品“瑞格列奈片”，显示在距离她360米的一家药店最新售价为66.2元/盒，距离她617米的一家药店最新售价为65.9元/盒。

而沈阳市民宋女士最近也通过使用沈阳智慧医保APP中的“门诊统筹价格”查询功能，感受到了医保比价系统的便利性：“真是太方便了，我在家门口5分钟就买到了需要的药，又快又便宜。”

辽宁省实施职工医保门诊共济改革以来，越来越多的群众感受到了门诊处方流转购药的便利性。

近来，辽宁省医保局指导大连市、沈阳市相继推出门诊统筹定点医院配备药品“比价神器”，打通了医药机构进销存系统。参保群众在手机上输入自己想买药品的通用名或商品名，就能快速获取该药在不同药店、不同医疗机构的在售价格以及生产厂家、包装规格和报销比例等信息，实现医保药价在“掌上”一键查询、实时查询。同时，“比价神器”还具有购药地图导航功能，群众在查到有合适的药品后，可直接一键导航去购药，从而解决了群众“买不到药”“买高价药”“买药跑断腿”等问题，极大提高了购药便利性。

作为辽宁省首个医保药品比价系统，大连门诊统筹药品“比价神器”于2023年3月推出，搭载在“大连市医保局”微信公众号服务大厅的首页，全面覆盖产生医保结算数据的门诊统筹定点医院机构，售价取自定点医院机构最新一次售卖信息，并根据定点医院机构上传的记账数据实时更新。

## 柬埔寨向援柬中国中医医疗队授勋

柬埔寨卫生部日前在金边举行向援柬中国中医医疗队授勋仪式。中国国家中医药管理局于2023年7月派遣第二支援柬中医医疗队。该医疗队由中国中医科学院广安门医院8名一线临床骨干组成。



左图：6月27日，柬埔寨卫生大臣泰拉（左）在金边向援柬中国中医医疗队队员授勋。

批 隆 摄（新华社发）

左下图：6月26日，援柬中国中医医疗队队员在金边为患者针灸。

万 坡 摄（新华社发）

下图：6月26日，援柬中国中医医疗队队员在金边为患者看病。

万 坡 摄（新华社发）

